

2013 Kurumsal Sorumluluk 2014 Raporu



Sürdