

KURUMSAL
SORUMLULUK
RAPORU
2009

SORUMLULUK
RAPORU
2009



SORUMLULUK RAPORU 2009

KURUMSAL

İçindekiler

- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 2
- Genel Müdür'ün Mesajı 3 • Rapor Hakkında 4

Hakkımızda

1

- Bilim İlaç Hakkında 5 • Çalışma Alanımız 6-7 • Üretim Tesislerimiz 8 • Yönetim Anlayışımız 9
- Organizasyon Yapımız 10-11 • Kalite Yönetimimiz 12 • Mükemmellik Yolculuğumuz 13
- İtibar Yönetim Modelimiz 14-15 • Etik İlkeli Yönetimimiz 16-17
- Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz 18-20 • Ödüllerimiz 21

Ekonomik Sorumluluğumuz

2

- Operasyonel ve Finansal Bilgiler 24-25 • Yatırımlarımız 26-27 • Ar-Ge Çalışmalarımız 28-29
- Fikri Sınai Mülkiyet Hakları 30 • Yasalara Uyum ve Adil Rekabet 31

Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız

3

- Çevreyi Korumak ve Doğal Kaynakların Kullanımını Azaltmak / Çevre Yönetimimiz 34-37
- Çevre Bilincini İlgili Paydaşlar Nezlinde Artırmak 37
- Enerji Tüketimini Azaltmak 38 • Atık Miktarını Azaltmak 39-40
- Emisyon Miktarını Azaltmak 41

Sosyal Performansımız

4

- Paydaş Yaklaşımımız 44-45 • İş ve İşgücü Uygulamalarımız 46-47
- İnsan Kaynakları Politikamız 48-50 • Eğitim ve Gelişim 51-57
- İş Sağlığı ve Güvenliği 58-60 • Ürün Sorumluluğu 61-64
- Toplumsal Yatırımımız / Toplumun Bilgilendirilmesi 65 • Gönüllülük Yönetimimiz 65-68
- Toplumsal Yatırım Projelerimiz 69-79 • İzleme - Değerlendirme 80
- Sürdürülebilirlik 81 • Gönüllülüğü Yaygınlaştırmak 81

EK

- Küresel İlkeler Sözleşmesi 82

Sevgili BilimAilem, Arkadaşlarım ve Dostlarım,

Konya'da bir eczanede temelleri atılan Bilim İlaç, bugün sektörün öncü firmalarından biri olmuştur. Sadece Türkiye için değil bu bölgede stratejik önemi olan ilaç sektöründe Bilim İlaç, yüzde yüz Türk sermayeli yapısı ile ayrıcalıklı bir şirkettir. Global ilaç endüstrisinin önde gelen büyük oyuncularının rekabet ettiği bu pazarda üst sıralardaki konumunu yıllardır istikrarla korumaktadır.

Dünya ilaç sektörü son yıllarda yaşlı nüfusun artması, bireysel ilaçların gelişmesi, sosyal güvenlik müesseselerinin kapsamının genişlemesi ve yaygınlaşması, biyolojik ve biyoteknoloji ürünlerinin artması ve yaygınlaşması gibi etkenler nedeniyle hızlı bir büyüme sürecine girmiştir. Dünyanın 17'inci, Avrupa'nın ise 6'ncı en büyük ekonomisine sahip olan ülkemizde de ilaç endüstrisi her geçen gün bu büyümeye paralel hatta daha da üstünde bir büyümeye göstermektedir. Bağımsız araştırma şirketlerinin yayınladığı raporlarda 2020 yılında tüm dünyadaki ilaç satışlarının beşte birinin Brezilya, Çin, Hindistan, Endonezya, Meksika, Rusya ve Türkiye tarafından gerçekleştirileceği belirtilmektedir. Yine aynı raporlarda Türkiye'nin 2020 yılında dünyada en çok ilaç satılan 10. ülke konumuna yükseleceği öngörülmüştür.

Bilim İlaç "Yönetim Kalitesini" her zaman önemsemiş ve global rakipleri ile boy ölçüşecek düzeyde yatırım yapmıştır. Yönetim kurulunda bağımsız üyelere yer veren, iç kontrol ve bağımsız dış denetimlerini muntazaman yaptırarak, şeffaflığı, adil yönetimi, hesap verilebilirliği ve sorumluluk ilkelerini benimsemiş bir şirkettir.

Sizlerle paylaştığım üzere dünya pazarındaki büyümeye paralel olarak, Türkiye'de de ilaç sektörü hızla büyümekte ve buna bağlı olarak en fazla yatırım yapılan sektörlerden birisi olmaktadır. Sektörümüz, ilaç üretiminde AB ülkeleri ile karşılaştırılabilir bir düzeye ulaşmıştır. Ayrıca istihdam kalitesi açısından baktığımızda da Türkiye Avrupa ülkeleri arasında üst sıralarda yer almaktadır. Türk ilaç sektöründe her zaman öncü olmak misyonumuz ile Bilim İlaç, üretim tesislerimizin uluslararası onaylara sahip olması, Ar-Ge yatırımlarımıza verdiğimiz önem neticesinde her zaman dünya pazarlarının önemli oyuncularının üretim için öncelikle tercih ettiği şirketler arasında yer almaktadır. Geçen yıl işletmeye alınan Bilim Gebze fabrikamızda bulunan 4 bin 500 metrekaarelik laboratuvar, Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezlerinden biri konumundadır. 15 milyon dolarlık yatırımla kurulan laboratuvarda 110 bilim insanı çalışıyor.

Değerlerimiz bizi geleceğe taşıyan sağlam bir köprüdür

Bilim İlaç'ı başarıya taşıyan, geleceğe yolculuğumuzda en güvenilir kılavuzumuz değerlerimizdir. Bireysel değerlerimizle bütünleştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz Bilim İlaç'ı bugün sektörümüzün en hızlı büyüyen şirketi yapmıştır. Çünkü değerlerimiz şirketimizin itibarının omurgasını oluşturuyor ve

itibarımızın en önemli sermayemiz olduğunu biliyoruz.

Sürdürülebilir kalkınmanın temel esaslarını iş modelinin içinde gören bir şirket olan Bilim İlaç, hem ekolojik çevre hem de sosyal sorumlulukları bir "hayır" işi olarak değil, kurumsal sorumluluğunun bir parçası olarak görmekte ve uygulamaktadır.

Özellikle, "Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri" platformuyla öncelikle geleceğimiz olan çocuklara ve gençlere ulaşacak projeler yürütüyoruz. Yönetim Kurulu Başkanı'ndan faaliyetlere bilfiil katılan 653 Bilim İlaç çalışanına, desteklerini esirgemeyen müşterilerimizden ailelerimize kadar hepimiz taşın altına elimizi koyuyoruz.

Kurumsal Sorumluluk Raporumuzda detaylarını bulacağınız çalışmalarımızla, çalışanlarımızla gurur duyuyorum. Bu rapor bu çalışmalarımızı ve geleceğe yönelik taahhütlerimizi sizlerle paylaşmak adına önem taşımaktadır.

Saygılarımla,

Bülent Karaağaç
Yönetim Kurulu Başkanı



**Değerli
BilimAilem,
İş Ortaklarımız ve Müşterilerimiz,**

2008'in son çeyreğinden itibaren kendini hissettiren küresel krizin etkisinin hala sürdüğü şu günlerde, dış gelişmelerin yanı sıra iç pazarda da dinamikler büyük bir hızla değişmekte. Ülkemiz açısından kritik sektörlerin başında gelen ilaç sanayinin en üst sıralardaki oyuncularından biri olan Bilim İlaç, ülke ekonomisine katkılarını sürdürürken topluma "gönülden" katkı sağlamaktadır.

Şirketimizin kurucusu Sayın Eczacı Adil Karaağaç, 1953 yılında Bilim İlaç'ın temellerini kurarken önceliği; toplumun ilaca erişimini kolaylaştırmaya vermişti. İnsan odaklı bu yaklaşımdan beslenerek büyüyen Bilim İlaç, bugün kurumsal değerleri ve çalışanları ile topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmeye devam ediyor.



Bilim İlaç, sürdürülebilir kalkınmayı iş modelinin içine yerleştirmiş öncü Türk şirketlerinden birisidir. Evrensel anlamda geçerli olan sürdürülebilir kalkınma ilkeleri, Bilim İlaç'ın kurumsal değerlerinin içinde hassasiyetle korunmakta; süreç ve politikalarına entegre etmektedir.

Bilim Laboratuvarı olarak 1953 yılında faaliyete başlayan Bilim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş., stratejik önemi olan ilaçlar konusunda, üretim ve pazarlama faaliyeti gösteren yüzde yüz Türk sermayeli bir şirkettir. 2009 yılında 14.8 milyar TL'ye ulaşan Türk ilaç pazarında Bilim İlaç %4.7 payı ile 4. sıradadır. Ar-Ge'yi değişim ve gelişimin anahtarı olarak gören ve en büyük Ar-Ge merkezlerinden birine sahip olan Bilim İlaç'ın 178 adet ruhsatlı ilacı bulunmaktadır. Bilim İlaç, 2009 yılında 23 milyon dolarlık ilaç ihracatı, 42 ülkeye ilaç ihracatı yapmaktadır.

Değerlerimizle "değer" yaratıyoruz. "Biz" bütünlüğü anlayışımız, toplumun iyiliği ve gelişmesi, hatta gelecek nesillerin dahi yaşamına değer katmak için hayata geçirdiğimiz uygulamalarımıza yansımıştır. "İnsan mutluluğu", "gelecek nesillere saygı", "etik ilkeli yönetim anlayışı", "değişim" ve "başarma tutkusu" değerlerimiz bize yol gösterici olmuştur. Bu değerleri içselleştiren firma kültürümüz, kendi değerlerini uluslararası ilkelerle bütünleştirmek için Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni de (Global Compact) imzalarak bu yaklaşıma olan bağlılığını bütünlemiştir.

2005 yılında hayat bulan "Toplum Gönüllüleri Platformu"muz aracılığı ile geleceğimiz olan çocuklara ve gençlere ulaşmaya hedeflediğimizi önemle vurgulamak isterim. Yedi kişiyle yola çıkan gönüllülerimiz bugün 11 ilde 20 ekip ve 653 üyeye ulaşmış, uyguladıkları 128 aktiviteyle 13 binden fazla çocuk ve gencin geleceğini aydınlatmak için ilham verici olmuştur. Daha gidecek çok yolumuz, geleceğini aydınlatacağımız binlerce çocuk, genç var.

2006 yılında, "Ulusal Kalite Büyük Ödülü"ne layık görülen kurumumuzun 2010 yılı içindeki en büyük hedeflerinden birisi de, önceki yıl, finalistler arasında yer alan tek Türk kurum olarak bugüne kadar hiçbir ilaç şirketinin almadığı Avrupa Kalite Ödülü'nü (EFQM) ülkemize getirmektir.

Bilim İlaç, "kurumsal vatandaş" olma bilinci ve sorumluluğuyla iş ve üretim süreçlerini yönetirken değerleriyle yarınlara daha güzel bir gelecek bırakma gayretinden asla ödün vermeyecektir.

Faaliyetlerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel gerekliliklerinin farkında olarak yolumuzda inançla ve kararlılıkla ilerliyoruz. Arkasında her bir Bilim İlaç çalışanlarının, profesyonel birikimi, emeği ve çok değerli katkısı olan bu "Kurumsal Sorumluluk Raporu"nu paylaşmaktan övünç duyuyorum.

**Saygılarımla,
Dr. Erhan Baş
Genel Müdür**

Rapor Hakkında

Sosyal, çevresel, ekonomik ve etik sorumluluklarımız hakkındaki performansımızı ve gelecek hedeflerimizi tüm paydaşlarımızla şeffaf bir biçimde paylaşmak amacıyla bu raporu hazırladık. Bu rapor, yayımladığımız ilk kurumsal sorumluluk raporudur.

Çalışanlarıyla birlikte, ülkesinin ve toplumun evrensel ölçülerde yaşam kalitesine ulaşmasını hedefleyen Bilim İlaç bu yüksek ideal uğruna emeğini, zamanını ve entelektüel birikimini seferber etmektedir. 2007’de başlamış olan etkin kurumsal sorumluluk çalışmalarımızı dünyada kabul gören ilkeler doğrultusunda bu ilk raporla paylaşmayı amaçladık.

Rapor, Aralık 2009’a kadar olan performansımızın ve gelecek taahhütlerimizin kapsamlı bir özeti olarak hazırlanmıştır. Rapor, Bilim İlaç’ın bilfiil yürütmekte olduğu kurumsal sorumluluk çalışmalarını ve iyileştirmeye açık alanlarını ortaya koymaktadır. Bu anlamda raporu kendimizi geliştirmek için bir fırsat olarak görmekteyiz.

Rapor Bilim İlaç’ın kurumsal yönetim yaklaşımı, ekonomik performans göstergelerini, sosyal ve çevresel uygulamalarını yansıtmaktadır.

Bu raporda da yansıtıldığı üzere, **öncelikli konularımız iş sağlığı ve güvenliği, ürün sorumluluğu, toplumsal yatırım ve çevresel uygulamalardır.**

Bu raporda yer alan verileri Sürdürülebilirlik Kurulu Üyeleri ve paydaşlar sağlamıştır. Sürdürülebilirlik göstergesi olarak tanımladığımız öncelikli konularımızla ilgili doğrulama kaynaklarına da mümkün olduğunca yer vermeye çalıştık.

Bu raporu hazırlarken GRI esaslarına uyum göstermeye çalıştık ancak asıl bu raporu takip edecek raporlarda GRI endekslerini baz alacağız.

Raporumuz internet sayfamızda yayınlanmaktadır. Raporumuza www.bilimilac.com adresinden erişebilirsiniz. Ayrıca CD formatında da çoğaltılarak paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

Paydaşlarımızdan alacağımız geribildirimlerle ve hedeflerimize ulaşma yolculuğumuz süresinde elde edeceğimiz deneyimin ikinci raporumuzu daha da zenginleştirmemizi sağlayacağını umuyoruz.

Raporumuzla ilgili görüşleriniz bizim için değerli. Kendimizi geliştirmemiz için görüşlerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu olan Kurumsal İletişim Yöneticisi Sn. Esra Çakır’a iletebilir ve esra.cakir@bilimilac.com.tr adresine geri bildirimde bulunabilirsiniz.

Bilim İlaç Hakkında

Bilim Laboratuvarı olarak 1953 yılında faaliyete başlayan Bilim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, stratejik önemi olan ilaç konusunda, üretim ve pazarlama faaliyeti gösteren yüzde yüz Türk sermayeli bir şirkettir.

2014

yılı sonuna kadar Türk ilaç pazarında ilk 3 firma arasında yer almak ve en fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmak vizyonu ile yola çıktık.

Ürünlerimizin kalitesi ve nitelikleriyle global pazarlarda rekabet ediyoruz. 23 milyon USD ihracat tutarıyla; Asya, Avrupa, Afrika, Uzak Doğu ve Güney Amerika, olmak üzere 42 ülkeye ihracat yapıyoruz.

1961 yılında Bilim Tıbbi Müstahzar Laboratuvarı Ltd. Şti, 1968 yılında ise Bilim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. adını alan şirketimiz, 1974 yılında gerçekleştirilen yapılanmayla faaliyetini BİLİFAR Şirketler Topluluğu çatısı altında sürdürmeye başladı.

2009 yılında 14.8 milyar TL'ye ulaşan Türk ilaç pazarında; %4.7 pay ile 4. sırayı aldık. Pazara ilaç kutu satışı parametresinden bakıldığında, 102.4 milyon kutu satışı ile yılı 3. tamamladık.

Hekimlerin reçete tercihlerinde de yılı 3. tamamlayarak yazılan her 100 reçetenin 6.4'ünde yer aldık. Özellikle ülkemizde en fazla satışın gerçekleştiği ilk 5 segmentin üçünde (antibiyotik, solunum sistemi, kas ve iskelet sistemi ilaçları) en çok satış yapan ilk 5 şirketten biri olurken; bugün pazarda, kardiyovasküler, merkezi sinir sistemi, diyabet, solunum sistemi, gastrointestinal sistem ilaçları, analjezik-antiinflamatuvar, dermatolojik ilaçlar, antibiyotikler (beta-laktam), vitaminler, antiparaziter ilaçlar, tatlandırıcılar, demir preparatları, kas gevşeticiler ve antigribal ilaçlar segmentlerinde 178 adet ruhsatlı ilacımız bulunmaktadır.



Çalışma Alanımız

Eşdeğer ilaç; patent süresi sona ermiş referans farmasötik ürünün (ilacın) terapötik (tedavi edici gücü) eşdeğeri olan üründür. Bu ürünler, temelde benzer ürün olarak aynı etkin maddeyi içerir ve bu sebeple referans ürünlerle yer değiştirebilir.

Referans ilaç, etkin madde açısından bilimsel olarak emniyet, etki ve kalitesi kanıtlanmış, dünyada ilk kez pazara sunulan ürünlerdir. Eşdeğer ilaç ve referans ilaç arasında terapötik açıdan farklılık bulunmamaktadır.

Eşdeğer ilaçların, referans ilaçlarla aynı farmakolojik (fiziksel, kimyasal vb. etkileri) etkilere sahip olduğu, dolayısıyla hasta üzerinde aynı etkiyi gösterdiği bilimsel çalışmalarla kanıtlanmıştır.

Birçok AB ülkesinde olduğu gibi Türkiye'de de etkin fiyat tedavi programları gereğince eşdeğer ilaç, referans ürünlerin etkin alternatifi olarak değerlendirilmekte ve yaygın olarak reçetelendirilmektedir.

Bir eşdeğer ilacın üretiminden satışa sunulmasına kadar geçen tüm evreler referans ürünle aynıdır. Tek fark, daha önce referans ilaç üreticileri tarafından canlılar üzerinde yapılmış klinik öncesi ve klinik çalışmalar eşdeğer ilaçta tekrarlanmamaktadır.

Bütün ülkeler, günümüzde referans ilaç üreticisi firma tarafından canlı denekler üzerinde yapılarak başarılı olduğu kanıtlanan klinik çalışmaların, eşdeğer ilaç üreticilerince tekrarlanmasının gerek etik, gerekse halk sağlığı açısından uygun olmadığı konusunda hemfikirdir.

Eşdeğer ilaçlarda, sağlık otoritelerinin gerekli gördüğü tüm inceleme ve araştırmalar yapılmakta, hasta tedavisinde referans ürünle aynı tedaviyi sağladığı bilimsel çalışmalarla (biyoeşdeğerlik - biyobenzerlik) kanıtlanmaktadır.

Ruhsatlandırma Gereklilikleri	Referans	Eşdeğer
Firma genel bilgisi	✓	✓
Ürün özellikleri (Prospektüs, etiket, ambalaj)	✓	✓
Uzman raporu	✓	✓
İlacın bileşimi	✓	✓
İyi üretim uygulamaları (GMP)	✓	✓
Başlangıç malzemelerinin kontrolü	✓	✓
Bitmiş ürün kontrolü	✓	✓
Stabilite testleri (Etkin madde ve bitmiş ürün)	✓	✓
Eşdeğer ürünün referans ürünle karşılaştırılması		✓
Ön klinik çalışmalar	✓	
Klinik çalışmalar	✓	
Biyoeşdeğerlik	✓	✓

Yukarıdaki tabloda görüldüğü gibi referans ilaç ve eşdeğer ilaç geliştirme ve ruhsatlandırma sürecindeki gereklilikler ön klinik ve klinik çalışmalar dışında aynıdır.

Eşdeğer ilaçlar referans ilaçlar kadar güvenlidir. Eşdeğer ilaçlar, referans ilaçlarla aynı etkin maddeyi içerir ve aynı farmakolojik etkiye sahiptir. Biyoeşdeğerliğini kanıtlamış bir eşdeğer ilacın referansı ile yararı ve riskleri aynıdır.

Biyoeşdeğerliğin bilimsel anlamı, referans ve eşdeğer ürün aynı dozda kullanıldığında bu ürünlerin etkin maddesinin vücutta aynı biyoyararlanımı aynı hızda, benzer şekilde göstermesidir.

Eşdeğer ürün geliştirmedeki anahtar faktör biyoeşdeğerliğin sağlanmasıdır. Sağlık otoritelerine CTD formatta dosya başvurusu yapılmadan önce eşdeğer ilaç ve referans ilacın biyoeşdeğer olduğu kanıtlanmış olmalıdır.

Dünya ilaç pazarındaki eğilim incelendiğinde eşdeğer ilaç pazarının toplam ilaç pazarından daha hızlı büyüdüğü görülmektedir.

Amerika'da ilaç geri ödemelerini büyük oranda özel sigorta şirketleri yapmakta iken Avrupa'da ve dünyanın geri kalanında geri ödemeler genellikle devlete ait sigorta kuruluşları tarafından yapılmaktadır.

Eşdeğer ilaçlar aynı etkiyi göstermelerine ve aynı özelliklerde olmalarına rağmen fiyatlarının referans ürünlere göre daha düşük olmaları nedeniyle tedavilerde ödenen toplam ilaç maliyetinin düşmesini sağlamaktadırlar.

Böylece sunulan sağlık hizmetinin kalitesinden ödün vermeden ulusal düzeyde sağlık harcamalarında önemli bir kaynak tasarrufu sağlanmaktadır.

Eşdeğer ilaç kullanımıyla elde edilen tasarrufun parasal değeri 2008 yılı itibarıyla 885 milyon TL olmuştur. Eşdeğer ilacın pazar payının % 1,0 artması ile yapılacak tasarruf 16 milyon TL' dir.



Üretim Tesisleri

Üretimlerimizi cGMP'ye (current good manufacturing practices-iyi üretim uygulamaları) uygun olarak dizayn edilmiş Çerkezköy ve Gebze'de olmak üzere iki ayrı tesiste gerçekleştiriyoruz.

9 bin 250 metrekare kapalı alanı olan, Almanya Sağlık Bakanlığı onaylı Bilim Çerkezköy Betalaktamik üretim tesisimizde 1998 yılından itibaren faaliyet göstermekteyiz.

1975 yılından itibaren faaliyette olan Bilim İlaç Ayazağa-İstanbul üretim tesisimiz ise artan üretim ihtiyaçlarını karşılamak ve yüksek ihracat hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla Gebze Organize Sanayi Bölgesi'ndeki 60 bin metrekarelik arazisine taşınmıştır.

51 bin 500 metrekare kapalı alanıyla, üretim formlarına göre Türkiye'deki en büyük ilaç üretim tesisi olan Bilim Gebze, 120 milyon Euro'ya mal olmuştur.

Yılda 250 milyon kutu üretim kapasitesi ile Türk ilaç sektörünün %17'sini üretecek güce sahip Türkiye'nin en büyük ilaç üretim tesisi Bilim Gebze, Avrupa'nın da en büyük tesisleri arasında olup, Amerika Food & Administration (Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi) standartlarına göre dizayn ve inşa edilmiştir.

Bilim İlaç olarak, Gebze tesisinde ilaç sektörünün en önemli onaylarından sayılan İngiltere Sağlık Bakanlığı (MHRA) onayıyla üretim yapmaktayız. 2009 yılının Haziran ayında İngiliz Sağlık Bakanlığı temsilcileri tarafından 2,5 gün gibi kısa bir sürede denetimi tamamlanarak alınan MHRA onayı ile regüle pazarlardan olan Avrupa Birliği ülkelerinde kolay ihracat yapabilme vizesi de almış olduk.

Bilim İlaç ArGe Merkezi; 4.500 m² laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezlerinden biri...

Çağdaş teknolojiye sahip laboratuvar gücüyle toplam 4.500 m² Ar-Ge merkezinde teknolojik ve hassas laboratuvar ekipmanları, laboratuvar bilgi otomasyonu, cGMP gereksimlerine göre dizayn edilmiş pilot üretim alanı ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

15 milyon dolarlık yatırımla kurulan Ar-Ge merkezi, **Türkiye'nin ilaçta en büyük Ar-Ge laboratuvarından birine sahiptir.** 110 bilim insanının çalıştığı merkezde temel molekül patent koruması sona eren referans ilaçların eşdeğerlerini piyasaya sunulmak üzere geliştirmekteyiz. Ar-Ge merkezi ileri teknolojiye sahip **220 adet makine, cihaz ve ekipmanlarla donatılmıştır.** **Son üç yılda Ar-Ge bütçesinde %275'lik bir artış** gerçekleştirdik.

Yönetim Anlayışımız

Vizyonumuz

2014 yılı sonuna kadar;
Türk ilaç pazarında ilk 3 firma arasında yer almak
En fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmak

Misyonumuz

Bilim ilaç insan sağlığını korumayı ve tedaviyi sağlayan ilaçları geliştirir, modern ve ileri teknolojiye sahip tesislerinde uluslararası standartlara uygun olarak üretir.

İç ve dış pazarlarda ilaçlarının tanıtımını ve pazarlamasını müşteri odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirerek bulunabilirliğini ve müşteri memnuniyetinin en üst seviyede tutulmasını sağlar.

İnsana ve insan sağlığına değer veren, kaliteyi yaşam felsefesi olarak benimseyen köklü bir kuruluş olmanın getirdiği tecrübesi, geliştirerek sürdürdüğü işbirlikleri ve değişime olan bağlılığı ile verimli, karlı ve sürdürülebilir bir şekilde büyür.

Yetkin çalışanların rekabette itici güç olacağına bilincinde olarak uygulanan yenilikçi insan kaynakları sistemleri ve öğrenen organizasyon kültürü ile çalışan bağlılığının ve memnuniyetinin en üst seviyeye yükselmesini sağlar.

Sosyal sorumluluk bilinci ile çevreyi ve doğal kaynakları korur, etik değerlere önem verir, toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunur.

Değerlerimiz

- İnsan mutluluğu
- Gelecek nesillere saygı
- Etik ilkeli yönetim
- Değişim
- Başarma tutkusu

İnsan mutluluğu
bize değer katar!



Gelecek nesillere saygı
bize değer katar!



Başarma tutkusu
bize değer katar!



Etik ilkeli yönetim
bize değer katar!



Değişim
bize değer katar!

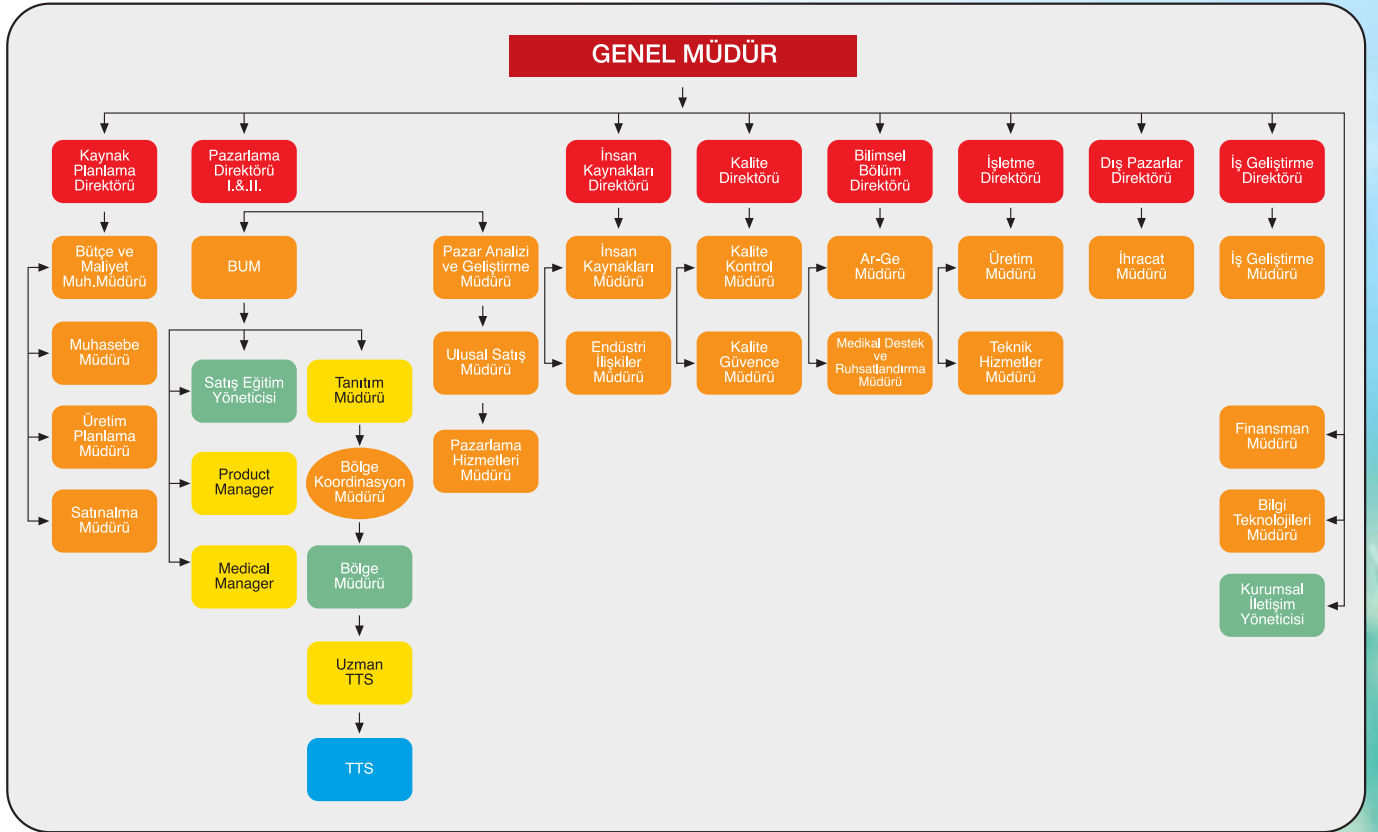
Organizasyon Yapımız

Şirketimiz 2000 yılında uygulamaya aldığı Yönetim Sistemleri Projesi kapsamında "Organizasyonun güncellenmesi" çalışmalarını bir danışmanlık firması desteği ile çok sayıda kıyas örneği kullanarak 2002 yılında tamamlamıştır.

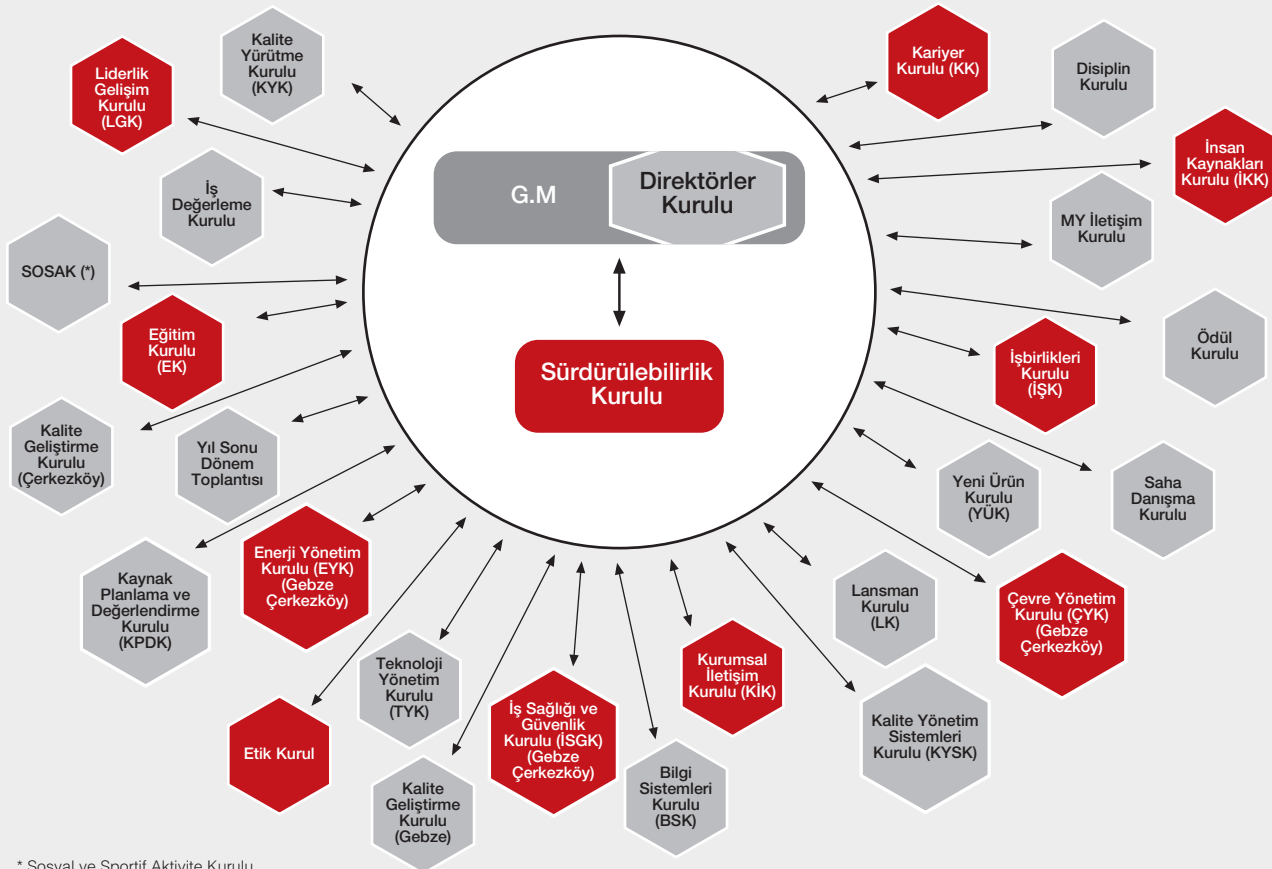
Bilim İlaç iş süreçleriyle entegre olan organizasyon yapısı iş aileleri bazında olmakla beraber şirket hedeflerini destekleyecek şekilde yalın ve matriks bir yapıda tasarlanmıştır.

Her yıl yeniden gözden geçirilen organizasyon yapısı, organizasyonun güncellenmesi projesi aşamasında karar süreçlerinin daha etkin yönetilebilmesi için ayrıca yetki ve sorumluluklar belirlenmiş, raporlama sistemi ve kariyer gelişimine esneklik tanıyan maksimum görevler maksimum altı kademe ile sınırlandırılmıştır.

Organizasyon Şeması



Kurullarımız



* Sosyal ve Sportif Aktivite Kurulu

Kalite Yönetimimiz

Bilim İlaç olarak, “insanı, kaliteyi ve geleceği” en önemli unsurlar olarak görmekte, önemsemekte ve kullanıma sunduğumuz ilaçların;

- Tanımlanmış kalitede olması,
- Güvenli kullanılması,
- Beklenen etkililiği göstermesi

için gereken tüm önlemleri almaktayız. Yönetimimiz ve tüm çalışanlarımız insan sağlığına hizmet sorumluluğu ve bilinciyle bu hedeflere ulaşılmasını sağlamaktadır.

Kurumumuzda uygulanmakta olan kalite sistemi, uluslararası standartlardadır ve güncel yönetmelik ve kılavuzları (GMP-lyi İmalat Uygulamaları, GLP-lyi Laboratuvar Uygulamaları, GCP-lyi Klinik Uygulamaları vb. güncel kuralları) ve ayrıca çağdaş Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001) prensiplerini temel almıştır.

Kalite Yönetim Sistemimizin temel unsurları, şirketimiz tarafından yayımlanan “Kalite Politikası” ile açıklanmıştır.

Ayrıca, çağdaş kalite yaklaşımının ve müşteri odaklılığının bir sonucu olarak çevreye, sağlığa ve sürekli gelişmeye verdiği önem gereği kurumumuz;

Toplam Kalite anlayışı çerçevesinde EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli’ni 1998 yılından itibaren uygulamaktadır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi’ni 2004 yılından itibaren uygulamaktadır.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarını 2004 yılından itibaren uygulamaktadır.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını 2004 yılından itibaren uygulamaktadır.

Kurumumuzda uygulanan tüm Kalite ve Yönetim Sistemleri, düzenli olarak denetlenmekte ve gözden geçirilmekte; bu yolla yeterlilik, uygunluk ve etkililiği değerlendirilerek sürekli olarak iyileştirilmektedir. “Kalite Sistemi” güvencesi altında imal ederek sunduğumuz kaliteli ürünlerimizle, tüm müşterilerimizin beklentilerini aşmak için çalışmaktayız.

Kalite Politikamız

EFQM Mükemmellik Modeli yaklaşımını benimser, bu doğrultuda yaklaşımları ve hedefleri ortaya koyar, yaygınlaştırır, sürekli gözden geçirerek iyileştirir ve mükemmellik yolculuğumuzu kararlı bir şekilde sürdürürüz. Müşteri odaklı süreç yaklaşımımızın ve sürekli iyileştirme prensibimizin gereği olarak ISO 9001 Kalite Yönetim, ISO 14001 Çevre yönetim ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemlerini kullanırız.

Sektörümüz gereği, ürünlerin geliştirilmesi, üretilmesi ve sunulması ile ilgili tüm Sağlık Bakanlığı yasa ve yönetmelikleri ve yürürlükte olan güncel GMP (İyi Üretim Uygulamaları) kurallarına sürekli olarak uygunluğu sağlarız. Ürünlerimizi, kullanım amacı ve ruhsat mecburiyetlerine uygun, güvenilir, kalite ve etkililik açısından risk oluşturmayacak şekilde üretmek amacıyla Kalite Güvence Sistemleri’ni uygular ve sistemimizi sürekli iyileştiririz. Bu hedefe ulaşılmasını bir yönetim sorumluluğu olarak kabul eder, tüm çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin sisteme katılımını sağlarız. Müşterilerimizi tatmin etmek için beklentilerini doğru anlar, bu beklentileri aşmak için çabalar ve kendilerini değerli hissetmelerini sağlarız. Kalite Politikamızın tüm çalışanlarımıza benimsetilmesi ve Kalite Sistemimizle ilgili kavram ve prensiplerin iyi anlaşılması için sürekli ve planlı eğitim yaparız.

Mükemmellik Yolculuğumuz

İnsan sağlığını direkt olarak ilgilendiren zor ve hassas bir sektörün içinde bulunması nedeniyle şirketimiz, kuruluşundan bu yana kaliteyi ve müşteri mutluluğunu hep ön planda tutmuş ve bir şirket felsefesi olarak benimsemiştir. 1998 yılından itibaren uygulanan yeniden yapılanma projeleriyle Toplam Kalite felsefesinin temellerini atan Bilim İlaç, yeniden yapılanma sonrasında EFQM (European Foundation for Quality Management - Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli çerçevesinde, çağdaş yönetim odaklı birçok çalışmayı başlattı. Bu başvuru, Bilim İlaç'ta uzun süredir sürdürülen uygulamalardaki kararlılığın bir göstergesidir.

Bu yolculuk süresince çalışanlarımızın göstermiş olduğu özveri, inanç ve işi sahiplenme duygusu, Bilim İlaç ailesinin bütünlüğünü vurgulayan en önemli noktadır. Bilim İlaç, bu yolculukta ne olursa olsun çabaların boşa gitmeyeceğinin, mutlaka olumlu sonuç alınacağını bilincindedir.

Her alanda atılım yapan ve hızla büyüyen firmamız, mükemmellik yolculuğuna devam etmektedir. Bilim İlaç olarak, kendi içinde oluşan bu olumlu havayı geliştirerek yaygınlaştırmak, sektörde iyi bir örnek olmak, yol gösterici rolü üstlenmek ve böylece misyonunu gerçekleştirmek istemekte; aynı zamanda tüm paydaşlara mükemmel bir kuruluş olmayı benimsediğini göstermekte, sonu olmayacak bir yolculukta azimle ilerleyeceğimizi taahhüt etmekteyiz.

EFQM Mükemmellik Modeli aşamaları Mükemmellikte Kararlılık, Mükemmellikte Yetkinlik, Ulusal Kalite Ödül Finalisti, Ulusal Kalite Başarı Ödülü, Ulusal Kalite Büyük Ödülü ve Mükemmellikte Süreklilik'ten oluşmaktadır. 2004 yılında Mükemmellikte Yetkinlik, 2006 yılında da Ulusal Kalite Büyük Ödülü'nü almıştır.

2010 yılında hedef; Mükemmellikte Süreklilik Ödülü'ne layık görüldük. Bilim İlaç, EFQM-European Foundation For Quality Management (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) tarafından verilen Avrupa Kalite Ödülü'ne 2009 yılında başvurdu. Bilim İlaç, bugüne kadar hiçbir ilaç şirketinin almadığı EFQM Avrupa Kalite Ödülü Finalistleri arasında yer aldı. 2010 yılında ise hedef; Avrupa Kalite Ödülü ile yönetim sistemimizi taçlandırmak.

Kalite Yolculuğunda Öncüyüz

2006 yılında TÜSİAD ve KalDer tarafından ilaç sektöründe ilk defa verilen "Ulusal Kalite Büyük Ödülü"ne layık görüldük.

EFQM-European Foundation For Quality Management (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) tarafından verilen Avrupa Kalite Ödülü'ne 2009 yılında başvurduk. Bugüne kadar hiçbir ilaç şirketinin almadığı EFQM Avrupa Kalite Ödülü finalistleri arasında yer aldık. 2010 yılında ise hedefimiz Avrupa Kalite Ödülü ile yönetim sistemimizi taçlandırmak.

İtibar Yönetim Modelimiz

Kurumsal itibar, sadece Bilim İlaç'ın değil tüm ilaç sektörün en öncelikli sorunudur. Yapılan paydaş araştırması bunu net bir şekilde ortaya koymuştur. Bilim İlaç olarak biz, sadece ilaç endüstrisinde değil tüm sektörler arasında kurum itibarını etkin bir şekilde yönetme ve bu konuda 'örnek' şirketler arasında gösterilme hedefini iş modelimiz içinde yer vermekteyiz.

Şirketimiz, "en değerli sermayesi" olarak tanımladığı kurum itibarı ile ilgili kurumsal değerlerini, tüm politika ve süreçlere indirgemeye yönelik bir vizyon oluşturmuştur. Tüm paydaşlarını kucaklayacak, toplumsal duyarlılıklar ile Bilim İlaç arasında kurum itibarını "güvene" dönüştürecek uzun soluklu bir eylem planını hayata geçirmiştir.

Görevi ve statüsü ne olursa olsun her bir çalışmamızın kendi bulunduğu çevrede şirket itibarını temsil ettiği gerçeğinden hareketle, öncelikli adımın şirketin tüm çalışanları nezdinde kurum itibarının yönetilmesi ile ilgili bir farkındalık yaratılması projelendirmiştir.

Bu amaçla öncelikle şirket içi tüm çalışanlarımız, aynen dış paydaşlarda olduğu gibi "iç paydaşlara" ayrıştırılmış ve her bir paydaşa özgün "farkındalık" programı geliştirilmiş ve uygulanmıştır. "Kat Kat Değer Kat" Bilim İlaç'ın tüm çalışanlarını kurum itibarı konusundaki farkındalıklarını artırmaya yönelik bir platform olmuştur.



Metin TOPSAKAL
İtibar Elçisi
Medikal Destek ve
Ruhsatlandırma Müdürü

Avantajın ne anlama geldiğini düşündüğümüzde çoğumuzun aklına üstünlük demek gelir. Bence benzer olsa da bir başka ifade tarzı daha var avantajın; "kazanım". Bizlerin gerek birey olarak, gerekse bir arada olduğumuz aile, şirket gibi takımlarda temel hedef yine maddi veya manevi kazanımlardır. Bir özgeçmiş hazırladığınızı düşünün. Ne yazarsınız. Kazanımlarınızı. Nerde okudunuz, neler yaptınız, kimlerle çalıştınız, başarılarınız ne, hangi kurslara gittiniz vb. Bütün bunları yazıp ben bu konularda bir yetkinlik elde ettim dersiniz. Ve bunları doğrulayacak birilerini, referanslarınızı sunarsınız. Yani dersiniz ki, bu insanlara sorun, onlar size benim yukarıda ifade ettiğim konuları doğrulayacaktır.

Hayatımızın her döneminde/kulvarında birilerinin bizi diğerlerinden daha kazanımlı görmesine ihtiyacımız var. Bize bizim dışımızdakilerin güvenmeleri gerek. Bu durum "ortak hedefi olan canlılar topluluğu" (şirketler) için de hiç farklı değil. Yaptığını iyi yapmak ve bunu yaparken başkalarının ona güvenmesini sağlamak. İçinde olduğumuz yüzyılda artık her şirket daha avantajlı ürün çıkarmanın peşinde. Bu avantaj kimi zaman fiyat, kimi zaman kalite, kimi zaman satış sonrası destek vb. Ancak bizler özel bir sebebimiz olmadığı sürece hep bildiğimiz, inandığımız, sorguladığımız yani güvendiğimiz markaya/şirkete yöneliyoruz. Çünkü bu şirketlerin yarın ne yapacaklarını biliyoruz, tahmin edebiliyoruz. İnsanlar artık dünyadaki her türlü gelişmeyi daha rahat izleyip, sorguluyor. Şirketler için de aynı durum söz konusu. Sorunlar karşısında bir şirketin nasıl davrandığı yani tavrı müşterisinin / tedarikçisinin/paydaşlarının ona bakış açısını belirliyor. Diğer bir anlatım ile şirketin yarınını yaşam ömrünü ve çitasını belirliyor. Tıpkı bireyler gibi şirketler de itibarları ile yaşıyor.

Benim düşünceme göre bir şirketin her üyesi aynı zamanda itibarının da üyesidir. Olmak da zorundadır. Zira şirketin canlı cansız her bileşeni tümünü oluşturur. İtibar Elçisi olarak diğer çalışma arkadaşlarımızdan farkım sadece şirket kültürünü daha iyi tanımam olabilir. Misyonumda bunda gizli. Genç arkadaşlarımıza destek olmak.

Benim düşünceme göre bir şirketin her üyesi aynı zamanda itibarının da üyesidir. Olmak da zorundadır. Zira şirketin canlı cansız her bileşeni tümünü oluşturur. İtibar Elçisi olarak diğer çalışma arkadaşlarımızdan farkım sadece şirket kültürünü daha iyi tanımam olabilir. Misyonumda bunda gizli. Genç arkadaşlarımıza destek olmak.

Aynı yerde çalışıyor ve aynı hedeflere koşuyorsak riskleri azaltmak için yapmamız gereken attığımız her adımın bir ötesinde ne olacağını düşünmek ve ona göre davranmak. Proaktif davranış modeli kaçınılmaz bir gereklilik neredeyse. İtibar risklerini tamamen yok etme şansımız tabii ki yok. Ancak daha önce doğru yönetebildiklerimizin bir sonrakinin de etkilediğini hiç unutmamalıyız. Kanımca güçlü bir şirketin fazlası, EKİ olmalı: Etik – Kalite – İtibar

Kat Kat Değer Kat

Kat Kat Değer Kat'ın Amaçları

- Çalışanların ve Bilim İlaç'ın itibarına katkı sağlamak,
- Çalışanlarda bireysel itibar ve kurumsal itibar konularında bilinç yaratmak ve itibarın yönetilebileceğini fark etmelerini sağlamak,
- Her bir çalışanı kurum itibarının önemi ve kendilerinden bu konuda beklenenlerle ilgili bilgi sahibi yapmak ve duyarlılığını artırmak,
- Tüm çalışanların birer 'İtibar Elçisi' olmasını sağlamak.
- Sonuç değil; süreç odaklı bir yapıya sahip olan kurum itibarı yönetiminde çalışanların görüşlerinden yola çıkarak, sürdürülebilir projelere imza atmak.

İtibar Elçisi kimdir?

Bulunduğu iş çevresi ve sosyal çevrede kurumun itibarını yükselten, bireysel itibarına da duyarlı kişi. Toplum ve kurumda kabul görmüş tüm etik değerlerin, çalıştığı kurum adına paydaşlar kapsamında temsilcisi. Çalıştığı şirketi ve şirket çalışanlarını, şirket ilke ve hedefleri paralelinde temsil edebilen ve bu alanda yapılacak tüm iyileştirme/yenileme çalışmalarına bilgi ve deneyimiyle katkıda bulunabilen, kurumun sözcüsü olan kişi itibar elçisidir.

Kat Kat Değer Kat'ın Stratejisi

Bilim İlaç olarak, itibarın çalışanlarımızca içselleştirilmesi açısından bir araç olarak gördüğü "Kat Kat Değer Kat"ı, **çalışanlarının kurum itibarını artırmaya yönelik fikirlerini ve projelerini paylaşabilecekleri, seslerini duyurabilecekleri bir platform** olarak dizayn ettik.

Şirketimizin kurumsal değerlerinin itibarın omurgası olduğundan yola çıkarak bütün başvuruların değerlerimizle ilişkilendirilmesini değerlendirmenin ana ögesi olarak belirledik.

Bu nedenle, bu projeyi "Kurum İçi İletişimi" stratejik olarak yönetmenin en önemli aracı olarak gördük.

Kat Kat Değer Kat'ın Ödülü

Jüri üyeleri tarafından değerlendirilerek Bilim İlaç kurum itibarını artırmaya yönelik en "iyi" projeleri sunan proje sahiplerine "nesillerce kalıcı" bir ödül vaat ettik. Ödülü, kurumsal sorumluluk içerikli olarak kurguladık.

Dereceye giren ilk üç ve Jüri Özel Ödülü kazanan projeler için; proje sahiplerinin adına birer köy okuluna adlarının verileceği kütüphane/bilgisayar sınıfı yaptırılacak. Böylece isimleri ölümsüzleşecek. Kütüphane/bilgisayar sınıflarının malzemelerinin yerleştirilmesi, sınıfın düzeni; Bilim İlaç'ın itibarına kat kat değer katan Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri tarafından yapılacak. Dereceye giren projelerin uygulanacak olması ve Bilim İlaç'ın itibarına katacakları değer gözlemlenecek olması da projeye ayrı bir değer katıyor.

Kurum İtibarı ve Algı Araştırması

Bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yerel fikir önderlerine, işletmelerimizin ve Genel Müdürlüğü'müzün bulunduğu yerlerde yaşayanlar, komşu firmalara ve medya mesuplarına yönelik araştırma yaptırmaya başladık. İlk araştırmayı 2003 yılında yaptırдық. İtibar konusundaki algılar çok hızlı değişmediği için iki yılda bir bu araştırmayı yapıyoruz.





İş Etiği İlkelerimiz

İş Etiği İlkelerimiz, faaliyet gösterdiğimiz her yerde koruyacağımız değerleri, paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı özetler.

1 DOĞRU VE DÜRÜST OLMAK

2 BİLGİLERİN GİZLİLİĞİNİ SAĞLAMAK

3 ÇIKAR ÇATIŞMASINDAN KAÇINMAK

4 PAYDAŞLARIMIZA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZI YERİNE GETİRMEK

Yasalara Karşı Sorumluluklarımız

Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

Hissedarlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Tedarikçi ve İşbirliklerimize Karşı Sorumluluklarımız

Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Topluma, Çevreye ve İnsanığa Karşı Sorumluluklarımız

Bilim İlaç'ı Temsilden Kaynaklanan Sorumluluklarımız

Etik İlkeli Yönetimimiz

Bilim İlaç'ta iş yapma anlayışımızı ortaya koyan en önemli değerlerimizden biri Etik İlkeli Yönetim'dir.

Etik İlkeli Yönetim yaklaşımımız; uzun yıllar başarılı bir şekilde faaliyetlerimizi sürdürürken kurumsal değerlerimiz ve çalışma prensiplerimiz üzerine kurulmuştur. İş Etiği Kurallarımız, kuruluşumuzu ve çalışanlarımızı korumanın yanı sıra, tüm karar ve faaliyetlerimizde belirleyici olan kanunların, düzenlemelerin ve prosedürlerin ötesinde bizlere yol gösteren bir klavuz niteliğindedir.

Kuruluşumuzun paydaşları ve ilişkide olduğu tüm üçüncü şahıslarla arasında kurulan güven ilişkisinin korunması ve daha da güçlendirilmesinde de önemli rol oynayan İş Etiği Kurallarımız; İş Etiği İlke ve Prensiplerimiz olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır.

İş Etiği Prensiplerimiz

Bu bölümünde ise çalışanlarımızın şirkete karşı sorumluluklarını içeren prensiplerimiz açık bir şekilde ifade edilmektedir.

1 ADİL REKABET KOŞULLARININ OLUŞTURULMASI

2 ŞİRKETLE İLGİLİ SIRLARIN SAKLANMASI

3 ÇIKAR DENGESİNİN GÖZETİLMESİ

Çıkar ilişkisi içinde Yer Almamak

Görev ve Yetkileri Doğru Kullanmak

Kuruluş Kaynaklarını Doğru Kullanmak

Paydaşlarımız ile Doğru İlişkiler Kurmak

Basınla İlişkilerde Özenli Davranmak

Kuruluşu Doğru Temsil Etmek

4 ÇAĞDAŞ VE ADİL BİR ÇALIŞMA ORTAMININ OLUŞTURULMASI

5 HEDİYE VERME VE KABUL ETME PRENSİPLERİ

Etik Kurul

Etik İlkeli Yönetim anlayışımız, kuruluşumuzun Yönetim Kurulu ve Üyeleri dahil olmak üzere, tüm yöneticilerini ve çalışanlarını kapsar. İş Etiği İlkeleri ve Prensiplerine uygunluğun sağlanmasından tüm yöneticiler sorumludur. Yönetim Kurulu Başkanı tarafından İş Etiği uygulamalarının işleyişini sağlamak üzere Etik Kurul oluşturulur. Çalışanların etik ilkeler ile ilgili gündelik iş yaşamında karşılaştıkları sorunlar, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler tarafından ulaştırılan etik konulu bildirim ve şikayetler, Etik Kurul'da görüşülür. Etik Kurul çalışmalarına temel oluşturacak İş Etiği İlkeleri ve Prensipleri; yasalar, toplumsal değerler ve kuruluş değerleri göz önünde bulundurularak aldığı kararları doğrudan Yönetim Kurulu Başkanı'na raporlar. Kararlar Yönetim Kurulu Başkanı'nın onayı ile uygulamaya alınır.

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

- 1998 EFQM Mükemmellik Modeli uygulanmaya başlandı.
- 1998 İş Sağlığı Güvenliği Yönetimi (ISG) Kurulu oluşturuldu.
- 2003 Kurumsal İtibar ve Toplum Algı Araştırması yapılmaya başlandı.
- 2003 Çevre Yönetimi Kurulu (ÇYK) ve Enerji Yönetimi Kurulu (EYK) oluşturuldu.
- 2005 Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Kurulu oluşturuldu.
- 2005 Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu oluşturuldu.
- 2006 İtibar yönetimi stratejik plana entegre edildi.
- 2007 İtibar Elçileri Platformu oluşturuldu.
- 2007 İtibar Yönetimi Çalıştayı yapılarak Bilim İlaç'ın itibar modeli belirlendi ve sürdürülebilirlik modelin içinde yerini aldı.
- 2007 Kurumsal İletişim Kurulu (KİK) oluşturuldu.
- 2007 İtibar Elçileri ile Kriz İletişim Çalıştayı yapılarak şirket itibarını tehlikeye atabilecek konular belirlendi. Çalıştaylar düzenli olarak her yıl yapılmaya devam etmektedir.
- 2008 Sürdürülebilir Kalkınma Derneği üyesi olundu.
- 2008 Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'ne üye olundu.
- 2008 Kurumsal Değerler Çalıştayında kurumsal değerler tüm çalışanları temsilen revize edildi. Sürdürülebilirlik kavramı, gelecek nesillere saygı başlığı ile değerlerimiz arasına girdi
- 2009 KSS kurulu Sürdürülebilirlik Kurulu olarak yapılandırıldı. Ayrıca ISG, ÇYK, EYK, Etik Kurulu, Eğitim&Gelişim Kurulu, Kariyer Kurulu ve KİK çalışmaları burada değerlendirilmeye başlandı.
- 2009 Kat Kat Değer Kat İtibar Proje Yarışması yapıldı.



Engin GÜVENÇ
Sürdürülebilir
Kalkınma Derneği

Bilim İlaç, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne 2008 yılından itibaren kurumsal kimliği ile üyedir. Üyeliğinin ilk günlerinden itibaren derneğin pek çok faaliyet ve projelerinde aktif olarak yer almaya başlamıştır. Bilim İlaç Genel Müdürü Sn. Erhan Baş şirketin asil temsilcisidir ve Yönetim Kurulu'muzda da asil üye olarak aktif bir rol üstlenmiştir.

Bilim İlaç gerçekleştirdiği birçok projede öncelikli olarak çalışanlarının konuya dahil olması ve hatta her seviyede gönüllü katılımı üzerinde duruyor. Bu sayede her çalışanın bilinçliliğini ve aktif katılımını üst düzeye taşıyor ve bu konuda çalışanlarına bir alışkanlık kazandırıyor ki bu çalışmanın şirketin her kademesinde olması ayrı önem taşımaktadır. Seçilen çalışmalarda öncelikle iç bilinçlendirilmeye yönelmiş olunması yine başarıya ulaşmada temel olarak gözüküyor. Sürdürülebilirlik çalışmalarının temeli olan paydaş iletişiminde öncelik her zaman iç paydaşlardadır. Sağlık sektörünün ciddi önemi ve sektör olarak toplumun sürdürülebilirliği üzerine çalışmaları temel alırken, çevresel sürdürülebilirlik ve kendi sürdürülebilirliklerini de geliştirmek amaçlı bir vizyonları bulunuyor. Tüm dünyanın katkı sağlamak amaçlı bir görevinin olduğu Milenyum Gelişim Hedefleri (MDG) sağlık sektörüne bu anlamda önemli misyonlar yüklemektedir. Bilim İlaç'ın MDG ile sağlık alanında ve diğer konularda başlattıkları ciddi çalışmalar ise sürdürülebilirlik konularına ne kadar ciddi baktıklarının tek başına kanıtı

bile olabilir. Dışarıdan baktığımızda Bilim İlaç'ın kurumsal yapısında yaşam kalitesini artırmak, insan haklarını korumak, toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmak gibi özelliklerin etkisi net bir şekilde gözükmektedir.

Bilim İlaç, sürdürülebilirlik konusunda birçok sivil toplum kuruluşunun uzmanlık ve desteklerinden yararlanmaktadır. Özellikle 2005 yılından itibaren aktif olarak yürütmekte olduğu Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu çalışmalarını pratiğe indirebilecekleri bir kurumsal sorumluluk platformudur. Bu platformda birçok proje gerçekleştirilmekte ve sürdürülebilir kalkınma bilinci ile tüm bu aktivitelerinin sürdürülebilir olması sağlanmaktadır. Küresel iklim değişikliğine karşı " Küresel İklim Değişikliği ve Sağlık Üzerine Etkileri" konusunda bilgilendirme toplantıları düzenleyerek toplum ve çevreye karşı duyarlılığını da göstermektedir. Tüm bu çalışmalar gelecek zamanlarda sürdürülebilirlik konusuna olan hassasiyetlerini derneğimiz ile birlikte karşılıklı daha ileriye taşıyabileceğimizin göstergesidir.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Faaliyetlerimizi toplum ve diğer paydaşlar nezdinde; din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı gözetmeksizin yönetmek temel ilkemizdir. Kanunlara, yönetmeliklere ve resmi yönlendirmelere tam uyum sağlamakla birlikte, bunların ötesinde tüm şirketlere örnek olabilecek politikaları kültürümüzün bir parçası olarak görürüz. Hesabını veremeyeceğimiz hiçbir işin altına imza atmayız, uygulamaya almayız. Etik, şeffaf ve hesap verebilir tutum ve davranışlar, örnek bir şirket olmamızı sağlayacak temel günlük yaşam pratiğimizdir.

Bu temel ilkelere hareketle faaliyetlerimizde;

- Yasaların mutlak hakimiyetine inanırız.
- Etik değerlerden ödün vermeden ticari faaliyetlerde bulunuruz.
- Yurtiçi ve yurtdışında bulunan tüm paydaşlarımızla uyum içinde çalışır katılımlarını teşvik ederiz.
- Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığı ve güvenliğini korumak ve olumlu yönde artırmak görevimizdir.
- Çevresel etkilerimizin farkında olup, en aza indirme gayreti taşıy, bu yönde yenilikçi uygulamalar başlatırız.
- Toplumun gelişimine yönelik sorumluluğumuzu toplumun bilgilendirilmesi ile gençlerin ve çocukların gelişimi, sağlık, çevre ve kültür alanlardaki yatırımlarımızla yerine getiririz.
- Toplumun bir parçası olarak dinamik, değişime öncülük eden, toplumsal duyarlılıkları dile getiren, sorumluluk bilinci yüksek çalışanlarımızın aktif katılımını sağlarız.
- Toplumun geleneklerini ve kültürünü koruyucu bir yaklaşım sergileriz.
- Diğer sivil toplum kuruluşları ile temas halinde olarak, örgütlenir ve sürekliliği sağlarız.

Ülkemizin ve dünyanın yaşam kalitesinin yükselmesi için hem bireysel hem de kurumsal olarak sorumluluklarımızın dikkat çekici biçimde arttığı bir dönemde; gelecek nesillere bırakabileceğimiz sürdürülebilir bir dünya için kurumsal sorumluluk çalışmalarının çok önemli olduğunu düşünüyoruz.

Kurumumuzun, iş kararlarımız ve faaliyetlerimizden etkilenebilecek paydaşlarımıza (çalışanlarımız, müşterilerimiz, toplum, iş ortaklarımız, hissedarlarımız) karşı sorumlu olduğumuz inancı ve bilinciyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Paydaşlarımız ve ülkemizin gelişimine katkıda bulunan ve "değer yaratan" bir kurum olmak üzere faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz.

Toplumun beklenti ve sorunlarına ilgi göstererek, ekonomik ya da sosyal faaliyetlerimizle toplumda yaratacağımız katkının; daha mutlu çalışanlara, müşterilere, iş ortaklarına ve hissedarlara sahip olmamızı sağladığı gerçeğiyle; dünya standartlarında sürdürülebilir bir kalkınma oluşturma yolunda çaba harcıyoruz. Şirket olarak varlığımızı oluşturanın insan olduğunun bilincindeyiz ve ileriye gitmenin tüm paydaşlarımızın refahını sağlamaktan geçtiğine inanıyoruz.

Kendimizi bu konuda geliştirme gayreti içerisindeyken, etki alanımızdaki paydaşlarımız, dolayısıyla ülkemizde kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınma kavramlarını gündemde tutmaya gayret ediyoruz. Bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da tüm sosyal, çevresel ve ekonomik sorumluluklarımızı yerine getirmekten; çalışanlarımızı, müşterilerimizi, içinde yaşadığımız toplumu, iş ortaklarımızı ve hissedarlarımızı sürdürülebilir bir yaşam kalitesine ulaştırma çabamızdan vazgeçmeyeceğiz. Kurumumuzun önemli stratejilerinden biri "sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalar yapmak"tır.

Sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalar yaparak, iş dünyasının yeni "sorumlu" iş modellerine ayak uydurmaya ve bu yolda eksiklerimizi tamamlamaya kendimizi adadık.

Tüm faaliyetlerimizi kurumsal sorumluluk bilincimizle yürütüyor; sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerimizi gözetiyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için öncelikli olarak en önemli sorumluluğumuzun işimizi doğru yapmak olduğunun bilincindeyiz. Tüm paydaşlarımızın değişen beklentilerini karşılamak için çevresel, sosyal ve etik konularda sürdürülebilir çözümlere yatırım yapmanın gerekliliğinin bilincindeyiz. Vizyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu amaca her aşamada hizmet etmek ve işimizin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Yönetim anlayışımız sadece ekonomik ilişkileri değil; etik, sosyal ve çevresel işbirliklerini de kapsamaktadır.

Çevreye yatırım, bugün artık bir trend değil, gerekliliktir. Bilim İlaç olarak, yalnızca kurumsal sorumluluk çalışmalarımızda değil, iş alanımızda da çevresel standartları sürekli olarak uyguluyoruz/geliştiriyoruz. Doğal kaynakların korunması, bu kaynakların verimli bir şekilde kullanılması, atıkların mümkün olduğunca kaynağında azaltılması veya geri kazanılması konusunda hassasiyetle duruyor ve ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumlu bir şekilde hareket ediyoruz.

Çünkü bu toplumun parçasıyız, onu geliştirmeye katkı sağlamazsak biz de gelişmeyiz. Bu nedenle içinde yaşadığımız toplumun yaşam kalitesini yükseltmek, kendi çalışanlarımızı ve ailelerine ve diğer paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla toplumsal yatırımlar yapıyoruz.

Değişimin başını çeken, rekabette avantajlar sağlayan ve toplumu ileri taşıyan Ar-Ge ve inovasyon konularını önemsiyoruz. Kurumumuzun yeni ürün ve çözüm yaratmak için araştırma-geliştirme ve inovasyon faaliyetlerine yaptığı yatırımlar büyük önem arz ediyor. Bu çalışmalar ile sağlanan ilerlemeler ülkemizin rekabet gücünü de artırıyor. Ülkemize sağladığımız katma değeri artırmayı hedefleyen kurumumuz yıllık cirosu içinden %2,5'ini Ar-Ge için harcıyor. Türk iş dünyasının toplumsal yanıtı güçlü kurumlarından biri olarak, kurumsal vatandaşlık bilincimizle çok çeşitli toplumsal yatırım programları geliştiriyoruz. Gelecek nesillere bırakılacak daha güzel bir Türkiye için destek verdiğimiz projelerin uzun soluklu olmalarına, toplumsal anlamda fayda üretmelerine ve kalıcı yarar sağlamalarına dikkat ediyoruz. Topluma miras bırakılabilecek eğitim, kültür-sanat ve sağlık alanlarındaki anlamlı girişimlere yatırım yapıyoruz. 2009 sene sonu itibarıyla 653 kişiye ulaşan gönüllü ordumuz Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri platformumuzla yerel kalkınmaya destek oluyoruz; yerel halkın sorunlarının çözümü olmak üzere çalışanlarımız gönüllü olarak projelerde yer alıyor. Çalışanlarımız ve kurumumuzda oluşan gönüllülük ruhunun şirketimize değer kattığını düşünüyoruz.

Tüm bu çalışmaların ve yaklaşımların kurum itibarımıza çok önemli katkıları olduğuna inanıyoruz. Bu inançla, 2006 yılından itibaren uygulanmakta olan kurumsal itibar yönetim modeli kapsamında tüm çalışmalarımızı gözden geçiriyor, iki yılda bir gerçekleştirdiğimiz "kurumsal itibar ve toplum algılama araştırması" ile paydaşlarımızın gözündeki yerimizi tespit ediyor, iyileştirmeler yapıyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaları yöneten Sürdürülebilirlik Kurulu'muzun önemli bir görevi de kurumsal sorumluluk çalışmalarımızı raporlamaktır. Kurumsal sorumluluk anlayışımızı iş ortaklarımız ve paydaşlarımızla paylaşmak, hedeflerimizi onların gözetimine açmak çalışmalarımızın samimiyetinin ifadesi olacağını umuyoruz.

Ödüllerimiz

- 
- 1999 Çevre Bakanlığı - Çevre Beratı
 - 2000 İstanbul Sanayi Odası - Sektör Çevre Özendirme Ödülü
 - 2003 Çerkezköy Sanayi ve Ticaret Odası - Çevre Ödülü
 - 2004 OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
 - 2004 ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
 - 2004 ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi
 - 2004 İlaç sektöründe bir ilk olarak EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Onayı
 - 2006 İlaç sektöründe bir ilk olarak Ulusal Kalite Büyük Ödülü
 - 2006 Web Marketing Association'ın International Web Award yarışmasında, ilaç sektörü kategorisinde "Standard of Excellence Ödülü"
 - 2007 Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası Özel Ödülü
 - 2007 ÇOSB Müdürlüğü 500 Büyük Firma Teşekkür Plaketi
 - 2007 Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü Özel Ödülü
 - 2007 İlaç sektörü kategorisinde Kariyer.net - İnsana Saygı Ödülü
 - 2008 Özel Sektör Gönüllüler Derneği ve PERYÖN Gönülden Ödüller PERYÖN Özel Ödülü
 - 2008 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri-"Eğitim ve Gelişim/Yetenek Yönetimi" ve "Fark Yaratan Uygulamalar" Ödülü
 - 2008 İlaç sektörü kategorisinde Kariyer.net - İnsana Saygı Ödülü
 - 2009 İngiltere Sağlık Bakanlığı İlaç Denetim Kurumu (MHRA) Onayı
 - 2009 EFQM Avrupa Kalite Ödülü Finalisti
 - 2009 Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (KSSD) ve CSR Europe tarafından düzenlenen "Türkiye'de Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çözümleri Pazaryeri Etkinliği"nde Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Birincilik Ödülü.
 - 2009 Özel Sektör Gönüllüler Derneği (ÖSGD) tarafından düzenlenen Gönülden Ödüller 2009'da Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu, "En Başarılı Gönüllülük Programı Ödülü".

Bu rapor ilk kez çıkarıldığı için geçmiş yıllardan bugüne ödüller paylaşmıştır.



 **bilim**
İ L A Ç





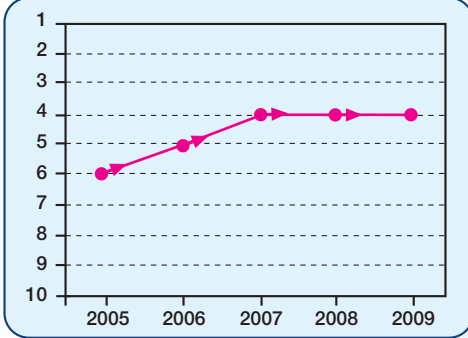
Ekonomik
Sorumluluğumuz

KURUMSAL
SORUMLULUK
RAPORU 2009

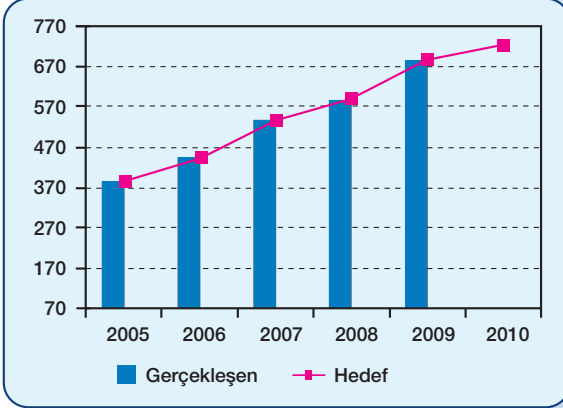
Operasyonel ve Finansal Bilgiler

IMS verilerine göre son beş yıl içinde en hızlı büyüme kaydeden ilaç şirketi Bilim İlaç'tır. 2002 yılında TL bazında dokuzuncu sırada yer alan Bilim İlaç olarak; 2003 yılında yedinci, 2004 ve 2005 yılında 4.3 pazar payıyla altıncı, 2006 yılında 4.5 pazar payıyla beşinci, 2007 4.6 pazar payıyla, 2008 yılında 4.5 pazar payıyla dördüncü, 2009 yılında 4.7 pazar payıyla dördüncü olarak yılı bitirdik.

Türkiye İlaç Pazarında Bilim İlaç'ın Sıralama Değeri



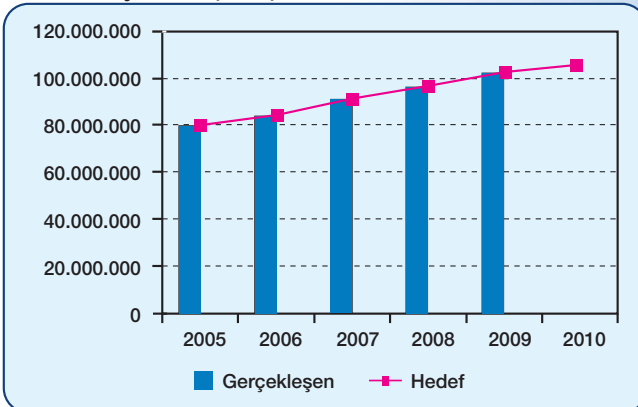
IMS Satışlarımız (TL)



(000 TL)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	385.348	447.950	536.170	573.870	700.080	
Hedef	382.000	445.000	532.000	570.000	694.000	705.000

Kuruluşumuz 2005 yılında 382 milyon TL olan cirosunu 2009 yılında 694 milyon TL'ye ulaştırmış ve ilk 10 firma içinde en yüksek pazar payı gelişimi sağlayan firma olmuştur. Ciro bazında Bilim İlaç Türkiye'nin en büyük firma sıralamasında 8.'likten 4.'lüğe ulaşmış ve 2010 yılında 3.'lüğü hedeflemektedir.

IMS Satışlarımız (Kutu)

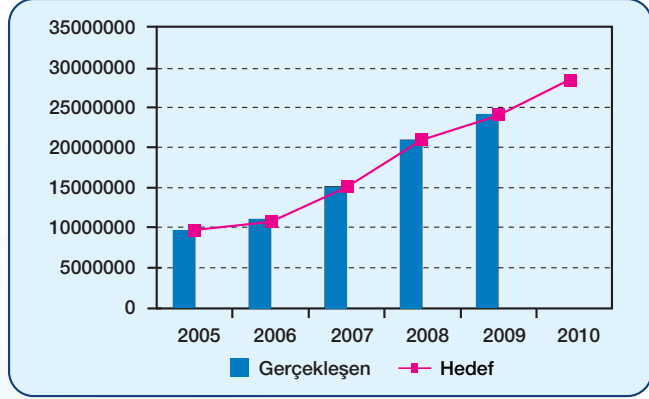


(Adet)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	79.317.657	84.907.948	96.348.520	97.919.638	102.411.325	
Hedef	78.500.000	84.200.000	95.800.000	96.800.000	100.300.000	103.700.000

Bilim İlaç 100 milyonun üstü kutu satışı ile Türkiye'nin en büyük 3. üreticisidir.

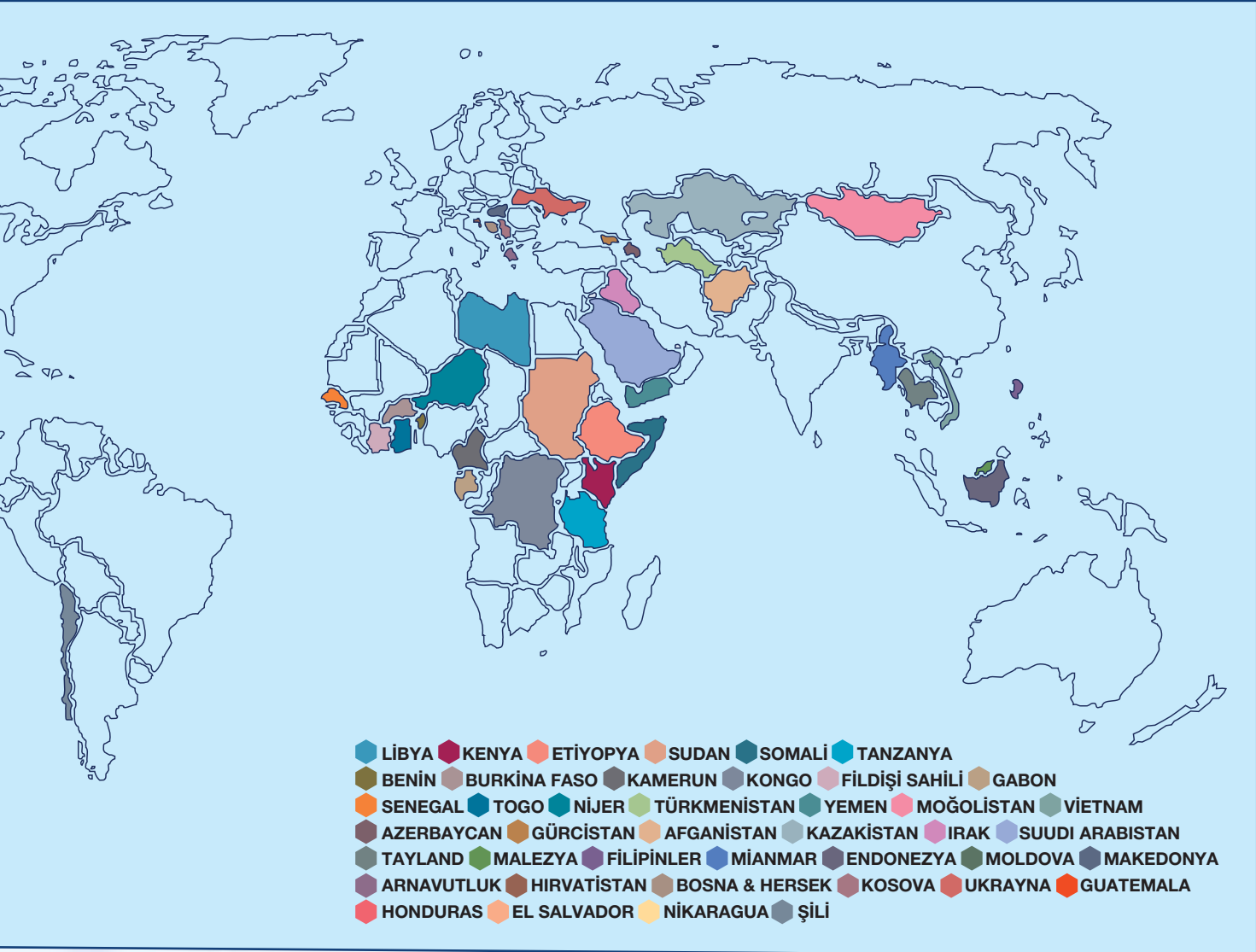


İhracatımız



	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	8.926.264	11.935.266	15.055.571	19.433.681	22.962.741	
Hedef	9.121.875	11.565.210	14.980.450	19.568.750	24.480.831	29.249.301

Kuruluşumuzun büyüme stratejisine paralel olarak Türkiye dış pazarlarda da fırsatlar değerlendirilmektedir. Öncelikle Türkiye'ye coğrafi olarak yakın non regüle pazarlar hedeflenmiştir. Yayılma stratejimiz doğrultusunda 2002 yılı öncesinde faal olunan ülkelere ilaveten bu ülkelere yakın pazarlara yönelik analizler gerçekleştirilmekte ve ilgili ülkelerde yeni partnerler ile anlaşmalar yapıp ihracat cirosu stabil olarak artırılmaktadır.



Yatırımlarımız

Değişime verdiğimiz önemle 2009 yılında dev bir adım attık, Türk ve dünya ilaç sektörleri için yepyeni bir değer olan GEBZE ÜRETİM TESİSİ'ni ülkemize kazandırdık. Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde, 60 bin metrekare arazi üzerinde 51.500 metrekare kapalı alanda kurulu üretim tesisimiz, ürün gruplarına göre Türkiye'nin en büyük ilaç üretim tesisidir. 250 milyon kutu ilaç üretim kapasitesine sahip olan tesisimiz, Türk ilaç sektörü kutu hacminin %17'sine tek başına yetebilecek güce sahiptir.

Henüz yapım aşamasındayken Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi standartlarına uygunluğu ön onay almış Gebze Üretim Tesisi'miz, yüzde yüz Türk sermayesinin ve gücünün nerelere geldiğini tüm dünyaya kanıtlamıştır. Bu tesis, sektörün en önemli belgelerinden olan İngiltere Sağlık Bakanlığı İlaç Denetim Kurumu sertifikasını almaya hak kazanarak, üretim kalitesinin uluslararası standartlara uygunluğu tescillenmiştir.

ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi'ne uyumlu tamamen 'yeşil bina konseptiyle' oluşturulan Gebze tesisimiz, projelendirme aşamasından itibaren çevreyle dost uygulamalarla donatılmıştır.

Üstün teknolojinin standart olarak hayata geçtiği tesisimizde, Bina Yönetim Sistemi, güvenlik alt yapısını oluşturmaktadır. Tamamı bilgisayarlı sistemler ile yönetilen altyapı, akıllı bina özelliğini temin eden tam kapsamlı bina otomasyonu, son teknoloji ürünü bilgi teknolojileri sistemi, bu tesisin ayrıcalıkları arasındadır. Bilim İlaç Gebze Üretim Tesisi'miz için değişim, sürekli gelişen teknolojilerin takibiyle sağlanmaktadır. Böylece, ürün ve üretim kalitesi 365 gün-24 saat boyunca kontrol edilmektedir.

Gebze Tesisi'mizin en çarpıcı bölümlerinden biri; ilaç deposudur. 38 metre yüksekliğe sahip, 11.400 palet kapasiteli, tamamen bilgisayar ve robot gücüyle çalışan tam otomatik ilaç deposu, dünyanın en seçkin ve sayılı tesislerinde bulunmaktadır. Depoda, teknolojinin tanımı adeta yeniden yapılmaktadır.

Geleceğe verdiğimiz önemle, sektöründe örnek gösterilen bir Ar-Ge yönetimine sahibiz. Bu sayede, kendi Ar-Ge laboratuvarlarımızda geliştirdiğimiz ve ruhsatına sahip olduğumuz 150'den fazla Türk ilaç pazarında lider konumdayız. İlaç geliştirme konusunda ciddi bir kararlılık taşıyan Bilim İlaç olarak, 4500 metrekare laboratuvar alanıyla Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezinden birine sahibiz. Ar-Ge Merkezi'mizde, üstün teknolojilere sahip 200'ü aşkın makine ve ekipman, yetkin bilim insanlarının yönetiminde daha güzel bir gelecek için çalışıyor.

Çerkezköy işletmemizde 2007 yılında depo ve laboratuvar alanları genişletme projesi kapsamında 2000m² ilave bina yapılmıştır. Yeni depo ile 1600 paletlik ilave raf kapasite artışı sağlanmıştır.

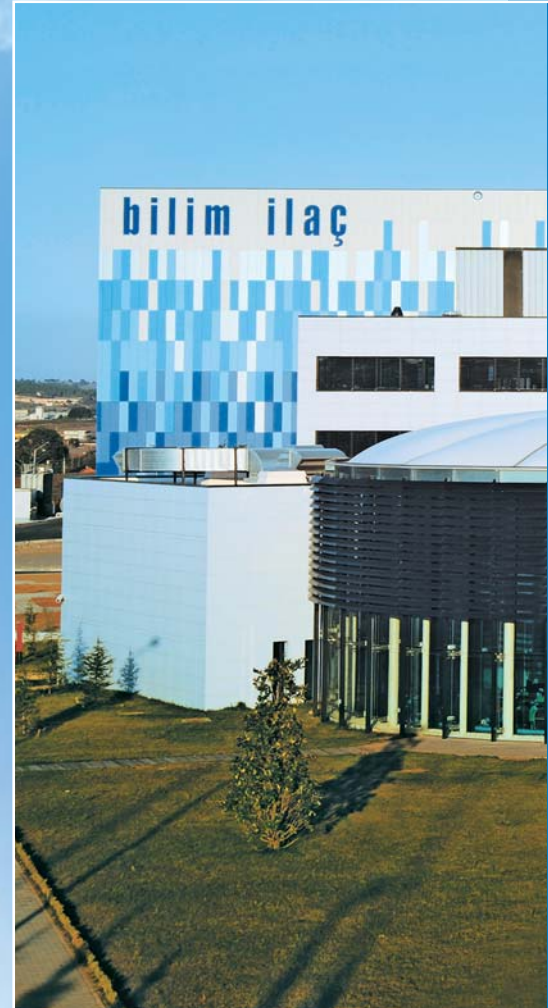
Yaratılan Katmadeğer

Bir organizasyonun ulusal ekonomiye yarattığı katma değer İstanbul Sanayi Odasının (ISO) 500 Büyük Sanayi kuruluşu anketi adı altında yapmış olduğu araştırma ile ölçülmektedir.

	2005	2006	2007	2008
Bilim	68.229	84.031	100.541	129.519

2006 yılında Capital Dergisinin yapmış olduğu araştırmanın sonuçlarına göre firmamız son 20 yılda karlı olmayı başaran ilk 20 firmanın içerisinde yer almaktadır. Bilim İlaç 2007 yılında Konya Sanayi Odası ve Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi tarafından en büyük 500 Endüstri firmasından biri olarak ödül kazanmıştır.

Capital Dergisi'nin yıllık yapmış olduğu sıralamaya göre 2007 yılında 1.000 özel şirket arasında 222. olmuştur. 2008 yılında ise 206. sıraya yükselmiştir.



Şirketimizde tüm ödeme ve kesintiler yasalarımızın öngördüğü şartlarda yapılmakta ve ilgili kurumlara zamanında ödenmektedir. Şirketimiz tarafından Sosyal Sigortalar Kurumu'na ve İşsizlik Sigortası'na aşağıda görülen ve yıllar bazında artış gösteren miktarlarda ödemeler yapılmıştır. SSK ödemelerindeki artış, yıllar bazında çalışan sayılarımızın artmasından ve sigorta primine esas kazanç tutarlarının yine yıllar bazında artmasından kaynaklanmaktadır.

Ödenen Vergi

(000 TL)	2005	2006	2007	2008	2009
Bilim	15.459	19.720	20.620	18.518	23.265

Ödenen SSK

(000 TL)	2005	2006	2007	2008	2009
Bilim	7.529	9.496	11.532	11.796	11.401

Bilim Gebze



Bilim Çerkezköy



Ar-Ge Çalışmalarımız

Kuruluşumuz, ulusal ve uluslararası sağlık sektörünün ayrılmaz parçası olan planlı araştırma - geliştirme çalışmaları ve stratejilerini kuruluşundan itibaren ortaya koymuştur. Bu belirlenen stratejilerden hareketle, iyi organize olmuş, toplum ihtiyaçlarına cevap verebilecek, teknik yaklaşımları ortaya koyabilecek, istikrarlı bir yönetim anlayışı ve bilimsel çıkış mantığına sahip, işbirlikçi, çağdaş, özendirici bir araştırma - geliştirme ortamı yaratılmıştır. Bu anlayışla sürekli gelişmekte olan Bilim İlaç ruhsatına sahip olduğu 150'den fazla ürünün % 90'ını Ar-Ge laboratuvarlarında geliştirmiştir. Bu açıdan değerlendirildiğinde firmamız ulusal ilaç pazarında özgün ilaç satışlarında en büyük yerli eşdeğer ilaç üreticisidir. Bu konumumuzu koruyabilmek için Ar-Ge çalışmalarına giderek yüksek bir seyirde odaklanarak devam etmekteyiz.

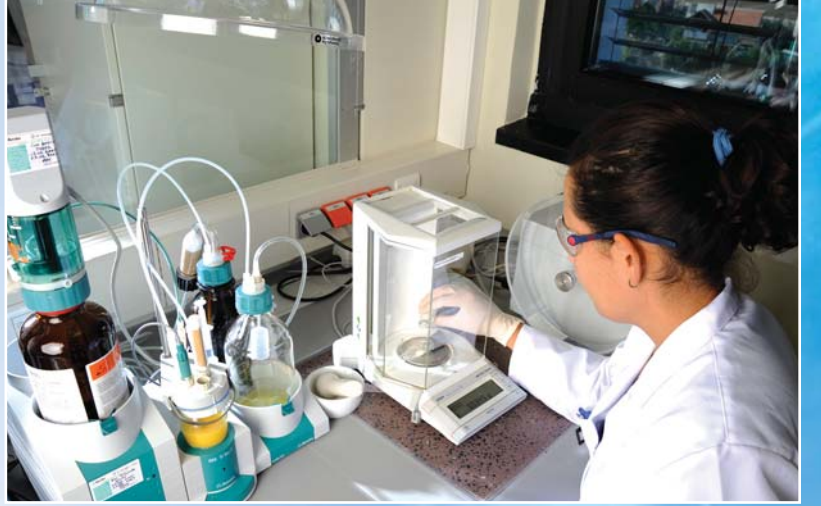
Cumhuriyetimizin kuruluşunun 100. yılı 2023 yılına kadar teknoloji alanında ülkemizde yapılması gerekenleri belirleyerek yönetimlere, sanayiye ve bilim insanlarına ufuk çizebilecek ve ulaşılacak hedefleri ortaya koyan ulusal bir yol haritası belirledik. T.C. Sanayi Bakanlığı Türkiye'deki Ar-Ge faaliyetlerine hız ve nitelik kazandırmak amacı ile 50 kişinin üzerinde bulunan Ar-Ge bölümlerine uluslararası standartlarda Ar-Ge faaliyetleri yürüttükleri takdirde belirli bir inceleme ve denetleme süreci sonunda "Ar-Ge Merkezi" ünvanını vermektedir. Bu belirlenen ulusal politikalar doğrultusunda işletmemiz orta ve uzun vadede hedef ve stratejilerini belirlemiş ve Ar-Ge Merkezi Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Bilim İlaç Ar-Ge Merkezi'miz ileri teknolojiye sahip 220 adet makine, cihaz ve ekipmanla donatılmıştır. Ar-Ge ekibimiz, 2009 yılı itibarıyla bilimsel yetkinlikte 110 bilim insanından oluşmaktadır.

Ar-Ge Merkezi'miz; analitik geliştirme laboratuvarları (enstrümantal analiz, yaş kimya), formülasyon laboratuvarı, pilot üretim alanı, kütüphane, toplantı ve sosyal kullanım alanlarına sahiptir. Ar-Ge Merkezi'miz aşamalı olarak gerçekleştirilecek planlı araştırma-geliştirme faaliyetlerini sürdürebilecek bilimsel yetkinliğe sahip farmasötik kimya uzmanları, farmasötik teknoloji uzmanları, patent vekilleri, farmakologlar, analitik kimya uzmanları, uzman tekniker ve teknisyenlerle birlikte faaliyetlerine aralıksız devam ederek ulusal kalkınmamızdaki katkılarını arttırmaktadır.

Ar-Ge Merkezi'mizde patent tarama ve değerlendirme, etken madde değerlendirme, analiz ve onay çalışmaları, formülasyon ve analitik metod geliştirme, laboratuvar ve pilot ölçekte üretimler, proses ve analitik metod validasyonları, klinik çalışmalar, ürün iyileştirme, yeni ürün stabilite, ruhsat dosyalarının CTD formatında hazırlanması çalışmaları QbD (Quality by Design) anlayışı ile yürütülmektedir.

Özgün çalışmalar ile ulaşılabilecek ürünlerin mikro ekonomik katkıları uzun süreli ve belirgin değerlere sahip olmakla birlikte, ortaya konulacak araştırma-geliştirme ve teknoloji tabanlı çalışmalarımızın bilimsel ve ekonomik olarak dışsal teknoloji bağımlılığımızın hızla azaltılması ve yaratacağı makro ekonomik katma değer milli firma olarak esas ve tek hedefimizdir.



Sürdürülebilir kalkınmaya, çevreye ve gelecek nesillere saygı ilkemiz gereğince 2009 yılında organik solventlerin üretim proseslerinden çıkartılması amacıyla yapılan çalışmalarda yıllık 71 ton organik solvent sarfiyatının önüne geçilmiştir. Böylece pek çok açıdan çevreye ve insana zararlı olabilecek bu solventler kullanılmadan üretim yapılabilir hale getirilmiştir.

Ürün geliştirme faaliyetlerimizin etkinleştirilmesi amacı ile uluslararası ilaç üreticileri ve bilimsel araştırma kurumları ile ortak Ar-Ge projeleri oluşturulmuştur. Bu ortak oluşumlarımızda özellikle patent sahibi işletmeler ile Ar-Ge çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalarımızın toplam çalışılan projeler içindeki oranı % 4'tür.

İşletmemiz bünyesinde özgün çalışmalar ile ortaya konulan yeni ürüne ulaşma çalışmaları sürdürülmektedir. İşbirliği yapılan AB üyesi ülke firmalarıyla yapılan işbirlikleri ile regüle pazarlara girişte destek sağlanmıştır. Bununla beraber Ar-Ge mantığının yaygınlaştırılması ve yeni bilgi birikimlerinin artırılması ile içinde bulunan sektör Ar-Ge süreç dinamiklerinin hızlandırılmasına önemli katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda geliştirme çalışmaları Ar-Ge laboratuvarlarında yapılan ürünlerimizin AB ülkelerinde ruhsatlandırma süreçleri ile devam etmektedir. Halihazırda ihracat yaptığımız 42 ülkeye sattığımız ürünler de firmamıza özgün ürünlerdir.

Türkiye'de Ar-Ge harcamalarının GSYİH'ye oranı 2002 yılında %0,53 iken 2007'de %0,71'e yükselmiştir. Bu oranla ülkemiz dünyada 35. sırada bulunmaktadır. Bu oran Avrupa Birliği'nde %1,76'dır. Bilim İlaç olarak satış hedefimizdeki artışların temel çıkış noktası, teknoloji tabanlı Ar-Ge çalışmalarına ağırlık verilmesinden ve ayrılan bütçenin değersel artışından hareketle, halen % 2,5 mertebesinde olan Ar-Ge giderlerimizin, oransal artış ile 2010 yılında % 3,0 mertebesine ulaşmasını hedeflenmektedir.



TÜBİTAK Projeleri

TÜBİTAK - Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB), teknolojinin toplumsal faydaya dönüşme sürecini hızlandırmak amacıyla, ülkemiz sanayi kuruluşlarının araştırma-teknoloji geliştirme ve yenilik faaliyetlerini desteklemek amacıyla kurulmuştur. Böylelikle, ülkemiz kuruluşlarının araştırma-teknoloji geliştirme yeteneğinin, yenilikçilik kültürünün ve rekabet gücünün artırılması hedeflenmektedir. TEYDEB, bahsedilen hedefler doğrultusunda, destek programları tasarlamakta ve yürütmektedir.

TEYDEB ile birlikte şimdiye kadar altı proje tamamlamış olup halen dört projenin de geliştirme çalışmalarına devam etmekteyiz. On projeye, 15 milyon Amerikan Doları'nın üzerinde Ar-Ge hacmi yaratılmıştır.

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'nın en önemli unsurlarından biri olan patentler, firmalar veya bireyler tarafından geliştirilen buluşlara, yasal anlamda koruma sağlayan araçlardır. Buluş yapma faaliyetini özendirerek, buluşların sanayiye uygulanması ile teknik, ekonomik ve sosyal ilerlemenin gerçekleştirilmesini sağlamak için buluşlara patent veya faydalı model belgesi vererek korunması ülkemizde 551 sayılı Patent Haklarının Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile tescil edilerek koruma altına alınmıştır.

Bu kurallar çerçevesinde değerlerimize bağlı kalarak, kanunlarla koruma altına alınmış sınai mülkiyet haklarına saygılı bir şekilde hareket etmekteyiz.

İlaçların Türkiye'de ve yurtdışında pazara çıkabilmesi için patent değerlendirmeleri yaparak, patent ihlali olmayacak şekilde ürünlerin pazara verilmesini sağlamakta ve gerekli işlemlerin, yasal prosedürlerin takibini yapmaktayız.

Ar-Ge çalışmaları kapsamında yeni geliştirilen fikirler doğrultusunda yeni patent başvurularını yapıp durumlarını takip etmekteyiz.

Araştırmalarımızda Türk Patent Enstitüsü ve üniversiteler ile işbirliği yaparak etik ilkeler doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Yeni buluşların ortaya çıkması için bilgi ve teknolojinin sürekli yenilenmesi/geliştirilmesi ve paylaşılması gerekmektedir. Bunu sağlamanın en önemli adımlarından biri patenttir. Patent dokümanları araştırma-geliştirme çalışmalarının yazılı ürünleri olup patent koruması öngörülen endüstriyel ürün ya da yöntemlerin teknolojisini tanımlayan, ayrıntılı olarak açıklayan ve Ar-Ge çalışmalarının ölçütü olan dokümanlardır. Kurumumuz patentin önemini kavramış olup bunun ilk adımı olarak da bünyesinde patent bölümü oluşturmuştur. Diğer fikri ve sınai haklarla ilgili olarak da dışarıdan destek alınmaktadır.

Yeni bilgiler üreten bir firma olarak ürettiğimiz bilgi birikimini korumak için formülasyon geliştirmeye dayalı patent başvuru işlemleri yapmaktayız.

İş ortağı olarak birlikte çalıştığımız kuruluşların da fikri ve sınai mülkiyet haklarını gözetiriz.



Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet

Devletimiz tarafından belirlenmiş tüm yasal zorunluluklarımızı eksiksiz olarak yerine getirir ve bu konuda açık biçimde taahhütte bulunuruz.

Bilim ilaç olarak vergilerimizi tam ve zamanında ödeyerek ülke ekonomisine katkıda bulunuruz.



İlaçların Türkiye’de ve birçok ülkede pazara verilebilmesi için öncelikle ruhsatlandırılması ve sonrasında istenirse geri ödeme sistemine dahil edilmesi gerekmektedir.

Bu noktada Türkiye’de ilaçların ruhsatlandırılması konusunda resmi otorite Sağlık Bakanlığı’na bağlı İlaç ve Eczacılık Müdürlüğü (İEGM)’dr.

İlaçların geri ödenmesi ile ilgili kurum çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı’na bağlı Sosyal Güvenlik Kurumu’dur.

Türkiye ve yurtdişında tüm ürünlerimizi ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun olarak ruhsatlandırır, ruhsatlandırma sonrası gerekli takiplerini yaparız.

Gerek niversiteler, devlet hastaneleri, sağlık ocakları gibi tüm resmi sağlık kurumları, özel sağlık kurumları ve eczaneler ile olan ilişkilerimizi gerekse bu ünitelerde veya serbest olarak çalışan doktor, diş hekimi ve eczacı gibi sağlık mesleği mensupları ile ilişkilerimizi, hem Sağlık Bakanlığı’nın hem de yesi olduğumuz İEİS’in beşeri tıbbi ürünlerin tanıtım faaliyetlerini düzenleyen yönetmelikleri çerçevesinde ve etik ilkeler doğrultusunda yürütürüz.

Tüm kamu kurum ve kuruluşları ile kanun, kararname, yönetmelik, teblig vb. gibi mevzuatlara uyum çerçevesinde, tüm paydaşlarımızın beklentilerini de göz önüne alarak, yasal sorumluluklarımızı eksiksiz ve süresi içinde yerine getirmekte, karşılıklı diyalog ve iletişim ortamlarında, firma misyon, vizyon ve değerlerine uygun olarak ynetmekteyiz.



 **bilim**
İ L A Ç



**KURUMSAL
SORUMLULUK
RAPORU 2009**



Ekolojik
Çevreye
Duyarlılığımız

Çevreyi Korumak ve Doğal Kaynakların Kullanımını Azaltmak

Çevre Yönetimimiz

Faaliyetlerimizi, ekolojik çevrenin korunması amacıyla tasarımdan başlayarak, satınalma, üretim, ürünün piyasaya verilmesi ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alır, doğal kaynakların korunması gözetilecek şekilde yürütürüz. Bu bağlamda çevresel etkisi düşük olan malzemeleri kullanmaya özen gösteririz. Ekolojik çevrenin korunması için kurumumuz içinde çevre konulu rutin eğitimler düzenler, düzenli bilgilendirme yaparız.

Çevre Yönetim Sistemi'mizi, Bilim İlaç Çevre Politikası ve ÇBED "Çevre-Boyut-Etki Değerlendirmesi" temelinde ve ISO 14001 standartlarını da içeren EYS Entegre Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırmış bulunuyoruz. ÇBED kapsamında faaliyetlerimizin çevre boyutunu ve çevresel etkilerini değerlendirmekte, belirlenen çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık Çevre Yönetimi Faaliyet Planı ve Yönetim Programı oluşturmaktayız.

ÇBED'den çıkan önemli çevresel etkilerin kontrol altında tutulması amacıyla prosedür ve talimatlar oluşturmuş bulunuyoruz. Bunlardan "Atık Yönetimi Prosedürü" ve "Enerji Yönetimi Prosedürü"nü, ekolojik çevrenin sürdürülebilirliği kapsamında yürütülen faaliyetlerde rehber almaktayız. Yayılım ve uygulama etkinliğini, son yapılan ÇBED sonuçları, iç ve dış denetim bulguları, vaka raporlamaları ve çalışanların geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirir ve gözden geçiririz.

Faaliyetlerimizin ve ürünlerimizin çevre boyutlarını ve çevresel etkilerini yasal ve yerel gereklilikleri, her bir prosesin girdi ve çıktılarını, rutin ve rutin dışı işletme şartlarını ve acil durumları ISO14001 çalışma takımlarımızla değerlendirerek tanımlamaktayız. Çevre boyutlarını, her sene normal işletme şartlarında bir değişiklik olmasa dahi, mevzuatlardaki değişiklikleri, iç ve dış denetim bulgularını, düzeltici ve önleyici faaliyetleri, çalışanlar, işbirlikleri ve tedarikçilerden gelen geri bildirimleri dikkate alarak fonksiyonlar bazında değerlendirmekte, gözden geçirmekteyiz. İmha kararı alınmış ürünlerimizin atık olarak imhasını, "Red ve İmha Prosedürü"müz kapsamında gerçekleştirmekteyiz.

Örnek ÇBED

ÇEVRE BOYUT VE ETKİ DEĞERLENDİRME FORMU															
ALAN: LİKİT VE POMAD ÜRETİM										FAALİYET TARİHİ:					
TEMEL FAALİYET: ÜRETİM										FAALİYET NO:					
HAZIRLAYAN				BİRİM YÖNETİCİSİ				YÖNETİM TEMSİLCİSİ / YARDIMCISI							
Ayhan DEMİREL / Adnan KAYABAŞLI				Adnan KAYABAŞLI				Cengizhan NAS / Bülent EROL							
Boyut No	Alt Faaliyet	Boyut	Etki	Çevresel Etki Kriterleri						Toplam Etki Puanı	Önem Derecesi	Mevcut Önlemler / Mevcut İlgili Prosedür	Yasal Kısıtlar	DF / ÖF Açılacaksa Faaliyet	DF / ÖF No
				A	B	C	D	E	F						
1	Temizlik Projesi	Atık Su	Toprak ve su kirliliği	4	1	1	1	1	2	24	IV	Atık Yönetimi Prosedürü	Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Toprak Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği		
2	Temizlik Projesi	Su Kullanımı	Doğal kaynakların Azalması / Tükenmesi	4	2	3	1	1	1	24	IV	Atık Yönetimi Prosedürü	Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik		
3	Temizlik Projesi	Deterjan Ambalaj Atıkları	Toprak ve su kirliliği	3	2	2	1	1	2	30	IV	Atık Yönetimi Prosedürü	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		
4	Temizlik Projesi	Kontamine Atıklar	Toprak ve su kirliliği	4	2	2	1	1	2	40	IV	Atık Yönetimi Prosedürü	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		
5	Temizlik Projesi	Ürün atıkları (Makine/ Kazan yıkama)	Toprak ve su kirliliği	4	2	2	1	1	2	40	IV	Atık Yönetimi Prosedürü	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		
6	Likid ve Pomad üretim	Kontamine Bez	Toprak ve su kirliliği	4	2	2	1	1	2	40	IV	Atık Yönetimi Prosedürü	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		

Yasal düzenlemelerin takibini "İş Sağlığı - Güvenliği, Çevre Mevzuatları ve Diğer Gerekliliklere Uyumun İzlenmesi Prosedürü" doğrultusunda, prosedürün ekinde verilen "Uyum Değerlendirme Tablosu"nu temel olarak yaparız.

Yasal onay, izin ve ruhsat belgelerini aynı prosedür kapsamında, prosedürün ekinde verilen izinler ve onaylar takip tablosunu temel olarak yılda en az bir kez değerlendirir, gözden geçiririz. Yasal olarak Çevre Mevzuatı kapsamında herhangi bir ceza veya uyarı almadık.

- Kuruluşumuzun faaliyetlerinden kaynaklanan çevre boyutlarının, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası önemli etkilerini kontrol altında tutar ve en aza indirmek için uygun teknolojileri kullanırız.
- İlaç üretim sektörünün gerektirdiği Sağlık Bakanlığı yasa ve yönetmelikleri ile güncel GMP (İyi Üretim Uygulamaları) kurallarının yanısıra, Çevre Mevzuatı ve yerel gerekliliklere uyumu sağlarız.
- Sürdürülebilir bir çevre için hammadde fire oranlarının azaltılmasını, enerjinin etkin kullanılmasını, atıkların en düşük seviyeye indirilmesini ve geri dönüşümün desteklenmesini esas alırız.
- Kuruluşumuz ve alt işverenlerimizin çalışanlarını çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla eğitim faaliyetleri düzenleriz. Tedarikçilerimizi ve fason üretim yaptırdığımız kuruluşları çevre etkisi açısından değerlendirir ve kontrol ederiz.
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin devamlılığını sağlar, periyodik belirlenen hedefler ve gözden geçirmelerle sürekli iyileştirir ve bu sayede, çevre kirliliğini önlemeyi taahhüt ederiz.

Çevre Politikası'nı, kurum genelinde ve paydaşlarımızla firma içinde genel kullanıma açık yerlerde, web adresimizde, Bilim Portalde, yıllık iç eğitimlerde, yazılı dokümanlar gibi benzeri araçlarla paylaşmaktayız.

Çevre Yönetimi Kurulu

Çevre Yönetimi Kurulu, departman müdürlerimiz ve yöneticilerimizden oluşur. Yılda dört kez toplanarak, aşağıdaki gündemle değerlendirme ve gözden geçirme yapar;

- Çevre Politikası
- Çevre Yönetim Programı ve Çevre Hedefleri
- İç ve dış denetim bulguları, çevre ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler
- İyileştirme Planları

Çevre Yönetim Programı ve 2010 Hedefleri

Hedef	İlgili Çevre Boyutu	Faaliyetler
Üretilen kutu başına, işletmeden çıkan toplam tehlikeli atık miktarını 0,9 g'ın altına çekmek*	Tehlikeli Atık	Tehlike sınıfında olmayan kimyasallara ait ambalajların sınıflandırılarak Tehlikeli Atık sınıfından geri dönüştürülebilir atık olarak kaynağında ayırmak Tehlikeli atık kapsamında değerlendirilen ancak tehlikeli atık olmayan, sorbitol, nişasta, şeker vb. atıkların analiz edilmek şartıyla endüstriyel atık statüsünde değerlendirmek Kimyasal döküntü saçıntılarının risk haritasını çıkartmak Bu alanlara Kimyasal döküntü saçıntı araçları temin etmek Kimyasal dökülmeye tatbikati gerçekleştirmek Yeni ekipmanlarda; daha kısa sürede daha fazla analiz yapan ve daha az solvent kullanan "UPLC" ve "Kısa Kolon" kullanımına geçmek ve yeni ürünlerde bu ekipmanlar için analiz yöntemi belirlemek
	Doğal Kaynakların Kullanımı	Solvent Kullanımında 2009 yılına oranla %50 oranında az kullanmak
Üretimdeki fire miktarını %1,31 oranına indirmek	Tehlikeli Atık	Kalite İyileştirme Projeleri ve Kalite Çemberleri Projelerinin Oluşturulması
Üretilen kutu başına elektrik enerjisi tüketimini 0,1590 kWh'e indirmek	Doğal Kaynakların Kullanımı	Enerji Kurulu kapsamında enerji verimliliği çalışmalarına devam etmek GOSB Çalışma Takımının aldığı kararların uygulanmasını sağlamak
2010 Yılı 3Q da devreye alınması planlanan GOSB merkezi arıtma sistemine doğrudan deşarj için gerekli düzenlemeleri yapmak	Su Kirliliği	-Terfi pompasının verimli çalışmasını sağlamak amacıyla bekletme havuzları girişlerine kaba elek monte etmek -Betonarme bekletme havuzlarına mixer entegre ederek atığın suya homejen olarak dağılımını sağlamak -Giriş tankları öncesine yağ ve vazelin seperatörü monte etmek
İşletmelerdeki çalışanlarımıza ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi hakkında en az 4 saat/yıl eğitim vermek	Doğal Kaynakların Kullanımı	"Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri" ve "Kat Kat Değer Kat projelerindeki "Gelecek Nesillere Saygılı Olmak" değerinin altında sürdürülebilir bir çevre için çalışmalara devam etmek (Tohumlar Fidan Fidanlar Ağaca ve Doğaya Hayat Ver) GOSB içinde faaliyet gösteren Meslek Lisesi öğrencilerine "Sürdürülebilir Bir Çevre İçin Birey Olarak Neler Yapılmalı" konulu bilinçlendirme seminerleri vermek
		Bilim İlaç Türkiye çapındaki tüm Pazarlama çalışanlarına yılda kişi başına en az 1 saat çevre konulu bilgilendirme yapmak
		Çevre Kanuna uyum kapsamında Çevre Görevlisi eğitimine katılmak
		Çevre Faaliyetlerinin yönetimi için "SAP Çevre Modülünün" araç olarak kullanımı sağlamak

* Kutu başına tehlikeli atık miktarı için sektörel kıyaslama verisi 1,8 gr/kutudur.

Çevre Çalışma Takımları

Çevre Çalışma Takımları, departman müdürlüklerimiz tarafından belirlenen yöneticilerimiz ve uzmanlarımızdan oluşur. EYS kapsamında çevre boyutlarının ve etkilerinin her yıl gözden geçirilmesi, prosedür ve talimatlarının uygulamadan elde edilen tecrübe ve güncel mevzuat doğrultusunda gözden geçirilmesi, yaygınlaştırılması ve uygulama etkinliğinin artırılması, görevli oldukları alanlarda atık yönetiminin sağlanması, çevre bildirimlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlar için faaliyet planlanması ve yürütülmesi konularında ayda bir veya gerekli olan durumlarda daha sık olarak toplanır.

Enerji Yönetimi Kurulu

Bilim İlaç işletmelerimizde enerjinin temini, dağıtımı ve etkin olarak tüketiminden sorumlu birimlerimizin temsilcileri ve Enerji Yöneticimizden oluşur. Kurulumuz yılda dört kez toplanarak, enerji kaynakları ve altyapısının kuruluşumuzun politika ve stratejisini destekleyecek şekilde, verimli ve etkin kullanımını sağlayacak tasarruf ve gelişim projelerini tanımlar, uygulama onayı alan projelerinin ilerleme durumunu ve kutu başına spesifik enerji tüketimlerini değerlendirir ve gözden geçirir.

Çevre Bilincini İlgili Paydaşlar Nezdinde Artırmak

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri çatısı altında çevre bilincini artıran ve paydaşlar arasında da yaygınlaştıran projeler yürütmekteyiz. Örneğin; "Tohumlar Fidan Fidanlar Ağaca" ve "Kat Kat Değer Kat" projesinde ilk 4 arasında yer alan "Doğaya Hayat Ver" projeleri. Ayrıca çevre bilincinin artırılmasına ve korunmasına yönelik çalışanlarımız ve ailelerine her yıl doğum günlerinde sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde fidan dikilmesini sağlamaktayız.

Öte yandan, üyesi olduğumuz İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası ve Organize Sanayi Bölgeleri'ndeki kurum ve kuruluşlarla birlikte oluşturulan Çevre ve Enerji Çalışma Takımları ile yalnız verimlilik projelerini değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik teması kapsamında geri kazanılabilir enerjilerden faydalanma ve çevre bilincinin geliştirilmesi imkanlarını değerlendirmekteyiz.

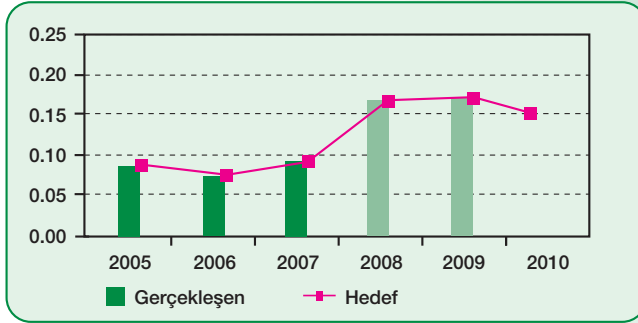
Yıllık denetim planı kapsamında, işbirliği içinde olduğumuz firmalara ziyaretler düzenlenmekte, ISO 14001 standartlarına göre faaliyetlerin uygunluğunu değerlendirmekteyiz. Bu ziyaretlerde, çevre bilincinin yaygınlaşması ve geliştirilmesi için bilgi ve tecrübelerimizi işbirliklerimizle paylaşmaktayız. İşbirliği yaptığımız kuruluşları ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ne sahip olmasını teşvik ediyor ve seçimlerimiz de buna özen gösteriyoruz. Almış olduğumuz çevre ödülleri, yaklaşımlarımızı ve toplum ve diğer paydaşlarımızın nezdinde etkinliğimizin bir göstergesi olarak değerlendirmekteyiz.

Enerji Tüketimlerini Azaltmak

Kuruluşumuzda Çevre Politikamız doğrultusunda doğal kaynakların kullanımını azaltmak amacıyla sistematik faaliyetler yürütmekteyiz. Her ay (APG) Ana Performans Göstergeleri kapsamında kutu başına elektrik, doğalgaz ve su tüketimleri izlemekteyiz. Tüm çalışmalarımızı çevreyi korumak ve doğal kaynak kullanımını azaltmak stratejimize uygun olarak kutu başına doğal kaynak kullanımımızı azaltacak şekilde yürütürüz. Bunun sonucunda, yıllar bazında doğal kaynakların (elektrik, doğalgaz ve su) kullanımının azaltıldığı bir trend elde ettik. 2008 yılında, Ayazağa Tesisi'nde gerçekleştirdiğimiz üretim aktivitelerimizi, 5,5 kat daha büyük bir alanda faaliyet gösteren Gebze Tesisi'mize transfer ettik. Gebze tesisi ile birlikte büyüyen üretim ve faaliyet alanları nedeni ile 2008 yılı doğal kaynak kullanımı 2007 yılı gerçekleştirmelerinin üzerinde olmuştur. Uygulamaya aldığımız enerji tasarrufu projeleri ile 2009 yılı gerçekleştirmesi 2008 yılı sonuçlarının altındadır. Bu azalan trende uygun olarak 2010 yılı doğal kaynak kullanımı hedefleri 2009 yılı gerçekleştirmelerinin altında belirlenmiştir. Kuruluş olarak, üyesi olduğumuz Organize Sanayi Bölgesi Enerji ve Çevre Çalışma Takımları kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarının değerlendirilmesi ve kullanımı ile ilgili yürütülen faaliyetlere destek vermekteyiz. Çevre koruma ve enerji tüketimindeki artışların azaltılması amacıyla son 5 yılda yaptığımız yatırımlarımızın tutarı 2 milyon Euro'dur.

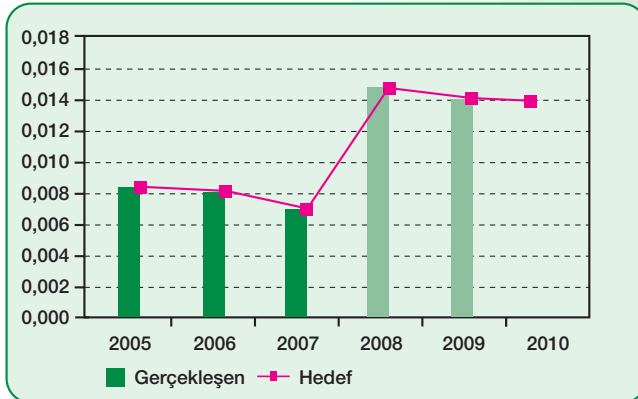
Aşağıdaki tablolar, çevresel uygulamalarımızın ve 2010 hedeflerinin detaylarını iletmektedir.

Kutu Başına Elektrik Tüketimi



kwh / Kutu	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	0.0890	0.0829	0.0833	0.1683	0.1664	
Hedef	0.0960	0.0845	0.0819	0.1987	0.1835	0.1590

Kutu Başına Doğalgaz Tüketimi



m³ / Kutu	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	0.0085	0.0081	0.0077	0.0146	0.0144	
Hedef	0.0101	0.0085	0.0079	0.0162	0.0145	0.0140

Atık Miktarını Azaltmak

Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından yayınlanmış mevzuat ve diğer gereklilikler referans alınarak hazırlanan "Atık Yönetimi" prosedürü, tüm atıkların kaynağında ayrılması, depolanması, taşınması, bertarafı veya geri dönüşümü ile ilgili süreçleri ve gereklilikleri tanımlar, prosedür kapsamında tanımlanan sistematik uygulamaların etkinliği aşağıda "kutu başına atık miktarı" göstergesi ile takip edilir.

Üretim süreci boyunca oluşan tehlikeli atıklarımızın çevreye etkilerini sürekli olarak izler ve kontrol ederiz. Planlanan iyileştirme çalışmalarımızın uygulaması ile her bir kutu ürün dolayısı ile oluşan tehlikeli atık miktarımızın yıllık hedeflerimize uygun gerçekleşmesini sağlarız. Tehlikeli atık miktarının azaltılması için geri dönüştürülebilecek atıklarımızı artırırız ve çalışanlarımıza eğitim vererek farklı atık türlerinin kaynağında ayrıştırılmasını sağlarız. Gebze transferi nedeni ile yapılacak ürün transferi çalışmalarını göz önünde bulundurarak, 2008 yılı hedefi 2007 yılı gerçekleşmesinin üzerinde belirledik. 2008 yılında tüm ürünlerin transfer çalışmalarının başarılı bir şekilde tamamlanması sonucu, 2009 yılı kutu başına tehlikeli atık miktarını 2008 yılına göre anlamlı miktarda düşürdük. 2010 yılı hedefini de bu azalan trende uygun olarak 2009 yılı gerçekleşmesinin altında belirledik.

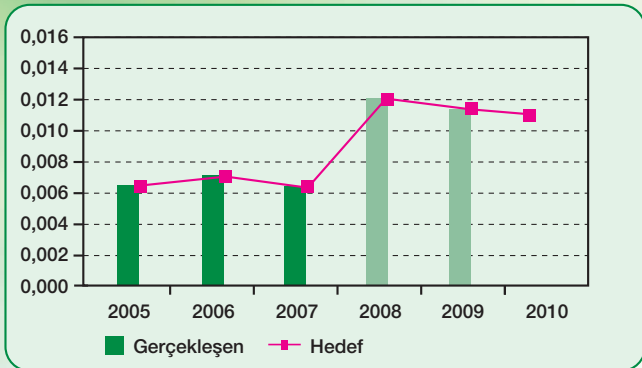
Atık miktarımızın artmaması ve atıklarımızın kaynağında azaltılması amacıyla performans göstergesi olarak Fire Oranları'nı takip etmekteyiz. Kalite İyileştirme Projesi (KİP) ve Kalite Çemberi (KÇ) çalışmalarını birlikte fire oranlarını azaltmaktayız.

Atıklarımızın kaynağında azaltılması ve doğal kaynakların korunması çalışmalarına destek olarak işletmelerimizdeki çalışanlarımıza yılda en az 4 saat çevre konulu eğitim verir, atıkların azaltılması bilincini yaygınlaştırarak sürekliliğini sağlarız. Kuruluş içi eğitimlerimize ilave olarak, sosyal sorumluluk kapsamında ilköğretim öğrencilerinin çevre konusunda bilinçlendirmesi için STK, vakıf gibi çevre konulu faaliyet gösteren kuruluşlarla işbirliği içerisinde projeler yürütmekteyiz.

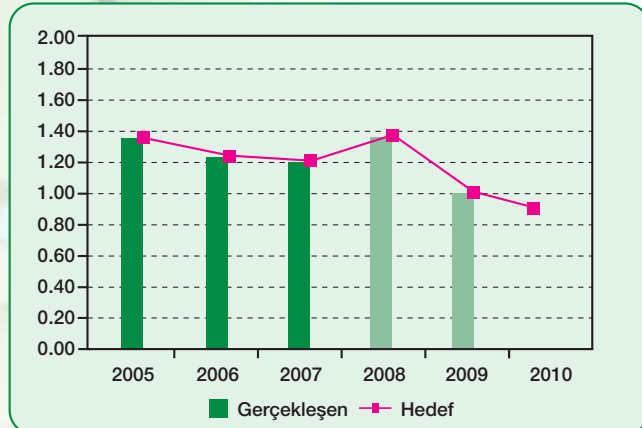
İşletmelerimizde faaliyetlerimizden kaynaklanan atık suları, endüstriyel ve evsel atık su arıtma tesislerimizde arıttıktan sonra, su kirliliği kontrol yönetmeliğinde belirtilen limit değerlerin altında alıcı ortamlara veririz. Atık su yükünü ve atık su miktarının azaltılmasını, su tüketimini azaltılması faaliyetleri ile birlikte ele alırız. 2009 yılında yeniden kullanılan su oranı % 3,23 olarak gerçekleşmiştir.

Bahçe sulama suyu özellikle yaz mevsiminde toplam su tüketiminde önemli bir yer tutar. Gebze İşletmemizde, bahçe sulama suyunun yaklaşık %30'unu evsel arıtma tesisi çikış suyu ile karşılarız.

Kutu Başına Su Tüketimi, m³/kutu



Kutu Başına Tehlikeli Atık Miktarı, gr/kutu



m ³ / Kutu	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	0.00067	0.00069	0.00062	0.00119	0.00114	
Hedef	0.00070	0.00061	0.00067	0.00134	0.00115	0.00111

gr / Kutu	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	1.370	1.344	1.280	1.340	1.076	
Hedef	1.375	1.325	1.275	1.350	1.100	0.900

Geri Kazanılabilir Atıklar

Çevre Kanunu kapsamında yürürlüğe giren Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, Sürdürülebilirlik ve Çevre Politikamız doğrultusunda, kaynakların korunumu amacıyla piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belli bir kota üzerinden toplanması, geri kazanımı faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO ile 2005 yılından itibaren işbirliği yapmaktayız.

Piyasaya süren olarak 2009 yılında ÇEVKO işbirliği ile geri kazandığımız ambalaj atıklarının miktarları aşağıda verilmektedir.

Plastik: 189.840 kg
Kağıt-Karton: 2.955.158 kg

Aynı yaklaşımla, faaliyetlerimiz sırasında meydana gelen geri kazanılabilir atıklarımızı, Atık Yönetim Prosedürü kapsamında kaynağında ayırarak ve Çevre ve Orman Bakanlığı'nın lisans verdiği akredite firmalarla işbirliği yaparak geri kazanıyoruz.

2009 yılında faaliyetlerimiz sonucunda işletmelerden çıkan ve geri kazanılan ambalaj atıklarının miktarları aşağıda verilmektedir.

Plastik: 39.186 kg
Kağıt-Karton: 277.679 kg
Cam: 3.150 kg
Sağlam Palet Geri Dönüşümü: 4.018 kg
Hurda Palet: 59.050 kg

Proseslerimizden kaynaklanan "geri kazanılabilir atıklarının miktarı" 2009 yılında 13,05 gr/kutu olarak gerçekleşmiştir.



Emisyon Miktarını Azaltmak

Yüksek ısı verimliliğine sahip ısıtma ve buhar kazanları ve HEPA filtrelerle donatılmış tozsuzlaştırma (deduster) sistemlerimiz sayesinde, faaliyetlerimizden kaynaklanan baca gazı ve proses havası emisyonlarını "Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında verilen yasal limitlerin çok altında gerçekleştirmekteyiz.

İşletmelerimizdeki Emisyon Değerleri

2008		2009		2010	
Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	
Karbon Monoksit (mg/Nm³)					
<100	10,3	<100	10,40	<100	Çerkezköy
<100	27,09	<100	-	<100	Gebze + Ayazağa
Sülfür Dioksit (mg/Nm³)					
<100	0	<100	0	<100	Çerkezköy
<100	0	<100	-	<100	Gebze + Ayazağa
Toz (mg/m³%3Ref.O₂)					
<10	0	<10	0	<10	Çerkezköy
<10	0,73	<10	0,37	<10	Gebze + Ayazağa

Emisyon hedeflerimizi regülasyonların belirlediği limitlerin altına kalmak şeklinde belirleriz. Buhar kazanlarımızdan havaya yaptığımız emisyonlarımızı onaylı şirketlere yaptırdığımız egzoz gazı analizi ile yıllık olarak takip ederiz. Bu ölçümler neticesinde her iki tesisimizin emisyon ölçüm sonuçlarının yasal limitlerin çok altında olduğunu görmekteyiz.

Karbondioksit Salınım Miktarını Azaltmak

Kuruluşumuzda sera gazı salınım miktarı ölçümlerini Gebze işletmemiz için referans verileri ilk kez olduğu 2009 yılında başlanmıştır. İşletmelerimiz, merkez binamız ve taşıt araçlarından kaynaklanan sera gazı salınım miktarlarının daha düşük salımlı taşıt araçları kiralarak, 2012 yılı sonuna kadar % 2,5 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.

Sera gazı salınım miktarı oranı	Gerçekleşen	Hedef
İşletmeler (CO2 kg/kutu)	0,027	0,025
Araçlar (CO2 kg/kutu)	0,051	0,046

Emisyonlarımızı azaltmak için yapılan iyileştirme çalışmalarımızdan bazıları:

- Çerkezköy Tesisi'mizde fuel oil kullanımından doğal gaz kullanımına geçerek Sülfür Dioksit emisyonumuzu düşürdük.
- Buhar kazanlarımıza ve ısıtıcılarımıza ekonomizer ve atmosfere yapılan emisyonu azaltıcı / atmosfere verilen ısıyı düşürücü teknolojik ekipman yatırımları yaptık.
- Üretim tesislerimizde tablet baskı, kapsül dolum, toz dolum gibi üretim ekipmanlarının kabinleri içinde üretim prosesi esnasında ortaya çıkabilecek tozu bir egzoz fanı ile atımı öncesinde filtrasyonu amacıyla toz toplama/tozsuzlaştırma üniteleri kullanılmaktadır. Bu ünitelerde son kademe filtrasyonunda H13 HEPA (Toz Tutma Verimliliği Yüksek Hava Filtresi) filtreler kullanılmakta olup, bu filtrelerin verimliliği % 99,99'dur.



 bilim
İ L A Ç



**KURUMSAL
SORUMLULUK
RAPORU 2009**

4

Sosyal
Performansımız

Paydaş Yaklaşımımız

Faaliyetlerimizden doğrudan ya da dolaylı etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen kişiler, gruplar ya da kuruluşlar paydaşlarımızdır. Çalışanlarımız, hissedarlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, kamu kurum ve kuruluşları, yerel kanaat önderleri, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, toplum ve medya Bilim İlaç'ın paydaşlarımızdır. Öncelikli paydaşlarımız ise çalışanlarımız, müşterilerimiz, toplum ve hissedarlarımızdır.

Sürdürülebilir bir gelecek için paydaşlarımızın katılımını sağlamak ve onlarla etkin iletişim kurmanın önemine inanırız. Çalışanlarımızı şirket hedefleri doğrultusunda bilgilendirerek, süreçlere katılımını sağlar, eğitim ve gelişim programlarıyla kişisel ve mesleki gelişimlerine destek oluruz.

Paydaşlarımızın beklentilerini anlamaya çalışır, onların beklentilerini iş stratejilerimize yansıtır, karşılıklı fayda sağlamak üzere faaliyetlerimizi şekillendiririz.

Tüm paydaşlarımızla etik ilkeli yönetim ve gelecek nesillere saygı değerlerimiz doğrultusunda açık, şeffaf, güvenilir ilişkiler kurarız.

Yandaki tabloda tüm paydaşlarımız, onlarla kurduğumuz etkin iletişim ortamları ve onların iş süreçlerimize katılım metodları paylaşılmıştır.



Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	Hedef
Çalışanlarımız	Duyuru Panoları, Bilim Portal, Elektronik İletişim, Kalite Günü, GM Bilgilendirme Toplantıları, Açık Kapı Toplantıları, Tanışma Kokteyli, Aramıza Hoşgeldiniz Yemeği, Özel Gündemli Toplantılar, Sosyal - Sportif Etkinlikler, BilimAilem Faaliyetleri, Bilim Ailem Dergisi, Dönem Toplantıları, İK Bölge Ziyaretleri, Çalışan Memnuniyeti Anketi, İletişim Anketi, Konu Bazlı Anketler, Focus Grup Görüşmeleri, Bireysel Öneri Sistemi, Kurullar, Ayın Konuşu, Bölüm Toplantıları, Bilim Portal e-bülten, İtibar Yönetimi e-bülten, Motivasyon Uygulamaları, Pazarlama-İK Koordinasyon Toplantısı, Çalışan Kulüpleri, Kalite Çemberi ve Kalite İyileştirme Projeleri (KİP-KÇ)	Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak, gelişimlerine katkı sağlamak, iş süreçlerine katılımlarını sağlamak, motivasyon ve bağlılıklarını yüksek tutmak
Müşterilerimiz	Fabrika Ziyaretleri, Müşteri Ziyaretleri, Bilimsel Toplantılar, Kongreler / Paneller / Konferanslar, Tıbbi Tanıtım Sorumlusu Ziyaretleri, Müşteri Memnuniyeti Anketi, Müşteri Fokus Grup Araştırmaları, Eczane Danışma Kurulu, Doktor Danışma Kurulu, Dış Pazar Partner Toplantıları	Müşterilerimizle, iki yönlü, sürdürülebilir, nitelikli bir iletişim kanalı oluşturarak, beklenti ve gereksinimlerini doğru anlamak ve süreçlerimizi bu doğrultuda uygulamak
Tedarikçilerimiz ve işbirliklerimiz	Fabrika Ziyaretleri, Tedarikçi Ziyaretleri, Tedarikçi Memnuniyet Anketi, Tedarikçi Değerlendirme Anketi, İş Ortakları Zirvesi, Tedarikçi Denetimleri	Tedarikçilerimiz ve işbirliklerimizle etik ticaret yapmak ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak
Hissedarlarımız	Yönetim Kurulu Toplantıları, Faaliyet Raporları, Yıllık Plan Bütçe Toplantıları, Stratejik Plan Toplantıları	Memnuniyet seviyelerini ve yatırım motivasyonlarını güçlendirmek
Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Sektörel Dernekler	Proje Ortaklıkları, Üyelik, Toplantı Katılımları, Kıyaslama Çalışmaları	Sektörel gelişime katkı için bilgilendirme, yasa ve yönetmeliklere tam uyum, yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildirme
Sivil Toplum Kuruluşları	Proje Ortaklıkları, Üyelikler	STK'ların gelişimine katkı sağlamak ve uzmanlıklarından faydalanmak, süreçlerini iyileştirmek
Medya	Basın Toplantıları, Basın Bültenleri, Röportajlar, Fabrika gezileri, Kurum İtibarı ve Algı Araştırması	Kurumsal itibar ve şeffaflık ve toplumun bilgilendirilmesi
Toplum	Bilinçlendirme Çalışmaları, Fabrika Gezileri (Öğrenciler), Kurum İtibarı ve Algı Araştırması, Bilim İlaç toplum Gönüllüleri Platformu	Toplumun ihtiyaçlarına karşı duyarlı, saygılı olmak ve karşılık vermek, toplumsal ve kültürel gelişime katkı

İş ve İş Gücü Uygulamalarımız

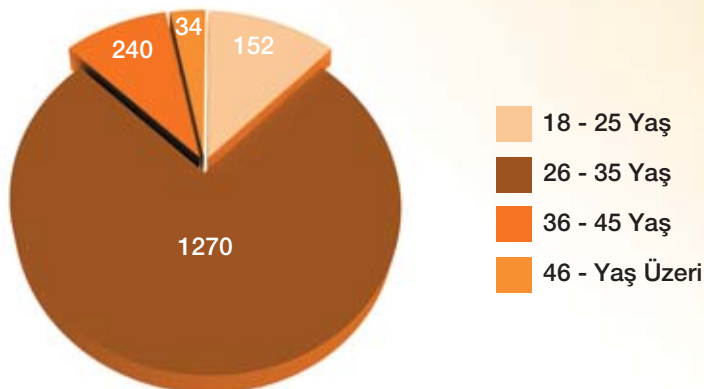
Öncelikli paydaşlarımızdan çalışanlarımızın değeri çok büyük, onların memnuniyet seviyelerini artırmak, iş ortamlarını iyileştirmek, fırsat eşitliği sunmak, kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmak, bağlılıklarını sağlamak en önemli sorumluluklarımız arasındadır.



Çalışanlarımızın Demografik Bilgileri

	Ortalama Yaş	Ortalama Kıdem	Çalışan Sayısı	%	Üst Yönetim	%	Mavi Yakalı	%
Kadın	30	4	326	19,2%	1	10%	17	6%
Erkek	32	4	1370	80,8%	9	90%	253	94%
Toplam			1696	100%	10	100%	270	100%

Çalışanlarımızın Yaş Grup Dağılımı



Çalışanlarımızın Eğitim Dağılım Yüzdesi

Eğitim	Çalışan sayısı	% Oran
Lisans Üstü	94	5,5%
Üniversite	1092	64,9%
Meslek Yüksek Okulu	152	9,0%
Meslek Lisesi	186	11,0%
Lise	133	7,8%
İlköğretim	39	2,3%
Toplam Personel	1696	

Tabloda'da görüldüğü gibi genç ve dinamik bir çalışan yapımız var. Bu yapı kuruluşumuzun eğitim&gelişim ve kariyer süreçlerinin geliştirmekte, yaratıcılık¥ilikçilik konularında ve dinamik sektör yapısına ayak uydurabilme noktalarında bize avantajlar sağlamaktadır.

Çalışanlarımızın Cinsiyet Dağılım Yüzdesi

	2007	2008	2009	2010
Kadın	18	29	20	22
Erkek	82	71	80	78

Kadın istihdam oranlarımızı yıllar bazında artırmayı hedefliyoruz, 2010 hedefimiz %22'dir. İşe Alım uygulamaları bölümünde kadın başvuru oranlarına yönelik bilgi ayrıca paylaşılmıştır.

2008 yılında Gebze tesisimiz için yüksek sayıda kadın çalışanın işe alımı gerçekleşmiş olduğundan (özellikle Kalite ve Ar-Ge bölümlerinde ağırlıklı çalışanlar kadın) ilgili yılda kadın istihdam oranında yükseliş görülmektedir.

Yönetim Seviyesinde Kadın Erkek Dağılımı

	Ayazağa			Çerkezköy			Gebze			Saha			Genel Toplam	Toplam Kadın Çalışan Oranı
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam		
Genel Müdür	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	%0
Direktör	3	1	4	-	-	-	3	-	3	-	-	-	7	%14
Müdür	24	4	28	3	-	3	2	3	5	9	-	9	45	%16
Yönetici	46	25	71	6	2	8	17	13	30	73	4	77	186	%24
Toplam	74	30	104	9	2	11	22	16	38	82	4	86	239	%22

İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan Kaynakları yönetimi, misyonumuzu gerçekleştirmemiz ve vizyonumuza ulaşmamız için en önemli süreçlerdendir. Bu kapsamda belirlenen İK politikamız tüm işgücü uygulamalarına yol göstermektedir.

Çalışanlarımızın bağlılığını ve mutluluğunu en üst seviyede gerçekleştirmeyi hedefleyen değerlerimize bağlı bir kurum kültürünü yaratmak ve yenilikçi insan kaynakları sistemlerini uygulayarak, kuruluşumuzun stratejik planına bağlı hedeflerine ulaşmasını sağlamak amacıyla ;

Geleceğimizi şekillendirecek potansiyelde çalışanları işe alınız¹

Kuruluşumuzu geleceğe taşıyacak yetkinlik, bilgi birikimi ve gelişim potansiyeline sahip, başarı, takım ve değer odaklı adayları fırsat eşitliği ilkesiyle işe alınız.

Öğrenme ve gelişim olanakları hazırlarız²

Sürekli öğrenme, yenilikçilik ve iyileştirme yaklaşımımızla, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirecek gelişim olanakları hazırlayarak kuruluşumuzun mevcut ve gelecekteki yetkinlik gereksinimlerinin karşılanmasını sağlarız.

Her bir çalışanımızı yetenek olarak görürüz³

Her bir çalışanımızı işinin lideri birer yetenek olarak görür, bireysel gelişim olanakları hazırlayarak potansiyellerini ortaya çıkaracakları ve geliştirecekleri katılımcı bir iş ortamı oluştururuz.

Çalışanlarımızı en iyi performanslarını göstermeleri için destekleriz⁴

Kuruluş hedeflerimizle bireysel hedeflerin uyumlu olmasını sağlar, performansı adil ve objektif olarak değerlendirir, daha yüksek performans göstermeleri için çalışanlarımızı destekleriz.

Katılımı ve iletişimi destekler, çalışanlarımızın katkılarını hep birlikte kutlarız⁵

Çalışanlarımızın bireysel ve ekip bazında iyileştirme çalışmalarına katılımlarını ve her türlü yenilikçi, yaratıcı girişimlerini destekleriz. Ayrıca çalışanlarımız ile kuruluşumuz arasında güçlü bir diyalog kurmak üzere kurum içi iletişim faaliyetlerini düzenler, katkılarını onurlandırarak hep birlikte kutlarız.

Ailelerimizden güç alınız⁶

Kuruluş hedeflerimizin gerçekleşmesinde başarının belirleyicisi olan çalışanlarımız kadar ailelerimizi de organizasyonun ayrılmaz bir parçası olarak görürüz.

Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

"En Çok Çalışılmak İstenen Firmalar" arasında yer almak için doğru ve etkin insan kaynakları politikaları belirlenir ve uygulanır. Bilim İlaç "Çalışanların En Değerli Varlığı" olarak kabul eder, bu amaçla çalışanlarına sağlıklı, güvenli ve verimli bir çalışma ortamı sunar. Bu kapsamda;

- Tüm çalışanlarına karşı yasal yükümlülüklerini yerine getirir.
- İşe alma, terfi ve görev değişikliklerinde insan kaynakları iş süreçlerinde yer alan bilimsel metodları (nitelikler, yetkinlikler, performans vb.) fırsat eşitliğini gözeterek uygular.
- Çalışanlarla ilgili tüm insan kaynakları uygulamalarında din, dil, cinsiyet, ırk, bedensel engel ve yaş gibi özellikleri sebebiyle ayrımcılık yapmaz.
- Çalışanlarına ait özlük dosyasında yer alan bilgiler başta olmak üzere, her türlü bilgiyi özel olsun veya olmaksızın saklı tutar, çalışanlarının özel yaşantısına müdahale etmez.
- Çalışanlarının iş ve kişisel gelişimini sağlayacak konularda eğitim ve gelişim faaliyetleri düzenler ve kariyerlerini planlamalarına yardımcı olacak ortamı hazırlar.
- Çalışanlarının yaşam kalitesini ve standardını kuruluşun olanakları ölçüsünde geliştirmeye özen göstererek, dengeli ve adil bir ücret ve yan hakların uygulanmasını sağlar.
- İş yeri güvenliğini ve çalışanlarının sağlığını korumak amacıyla gereken önlemleri alır.

- ① İşe Alım bölümünde detaylı olarak açıklanmaktadır.
- ② Eğitim Gelişim bölümünde detaylı olarak açıklanmaktadır.
- ③ Yetenek Yönetimi bölümünde detaylı olarak açıklanmaktadır.
- ④ Performans Yönetimi bölümünde detaylı olarak açıklanmaktadır.
- ⑤ Bu konuya raporun pek çok yerinde değinilmektedir.
- ⑥ BilimAilem bölümünde değinilmektedir.

Çalışan Hakları Prensiplerimiz

İtibarlı bir kuruluş olmamızın temelinde çalışanlarımıza adil ve saygılı davranma ilkemiz bulunur. Bu ilke Çalışan Hakları Prensiplerimizle ile güvence altına alınmaktadır.

Bu kapsamda;

- Zorla işçi çalıştırmama,
- Çocuk işçi çalıştırmama,
- Ayrımcılık yapmama,
- İş sağlığını ve güvenliğini sağlama,
- Kanunlara uygun çalışma koşullarını sağlama,
- Uygun çalışma saatleri ve ücretlerini sağlama,

Öncelikli temel aldığımız prensiplerdir. Bu prensiplere tam uyum sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın geri bildirim ve şikayet süreçlerini kolaylaştırmak için 2010 yılında bir çağrı merkezi kurulması hedeflenmiştir.

Ayrıca; politika ve ilkelerimizle işyerinde tutarsızlık olduğunu düşünen çalışanlarımız soru ve şikayetlerini, hiçbir baskı altında kalmadan, kendilerini güvence altında hissederek, Üst Yönetime, Yöneticilerine, İnsan Kaynakları Bölümüne ve Etik Kurul'a bildirebilir.

İşe Alım Sürecimiz

İK politikamızda da vurgulandığı gibi adayların fırsat eşitliği ilkesiyle, hiçbir ayırım gözetmeksizin işe alınması, seçme ve işe alma sürecimizin temel ilkesidir. Nitelik ve yetkinlik katalogları bu sürecin temel araçlarıdır. Bu araçlarla adayların seçiminde, okul, bölge, cinsiyet, din, dil, ırk vb. ayrımları gözetilmeden fırsat eşitliği ilkesiyle hareket edilmektedir.

Yukarıdaki çalışan dağılımı tablosunda görülen kadın işgücü oranı düşüklüğünün sebebi sektöre özgü saha çalışmaları (seyahat) yoğunluğu ve coğrafi dağılımının genişliğidir. Altta ilanlarımızda iş tanımları detaylı şekilde belirtilmektedir.

Saha görevlendirmelerine yönelik iş ilanlarımıza kadın başvuru oranları erkek adaylara oranla düşük seyretmektedir (Ortalama erkek başvuru oranı %70, kadın başvuru oranı %30).

İçinde bulunduğumuz sektörün özellikleri açısından çalışanların bilgi birikimleri ve yetkinlikleri büyük önem taşımaktadır. İlaç sektörünün dinamikleri, yetkin ve potansiyeli yüksek çalışanların istihdam edilmesini ve çalışanların sürekli gelişmelerini sağlayacak sistemlerin etkin uygulanmasını gerektirmektedir.

Kuruluşumuzun gereksinimleri, yani değerleri, misyonu, vizyonu, stratejileri ile ilişkili organizasyonel yapıyı sağlayacak çalışan profilinin tanımlanmasında her bir pozisyon için ayrı ayrı oluşturulan Nitelik-Yetkinlik Katalogları'ndan yararlanılmaktadır. Nitelik kataloğuna uygun olan adaylar önce İK bölümümüz tarafından ön görüşmeye tabi tutulur, olumlu bulunan adaylar ilgili bölüm yöneticilerine yönlendirilir. Bu değerlendirilmede yetkinlik kataloğunda detaylandırıldığı şekilde, pozisyonlara özel yetkinlik bazlı mülakat, yetenek testleri, kişilik envanteri, bilgi testleri ve değerlendirme merkezi uygulamaları kullanılır.

Bu uygulamalardan başarı ile geçen adayların iş teklifi öncesinde referans kontrolleri, aday bilgisi dahilinde gerçekleştirilir. İşe alma sürecine dahil edilmeyen ve olumlu yönde değerlendirilmeyen adaylar, kariyer portalı, e-posta ve telefon aracılığıyla bilgilendirilir. Bilim İlaç olarak, süreç kapsamında kullanılan ve şirket dışından işe alımların büyük çoğunluğunun gerçekleştirildiği insan kaynakları portalı kariyer.net'in İnsana Saygı Ödülü'nü son iki yıldır kazanmaktayız. Bu ödül, adaylar tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda verilmektedir.

İşe yeni başlayan çalışanlarımız Oryantasyon programına katılır ve Bilim Ailesinin bir parçası olmanın gerektirdiği değerlerimizle tanışır. Çalışanlar İK Oryantasyon Eğitimi ve sonrasında 2 ila 12 hafta arasında süren Bölüm Oryantasyon Programına dahil edilirler. Yönetici Oryantasyon Programı kapsamında ise, yönetici ve üzeri pozisyonlarda göreve başlayan çalışanlara, diğer yöneticilerle tanışma ve birebir görüşme olanağı yaratan ayrı bir oryantasyon programı uygulanmaktadır. Bu formal sürecin yanı sıra, yeni çalışanlarımıza kurum kültürümüzün yazılı olmayan ve informal boyutunu aktaracak ve şirket içinde daha hızlı sosyal ortam yaratılmasını sağlayacak "Kanka"larımız görev almaktadır. Kanka işe yeni başlayan çalışanla aynı departmanda yer alan, departman içinde en son işe girmiş ve oryantasyon sürecini tamamlamış kişidir.

1 İK Departmanı Verileri



Hasan BAHÇİVAN
"Kanka"
Atık Yönetim Teknisyeni

Kanka olmak yeni başlayan iş arkadaşımızın işe uyumunu ne iyi bir şekilde uyumunu sağlamak. İşlerin takibinin sağlanması, haberleşme, bölümlerin ve yöneticilerin tanıtılması, iş arkadaşları ise daha hızlı adaptasyon içinde olmasını sağlamak

işe uyumunu ve arkadaşlar ile uyumunu en iyi bir şekilde tanıtmaktır. Kattığı değerler ise kendime özgüvenimi sağlamak şirketimin bizleri önemseydiğini hissetme bilmek liderlik becerilerin geliştirilmesinde destek vermesi iş arkadaşlarım ve yöneticilerim tarafından güvenildiğini bilmek en güzel duygularına biridir.

Performans Yönetim Sistemimiz

Çalışanlarımızın bilgi birikimleri ve yetkinlikleri ile kuruluşumuzun gereksinimleri arasında uyum sağlanması amacıyla, her pozisyon için belirlenmiş nitelik ve yetkinlikleri, işe alımda değerlendirme merkezi uygulamaları eğitim&gelişim ve kariyer yönetim sisteminde ise geliştirme merkezi uygulamaları kullanılarak ölçülmektedir. Her performans değerlendirme döneminde ise çalışanlarımızın mevcut nitelik/yetkinlikleri ile hedeflenen nitelik/yetkinlikleri karşılaştırılarak ihtiyaç duyulan gelişim alanları belirlenir ve eğitim ihtiyaç analizi çalışmasına baz oluşturur.

Çalışanlarımız, her yıl gösterdikleri performansa göre değerlendirmeye alınır. Performans değerlendirme sürecinde çalışanlarımızın bir üst yöneticileri ile birebir görüşme yapmalarını sağlarız ve yılbaşında belirlenen hedeflerini ne oranda ve nasıl gerçekleştirdikleri ölçümleriz. Pozisyonların gerekliliği olan yetkinliklerde göz önüne alınarak çalışan başarısını birçok farklı açıdan değerlendiririz. Değerlendirme sürecinin sonunda çalışanın gelişmeye açık yönleri için gerekli geliştirme programları belirleriz ve izleyen yıl, çalışan kendileri için planlanan bu programlara katılır.



Bu sistemle her çalışanımızın performansını en iyi biçimde gösterebileceği ve başarıya ulaşabilmeleri için desteklediği bir çalışma ortamı sağlamış oluruz. Yıl içinde ara değerlendirmeler yapılır. Değişen koşullara göre hedefler ve programlar gerekirse revize edilebilir.

Yüksek performanslı çalışanlarımız yetenek yönetim sistemi içinde değerlendirilirken düşük performanslı çalışanlarımız için ise performans iyileştirme havuzu uygulaması kapsamında geliştirme faaliyetleri planlarız.

Düşük performans, davranış bozukluğu, devamsızlık, deneme süresindeki yetersizlik gibi nedenlerden kaynaklanan iş akdi fesihlerinde yasal ihbar süresi ve şartları dikkate alınarak işlem yapılır.

Yetenek Yönetim Sistemimiz

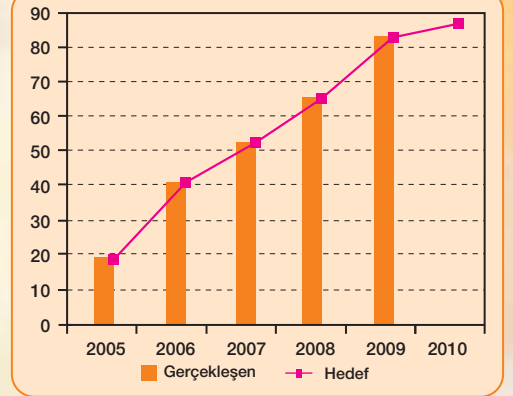
Her çalışanımızı bir yetenek olarak değerlendiren yaklaşımımızla, çalışanlarımızı potansiyel ve performans düzeylerine göre değerlendirir ve farklı gelişim ihtiyaçlarına yönelik farklı araçlarla kariyer gelişimlerine destek veririz.

Kuruluşumuzun vizyon, misyon ve hedeflerine ulaşabilmek için gerekli olan insan kaynağının yetiştirilmesi ve bu amaca ulaşacak lider kadrolarının oluşturulması için oluşturulan kariyer yönetim sistemimiz kapsamında "Kariyer Yolları" tanımlanmış, İK Bölümü tarafından yapılan bilgilendirme toplantılarında sistem tanıtılmış ve çalışanlara görev yaptıkları pozisyonun kariyer yolları aktarılmıştır. Oryantasyon programı aşamasında işe başlayan her yeni çalışana görev yaptığı pozisyonun kariyer yolu ve görev tanımı işbaşı yaptığı gün yazılı olarak verilmektedir. Kariyer Yönetim Sistemi kapsamında yatay ve dikey farklı pozisyonlara geçiş ve atama kriterleri her pozisyon için tanımlanmıştır. Atamaların gerçekleşebilmesi için gerekli kriterler çalışanlara duyurulur ve isteyen çalışanlara İK Bölümü tarafından geribildirim verilir.

Kariyer geliştirme sürecinde kullandığımız en önemli araçlar değerlendirme ve geliştirme merkezi uygulamaları potansiyel değerlendirme toplantıları, performans değerlendirme ve yedekleme planlarıdır.

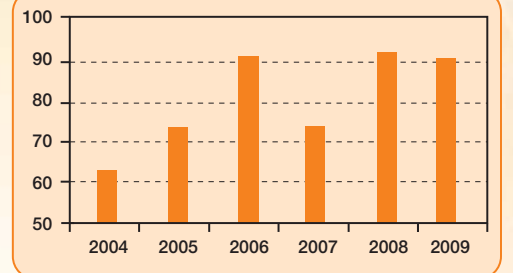
Başarılı çalışanlara eşit kariyer fırsatları yaratmak ve bu sayede organizasyonun sürekliliğini sağlamak amacıyla içten terfi yöntemi etkin olarak kullanılmaktadır. İç ilan sistematiki kapsamında, dışarıdan eleman alma sürecinden önce veya bu sürece paralel olarak, gerekli pozisyonlarda şirket içinde boş pozisyonun duyurulması yoluyla mevcut çalışanlar için de gelişim ve ilerleme fırsatı yaratılmaktadır. 2009 yılı içerisinde içten terfi oranı % 90 olarak gerçekleşmiştir.

Liderlik Gelişim Programına Katılan Çalışan Oranı



	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	17,2	40,7	51,6	65,3	82	
Hedef		40	50	60	70	85

İçten Terfi Oranı



	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Gerçekleşen	62,1	74,2	90,4	74,1	90,6	90,1

Eğitim ve Gelişim

Eğitim planlarımız çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimi gözetilerek hazırlanmakta ve sürekli geliştirmekteyiz. Standart Mesleki Gelişim Planlarının, çalışanlarımızın ilk günden itibaren tabii olduğu pozisyonlarına özel tasarlanmış; hem yönetici, hem de çalışan için mesleki gelişim kılavuzu niteliğindedir.

Önümüzdeki dönemde çalışanlarımızın kişisel gelişimine katkı sağlayacak eğitim alanlarını genişletmeyi hedefliyoruz. Planlanan eğitimler arasında İnsan Hakları, Sorumlu Vatandaşlık, Engelliye Uyum Eğitimleri yer almaktadır.

Buldukları pozisyonda başarılı performans sergileyen ve kurum kültürünü benimsemiş potansiyel yönetici adaylarımız "Yıldızlar Takımı" adı verilen Mavi (ilk kademe), Yeşil (orta kademe) ve Kırmızı (üst kademe) grupta toplanmakta, mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda kariyer geliştirme programları uygulamaya alınmaktadır.

Liderlik gelişim programlarını tamamlayan Yıldızlar Takımı üyelerimiz, geliştirme merkezi uygulamaları ile aday oldukları pozisyonlar için değerlendirilerek yetkinlik gereksinimlerini karşılayan iç adaylarımızın terfilerini gerçekleştiririz. Çalışanlarımızın katıldıkları eğitimlerin şirket içinde yaygınlaşması, paylaşımın kurum kültürünün bir parçası olabilmesi, çalışanlar arası etkileşimin artırılabilmesi amacı ile dış eğitim alan çalışanlarımız bilgi paylaşım eğitimleri düzenler.

Ayın Konuşu, Mentorluk Sistemi, İş Simülasyonları, Gelişim Projeleri ve Gelişim Danışmanlığı, Saha Coaching Sistemi, Seminer ve Konferanslar, Yüksek Lisans Eğitimi ve Sanal Öğrenme ortamı bunlardan bazılarıdır. 2009 yılı çalışanlarımızın başına eğitim saati 50 saat olarak hedeflenmiş, 52 saat olarak gerçekleşmiştir. 2010 hedefimiz ise 52 saattir.

Bireysel düzeyde, ekip düzeyinde ve kuruluşun bütününde öğrenme olanaklarının oluşturulması amacıyla eğitim dışında bir çok araç ve yaklaşım geliştirilmiştir.

Eğitimlerimizin gelişim alanlarına göre dağılım yüzdesi:

Kişisel Gelişim Eğitimleri: 39,6
Mesleki Gelişim Eğitimleri: 27,7
EYS Eğitimleri: 32,7

Bilim İlaç çalışanına eğitim imkanı sağlama konusunda öncülük yapmaktadır, sektördeki diğer firmalarla karşılaştırıldığında eğitim - adam - saat oranının yüksek olduğu gözlemlenmiştir¹.

Eğitim Kataloğu Ana Grupları

Ana Grup	Alt Grupları	Eğitim başlığı	
Entegre Yönetim Sistemleri Eğitimleri (örnek yapı)	GMP	Regülasyonlara Uyum Denetimlere Hazırlık	
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Emniyetli Sürüş Teknikleri Ergonomi	
Kişisel Gelişim Eğitimleri (örnek yapı)	Yönetim	Pratik Liderlik Etkin İnsan Yönetimi	
	Yetenek Gelişimi	Bireysel Liderlik Engelleri Aşan Ekipler	
Mesleki Gelişim Eğitimleri (örnek yapı)	Pazarlama	Yenilikçi Ürün Geliştirme Pazarlama Yönetimi İlaç Sektöründe Ürün Pazarlama Eğitimi	
		Satış	Kişisel Davranış Modelleri... Elektronik Bölge Yönetim Sistemi İtirazdan Satışa Ulaşmak
			İnsan Kaynakları

¹ Sektör verileri esas alınmıştır.

Ücret Yönetim Sistemi

Bilim İlaç'ta adil ve şeffaf bir ücretlendirme politikamız vardır. Ücretlendirme politikamızı yaş, cinsiyet ve diğer ayrımcılığa yol açan kriterler etkilemez. Ücret politikamızı belirlerken genel kabul görmüş HAY İş Değerleme ve Kademelendirme Sistematiği ve Poyraz Danışmanlık, Mercer Human Resource Consulting ve Watson Wyatt firmalarının yaptıkları ücret araştırmalarından faydalanırız.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmaya yönelik olarak yasal gereklilikler ve bu gereklerin de ötesinde ücret dışı ek olanaklar, kaynaklar ve servisler planlanmakta ve uygulamaktayız.

Her yıl, Performans Yönetim Sistemimiz (PYS), ekonomik göstergeler, yasal artışlar ve ücret araştırmaları dikkate alınarak ücret artış uygulaması gerçekleştirilmekteyiz.

Ücret Yönetim Sistemimiz kapsamındaki gradelerimiz sadece ücrete esas teşkil etmemekte, ücret dışında yan hakların uygulamasında da kullanılmaktayız. Grade bazında pozisyonlara özel yan haklar tanımlanmıştır.

Ücret, yan haklar ve terfiler dengesi göz önünde bulundurulduğunda kadın-erkek çalışanlarımızın arasında herhangi bir ayrımcılık söz konusu değildir¹.

Kuruluşumuzun Çalışanlara Sağladığı Destek Uygulamalar	Başlangıç Yılı	Kapsam
Tüm Çalışanlarımıza Fazla Mesai Ücretleri Ödemesi	Kuruluştan beri	Yasal Haklar
Tüm Çalışanlarımıza Yakacak, Doğum, Ölüm, Bayram, Yıllık İzin Ve Evlenme Yardımları		
Fazla Mesai Durumunda Ulaşım İmkânı		Ücret dışı Ek Olanaklar
Şirket Üst Düzey Yöneticilerine Ve Saha Çalışanlarına Araç Tahsisi		
Ayazağa, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımıza Servis Aracı		
Yılda 2 kez Saha Çalışanlarına Giyim Çeki		
Saha Çalışanlarına Prim Sistemi		
Tüm Çalışanlarımıza Yılda 4 kez İkramiye Uygulaması		
Fazla Mesaiye Kalan Çalışanlar İçin Akşam Yemeği		
Öğle Yemekleri		
Görev Gereği Buldukları İl Dışına Çıkan Çalışanlarımıza Günlük Harcırah Ödemesi		
Tüm Çalışanlarımıza Ferdi Kaza Sigortası		
Pazarlama Dep./ Sahaya Cep Telefonu Hattı Ve Laptop Verilmesi	2001 / 2005	
Çalışanlarımıza İhtiyaç Halinde Avans Verilmesi	2003	
Saha Çalışanlarına Kredi Kartı Verilmesi	2005	
Sabah Kahvaltısı Dağıtımı	2005	
Tüm Beyaz Yakalı (BY) Kadrolara Özel Sağlık Sigortası	2004 / 2006	

Kuruluşumuzdan bu yana yasal kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen çalışma mevzuatına ilişkin denetimlerde hiçbir cezai yaptırıma tabi tutulmamış olmamız yasal gereklilikleri yerine getirmede gösterdiğimiz hassasiyetin bir sonucudur.

¹ İK Özel Raporları.

Motivasyon ve Tutundurma Faaliyetleri

Çalışanlarımıza sağlanan ek olanakların dışında motivasyon ve tutundurma faaliyetleri kapsamında çalışan destek uygulamalarını da hayata geçirmekteyiz. Örneğin, çalışanlarımızın iş-özel yaşam dengelerine katkı sağlamak üzere 2005 yılında Psikolojik Danışma Merkezi ve 2009 yılında Hukuk Danışma Birimi oluşturduk.

Kuruluşumuzun Çalışanlara Sağladığı Destek Uygulamalar

	Başlangıç Yılı	Kapsam
İşyeri Hekimi Periyodik Kontrolleri	Kuruluştan beri	Çalışanlara Destek Uygulamaları
Bilim Gebze Sosyal Yaşam Alanları (Fitness Center, Kütüphane, Bilim Cafe, İnternet Odası, Kuru Temizleme Hizmeti vb.)	2008	
Psikolojik Danışma Merkezi	2005	
BilimAilem Uygulamaları	2005	
Hukuk Danışma Birimi	2009	

BilimAilem Platformu

BilimAilem Sadece çalışanlarımızla değil, ailelerimizle birlikte büyük bir ekip olduğumuz yaklaşımıyla insan kaynakları politikası içerisinde "Ailelerimiz" başlığını ayrıca ele almaktayız. Bu kapsamda çalışan mutluluğunun ve bağlılığının üst seviyelere taşınması, şirket içinde sürekli iletişimin canlı tutulması, çalışanlarımızın ve ailelerinin birbirini tanınması ve çalışan ailelerinin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlanması amacıyla BilimAilem Platformu'nu 2005, Bilim Çocuk Dünyası Projesi'ni 2006 yılından itibaren uygulamaya başladık. BilimAilem Platformu kapsamında, çalışanlarımız ve onların ailelerinden haberlere yer verdiğimiz dergimiz BilimAilem Dergisi adı altında yayınlamaktayız.



Çalışan Memnuniyeti Anketi

İK'ya ilişkin politika, stratejileri ve planlarımızı iyileştirmek amacıyla çalışanlarımızdan geri bildirim almaya yönelik en önemli aracımız 2000 yılından beri uyguladığımız ve yılda bir kez dış kuruluş tarafından yapılan ÇMA ve konu bazlı anketlerdir. ÇMA'da kullandığımız anket formu danışmanlık firması ve İK tarafından Mükemmellik Modeli ile uluslararası standartlara uygun olarak hazırlanmış, çalışanlarımızın düşüncelerini objektif olarak yansıtabilmeleri amacıyla ÇMA'ya katılım isteğe bağlı hale getirilmiştir.

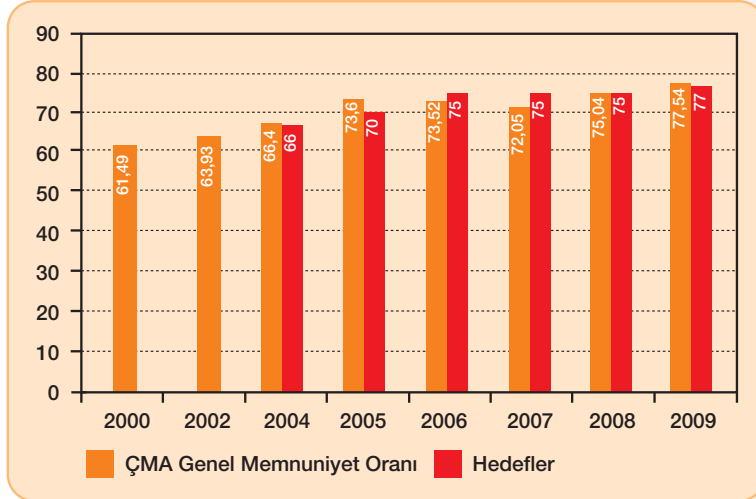
Her sene yapılan ÇMA uygulaması, firmamızda iyileştirmeye açık alanların tespiti ve geliştirilmesinde baz olarak kullanılan araçlarımızdan biridir. Her yıl iyileştirmeye açık alanların geliştirilmesine yönelik iyileştirme planları çalışan temsilcileriyle birlikte hazırlanarak faaliyetlerini uygulamaya koymaktayız.

Ulusal Kalite Ödülü almış kuruluşlarla yapılan kıyaslamalara göre Bilim İlaç'ın çalışan memnuniyet düzeyi paralellik göstermektedir; katılım, tanınma-takdir, iletişim, liderlik, fırsat eşitliği temalarında kıyas kuruluşlara oranla daha yüksek sonuçlar elde ettik.

ÇMA iyileştirme planları, çalışanların geri bildirimlerini dikkate alarak iyileştirmeye açık alanlara yönelik çalışmalarını hayata geçiririz.



Çalışan Memnuniyeti Anket Sonuçları



Tuğba KAVAK
İnsan Kaynakları
Yöneticisi

2009 yılında katıldığım Bilim İlaç çok kısa bir süre içerisinde benim için bir Bilim Ailesi'ne dönüştü. Yalnızca dürüstlük, samimiyet ve sıcak bir çalışma ortamı değil, aynı zamanda hedeflerine beraber koşan, birlikte sevinip, birlikte üzülen bir ekibin parçası olmak inanılmaz bir motivasyon unsuru oldu benim için. İnsan Kaynakları uygulamaları denince daha önceleri aklıma ilk gelen işe alım, performans vb. uygulamalar olurken, Bilim İlaç'ta İK denince tüm bu uygulamaların da ötesine geçerek sosyal organizasyonlar ve bir aile kültürü oluşturmadaki başarısı geliyor açıkçası. Tüm çalışanları bir araya toplayan, günün getirdiklerini bir tarafa bırakarak keyifli zaman geçirmemizi sağlayan aktiviteler bizleri bir arada tutmanın ve başarıya götürmenin belki de en etkili yöntemlerinden biri. Özellikle en son gittiğim Mutfak Atölyesi'nde geçirdim keyifli zamanı unutabileceğimi pek zannetmiyorum... Bilim İlaç'a girdiğim ilk günden beri çalışanlarını her zaman merkezine alan yönetim yaklaşımını hissettiğim şirketimizde artık bir şirket kültürü haline gelmiş olan Kurumsal Sorumluluk projelerimize ailelerimizin de katılımı ile Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'nin artık çok büyük bir aile haline geldiğini söyleyebilirim. Bununla birlikte 2009 yılında aldığımız "En Başarılı Gönüllülük Programı" ödülüyle de bu başarının tescillenmiş olmasının bir Bilim çalışanı olarak beni çok gururlandırdığını da belirtmek isterim.

ÇMA İyileştirme Uygulamaları Örnekleri

YILLAR BAZINDA ÇMA İYİLEŞTİRME PLANI ÖRNEKLERİ							
2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BÖS (Bireysel Öneri Sistemi) başlatılmıştır.	Görev Tanımları güncellenmiştir.	Yemek firması değiştirilmiştir.	Ayazağ'da Psikolojik Danışma Merkezi uygulaması başlatılmıştır.	Aydın Konuğu uygulaması başlatılmıştır.	Çerkezköy'de Psikolojik Danışma Merkezi uygulaması başlatılmıştır.	Gebze'de Psikolojik Danışma Merkezi uygulaması başlamıştır.	Yiyecek, içecek otomatları kurulmuştur.
İyileştirme planının yapılması, duyurulması ve uygulanmasına başlanmıştır.	Kariyer Yönetim Sistemi uygulaması başlatılmıştır.	Açık kapı toplantıları uygulanmaya başlanmıştır.	Mavi Yaka (MY) için performans sistemi uygulamaya alınmıştır.	İç ilan sistemi için uygulamaları yaygınlaştırılmıştır.	Çerkezköy Focus Grup çalışması yapılmıştır.	"Motivasyon Uygulamaları Sistemi" başlamıştır.	Beden Kitle İndeksi ölçümü uygulaması başlanmıştır.
Çerkezköy'de yeni bir servis firması ile anlaşılmıştır.	Yöneticiler için 360 Liderlik Becerileri Anketi başlatılmıştır.	Şirket içinde boş pozisyonlar için iç ilan uygulaması başlanmıştır.	Şirket içi iç eğitimci havuzu oluşturulmuştur.	Performans Değerlendirme sonuçlarının eğitime girdi oluşturması sağlanmıştır.	Döküman Yönetim Sistemi'nin (DMS) uygulamaya alınmıştır.	Ayazağa tesisinde Cafe Mola, Eğitim salonları, Otopark alanı, Toplantı odaları düzenlenmiştir.	Çerkezköy Servis ve Yemek Firması değiştirilmiştir.
Sektörde ücret araştırması yapılmaya başlanmıştır.	Onurlandırma ve ödül sistemi kurulmuştur.	Özel Sağlık Sigortası uygulamasına geçilmiştir.	Yıldızlar takımında yer alan adayların atamalarına öncelik verilmesine başlanmıştır.	Yıldızlar Takımı Seçim Kriterleri belirlenmiştir.	Bilim Portal'ın kullanımı yaygınlaştırılmıştır.	Bilim Gebze Tesisinde birçok sosyal ve sportif alan oluşturulmuştur.	Gebze'de İnternet salonu kullanıma açılmıştır.
Dinlenme alanları yapılandırılmaya başlanmıştır.	Ayazağa ve Çerkezköy'de kalite çemberleri ve iyileştirme ekipleri yaygınlaştırılmıştır.	GM Bilgilendirme toplantısı yapılmaya başlanmıştır.	İK Geliştirme Merkezi Uygulamaları başlatılmıştır.	Temizlik konusunda anket yapılarak İyileştirme Planı uygulamaya alınmıştır.	Yemek Anketi düzenlenerek İyileştirme Planı uygulamaya alınmıştır.	Performans Değerlendirme görüşmelerinin etkinliğini arttırmak amaçlı tüm yöneticilere koçluk ve geri bildirim eğitimi verilmesi.	Beyaz Yaka Teknisyen ve Tekniker Atama Kriterleri uygulamaya alınmıştır.
	Ferdi Kaza sigortası tüm çalışanları kapsayacak şekilde uygulamaya başlatılmıştır.	SOSAK ekipleri kurulmuştur.	Mentorluk sistemi uygulamaya alınmıştır.		Servis Anketi düzenlenerek İyileştirme Planı uygulamaya alınmıştır.	Liderler 360 Yetkinlik değerlendirme sistemi sonuçlarına göre kendi kişisel Gelişim Planlarını hazırlamıştır.	Yıldızlar Takımı için önerilen adaylara geliştirme merkezi uygulanmıştır.
	Serbest kıyafet uygulaması haftanın Cuma günleri için başlatılmıştır.					Gebze'de kütüphane oluşturulmuştur.	İşyeri sağlık hizmetlerinin etkinliği konusunda anket düzenlenmiştir.
						Potansiyel Değerlendirme Toplantıları uygulamaya başlanmıştır.	Standart Mesleki Gelişim Planları hazırlanmıştır.
						Atama ve işe alım yapılacak pozisyonlarda Değerlendirme ve Geliştirme Merkezi uygulaması yaygınlaştırılmıştır.	
						Kurum içi iletişim anketi uygulanarak iletişim gereksinimi tespit edilmiştir.	

İç İletişim

Kuruluşumuzda iletişim gereksinimlerinin saptanması için kullandığımız en önemli geri bildirim kaynaklarımızdan olan iletişim anketi kapsamında mevcut iletişim araçlarının etkinliği, yeni iletişim araçları ile ilgili beklentileri sorgulanmaktadır. Farklı kademe ve fonksiyonlardaki çalışanlarımızın iletişim araç ve yöntemleri hakkındaki değerlendirmelerini almak üzere KİY - İK koordinasyonunda focus grup çalışmaları gerçekleştirilmekteyiz. Yukarıdan aşağıya, aşağıdan yukarıya ve yatay iletişim kanallarının oluşturulması ve kullanılması amacıyla alınan bu bilgileri politika ve planlara uygun bir şekilde yansıtmaktayız.

İç iletişimimiz için en önemli araçlardan biri; 2006 yılında hazırlanan ve online bilgi paylaşım ortamımız olan **BilimPortal**'dir. Tüm çalışanlarımızın kendi bilgisayarları ya da ortak kullanıma yönelik oluşturulan internet odaları aracılığıyla ulaştıkları BilimPortal'de kuruluşumuzla ilgili en güncel bilgileri paylaşmaktayız.

İç ve dış iletişim etkinliğimizi arttırmak üzere oluşturulan ve farklı kademe - bölümlerden seçilen çalışan temsilcilerimizin oluşturduğu **İtibar Elçileri** kurum itibarının geliştirilmesine yönelik çalışmalarda görev alırlar. İtibar Yönetim Modeli kapsamındaki sürdürülebilirlik gibi konuların diğer çalışanlara yaygınlaştırılmasından sorumludurlar.

Sosyal ve kültürel faaliyetleri özendirerek çeşitliliklerin ve kültürel farklılıkların tanınması ve dikkate alınması amacıyla çeşitli kurullar ve ekipler farklı faaliyetler gerçekleştirmektedirler. **SOSAK** (Sosyal Sportif Aktivite Kulübü), çalışanlarımızın temsilcilerinden oluşmaktadır. Kurulların belirledikleri faaliyetler İK yıllık planına girdi oluşturur ve bütçeleri dahilinde aktiviteler yıl içinde gerçekleştirilir. Tavlama, masa tenisi, bilardo, halı saha futbol turnuvaları, şirketler olimpiyatlarına katılım, konserler, yakın çevre gezileri, tiyatro, fotoğrafçılık klüpleri bu aktivitelere bazı örneklerdir.

Gönüllülük

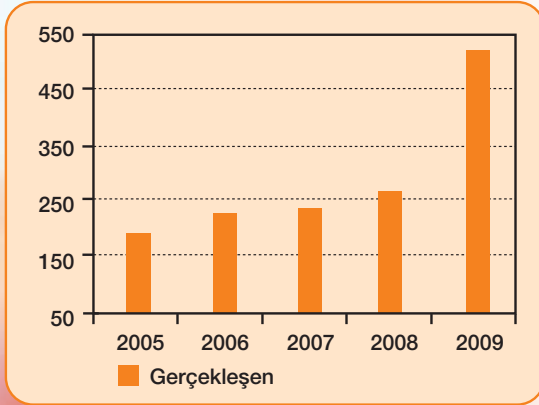
Çalışanlarımızın motivasyonunu ve bağlılığını yükselten önemli araçlardan biri gönüllülüktür. Raporumuzun Toplumsal Yatırım Programları bölümünde Bilim İlaç'ın gönüllülük yönetimi hakkında detaylı bilgi vermekteyiz.

2010 yılında Yıldızlar Takımı içinde yer alan yetenek yönetimi gelişim programı kapsamında yıldız çalışanlarımız liderlik yetkinliklerini geliştirmek amaçlı, gönüllü projeleri gerçekleştirmekte ve önemli projelerde rol almaktadır.

İnsan Kaynakları uygulamaları çerçevesinde çalışanların gönüllülük çalışmalarına mesai saatlerinde izin verilmesi Bilim İlaç'ın fark yaratan uygulamalarından biridir.

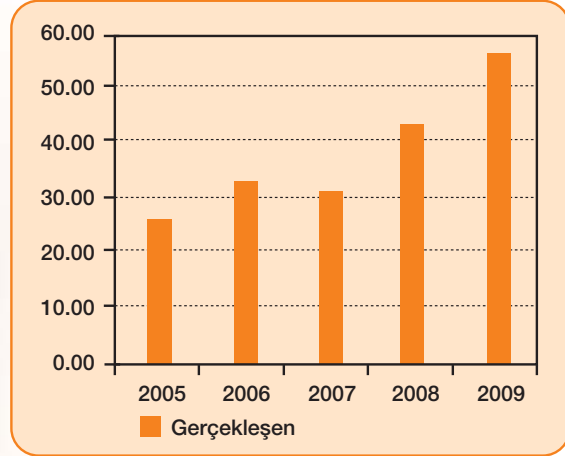
Çalışanlarımızın gerek bireysel gerekse ekip halinde tanınması, katılımlarını cesaretlendirilmesi, özendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aşağıda belirtilen çeşitli yaklaşımlar geliştirdik.

Çalışanlardan Gelen Proje Önerileri Sayısı



Adet	2005	2006	2007	2008	2009
Gerçekleşen	183	220	236	261	527

Ekip Çalışmalarına Katılan Çalışan Oranı



%	2005	2006	2007	2008	2009
Gerçekleşen	25,60	33,42	31,63	43,14	56,31

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği bizim için çok önemli. Çalışanlarımızda iş sağlığı ve güvenliği bilinci yaratmaya yönelik 2008'den beri her 28 Nisan – Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği- gününde "Bir Slogan Yaz İçinde İş Sağlığı ve Güvenliği Olsun" temalı slogan yarışması düzenlemekteyiz.

Yenilikçi yaratıcı girişimleri destekleyecek olanakların yaratılması amacıyla Bilim Öneri Sistemi kapsamında, yıl içinde mavi yakalı çalışanlarımızdan sürekli gelen iyileştirme önerileri ile ilgili görüşleri değerlendirmekteyiz.

Değerlendirmeleri, GMP gereklilikleri, verimliliğin artırılması, kalitenin iyileştirilmesi, maliyetlerin azaltılması, çalışma ortamının iyileştirilmesi, iş sağlığı ve güvenliğine katkı, müşteri memnuniyeti, toplumun geliştirilmesi, çevreye etki, çalışan memnuniyetine katkı vb. konular göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekteyiz.

Çalışanların yönetsel kararların bir parçası olması ve ekip çalışmasını desteklemek amacıyla kurulan kurullarda da birçok çalışanımız görev alır. İş Sağlığı ve Güvenliği, Kurumsal İletişim, SOSAK, İnsan Kaynakları, İş Değerleme, Kariyer Kurulları çalışan temsilcilerimizin görev aldıkları kurullardan bazılarıdır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Bilim İlaç'ta Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını tek bir çerçevede düzenleyen EYS Entegre Yönetim Sistemini uygulanmaktadır. Sistemimiz, cGMP, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını temel alır.

Çerkezköy Üretim Tesisimiz 2004 yılından itibaren EYS Sertifikalarına sahiptir. Aynı standartların temel alındığı Gebze Üretim Tesisimizin de 2010 yılında belgelendirilmesini hedeflemekteyiz.

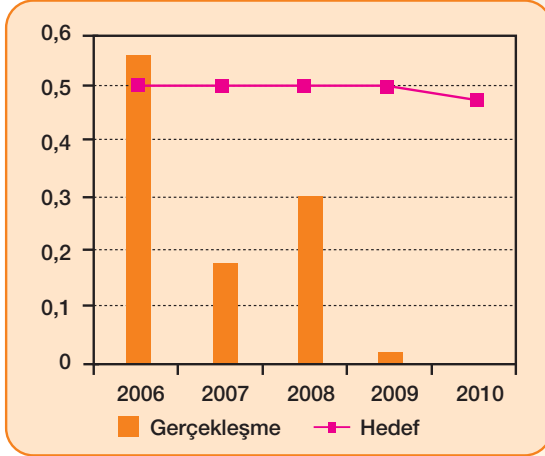
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilim İlaç ISG politikası ve risk analizi temelinde yapılandırılmıştır. Risk analizi çalışmaları, kurum genelinde yıllık olarak bölümlerdeki OHSAS 18001 Çalışma Takımları tarafından tekrarlanır. Çalışma kapsamında faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeler, bunların gerçekleşme olasılıkları ve şiddeti değerlendirilerek, riskler belirlenir. Risklerin dereceleri göz önünde bulundurularak faaliyet planı oluşturulur. Faaliyet planı yıllık İSG hedefleri ve İSG Yönetim Programları kapsamında yönetilir ve yürütülür.

İş sürekliliğini kesintiye uğratabilecek doğal afetler ve operasyonel acil durumlar da risk analizinin bir parçası olarak ele alınır. İşletmelerimizde, acil durum ekipleri ve tüm çalışanların katılımı ile yılda iki kez acil durum tatbikatı yapmaktayız. Çalışanlarımızın çalışma ortamlarına uyumluluklarını artırmak amacıyla ergonomi ve işyeri hekimi eğitimleri vermekteyiz.

Bilim İlaç iş kazası ağırlık hızı oranlarına bakıldığında:

İş kazası ağırlık hızı, 3 günden fazla kayıp günle sonuçlanan kazaları kapsamakta olup, bir takvim yılında çalışılan her 100 iş saatinde karşılık, kaç saatin kaybedildiğini gösterir.

İş Kazası Ağırlık Hızı



(%)	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	0,57	0,18	0,3	0,02	
Hedef	0,5	0,5	0,5	0,5	0,45

Risk analizinden çıkan risklerin kontrol altında tutulması amacıyla İSG prosedür, talimat ve eylem planları oluşturulmuştur. Yayılım ve uygulama etkinliği, son risk analizi sonuçları, kaza ve vakalar, mesleki hastalık riskleri, kişisel maruziyet seviyesi ölçümleri, iç ve dış denetim bulguları ve çalışanların kaza riski, kıl payı kaza gibi geri bildirimleri doğrultusunda değerlendir ve gözden geçiririz. İyileştirmeye açık alanları (İAA) "prosedür ve talimat revizyonları", "uygulama yöntemi ve denetimi", "çalışma ortamı ve donanımı" ve "eğitim" katmanlarında ele alırız.



Gebze işletmemizde proaktif yaklaşımla tasarlayıp devreye aldığımız 11.400 palet kapasiteli "insansız depo" ile işletmelerde en fazla iş kazalarının yaşandığı alan olan taşıma kaldırma ve istifleme kaynaklı kaza ve mesleki hastalıkların oluşma risklerini önemli derecede azalttık.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

- Paydaşlarımızın, kuruluşumuzun faaliyetleri dolayısıyla maruz kalabilecekleri tehlikeleri en aza indirmek için uygun teknoloji kullanır, koruyucu ve önleyici tedbirleri alırız.
- Kuruluşumuzda yürütülen faaliyetlerin, Sağlık Bakanlığı yasa ve yönetmelikleri ile güncel GMP (İyi Üretim Uygulamaları) standartları yanı sıra yürürlükteki İş Hukuku Mevzuatı ve yerel gerekliliklere uyumu sağlarız.
- Kuruluşumuzun faaliyetlerinden kaynaklanan İş Sağlığı ve Güvenliği tehlikeleri ile ilgili riskleri belirler ve bu riskleri kabul edilebilir seviyelere çekerek kontrol altında tutarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'mizin, kuruluşumuz ve alt işverenlerimizin çalışanları tarafından benimsenmesi ve uygulanması için gerekli eğitim faaliyetlerini düzenleriz.
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin devamlılığını sağlar, periyodik belirlenen hedefler ve gözden geçirmelerle sürekli iyileştirir ve bu sayede, yaralanma ve iş hastalıklarını önlemeyi taahhüt ederiz.

İSG Kurulu

İş Sağlığı ve Kurulları Yönetmeliği gereklilikleri doğrultusunda belirlenen üyelere ilave olarak, yönetici ve uzman seviyesindeki departman temsilcilerinden oluşur. Kurul en az ayda bir kez toplanarak, aşağıdaki gündemle Değerlendirme ve Gözden Geçirme (DGG) yapar;

- İSG Politikası
- Risk Analizi Sonuçları, İSG Hedefleri, İSG Yıllık Faaliyet Planı ve Yönetim Programı
- İç ve Dış Denetim Bulguları, Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler ve İyileştirme Planları
- Yasal Değişikliklerin Takibi
- Çalışan Temsilcisi ve Diğer Kurul Üyeleri Tarafından Getirilen Bulgu ve Öneriler
- İş Kazası, Kaza Riski, Kılıpayı Kaza ve Meslek Hastalıkları Bildirimleri,
- Eğitim Faaliyetleri
- Doğal Afetler ve Acil Durumlara Hazırlık

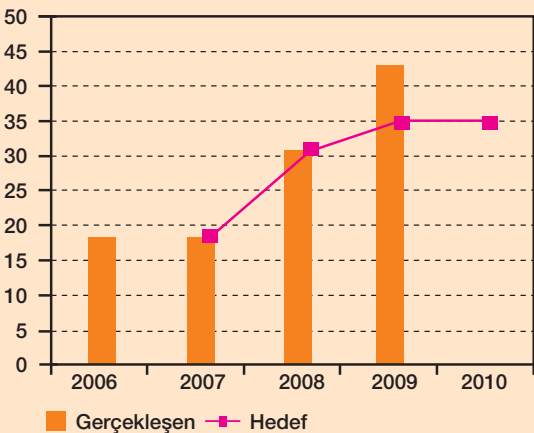
İSG Çalışma Takımları

Departman Müdürlükleri tarafından belirlenen yönetici ve uzmanlardan oluşur. Takımların temel amacı yayılım ve uygulama etkinliğini sürekli olarak artırmaktır. EYS kapsamında risk analizleri yapmak, İSG, SOP ve talimatlarını uygulamadan elde edilen tecrübeler doğrultusunda gözden geçirmek, temsilcisi oldukları bölümlerde emniyetli çalışma kurallarına uygunluğu sağlamak, İSG bildirimlerini değerlendirmek, iç denetim faaliyetlerine katılmak, İAA'lar için faaliyet planlamak ve yürütmek gündemiyle ayda bir veya gerektiğinde daha sık olarak toplanır.

Kuruluşumuzun İş Sağlığı ve Güvenliği'ni değerlendirdiği performans göstergelerinden biri de "İSG kapsamında verilen eğitimler"dir. Bu eğitimler kapsamında, kişi başına yılda en az 4 saat İSG eğitimi düzenlemekteyiz.

Bilim İlaç'ta Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını tek bir çerçevede düzenleyen EYS Entegre Yönetim Sistemi'ni uygulamaktayız. Sistemimiz, cGMP, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını temel alır.

İSG Kapsamında verilen eğitimler (Adet)



	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	18	18	31	43	
Hedef	-	18	31	35	35

İSG Yönetim Programı ve 2010 Hedefleri

2010 Hedef	İlgili Tehlike	Faaliyetler	
Gebze İşletmemizde 87 dBA ve üzerinde Kişisel Gürültü Seviyesine maruz kalan kişi sayısını 2'ye düşürmek Çerkezköy Solid ambalaj şişe yıkama makine gürültü değerini 93 dBA 'den 85 Dba veya altına düşürmek.	Gürültü	-İşitme sağlığının korunması programının uygulanması	
İş kazası ağırlık oranını 0,45'in altında gerçekleştirmek	İş Kazaları	-İş kazalarının araştırılması süreçlerine kök sebep analizlerinin eklenmesi ve yaygınlaştırılması	
		-Risk analizleri yaparak kazaya sebep olabilecek olasılıkları minimize etmek	
		"Nokta Bazılı Eğitimleri" oluşturmak ve uygulamaya almak	
			*Davranış Odaklı Güvenlik Yönetimi Programı Hazırlamak
	<ul style="list-style-type: none"> El ile ilgili yapılan işlerden kaynaklanan tehlikeler Ekranlı ekipmanlarla ilgili tehlikeler Ergonomik Tehlikeler 		*Ergonomi Programı Oluşturulması
	Acil Durumlar	Patlamadan Korunma Dokümanı Oluşturulması	
	İş Ekipmanlarından kaynaklanan tehlikeler	Makine Risk Değerlendirmelerin Yeni Yönetmelik Kapsamında Yapılması	
	Kimyasal maddelerden kaynaklanan tehlikeler	Kimyasal Yönetimi ve Tehlike İletişimi	
	El ile ilgili yapılan işlerden kaynaklanan tehlikeler	El kazalarıyla ilgili kampanya yapılması	
Elektrik ile ilgili tehlikeler	Etiketleme-Kilitleme Sistemi oluşturmak		
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin benimsetilmesi için kuruluşumuz ve altışveren çalışanlarına en az 4 saat/kişi eğitim vermek	İş Kazaları-Acil Durumlar	-Firmaya Özgü İSG Eğitim Filmi Yapımı -Eğitimlerin planlanarak gerçekleştirilmesi.	
	Meslek Hastalıkları	Sağlık gözetimi ve işyeri sağlık hizmetlerinin organizasyonu	
OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin etkinliğini arttırmak	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin etkinliğini arttırmak	İSG Faaliyetlerinin yönetimi için "SAP İSGÇ Modülünün" araç olarak kullanımı sağlamak	
Doğalgaz giriş sistemi topraklama ölçüm değerini 0.5 ohm'dan 0.30 ohm'a düşürmek (Çerkezköy işletmesi)	İş Kazaları - Acil Durumlar	Topraklama hat bağlantılarının iyileştirilmesi	
Dış denetimlerde kritik ve majör hata almamak, minör hata sayısını maksimum 5 olarak gerçekleştirmek	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin devamlılığı	İSG ile ilgili konuların güncel takip edilmesi	
Olası iş kazalarını öngörüp önlemek amacıyla kılpayı kart bildirimini minimum 18 ve üzeri olarak gerçekleştirmek (Çerkezköy işletmesi)	İş Kazaları	Kılpayı kartı ile ilgili eğitim verilmesi	
Acil durumlarda çalışanlarımızın önleyici tedbirler alması ve yasal mevzuat kapsamında yılda en az 2 kez Acil Durum Tatbikatı yapmak Acil durumlarda müdahale edecek ekibin sayısının en az 90 olmasını sağlamak	Acil Durumlar	"Acil Durum Yönetimi ve Yangın Güvenliği" Faaliyetlerinin Etkinliğini Arttırmak	

Ürün Sorumluluğu

Kuruluşumuz, insan sağlığına yönelik 90 farklı ürünü 207 form halinde üretim, pazarlama ve satışını yapmaktadır. Ürettiğimiz ürünlerimizin nihai tüketici olan hastaya ulaşmasına kadar olan süreçteki sorumluluklarımız başlıca iki başlık altında ele alınabilir.

- **Geliştirme, üretme, saklama, sevkiyat:** Ürettiğimiz ürünün Ar-Ge departmanımız tarafından eşdeğer ilaç yönetmelikleri ve GMP normlarına uygun şekilde geliştirilmesi, hammaddenin uluslararası standartlar ve GMP normlarına uygun tedarikçilerden alınması, üretimi ile ecza depolarına ulaştırılması kadar olan süreçte yine Sağlık Bakanlığı'nın belirlediği GMP normlarına uygun yüksek standartların uygulanması,
- **Doktor ve eczane tanıtımı:** Ürünlerimizin Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanmış endikasyonlarında kullanımının ve etkinliğinin, kanıtlanmış bilimsel bilgilerle tanıtımını yapmak, fiyat, satış koşulları ve geri ödeme durumu hakkında müşterilerimizi bilgilendirmek bu bölümdeki temel hizmet alanlarımızdır. Bu hizmetlerden en önemlisi saha çalışanları tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen müşteri ziyaretleridir. Bu aşamada ürünlerimizin doktor ve eczanelere tanıtımında kullanılan bilimsel bilgilerin doğruluğu bu bilgiyi derleyen departman dışında ayrı departman tarafından kontrol ediyoruz. Böylece müşterimize ulaşan bilginin kanıtlanmış bilimsel bilgi olması sorumluluğumuzu her yönden denetlemekteyiz.

Müşterilerimiz

Ürünlerimizin nihai kullanıcıları hastalardır. Ancak sektörün özelliği gereği hastalar kullanacağı ilacı belirleyememektedir. Ayrıca regülasyonlar gereği ilaç şirketleri hastalarla temas kuramaz ne de reklamlar veya diğer benzeri araçlarla ürünlerini tanıtamazlar. Dolayısıyla doktorlar ilaç tercihini hasta yerine yaptığından, doktorlar asıl müşteri olarak değerlendirilmektedir.

Doktorun reçetesini alan hasta, reçetesiyle birlikte eczaneye başvurur. Hasta, içinde bulunduğu sosyal güvenlik kurumu tarafından belirlenen geri ödeme esaslarına göre ilacını eczaneden temin eder. İlgili kurumun geri ödeme esaslarına uygun olarak eczacıların, kanunlarca tanımlanmış, gelen reçetede yer alan ilaçları daha ekonomik eşdeğerleriyle değiştirebilme hakları bulunmaktadır. Bu nedenle alım kararını doğrudan etkileyen konumda oldukları için, eczacılar 2. müşteri grubumuzu oluşturmaktadır.

Doktorlar ve eczaneler alım kararını veren müşteri grubumuz olmakla beraber her iki müşteri grubuna da doğrudan satış yapılmamaktadır. Ürünlerimiz regülasyonlar gereği ecza depolarına satılmakta ve bu kanalla eczanelere ulaşmaktadır. Dolayısı ile, eczacıların kuruluşumuzla iletişimi ecza depoları kanalıyla olmaktadır. Ecza depoları doğrudan satış yaptığımız müşteri grubumuzdur ve hem müşteri, hem de dağıtım kanalı olarak değerlendirilmektedir.

2009 yılı itibarıyla Türkiye genelinde 100.000'nin üzerinde doktor ve 24.000 dolayında eczane bulunmaktadır. 900'e ulaşan TTS'lerle günlük yaklaşık 15.000 doktor ve 3.500 eczane ziyareti yapılmaktadır.



Doğan OKSAY
Selçuk Ecza Deposu

Sağlık sektörüne 1982 yılında Selçuk Ecza Deposu ile başladım. Bu vesile ile de Bilim İlaç firmasını tanımış oldum. Benim tanıdığım 28 yıllık süreç içerisinde firmanın gelişimini vizyon ve teknolojik açıdan saygı ve hayranlıkla takip ettim. Bilim İlaç günümüzde tamamı yerli sermaye ile kurulmuş, dünyada eşi ve benzerinin az görülebileceğine inandığım en yüksek standart ve teknoloji ile donatılmış üretim tesisiyle ve geniş ürün yelpazesi ile ülkemizin bir gurur abidesidir. Firma sektörün her türlü sorunlu dönemlerinde öncülük misyonunu üstlenerek sorun çözücü kimliğini daima ön planda tutmuştur. Firma bu özelliği ile işbirliği içerisinde bulunduğu dağıtım kanalları ve eczaneler tarafından duyulan güvenilirliğini pekiştirmiştir.



Yusufhan SÜOĞLU
Prof. Doktor

Profesyonel bakış açımdan Bilim İlaç itibarı için önemli bulduğum konuları şöyle özetleyebilirim; ürünlerine duyulan güven, tedavi seçeneklerim arasında bilinir, etkili, güncel ilaçlarının olması, ulusal ilaç sanayine yatırım yapması, araştırma –geliştirmeye kaynak oluşturması, pazarlama ve tanıtım çalışmalarında etik ve ilkeli yönetimi belli başlı konular olarak sıralanabilir.

Hem profesyonel hem sıradan bir yurtdaş olarak ulusal olması, ekonomik katkıları ve yatırıma gelişime öncelik vermesi ve bu anlamda yaptığı sıçramalar taktir ettiğim özellikleridir.

Hasta Sağlığı ve Güvenliği

Tüketicinin sağlığı ve güvenliği amacı ile sağlık mesleği mensupları tarafından ruhsatlı ürünlerimizin kullanımına bağlı olarak ortaya çıktığından şüphe edilen istenmeyen etkiler, farmakovijilans kapsamında izlenmektedir. Farmakovijilans beşeri tıbbi ürünlerimizin güvenli şekilde kullanımlarının sağlanması için advers etkilerin (istenmeyen yan etkilerin) sistematik bir şekilde izlenmesi, bu hususta bilgi toplanması, kayıt altına alınması, değerlendirilmesi, arşivlenmesi, gerekli ulusal/uluslararası, resmi veya gayri resmi kişi ve kuruluşlar ile irtibatların kurulması ve bu ürünlerin kullanımı sonucunda ortaya çıkabilecek zararın en az düzeye indirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasını hedefleyen bir yapıdır. Başta saha kadromuz olmak üzere herhangi bir nedenle ile müşterilerimiz veya tüketiciler ile iletişime geçebilecek olan çalışanlarımız söz konusu eğitimlere (ve gerektiğinde hatırlatma eğitimlerine) tabi tutulmaktadır.

Pazarlama İletişimi

Doktor, diş hekim ve eczacı olan müşterilerimize rasyonel ilaç kullanımına yönelik olarak aktarılan bilgilerin etik değerlere uygunluğu, gerek Sağlık Bakanlığı'nın Beşeri Tıbbi Ürün Tanıtım Yönetmeliği'ne gerekse üyesi olduğumuz İEİS Tanıtım İlkeleri'ne uygunluğu bilimsel servis tarafından kontrol edilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri şikayetleri önemli bir geri bildirim aracı olup, her şikayet bir iyileştirme fırsatı olarak görülmekte ve şikayetleri, müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimize yönelik algılamalarını anlamak adına önemli bir iletişim aracı olarak değerlendirilmekteyiz. Müşterilerimizin beklenti ve algılamalarını öğrenmek amacıyla kullandığımız önemli bir yaklaşımımız Müşteri Memnuniyeti Anketi'dir. MMA kapsamında, 2001 yılından bu yana doktorlara, 2004 yılından bu yana eczanelere de bir diş kuruluş yardımıyla MMA uygulanmaktadır. Ecza depolarında ise kuruluşumuzla iletişimi olan yöneticiler hedeflenmekte ve 2004 yılından bu yana her yıl yaklaşık 150 kişilik bir grupta anket geręekleřtirilmekteyiz.

Bu araştırmalarda kullanılan soru formları diş kuruluşun desteği ile PD çalışanlarıyla beraber EFQM Mükemmellik Modeli'ne ve uluslararası standartlara uygun olarak ortaklaşa hazırlanmaktadır. Anket formundaki soruları, müşterilerimizin güncel istekleri ve beklentileri işığında güncellemekteyiz. Anket formlarında 3 ayrı bölüm bulunmaktadır. Birinci bölüm beklentileri, ikinci bölüm algılamaları sorgulamakta, üçüncü bölüm ise anket sorularının dışında müşterilerin diğer öneri ve gereksinimlerinin açık uçlu sorular yardımıyla öğrenilmesini sağlamaktadır. Memnuniyet seviyesinin sonuçları ve ölçümünün analizinde "GAP Analizi" kullanılmaktadır. Bu karşılanan beklentilerin derecesine göre memnuniyeti ölçtüğümüz bir yöntemdir. MMA'lar dışında düzenlediğimiz bilimsel toplantılarda ve katıldığımız kongrelerde uyguladığımız etkinlik anketleri de müşterilerimizin beklentilerini, algılamalarını ve gereksinimlerini öğrenmek için kullandığımız diğer bir araçtır.

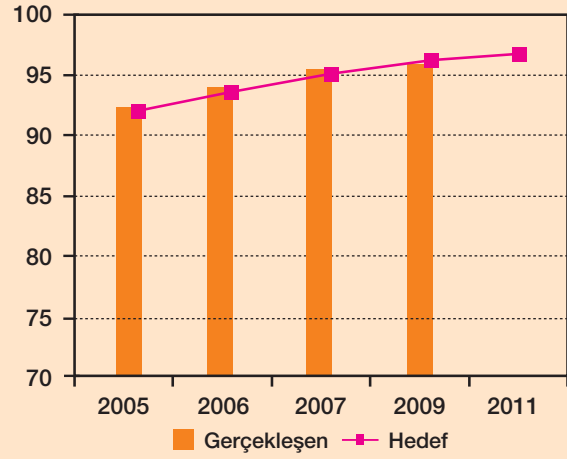
Müşterilerimizin hem mevcut pazardaki gereksinimleri karşılamak hem de gelecekteki gereksinim ve beklentileri doğrultusunda hizmetleri zenginleştirmek amacıyla belirtilen araçlardan elde edilen bilgiler çeşitli ortamlarda değerlendirilmekte ve yapılması gereken iyileştirilme çalışmalarını öngörülüp belirlenmektedir. İlaç endüstrisindeki regülasyonlardan dolayı, Türkiye'de lokal inovatör bir firma bulunmamaktadır. Eşdeğer ilaç sektöründe ise yeni ürün geliştirilmesi, daha çok pazar trendleri ve tedavi rehberlerinin (uluslararası hekim birliklerinin hastalıkların tedavisine ilgili önerileri) izlenmesi sonucunda olmaktadır. Kuruluşumuzun ürün yapısı da buna paralel eşdeğer ürünlerden oluşmakta, yeni ürünlerimizi de eşdeğer ya da lisans altında geliştirilmekteyiz. Bu nedenle yukarıda belirtilen yöntemlerle toplanan müşteri gereksinim ve beklentileri, üründen ziyade mevcut ve gelecekteki hizmet açısından geri bildirimler içermektedir.

Müşterilerimizin kurumumuza erişimini kolaylaştırmak üzere 2010'da Müşteri Bilgi Hattı kurulmasını hedeflemekteyiz.

Müşteri beklenti ve algılarını öğrenmek amacıyla kullandığımız MMA anketi doktorlara 2001, eczane ve ecza depolarına 2004 yılından beri bir dış kuruluş yardımıyla uygulanmaktadır. Anket formlarında 3 ayrı bölüm bulunmaktadır. Birinci bölüm beklentileri, ikinci bölüm algılamaları sorgulamakta, üçüncü bölüm ise müşterilerimizin diğer öneri ve gereksinimlerini açık uçlu sorular ile öğrenilmesini sağlamaktadır. Tablo genel memnuniyet oranı (doctor+eczane+eczana deposu) düzeyini göstermektedir. Karşılaştırmalı tabloda görüldüğü gibi MMA genel memnuniyet oranı artan bir trende sahiptir.

	2005	2006	2007	2009	2011
Gerçekleşen	93,4	94,3	95,7	96,3	
Hedef	92,2	93,7	94,5	96	96,5

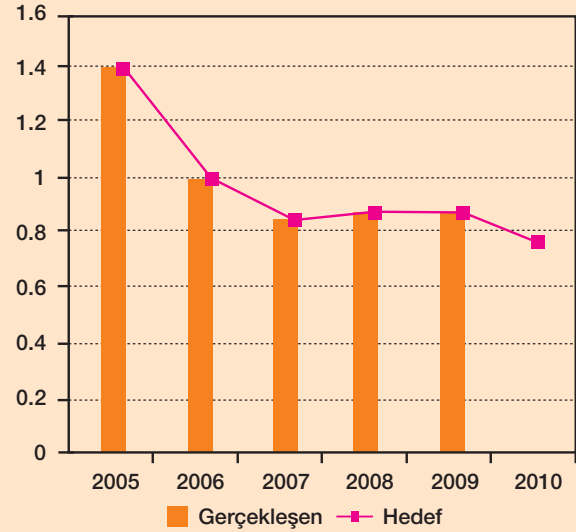
MMA Toplam Memnuniyet (%)



Şikayetlerin ürün yada üretim alanları bazında dağılımları ve sorunların kök sebepleri incelenmekte, inceleme sonucunda bir İAA tespit edildiğinde bununla ilgili DÖF açılmakta ve izlenmektedir.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	1,4	1,0	0,8	0,9	0,9	
Hedef	1,5	1,2	1,0	0,9	0,9	0,8

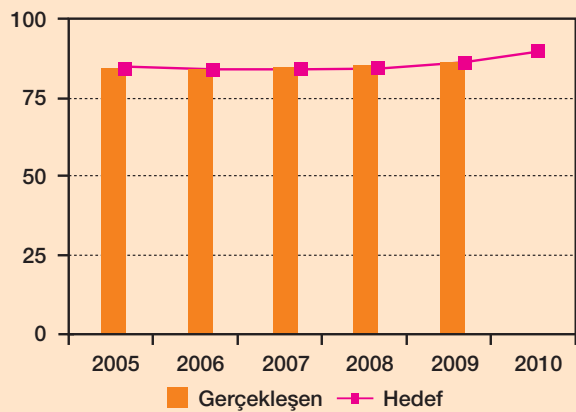
Müşteri Şikayetleri Oranı (%)



Önemli bir müşteri geri bildirim aracı olan müşteri şikayetleri 'müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi' süreci ile aylık olarak ele alınmakta kritik, major veya minor olarak sınıflandırıldıktan sonra buna göre iyileştirilmektedir. GNP şikayetleri (ürünle ilgili) hem sayı hem de içerik olarak değerlendirilmektedir.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	87,0	88,0	88,0	89,0	90,0	
Hedef	85,0	87,0	89,0	90,0	91,0	92,0

Çözülmüş Müşteri Şikayetleri Oranı (%)



Tedarikçilerimiz ve İşbirliklerimiz

İşbirliği Politikamız

Müşterilere ve diğer paydaşlarımıza artan değer yaratmak amacıyla, karşılıklı başarıyı güvence altına alarak çeşitli kuruluşlarla süreklilik arz eden güven verici ilişkiler kurar ve geliştiririz.

İşbirliklerinin uzun süre birlikte çalışmaya ve sürdürülebilir değer artırımına bağlı olduğu bilinci ile hareket eder, stratejik ve operasyonel işbirliklerini belirlerken kurumsal ve stratejik gereksinimleri, birbirimizi tamamlayıcı kuvvetli yönleri ve yetenekleri temel alırız.

İşbirliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı yarar elde etmek ve ortak amaçlara erişmek üzere; uzmanlık, kaynak ve bilgi birikimi açısından birbirimizi destekleyen yapıyı oluşturur ve geliştiririz.

İşbirliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayalı sürdürülebilir bir ilişki kurarız. İlişkilerimizi etik ilkelerimiz çerçevesinde yürütür, yasa ve kurallara uygunluk, doğruluk ve tutarlılık içinde yönetiriz.

İşbirliği yaptığımız kuruluşların faaliyetlerini gerçekleştirirken, küresel ilkeler sözleşmesinde belirtilen İnsan hakları ve çalışma koşullarına ilişkin maddelere uygun davranış göstermelerini bekleriz.

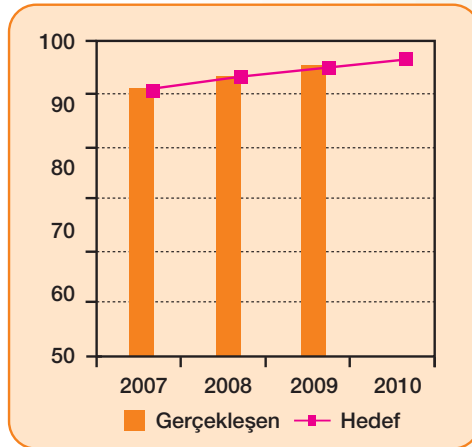
İşbirliği yaptığımız kuruluşların fikir üretme ve yenileşim faaliyetlerinde yer almaları için yaklaşımlar oluştururuz.

İşbirliği ilişkisinin performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik süreçleri geliştirir ve aynı zamanda işbirliği yaptığımız kuruluşların kısa ve uzun vadeli beklentilerini anlar, algılarını yönetiriz.

Tedarikçi Memnuniyeti

Tedarikçilerin beklentileri ve beklentilerin karşılanmasına ilişkin algıları, yapılan periyodik toplantılarda ve TMA ile ölçülmekte, belirlenen İAA'ların iyileştirilmesine yönelik iyileştirme planları geliştirilmekte ve uygulamaktayız.

Tedarikçi Memnuniyeti



%	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	90,3	93	94,9	
Hedef		92,5	94,5	96

İş Ortakları Zirvesi'nin 2010 yılında gerçekleştirilmesini planladık. İş Ortakları Zirvesi'nde, şirketimizin misyon-vizyon-değerleri, stratejisi ve sürdürülebilirlik ve EFQM Mükemmellik Modeli kültürü ile ilgili çalışmalarımız aktararak ortak kültür yaratılmasına katkı sağlanması amaçladık. Yine bu zirvede iş ortakları değerlendirme kriterlerimiz doğrultusunda başarı göstermiş olanlara ödüllendirme ve onurlandırma uygulaması yapılacaktır.

Toplumsal Yatırımımız

A

Toplumun Bilgilendirilmesi

İlaç sektörünün kendine has dinamikleri var. Ayrıca toplumda ilaç (sağlık) ve kârlılığın bir araya gelmesinin yarattığı olumsuz bir algı mevcut. Güven esasına dayanan bir iletişim ile bu algıyı değiştirmek mümkün. İlaç firmaları da geliştirdikleri projeler ile bunu yapmaya gayret ediyorlar. Pek çok firma kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları ile toplumu bilinçlendirmeye çalışıyor. İlaç şirketlerinin yürüttüğü iletişim faaliyeti sayesinde pek çok insan; hastalık, doğru ilaç kullanımı, aile hekimliği vb. konuda bilinçleniyor. Bu noktada çoğu zaman kamunun yapması gereken "bilgilendirme, bilinçlendirme" görevini ilaç şirketlerinin açık ve şeffaf bir şekilde yaptığını söyleyebiliriz. Tabii ki yasaların izin verdiği sınırlar içerisinde olsa da yerli-yabancı ilaç şirketleri önce insan, toplum sağlığı misyonuyla bu çalışmalarını yürütmeye gayret ediyor.

İnsan sağlığı gibi hassas bir konuda bilgi veren ve bilgiyi ileten bir kurum olarak şeffaf ve iletişime açığız. İletişimin yani bilgilendirmenin olmadığı yerde bilgisizlik ve bilgi kirliliği başrolü oynar. Biz Bilim İlaç olarak, basına her zaman zamanında bilgi veren, her türlü şartta geri dönüş sağlayan, ulaşılabilir bir işbirliği içerisinde yer alıyoruz. Medya için güvenilir bir bilgi kaynağı olmayı öncelik olarak görüyoruz.

B

Gönüllülük Yönetimimiz: Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri

Çalışanlarımızın çok duyarlı olduğu, toplumsal sorunların çözümünün bir parçası olabilmeleri için onlara özel bir platform oluşturmuş olmak, mesai saatleri içinde de gönüllülüğe zaman ayırabilmeleri ve Bilim İlaç'ın bu çalışmalarını desteklediğini bilmeleri çalışan bağlılığını ve kurum kültürümüzü güçlendiriyor.

Bizler bilinç düzeyi ve duyarlılıkları yüksek Bilim İlaç çalışanları olarak "Yaşadığımız dünyaya, içinde bulunduğumuz topluma nasıl katkıda bulunabiliriz?" sorusunu kendimize soruyor ve çözümün bir parçası olabilmek için çalışıyoruz. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri 2004 yılında temelleri atılmış, 2005 yılından beri, "Çözümün bir parçası olmak için..." bireysel yetkinliklerini, entelektüel sermayesini, zamanını, emeğini ve tecrübesini, ihtiyacı olan kişilerle paylaşan gönüllü çalışanlarımızın oluşturduğu bir platformdur. Çok profesyonel bir şekilde yönetilmektedir. Aşağıdaki tabloda gönüllülük platformunun nasıl yönetildiği görülebilir. 2010 yılında 653 aktif üyesi ile 11 ilde, Türkiye'nin her iline ulaşabilecek toplam 20 ekip ile faaliyet göstermektedir.



Her yıl gönüllülerimiz "Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Misyonumuz ve İlkelerimiz" doğrultusunda sponsorluğunu Bilim İlaç'ın üstlendiği projeler hazırlamakta ve ekip liderlerinden oluşan üst kurulda kabul edilen projeleri Ailelerimizin ve Paydaşlarımızın da gönüllü desteğini alarak hayata geçirmektedir.

Gönüllülük konusunda markalaşan bir platformumuz var; Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri... Gönüllülüğü çok önemsiyoruz. Çalışanlarımızın katıldığı gönüllülük faaliyetlerini yönetimimiz sonuna kadar destekliyor. Ülkemizde çalışan oranları dikkate alındığında en yüksek gönüllüsü olan şirketlerden biriyiz.

En büyük sermayemiz bilgi, beceri, zaman ve tecrübemiz, en büyük destekçimiz bize lojistik ihtiyacımız için bütçe sağlayan, çalışma saatleri içinden zaman veren şirketimiz BİLİM İLAÇ.



Kadir GÖKBAKAN
Bilim İlaç Samsun
Bölge Müdürü
Toplum Gönüllüsü

Bilim İlaç Toplum Gönüllüsü; Şirketimizin vermiş olduğu imkanlar doğrultusunda emeğini, zamanını, bilgi birikimini ve entelektüel sermayesini hiçbir maddi çıkar gözetmeksizin toplumun duyarlılığını artırmak adına önderlik ettiği çalışmalar ile örnek olarak kullanan kişidir. Sahip olduğu yetkinliklerle geleceğimizin teminatı çocuklarımızın, engellilerimizin, çalışanlarımızın ve ailelerimizin kişisel gelişimlerine katkıda bulunan ve onların hayatlarını daha anlamlı kılmak ve geleceğe umutla bakmalarını sağlamak adına fark yaratmaya çalışan kişidir.

25.12.2005 tarihinden beri Bilim İlaç Toplum Gönüllüsüyüm.Toplum Gönüllüsü olmam; Bir toplum bireyi olarak sürdürmüş olduğum iş ve sosyal yaşantımı daha iyi gözlemleme sebep olmuştur.

İş ve sosyal çevremde ilk önce birey olarak kendimin sonrasında toplum olarak hepimizin yararımıza yaşanabilir daha güzel bir dünya bırakması, bırakacağımız dünyada bilinçli ve aydın bir gelecek nesil yetiştirilmesi gerekliliği adına duyarlılığım artmıştır.Şirketimizin sunmuş olduğu imkanlar doğrultusunda çeşitli gönüllülük faaliyetlerde görev almış ve bir kaçına liderlik etme şansım olmuştur, bugüne kadar yapmış olduğum ve halen yapmakta olduğum gönüllülük çalışmalarında aldığım eğitimler kişisel gelişimime katkıda bulunmuştur.

Örnek :

Serçev&Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Fotoğraf Sergisi projemiz kapsamında AFSAD (Ankara Fotoğraf Sanatçıları Derneği) tarafından almış olduğum fotoğrafçılık eğitimi sayesinde şu anda fotoğraf çekmek benim en büyük hobim ve tutkum olmuştur.

Bilimin Kardeşleri Tiyatroda projemiz kapsamında profesyonel yönetmenden almış olduğumuz tiyatro eğitimi (sahnede etkili duruş, mimikleri kontrol etme ve etkili kullanma, diyaframın etkin kullanımı, sesini dinleme) meslek hayatımdaki en büyük kazançlarımdan biri olmuştur. Bilim İlaç, Gönüllülük faaliyetlerinde eğitim ve çevre alanında toplumun bilinçlendirilmesine katkıda bulunmuş, geleceğe umutla bakan, sorumluluk bilinci yüksek, daha duyarlı ve aydın bir nesil yetişmesine öncülük ederek ülkesine sosyoekonomik alanda kısa ve uzun vadede direk ve in direk katkıda bulunmuştur.Bununla beraber yaratmış olduğu etki ile toplumun etik ve ilkeli değerlerine liderlik eden ülkesinin öncü kuruluşlarından biri olmuştur.

1.Peryön Gönüllülük Ödülü

2.Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (KSSD) Büyük Ödülü



Başak GÜÇLÜ
Özel Sektör
Gönüllüleri Derneği

ÖSGD ve Bilim İlaç işbirliği 2006 yılında Bilim İlaç'ın gönüllülük projelerine başlamak istemesi ile birlikte başladı. Özel sektörde gönüllülük konusunda fark yaratmak adına yola çıkan Bilim İlaç Gönüllüleri, hem gönüllülerinin farklı projeler ile buluşabilmesi hem de projelerin ÖSGD tecrübesi ile büyüebilmesi noktasında ÖSGD ile işbirliği yapmaya ve ÖSGD üyelerinden biri olmaya karar verdiler.

Bilim İlaç'ın kalite süreci ile elde ettiği başarılar, toplumsal projeler geliştirme ve yatırım konularına da yansımakta. Kurumsal düzeyde yürüyen toplumsal yatırım çalışmalarına, çalışanlarını dahil ederek, farkındalıklarının artması konusunda verdikleri çaba, toplumsal yatırım konusunu bir bütün olarak ele aldıklarını gösteriyor.

Bilim İlaç, ÖSGD'nin, çalışanların bilgi ve birikimini gönüllülük yolu ile topluma aktarmak misyonunu başarılı şekilde gerçekleştiren üyelerden. Gönüllülüğe verilen önem, Bilim İlaç Toplum takımının 2006 yılından itibaren gerçekleştirdiği projeler ve projelerin her geçen gün kalitesinin ve yarattığı değer artması ile de görünür nitelikte. Gönüllülük Programı için yaratılan kurumsal kimlik, insan kaynakları ve kurumsal iletişimden gelen destek ve yönetimin tüm kademelerinin sürekli desteği, Bilim İlaç gönüllülerinin sayısının her geçen gün artmasını sağlıyor. Bilim İlaç, gönüllülük çalışmalarına verdiği değeri Gönülden Ödülleri 2009'da "En Başarılı Gönüllülük Programı Ödülü" ile de bir kez daha göstermiştir.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri organizasyon şeması organizasyon yapısı ve tüm süreçleri tanımlanmış olan gönüllülerimiz, üst kurulda belirledikleri kapsam ve proje planları dahilinde çalışır ve her yıl performans göstergelerini Genel Müdür'ümüzün bilgilendirme toplantısı vasıtasıyla tüm çalışanlar ile paylaşırlar. Bugüne kadar 7 sürdürülebilir proje ve bu projeler kapsamında gerçekleştirilen 128 faaliyette, 13.000'den fazla çocuğa ve gence ulaştık. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'nin bundan sonraki hedefi gönüllülüğü şirket dışında da yaygınlaştırarak etkin ve sürdürülebilir projeler ile çözümün bir parçası olmaya devam etmektir. Bu amacımızı gerçekleştirmek için yaratıcı, sürdürülebilir ve etkin projeleri hayata geçirmek önemlidir.

Projelerde, mesai saatleri içinde planlama yapabilme, maddi katkı ve lojistik destek imkanlarına sahipler. Genel Müdür'ümüz ve İnsan Kaynakları Direktörü'müzde Bilim İlaç'ı temsil eden gönüllülerimiz arasındadır. 20 ekip liderinden oluşan üst kurulumuz her yıl düzenli toplanarak "Gönüllülük İlkeleri" doğrultusunda projeleri planlar, uygular, gözden geçirir ve iyileştirmeleri yapar. Proje sonuçları şirket içi tüm iletişim kanalları kullanılarak ve özel faaliyet filmleri ile çalışanlarımızla, paydaşlarımızla ve ailelerle paylaşılmaktadır.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Organizasyon Şeması



Çalışanlarımız Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri platformu içinde “aktif gönüllü” ve “pasif gönüllü” olarak iki şekilde faaliyet gösterebilmektedir.

Aktif Gönüllü: Projelere mesai saatleri içinden vakit ayırarak bilgi, beceri, deneyim ve zamanını aktaran, projeler içinde aktif çalışan gönüllülerimize verdiğimiz addır. Performans göstergesi olarak bu gönüllülerimizin sayısı takip edilir.

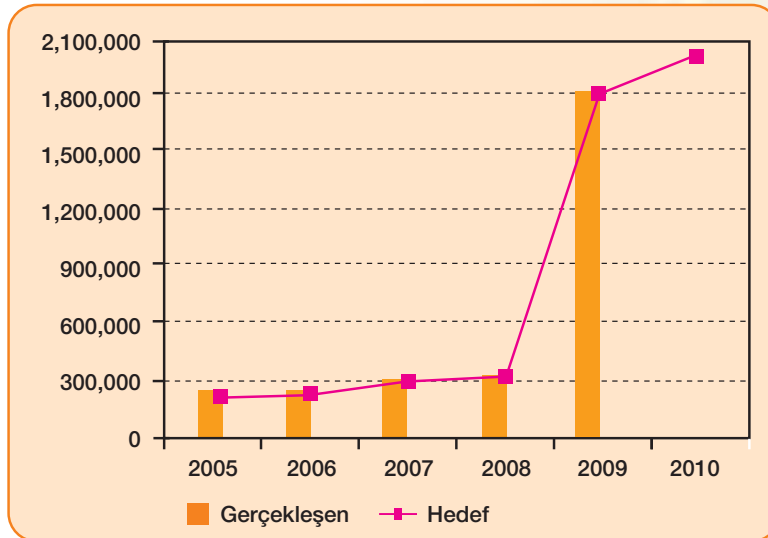
Pasif Gönüllü: Aşağıda daha ayrıntılı olarak inceleyebileceğiniz projelerimizden “Hayat Kurtar” ve “Tohumlar Fidana, Fidanlar Ağaca” projeleri, tüm çalışanlarımızın ve çalışan ailelerimizin özel bir zaman ayırmalarına gerek olmaksızın katıldıkları projelerdir. Bu katılım şeklinde gönüllü olarak yer aldıkları projelerde bilinçlenirler ve proje sonunda verilen bireysel ödevleri gerçekleştirmeleri yeterlidir. Bunun gibi sürekli zaman ayrılmasına gerek olmayan, uygulamalara pasif katılımın yeterli olduğu gönüllülük şekline pasif gönüllülük ismini veriyoruz.

Toplumsal Yatırım Programlarımız çerçevesinde gönüllü katılımı gerçekleştirilen proje çalışmalarından çıkan rakamsal verileri aşağıda görebilirsiniz.

		2005	2006	2007	2008	2009	2010
Proje Sayısı	H	1	1	2	7	7	8
	G	1	2	2	7	7	
Aktivite Sayısı	H	8	15	17	20	40	50
	G	8	15	18	40	47	
Üye Sayısı	H	7		200	300	450	700
	G	7	126	206	333	668	
Kişi başı Gönüllü Saati	H						
	G	102	2056	2140	3355	5883	
Gönüllülükle Ulaşılan Kişi Sayısı	H		2000	2100	2500	3500	5500
	G	102	2056	2140	3355	5362	

H: Hedef G: Gerçekleşen

Toplumsal Yatırım Programlarına Yönelik Ayırdığımız Bütçe



(000 TL)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gerçekleşen	213,600	225,000	340,057	343,188	1,835,275	
Hedef	200,000	215,000	300,000	350,000	1,750,000	1,900,000

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri İlkeleri



Ülkemizin ilaç kullanımı konusunda çok bilinçli olmadığını göz önüne alırsak, Bilim İlaç olarak her şeyden önce hasta ve yakınının bilinçlendirilmesini temel alıyoruz. Bunu yaparken de tüm paydaşları bir araya getiren platformları oluşturmaya özen gösteriyoruz.

Bilim İlaç olarak, 2007 yılında girdiği merkezi sinir sistemi tedavi alanında gerçekleştirdiğimiz "Gerçekler Maskelenmesin" isimli projeye şizofreni hastalığına dikkat çekmekteyiz. Bu alanda yaptığımız çalışmalarla hem hastalara hem de hasta yakınlarına destek veren kurumumuz bu çalışmaların gelenekselleşmesini ve tüm topluma örnek oluşturmasını amaçlamakta.

Şizofreni hastalığı, ilaç ve rehabilitasyon ile tedavi edilerek kişinin yaşamını rahatça sürdürebileceği bir hastalıktır. Yeterli ilgi ve tedavi ile de hastalık kontrol altına alınabilir ve hasta olmayan bir insanın hayatına yakın bir kalite yakalanabilir.

- Hastalara uygulanan rehabilitasyon aktiviteleri, onları "dış dünya" ile buluşturmanın yanı sıra kendilerine ve çevrelerine neler başarabileceklerini göstermek açısından da önemli fırsatlardır.
- Şizofreni hastalarında sıkça görülen konsantrasyon bozukluğu nedeniyle düzenli okuyamama söz konusudur. Tüm bunlara rağmen yazma, resim yapma gibi aktivitelerde oldukça gelişmiş oldukları görülebilmektedir.
- Şizofreni hastalığı ve hastaları hakkındaki tüm bu bilgilerin topluma ulaştırılması ve yanlış/eksik bilinenlerin düzeltilebilmesi için bir proje gerekliliği doğmuştur. Toplumsal sorumluluk bilinci ile hareket ederek farklılaşmayı amaçlayan Bilim İlaç olarak bu konuda öncülük ederek bu projeyi hayata geçirdik.

Amaçlar

- Şizofreni hastalarına ve hasta yakınlarına manevi destek vermek,
- Güçlü bir içerik ile iletişim fırsatı yaratmak ve bu şekilde toplumu bilinçlendirme fırsatı elde etmek,
- Uzun dönemli bir proje ile şizofreni hastaları ile ilgili olumlu yönde algı değişikliğine temel oluşturmak ,
- Projeyi bir şemsiye gibi kurgulayarak, altında aynı amacı taşıyacak birçok yan proje ile desteklemek,
- Gelenekselleşecek, sürdürülebilir bir proje ortaya koymak,

Proje Ortağı: Şizofreni Dernekleri Federasyonu



Doç. Dr. Haldun Soygür
Haldun SOYGÜR
Şizofreni Dernekleri
Federasyonu Başkanı

Bilim İlaç, Şizofreni Dernekleri Federasyonu'na 2007 yılından itibaren destek veriyor.

Dernek ile Bilim İlaç arafından düzenlenen "Şizofreni Hastaları İçin Öykü Yarışması" iki yıldır başarıyla gerçekleştirdi. Şizofreni hastalarının üretkenlikleri, yaratıcılıklarının sergilenmesinin yanı sıra Türkiye'nin dört bir yanına ulaşılarak şizofreni ile ilgili dışlama ve ayrımcılığa karşı somut bir mücadele verilmiş oldu.

Öncelikle, böyle bir desteğin varlığı ülkenin kendi potansiyeline duyulan güveni artırıyor. güzel bir örnek oluşturuyor ve özendirici oluyor. Hastalar ve hasta yakınları kit olanaklarla yürüttükleri kurumsallaşma ve yaygınlaşma çabasında destek bulmuş oluyorlar. Teşekkür ediyoruz, sürekliliğinin olmasını ve başka alanlarda da işbirliği yapmayı diliyoruz.

Gerçekler Maskelenmesin Ateşin Düştüğü Yerden; Sesler, Yüzler Öyküler Öykü Yarışması

2008 yılında başlayan “Gerçekler Maskelenmesin” peojesi kapsamında “Ateşin Düştüğü Yerden; Sesler, Yüzler, Öyküler” adıyla şizofreni hastaları arasında bir öykü yarışması düzenlenmiştir.

Yarışmanın jürisinde Yazar Mario Levi, Şizofreni Dernekleri Federasyonu Başkanı Doç. Dr. Haldun Soygür, Aktör Tuncel Kurtiz, Tiyatrocu Payidar Tüfekçioğlu, Yapı Kredi Yayınları Editörü Murat Yalçın ve Bilim İlaç Genel Müdürü Dr. Erhan Baş bulunmuştur.

Gerçekler Maskelenmesin Hayat Bana Yüreğini Açıyor Kitap Projesi

“Ateşin Düştüğü Yerden; Sesler, Yüzler, Öyküler” yarışması sonucunda ilk dokuza giren yarışmacıların öyküleri, Bilim İlaç desteğiyle Doğan Kitap tarafından “Hayat Bana Yüreğini Açıyor” adıyla bir kitapta toplanmıştır.

Gerçekler Maskelenmesin Yazı Atölyeleri

Bir rehabilitasyon aracı olan yazı yazma aktivitelerine gösterilen yoğun ilgi sebebiyle Türkiye'nin birçok ilinde bulunan ruh ve sinir hastalıkları hastanelerinde Mario Levi liderliğinde yazı akademileri kurulmuştur. Böylece hem hastaların rehabilitasyonuna destek verirken hem de geleneksel hale gelmesi planlanan yarışmaya her yıl daha nitelikli öykülerin katılması sağlanmaktadır.

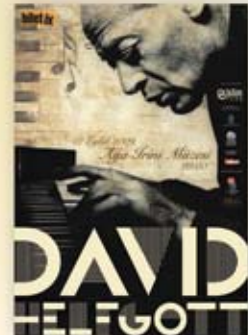
Gerçekler Maskelenmesin Maske Yapım Eğitimi

Hastaların rehabilitasyonuna katkıda bulunmak amacıyla yürüttüğümüz aktivitelerden biri de “ Maske Atölyesi”. Akdeniz Üniversitesi Psikiyatri Servisi Gündüz Hastanesi'nde, Bilim İlaç desteğiyle organize edilen Maske Atölyesi'nde yüzlerce maske boyandı, yüzlerce iç dünya gözler önüne serildi. Antalya İl Millî Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı Konyaaltı Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü'nde görevli eğitmen Fatoş Öztürk'ün eğitim desteğiyle, hastaların ifade etmekte zorlandıkları iç dünyalarını sanat yoluyla dışa vurmalarına fırsat yaratarak, rehabilitasyonlarına destek olmak amaçlanmıştır. Başarılı olan bu çalışmanın diğer bir örneği de Bolu Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi'ne bağlı Toplum Ruh Sağlığı Merkezi'nde sürdürülüyor.

Gerçekler Maskelenmesin David Helfgott Konseri

Proje kapsamında dünyaca ünlü şizofreni hastası piyanist David Helfgott Türkiye'ye getirilmiştir. Olanak sağlandığında bir şizofreni hastasının neler başarabileceğinin en gerçek kanıtı olan dünyaca ünlü şizofreni hastası piyanist David Helfgott'un hayatı Shine isimli filmde başrol oyuncusu Geoffrey Rush'a en iyi erkek oyuncu Oscar'ını kazandırmıştır.

Türkiye'ye bir konser vermek için gelen sanatçı, yoğun istek üzerine ikinci konserini de gerçekleştirmiştir. İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Ajansı'nın da desteklediği proje hem konser hem basın yoluyla çok büyük bir kitleye ulaşmıştır.



Hedef Kitle: Trafikte araç kullananlar ve yayalar

Amaç: Kazaları önleyici tedbirlerin alınması, ilkyardım ve güvenli sürüş konusunda eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapılarak hayat kurtaran tedbirlerin alınmasının sağlanması.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, trafik kazalarında kaybettikleri ve kaza sonrasında fiziksel engeli yüzünden çalışma hayatına ara vermek zorunda kalan çalışma arkadaşları anısına "Hayat Kurtar" projesini başlattılar. Avrupa Karayolları Güvenliği Sözleşmesi'ne uygun nitelik taşıyan proje,

Avrupa Birliği projesi olarak kabul edildi. Projenin en önemli özelliği sürdürülebilirlik. Hedef, başta tüm BilimAilem olmak üzere Türkiye'ye hatta dünyaya yayılabilmesi...

Projede Bilim İlaç'ın tüm çalışanlarımız ve isteyen paydaşlar pasif gönüllülük yapıyor. Proje süresince çalışanlarımız, aileleri ve paydaşlarımız kazaları önleyici tedbirlerin alınması, trafik, ilkyardım ve afet yönetimi konusunda eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarına katılıyor.

Çalışanlarımız ve paydaşlarımızdan oluşturulan aktif gönüllük yapan ilkyardım Elçileri ise ilkokullarda yeni nesillere bu bilinci aşıyor.

e-ilkyardım eğitimi

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'miz bu proje kapsamında; internet üzerinden online ilkyardım eğitimi veriyor. Kazaları önleyici, riskleri ortadan kaldıran tedbirleri almayı amaçlayan e-ilkyardım eğitimimiz, ilkyardım konusunda bilgi sahibi olmak isteyen herkese yönelik olarak hazırlanmış özel bir eğitim. Böylece eğitim alan her birey, ilkyardım yöntemleri hakkında bilgi sahibi olacak ve acil bir durum karşısında amaçsız çözümlerden, yanlış müdahalelerden kaçınarak hasta / yaralının durumunun daha kötüye gitmesini önleyecek.

2010 yılında, 11 ilde 20 acil durum ekibi oluşturulacak ve eğitimleri tamamlanarak sertifikalandırılacaklar.

* Bu projede AB'den materyal ve uzman desteği alınmakta ancak herhangi bir fon alınmamaktadır, tüm çalışma gönüllüler tarafından organize edilmekte, lojistik Bilim İlaç tarafından sağlanmaktadır.



Alzheimer Çağrı Merkezi Projesi

1.3

Alzheimer hastalığının hasta yakınlarının yaşam kalitesine etkisini dikkate alan Bilim İlaç olarak, Alzheimer Derneği ve Alzheimer Vakfı ile bir ilke imza attık. Alzheimer hastalarının yakınlarına psikolojik destek vermek amacı ile Türkiye’de bir ilk olan “Alzheimer Çağrı Merkezi”ni hayata geçirdik.

Türkiye’de 350 bin, dünyada 25 milyondan fazla insanı etkileyen Alzheimer hastalığı yaşlılık döneminin en sık görülen sağlık sorunu olarak kabul ediliyor.

Genel Müdürümüz Dr. Erhan Baş, “Türkiye’de yaşamın uzamasıyla birlikte yaşlılığa bağlı olarak Alzheimer hastalığının giderek artması söz konusu. Bunun en sık sebebi olan Alzheimer hastalığı konusunda toplumu bilinçlendirmek istiyoruz. Dünya genelinde yaklaşık 25 milyon olan hasta sayısının önümüzdeki yıllarda hızla artacağını görerek bugünden harekete geçmek gerektiğini düşündük. Genç nüfusa sahip Hindistan ve Türkiye’nin gelecekte en fazla yaşlı nüfusa sahip ülkeler olacağı öngörülüyor.

Alzheimer Çağrı Merkezi için hasta yakınları 0800 261 78 40 numaralı telefonu ücretsiz arayarak uzman psikologdan destek alabiliyor.

Hasta yakınlarının yaşam kalitesini yükseltmek ve doğru yönlendirilmelerini sağlamak amacıyla kuruluşumuzun desteği, Alzheimer Derneği ve Alzheimer Vakfı’nın katkılarıyla 15 Haziran 2009’da pilot proje olarak hayata geçirilen Alzheimer Çağrı Merkezi, 30 Eylül itibarıyla Türkiye geneline yayıldı.

Bu sebeple, her iki ülke nüfusunun da 65 yaş ve üstünde (65 yaş üstü 100 kişiden 8’inde Alzheimer hastalığı görülmektedir) Alzheimer hastalığına yakalanma riski yüksek... Bu önemli öngörüden yola çıkan Bilim İlaç; Alzheimer hastalığı ile ilgili bilinçlendirici çalışmalar yaparak, konuyu gündemde tutmak ve hastalığa yakalanma riskini azaltmak konusunda destek olmak istiyor. Alzheimer Çağrı Merkezi ile amacımız, hasta yakınlarının yaşam kalitesini artırmak. Çağrı merkezimizin pilot çalışmasına gösterilen ilgi projemizin yaygınlaştırılması için bize umut verdi.” şeklinde bilgi veriyor.

Alzheimer Çağrı Merkezi’nde uzman psikologlar hafta içi her gün 09:00-17:00 saatleri arasında hizmet veriyor. Uzman psikologlar tarafından ayda bir hasta yakınlarının düzenli takip aramaları yapılıyor ve gerektiğinde hastanın doktoruyla da irtibata geçilerek, süreçle ilgili bilgi aktarılıyor.

Alzheimer hastalığının artış gösterme riski en fazla olan iki ülke; Hindistan ve Türkiye...





Osteoporoz, düşük kemik yoğunluğu ve kemik dokunun mikro mimarisindeki bozulmanın giderek kemik kırılabilirliğindeki artışa yol açması ile karakterize sistemik bir iskelet sistemi hastalığıdır.

Hastalığın farkındalığını artıran iletişim fırsatı yaratmak ve bu şekilde toplumu bilinçlendirme fırsatı elde etmek, projeyi bir şemsiye gibi kurgulayarak, altında aynı amacı taşıyacak birçok yan proje ile desteklemek amacıyla osteoporoz tanıtım filmi hazırlanmasına katkı sağlanmıştır.

9 Eylül Üniversitesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon ABD. öğretim görevlilerinden Prof.Dr. Özlen Peker ile beraber gerçekleştirdiğimiz Osteoporoz tanıtım filmi hem Türkiye’de çok iyi faaliyet gösteren Osteoporoz Hasta Derneği sitesinde <http://www.ohd.org.tr>, hem de uluslararası bir site olan ve Dünya’nın dört bir tarafından osteoporoz derneklerinin üye oldukları Ulusal Osteoporoz Derneği’nin <http://www.iofbonehealth.org> açılış sayfasında görüntülenmektedir.

Diyabet dünyada hızla yayılmakta olan, komplikasyonları nedeniyle yaşamı ciddi şekilde tehdit eden bir hastalıktır. Dünya Sağlık Örgütü tarafından AIDS’ten sonra öldürücü hastalık olarak tanımlanmıştır. Türkiye’de de diyabet prevalansı hızla artmaktadır. Bunun yanı sıra yapılan araştırmalar Türkiye’de yaklaşık olarak 5 milyon diyabetli hasta olduğunu göstermektedir. Daha da önemlisi bozulmuş glukoz toleransı bulunan yani diyabet tanısı konulmak üzere olan hasta sayısı da 4 milyon civarındadır. Diyabetin yaşam tarzı ve çevresel faktörlerden yoğun bir şekilde etkilendiği düşünüldüğünde diyabet farkındalığının artırılması, diyabet aday kişilere ivedi yaşam tarzı değişiklikleri uygulanması ve gerekli ise tedavi başlanması için son derece önemlidir.

Amaçlar

- Hastalığın farkındalığını artıran iletişim fırsatı yaratmak ve bu şekilde toplumu bilinçlendirme fırsatı elde etmek
- Türkiye’de çok merkezli taramalar ile diyabetli olup herhasngi bir tedavi almaya hastalara ulaşmak
- Gerekli bilgilendirmeler ile olası diyabet başlangıçlarını geciktirmek önlemek

Uygulamalar

- Türkiye’de 18 ilde diyabet taraması
- Türkiye’de 21 ilde diyabet eğitimleri
- Ulaşılan kişi sayısı: 14.000
- Diyabet tanısı konulan kişi sayısı: 2.300

Türkiye’de diyabet tedavisinde önemli yer tutan endokrinologların bilimsel gelişmelerine katkıda bulunmak, uluslararası platformda diyabet tedavisine yeni yaklaşımlara katkıda bulunmak için kuruluşumuz her yıl Türkiye Endokrinoloji ve Metabolizma Derneği’nce düzenlenen Ulusal Endokrinoloji Kongresi bünyesinde üç bilim insanına “Bilim Ödülleri” adı altında fon sağlamaktayız.

Küresel İklim Değişikliği Projesi

Küresel iklim değişikliği ve solunum sistemi hastalıkları arasındaki ilişkiyi yola çıkan Bilim İlaç Solunum ekibimiz, kurumsal sorumluluk bilinci ve anlayışı çerçevesinde çalışmalar gerçekleştiriyor. Bu çerçevede, günümüzün en önemli sorunu olan 'Küresel İklim Değişikliği' konusunda çeşitli bilgilendirmeler yapıyor ve küresel iklim değişikliğine yönelik projelere destek faaliyetleri sergiliyor. Bilim Solunum; küresel iklim değişikliğine karşı bilgilendirme, koruma ve önleme amacıyla, WWF-Türkiye'nin (Doğal Hayatı Koruma Derneği) bu konudaki projelerine destek sağlıyor. Bilim Solunum ekibi, doktorlara yönelik hazırladıkları promosyon malzemelerinde de doğaya zarar vermeyen geri dönüşümlü malzemeleri tercih ediyor. Ayrıca tüm basılı malzemelerinde Bilim Solunum logosu yanında WWF logosu da kullanarak WWF'in doktorlar arasındaki bilinirliğini artırıyor. Bilim Solunum ekibimiz, "Küresel İklim Değişikliği" konusunda bilgilendirme çalışmaları gerçekleştiriyor. Bu kapsamda, İstanbul Teknik Üniversitesi Meteoroloji Bölüm Başkanı ve Afet Bilim Uzmanı Prof. Dr. Mikdat Kadioğlu'nun konuşmacı olarak katıldığı bilgilendirme toplantıları ile 2009 yılında çeşitli uzmanlık alanlarından 5.000 hekime ulaşıldı; 2010 yılında da en az 5.000 hekime daha ulaşarak küresel iklim değişikliği bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmeyi planlıyorlar.

"Tohumlar Fidana, Fidanlar Ağaca" Projesi

Sürdürülebilir yaşam için "Tohumlar fidana, fidanlar ağaca..."

Hedef Kitle: Bilim İlaç çalışanları, aileleri, çocuklar ve tüm toplum
Amaç: Çocuklara tohumdan fidan yetiştirirken bir fidanın ne kadar zor yetiştiğini göstermek ve yetiştirdikleri fidan aracılığıyla doğa sevgisi kazandırmak. Doğayı koruma ve ağaçlandırmaya önemini vurgulamak. Bilim İlaç Toplum Gönüllülerinin 2008 yılında geliştirdiği projenin ana çıkış noktası Ürün Müdürlerimizden Önder Mumcuoğlu'nun Yıldızlar Takımı MT Gelişim Programı kapsamında geliştirdiği projesi oldu. Bu projeden esinlenen gönüllüler BilimAilem Dergisi'nin 6. sayısı tüm çalışanlara ve ailelere "Sihirli Tabletler"i ulaştırdı. Bu sihirli tabletler ile evimizde çocuklarımızla ve ailelerimizle birlikte tohumlardan fidanlar, fidanlardan ağaçlar yetiştirecek ve hep birlikte düzenleyeceğimiz şenlikler ile ağaçlarımızı dikeceğiz. Ağaç dikmemizi sağlamanın yanında gönüllülerin asıl amacı ise özellikle yeni nesilleri ağaçların ne kadar zor büyüdüğü ne kadar emekle yetiştirildiği, ama ne kadar kolay kesildiği, katledildiği noktasında bilinçlendirmek. Aynı zamanda tüm çalışanlarımız ve çalışan ailelerimiz proje kapsamında karbon ayak izini tespit ederek doğaya kaç ağaç borçlu olduğumuzu tespit ettik. Geri kalan borcumuzu ise bu projeye destek vererek ilkokul çocuklarını bilinçlendirerek ve onlarla birlikte yeni sihirli tabletler yetiştirerek ödeyeceğiz. Bilim İlaç Toplum Gönüllüsü doğaya karşı sorumluluğunu yerine getirmeye gayret ederken, bir yandan da bu bilincin toplumun her kesimine sirayet etmesini amaçlıyor. Yakın çevresinden başlayarak halka halka herkese yayılması için çalışıyor. Sadece bugünü değil yarını da düşünüyor. Bu sebeple uzun soluklu bir yolculuğa çıktı. 2008 yılında başlayan bu proje gelecekte daha büyük katılımlarla devam edecek.



Paydaşlarımızda Çevre Bilinci Oluşturma Çalışmaları

Şirket çalışanlarımız ve ailelerinde çevre bilinci yaratmak üzere, özel günlerinde isimlerin ağaç dikerek, ÇEKÜL sertifikası vermekteyiz.

Dikilen Ağaç

	2007	2008	2009
Adet	1708	1911	1932

Bilim Merkezi Sinir Sistemi (MSS) bölümümüz hekimler nezdinde çevre bilinci geliştirmek amacıyla ağaç dikerek ÇEKÜL Kartı hediye ettik. Ayrıca, 2005'ten beri her yıl 10.000 adet çam fidanı hekimlerimize dağıtılmış olup, 2010 yılında 20.000 adet dağıtılması planladık.

3

Gençlerin Kişisel ve Profesyonel Gelişimi

Ülkemizin kalkınmasında akademik gelişimin önemli katkısının olduğunu düşünüyoruz. Bu amaçla ülkemizdeki özellikle tıp, eczacılık, kimya ve biyoloji fakülteleriyle yakın ilişki içinde olmayı önemsiyoruz.

3.1

Üniversite Öğrencilerine Yönelik Fabrika Gezileri

Türkiye genelinden farklı alanlardan üniversite öğrencilerinin kuruluşumuzu tanınması, Bilim İlaç'ın iş süreçleri, işe alım ve staj olanakları konusunda bilgi almalarının sağlanması amacıyla düzenlenen fabrika gezilerine toplamda 400 öğrenci katılmıştır. Bu geziler ile gençleri sektörümüz hakkında bilgilendirerek bilinçli kariyer seçimlerine destek olmayı amaçlamaktayız.

3.2

Staj Programı

Bilim İlaç olarak üniversite ve liselerde öğrenim görmekte olan öğrencilere yönelik uygulanan staj programlarının verimli ve aktif olarak organize edilmesine önem veririz. Öğrencilerin okulda aldıkları teorik bilgileri uygulamalı olarak görebilmeleri, iş hayatını tanıyabilmeleri, nitelikli insan gücü gereksiniminin üniversite - sanayi işbirliği içerisinde karşılanması ve bu süreçte olumlu değerlendirilen öğrencilerin staj sonrası istihdamının sağlanması amacıyla "Staj Sonrası İşe Alım Sistematiği" de uygulanmaktadır. 2005 yılından bu yana 362 stajyer kuruluşumuzda staj yapmıştır.

Bilim İlaç'ta yapılan Ar-Ge aşamalarımızda ağırlıklı olarak üniversite-sanayi işbirliği tesis edilmekte ve sürdürülmektedir. Bu kapsamda 12 çalışanımızın yüksek lisans ve doktora çalışmaları şirketimiz tarafından desteklenmiş olup bu destek önümüzdeki senelerde artarak devam edecektir.

3.3

Kariyerimin Kontrolü Bende Projesi



Hedef Kitle: Üniversite öğrencileri

Amaç: Özellikle doğu illerindeki Üniversite öğrencilerinin kariyer planlarını hazırlamalarına, bilgi ve becerilerini geliştirmelerine, vizyon oluşturmalarına yardımcı olmak ve kariyerlerine bir adım önde başlamalarını sağlamak

2007 yılında temellerini attığımız ve 2008 yılında uygulanmaya başladığımız "Kariyerimin Kontrolü Bende" projesinde gönüllülerin amaçları, üniversite öğrencilerinin kariyer planlarını hazırlamalarına, bilgi ve becerilerini geliştirmelerine, vizyonlarını oluşturmalarına yardımcı olmak ve onları Türkiye'nin alanında profesyonel eğitimcileri ile bir araya getirmek.



"Profesyonel hayatta profesyonellerden aldığımız, özel sektördeki başarımıza önemli katkısı olan temel beceri eğitimlerini üniversite yıllarında aldığınızı düşünün!"

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri projesi ile özel sektör profesyonellerinin kariyerlerine yön veren eğitimcileri Anadolu'da bulunan üniversite öğrencileri ile buluşturduğu kongreler düzenliyoruz. Bugüne kadar Erzurum Atatürk Üniversitesi, Eskişehir Anadolu Üniversitesi olmak üzere toplam iki üniversiteye giderek, gençlerle kariyerlerini şekillendirmelerini sağlayacak önemli bilgiler paylaştık.

Hedef Kitle: İlköğretim çağındaki öğrenciler

Amaç: İhtiyacı olan okullarda ilköğretim çağındaki öğrencilerin kişisel gelişimlerini desteklemek ve eğitim ortamlarında ihtiyaç duydukları donanım ve materyal desteğini sağlamak

Bu proje kapsamında Kitap Okuma ve Diş Dostu gibi kişisel gelişimi destekleyen ve tüm ekiplerin katılım gösterdiği büyük iki proje daha yer almakta. Ayrıca bu projeler için gidilen okullarda ihtiyaca göre kırtasiye, kitap, oyuncak, eğitim malzemeleri, giysi, sosyal sportif aktivite malzemeleri hediye ediyoruz. Okulun eğitim ortamını inceleyerek gerekirse boyama, tadilat vb. iyileştirme çalışmalarında da bulunuyoruz

2005 yılında uygulamaya alınan projede bu güne kadar 36 aktivite gerçekleştirdik. Projenin amacı belirlediğimiz ihtiyacı olan okullarda ilköğretim çağındaki öğrencilerin kişisel gelişimlerini desteklemek ve eğitimlerine materyal desteği sağlamak. Aşağıda okulların ve öğrencilerin ihtiyaçlarına göre gerçekleştirilmiş aktivitelerimizin örneklerini inceleyebilirsiniz. Aşağıda paylaşılmış olan tablolar, Bilim İlaç Gönüllüleri olarak bizzat mesai saatleri dahilinde katıldığımız çalışmaların izleme - değerlendirme çalışmalarından derledik.



Yıl	Proje	Faaliyet	Ayrılan Saat	Gönüllü Sayısı	Günlük Adam /Saat	İşbirlikçi Kuruluş	Ulaşılan Kişi / Çocuk Sayısı
2005	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	"Her Yardım Bir Işık Geleceğe Bir Işıktaki Sizin Yakın" İhtiyaç Sahibi Çocuklara Hediye Paketi Kampanyası	7	14	98	Aktif Dağıtım	350
2006	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	ÇYDD ile Fatih Yunus Emre İlköğretim Okulu'nun tadilatı	17	7	119	ÇYDD	-
2006	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Tüm Ekiplerle Türkiye Çapında 2 Kırtasiye Kampanyası	2	126	252	ÇYDD	2561
2007	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Yakacak Çocuk Esirgeme Yurdu kırtasiye, eğitim materyali, kıyafet yardımı ve teslim şöleni	5	4	20	Yakacak Çocuk Esirgeme Yurdu	81
2007	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Diyarbakır İlköğretim Okuluna kütüphane kurulması	4	4	16	Milli Eğitim Müdürlüğü	245
2007	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Hakkari 0 noktası Uğur Açı İlköğretim Okulu kıyafet yardımı	5	5	25	Türk Silahlı Kuvvetleri	102
2007	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Antalya ekibi Kardeş Okulların boyanması ve materyal yardımı kampanyası	28	9	252	Milli Eğitim Müdürlüğü	105
2008	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Antalya Çocuk Esirgeme Yurdu Tiyatro organizasyonu	8	5	40	OSGD	75
2008	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Tüm Ekiplerle Türkiye Çapında kaban Kampanyası	1	315	315	OSGD	739
2009	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Diyarbakır Zorova Köyü 23 Nisan Şenliği	9	5	45	Milli Eğitim Müdürlüğü	65
2009	BİTG - Bilim'in Kardeşleri	Diyarbakır Zorova Köyü Okul Boyama	9	5	45	Milli Eğitim Müdürlüğü	65

Hedef Kitle: İlköğretim öğrencileri

Proje Ortağı: Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ve Çağdaş Drama Derneği

Amaç: Kitap okuma oranında dünyanın gelişmiş ülkelerine göre çok gerilerde kalan ülkemizde çocuklara kitap okumayı sevdirmek. Kitap okumayı sevdirenken de öğrencilerin ifade ve sunum kabiliyetlerini, hayal güçlerini, yaratıcılık ve sosyal becerilerini kitaplardan yaratıcı drama tekniği ile alınan oyunlarla geliştirmek.

“Çocukların hayallerine giden yolun kitaplardaki satırlardan geçtiğini çok iyi biliyoruz. Bitirdikleri her bir kitabın, onlara yepyeni başlangıçlar getireceğini, hayata bakışlarını geliştireceğini düşünüyoruz.”



Bu güne kadar iki ilköğretim okulunda uyguladığımız projeyi 2010 yılında 14 okula yaygınlaştıracamız. Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ve Çağdaş Drama Derneği olarak yürüttüğümüz çalışmaya 240 gönüllümüz katılıyor. Kitap Okuma ve Diş Dostu Projeleri ile yeni nesilleri geleceğe hazırlıyoruz. Kitap dostu projemizin amacı, çocukların ifade ve sunum becerilerini, hayal güçlerini, yaratıcılık ve sosyal becerilerini geliştirmek. Proje öncesi Drama derneğinden özel bir eğitim alan gönüllüler olarak çocuklara kitap okumayı sevdirmenin yanında birçok aktivite ve oyunla gelişimlerine katkıda bulunmayı da hedefliyoruz.

Yıl	Proje	Faaliyet	Ayrılan Saat	Gönüllü Sayısı	Günlük Adam /Saat	İşbirlikçi Kuruluş	Ulaşılan Kişi / Çocuk Sayısı
2007	BYTG - Kitap Okuma	Kitap okuma projesi (Meraklı kitaplar yaratıcı okuma) eğitimlerinin uygulanması	2	8	16	OSGD Çağdaş Drama Derneği	-
2008	BYTG - Kitap Okuma	Gazi İlköğretim Okulu, Çerkezköy Ekibi 8 haftalık 2 saat çocuklarla kitap okuma projesi	2	9	18	OSGD	150
2009	BYTG - Kitap Okuma	Gazi İlköğretim Okulu, Çerkezköy Ekibi 8 haftalık kitap okuma projesi	2	16	32	OSGD	150
2010	BYTG - Kitap Okuma	Kitap okuma projesi (Meraklı kitaplar yaratıcı okuma) eğitimlerinin uygulanması (Tüm ekipler 14 İlköğretim okulu)	9	240	216	OSGD Çağdaş Drama Derneği	1736

Hedef Kitle: İlköğretim öğrencileri

Amaç: Çocukları diş sağlığı konusunda eğiterek, sağlıklı, çürüksüz dişlere sahip nesiller yetiştirmek

“Diş Dostu’ projesi ile çocuklarımıza özgüven ve sağlık aşıyoruz. Ağız sağlığının yerinde olması, onlara pıriltılı bir gelecek vaad ediyor.



Çünkü, biliyoruz ki ileride hepsinin gülümsemesine çok ihtiyacımız olacak.” Kitap Okuma Projesi’ne gittiğimiz okullara ayda bir kez de Diş Dostu Projesi için giderek çocuklarla olan iletişimi güçlendiriyor ve projelerin etkinliği artırıyoruz.

Yıl	Proje	Faaliyet	Ayrılan Saat	Gönüllü Sayısı	Günlük Adam /Saat	İşbirlikçi Kuruluş	Ulaşılan Kişi / Çocuk Sayısı
2007	BYTG- Diş Dostu	Diş Dostu Projesi eğitimlerinin uygulanması	2	26	52	Diş Dostu Derneği, OSGD	-
2008	BYTG- Diş Dostu	Başdurak İlköğretim Okulu, Sağlık Ağızdan Başlar- Trabzon Bölge	7	9	63	Diş Hekimleri Birliği	245
2008	BYTG- Diş Dostu	Veliköy İlköğretim Okulu, Çerkezköy Ekibi ayda 1 saat çocuklara diş bakımı eğitimi ve malzeme hediyesi	9	9	81	Diş Dostu Derneği, OSGD	120
2009	BYTG- Diş Dostu	Gazi İlköğretim okulu, Çerkezköy Ekibi aylık Diş dostu projesinde ayda 1 gün saat ndaydı	9	9	81	Diş Dostu Derneği, OSGD	120
2010	BYTG- Diş Dostu	Diş Dostu Projesi eğitimlerinin uygulanması (Tüm ekipler-14 ilköğretim okulu)	9	115	1035	Diş Dostu Derneği, OSGD	1736

Hedef Kitle: Engelliler ve engelli aileleri

Amaç: Engelli çocuklara engellerin olmadığı sosyal ortamlar yaratmak "Yaklaşık 7 milyona ulaşan (istatistiki olarak her 10 kişiden 1'i) engellileri çevremizde göremediğimizi fark ettik. Göremememiz normal. Çünkü dışarıda hayat onlar için dizayn edilmiyor. Evlerinden çıkabilmeleri için yeterli ortamları ve olanakları mevcut değil. O halde en azından hayatlarında en çok yapmak istedikleri bir şeyi gerçekleştirebiliriz."

Proje Başlangıcı: Projemiz 2005 yılından bu yana devam ediyor.



Yıl	Proje	Faaliyet	Ayrılan Saat	Gönüllü Sayısı	Günlük Adam /Saat	İşbirlikçi Kuruluş	Ulaşılan Kişi / Çocuk Sayısı
2005	BYTG-Engelleri Kaldırın	Edirne Zihinsel Engelliler Okulu için Spor Salonu kurulması	8	7	56	Zihinsel Engelliler Vakfı	102
2006	BYTG-Engelleri Kaldırın	Dünya Engelliler Günü "Engelleri Kaldırın" Şenlikleri	4	9	36	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	67
2007	BYTG-Engelleri Kaldırın	Dünya Engelliler Günü "Engelleri Kaldırın" Şenlikleri	4	9	36	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	67
2007	BYTG-Engelleri Kaldırın	1. Antalya (Rehabilitasyon Merkezi) Sağlıklı Yaşam Şenlikleri	24	7	168	OSGD	92
2008	BYTG-Engelleri Kaldırın	2. Antalya (Rehabilitasyon Merkezi) Sağlıklı Yaşam Şenlikleri	24	7	168	OSGD	92
2008	BYTG-Engelleri Kaldırın	1. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri SERÇEV Fotoğraf Sergisi	8	21	168	SERÇEV	30
2008	BYTG-Engelleri Kaldırın	Dünya Engelliler Günü "Engelleri Kaldırın" Şenlikleri Çerkezköy	4	9	36	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	67
2009	BYTG-Engelleri Kaldırın	2. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri SERÇEV Fotoğraf Sergisi	9	82	738	SERÇEV	750
2009	BYTG-Engelleri Kaldırın	23 Nisan Balosu ve Kortej yürüyüşünde gönüllü desteği ve sponsorluk	3	82	246	SERÇEV	750
2009	BYTG-Engelleri Kaldırın	Engelsiz Futbol Maç?,	6	82	492	SERÇEV	750
2009	BYTG-Engelleri Kaldırın	Dünya Engelliler Günü "Engelleri Kaldırın" Şenlikleri Çerkezköy	4	9	36	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	67

İzleme - Değerlendirme

D

Gönüllü katılımı sağlanan projelerimizde izleme-değerlendirme çalışmaları yürütmekteyiz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ile ilgili performans göstergelerimizi belirlerken Bilim İlaç vizyonu ile uyguladığımız yönetim modellerini esas alırız. EFQM Mükemmellik Modeli 8. kriterde toplumla ilgili ne tür sonuçları takip etmemiz gerektiği açıklanmıştır.

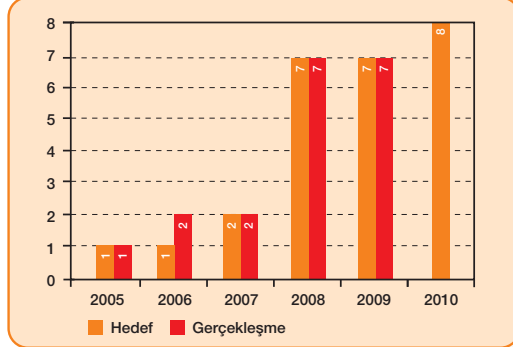
Bu doğrultuda iki boyutta göstergelerimizi tanımladık:

- 1 Algılama Göstergeleri,
- 2 Performans Göstergeleri.

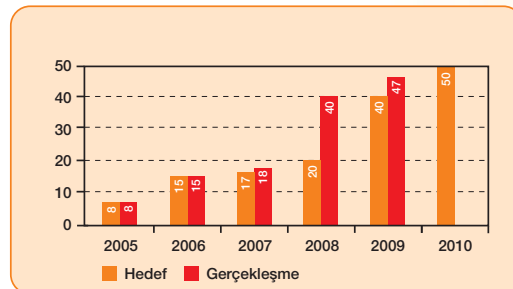
Algılama göstergelerinde toplumun kuruluşumuzu sosyal sorumluluk çalışmaları, toplumla iletişim, kaynakların etkin kullanımı gibi konularda nasıl değerlendirdiğini anket çalışması ile ölçmekte ve değerlendirmekteyiz. Performans göstergelerinde ise Bilim İlaç olarak yaptığımız sosyal sorumluluk çalışmaları, hayır işleri, sanatsal-sportif faaliyetler, doğal kaynakların kullanımı, atık yönetimi gibi başlıklarda kendi performansımızı yıllar bazında ortaya koymaktayız. İşe başlayan tüm çalışanlarımız EFQM Modeli'nin eğitimini oryantasyonu sırasında almakta ve iş süreçleri içinde iş mükemmelliği yaklaşımlarını kullanmaktadır. EFQM'in bize kazandırdığı bu yönetim kalitesi yaklaşımını Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri olarak kendi sistemlerimiz içinde de uygulamaktayız. Tüm uygulamalarımızın sonuçlarını yıllık olarak performans göstergeleri ile takip etmekte ve raporlamaktayız.

Aşağıda grafikleri, Bilim İlaç Gönüllüleri olarak bilfiil yürüttüğümüz çalışmalarla ilgili izleme-değerlendirme verilerinden derledik.

Proje Sayısı

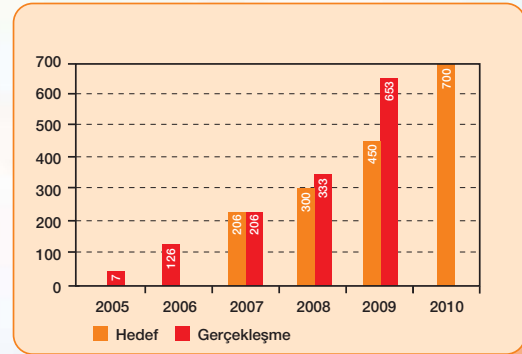


Aktivite Sayısı



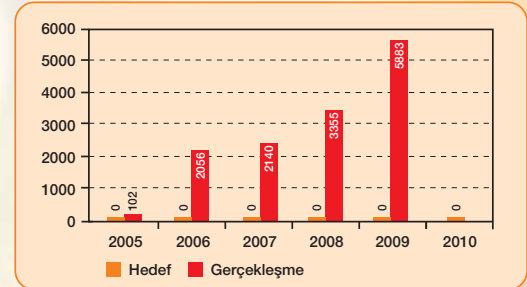
Gönüllülük çalışmaları, çalışanlarımızın isteklerine, ilgi ve yetkinliklerine göre katılabilecekleri farklı projeleri kapsamaktadır. Projelerin farklılığı ve sayısı daha çok gönüllüye ulaşabilmemiz açısından önemli olduğundan hedefler verilerek takip edilmektedir. Aktivite sayıları ise projelerin başarı düzeyini göstermektedir.

Aktif Gönüllü Sayısı



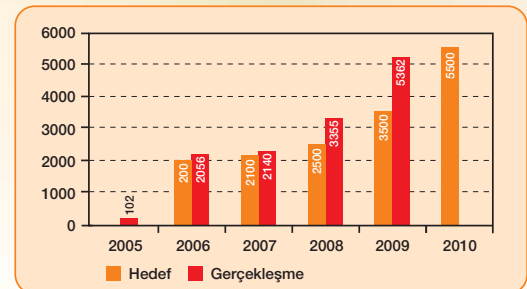
Tabloda Bilim İlaç çalışanlarından mesai saatleri içinden zaman ayırarak aktif gönüllülük yapan çalışanların sayıları görülmektedir. "Tohumlar Fidana, Fidanlar Ağaca" ve "Hayat Kurtar" gibi pasif gönüllülük yapılan projelerde tüm çalışanlarımız ve çalışanlarımızın aileleri gönüllü olarak yer almalarına rağmen bu göstergede sadece aktif gönüllülük takip edilmektedir.

Mesai Saati İçinden Ayrılan Zaman



Bu performans göstergesinde hedef konulmamaktadır. Her projenin ihtiyaç duyduğu gönüllü sayısı ve zamana göre planlama yapılmaktadır. Şirketimizin, gönüllülük platformunda kullanmamız için verdiği mesai saatleri içinden haftada 2 saatlik izin kullanma imkanımızı takip ediyoruz.

Ulaşılan Kişi Sayısı



Hedef kitemiz ilköğretim çağındaki çocuklar ve üniversite öğrencilerinden oluşmaktadır. Bu göstergede ise ilköğretim çağındaki çocuklar ve üniversite öğrencilerinin yanı sıra doğal afet vb durumda ulaşılan kişilerin de sayısı bulunmaktadır.

Değerlendirme ve Gözden Geçirme

Performans verileri ve öğrenme faaliyetlerinden elde ettiğimiz tüm bilgileri özdeğerlendirme çalışmalarında bir araya getirmekte ve sürekli iyileştirme felsefesiyle iyileşmeye açık alanlarımızı belirlemekteyiz. Böylelikle kendi iş süreçlerimizde sürekli bir iyileştirme ve süreklilik sağlamaktayız. Bu yaklaşımımızı gönüllülük platformu için de kullanmaktayız. İyileştirme alanlarını İnsan Kaynakları bölümümüz tarafından belirlemekte ve üst kurula Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Lideri ile ileterek yapılan iyileştirmeleri takip etmekteyiz.

Her yıl yaklaşımlarımızı, sistemlerimizi ve süreçlerimizi değerlendirip gözden geçirmekteyiz. Bu çalışmada ilk önce performans göstergelerimizi gözden geçirmekte ve performans problemi olan alanlarımızı belirlemekteyiz. Bununla beraber sosyal sorumlulukla ilgili katıldığımız eğitimler, toplantılar, gerçekleştirdiğimiz kıyaslama ziyaretleri ve işbirliği yaptığımız STK'lardan edindiğimiz bilgileri de derlemekteyiz. Örneğin; 2006 yılında KalDer (Türkiye Kalite Derneği) liderliğinde gerçekleştirilen Kurumsal Sosyal Sorumluluk kıyaslama projesine katıldık. Değerlendirme ve gözden geçirme faaliyetlerimizi üst kurulumuzda gerçekleştirmekteyiz. Ayrıca her projemizin sonunda hazırladığımız faaliyet raporları İnsan Kaynakları bölümümüz ile SAP sistemine aktararak performans göstergelerimizi takip etmekteyiz.

E

Sürdürülebilirlik

Şirketimizin Değerlerini, Sürdürülebilirlik Politikası toplumsal sorumluluk faaliyetlerimizi ve çalışanlarımızın gönüllü katılımını teşvik etmekte, devamlılığını ve sürekliliğini hedeflemekteyiz.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri olarak faaliyetlerimizi ve hedeflerimizi belirlerken sürdürülebilirlik ilkemizi tüm boyutları ile ele alır ve her projemizi sürdürülebilirlik ilkesi açısından değerlendiririz. Bu ilkemize uygun hareket edebilmek için şirketimiz tarafından tanımlanan Sosyal Sorumluluk Politikası ve Çevre Politikası bize yol gösterici olmaktadır. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri platformumuzun sürekliliğini sağlamak amacıyla; İnsan Kaynakları yıllık iş planlarımızda gönüllülerin hedeflerine yer veririz. Bu hedefleri İnsan Kaynakları'mız aracılığıyla takip eder ve destekleriz. İlk olarak platform 2006 yılında İnsan Kaynakları'nın KSS hedefleri arasında "çalışanların sosyal sorumluluklarını gerçekleştirebilmeleri" stratejisi altında yer almaya başlamıştır.

Bilim İlaç İş Etiği İlkelerimiz arasında bulunan "Paydaşlarımıza Karşı Sorumluluklarımız" başlığı ile "Topluma, Çevreye ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız"ı tanımladık. Bu sorumluluklarımız kapsamında gönüllü platformumuzun sürekliliğini sağlamak önemli ve önceliklidir. 2010 yılı Yıldızlar Takımı (Yetenek Havuzu) Liderlik Gelişim Programı kapsamında uyguladığımız gelişim projeleri, gönüllü projesi olarak uygulamaktadır. Geleceğin Bilim İlaç Liderleri gönüllülük projesi liderliği yaparak gönüllülüğü öğrenmekte, gelişim platformu içinde öğrendiklerini uygulama fırsatı bulmakta ve yönetimimizde gönüllülüğü desteklemekteyiz. Kuruluş olarak yönetim modelinde EFQM Mükemmellik Modeli'ni esas almaktayız. EFQM Mükemmellik Modeli de süreklilik ve sürekli iyileştirme prensibini benimsemektedir. Bu modeli benimseyen gönüllülerimizle sürekli bir iyileştirme ve süreklilik sağlamaktayız.

F

Gönüllüğü Yaygınlaştırmak

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri liderlik ilkemizin temel amaçlarından biri gönüllülüğü yaygınlaştırmak ve tanıtmaktır.

Üst yönetimin verdiği destekle genel ve özel toplantılarda gündem yaratmamız, şirket içi iletişim araçlarını yoğun olarak kullanarak gündemde kalmamız, her tür projemizi web sayfamız ve Bilim Portal aracılığıyla tüm paydaşlarımız ile paylaşmamız (**bakınız www.bilimilactoplumgonulluleri.com**) vb. gibi diğer bölümlerde ayrıntılı olarak anlatılan çalışmaların amaçlarından biri de gönüllülüğü yaygınlaştırmaktır.

Yönetim sistemi kapsamında liderlik, hedef odaklılık, sonuç odaklılık ve ekip çalışması vb. yetkinliklerin geliştirilmesi amacıyla platformu çok yoğun olarak kullanmakta ve bu yetkinliklerini geliştirmek isteyen çalışanlarımıza gelişim platformu olarak tavsiye etmekteyiz. Potansiyel değerlendirme toplantılarımızda gönüllü olarak çalışıyor olmayı dikkate alıyoruz. Yukarıda verilen yetkinliklerinin gelişmesi gereken çalışanlarımız için yöneticilerimize platform hakkında bilgi vermekte ve çalışanlarımızın bu platforma katılmaları durumunda nasıl desteklenmesi gerektiğini anlatmaktayız. Bu değerlendirmeler çalışanlarımıza geri bildirim toplantılarında yöneticilerimiz tarafından iletilmekte ve katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca şirket dışında da, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği aracılığı ile gönüllü elçi toplantılarında ve gönüllülüğe başlamak isteyen şirketlerde gönüllülük uygulamalarımızı, yapımızı, projelerimizi ve sonuçlarını paylaşmaktayız. Şirketimize bu konu ile ilgili yapılan kıyaslama taleplerini karşılamakta ve gönüllülük uygulamaları ile ilgili tüm bilgilerimizi paylaşmaktayız.

Küresel İlkeler Sözleşmesi

Bilim İlaç olarak, Kofi Annan tarafından 1999 yılında açıklanan ve özel sektörü "daha iyi bir dünya için" çalışmak amacıyla bir araya getirmeyi hedefleyen Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) 2010 yılının ilk döneminde imzalayacağız. Bilim İlaç olarak "insan mutluluğu", "gelecek nesillere saygı", "etik ilkeli yönetim anlayışı", "değişim" ve "başarma tutkusu" değerlerini özümseyerek, kendi değerlerini uluslararası ilkelerle bütünleştirmeyi amaçlamaktayız.

Küresel İlkeler Sözleşmesi, özel sektöre insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında önemli yükümlülükler getiriyor.

10 Temel Evrensel İlke

İnsan Hakları

- 1 İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı
- 2 İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

Çalışma Standartları

- 3 İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- 4 Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
- 5 Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- 6 İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

Çevre

- 7 İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
- 8 Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
- 9 Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

Yolsuzlukla Mücadele

- 10 İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı



Bu rapor, Mikado Danışmanlık'ın desteğiyle hazırlanmıştır.
www.mikadoconsulting.com

 **bilim**
İ L A Ç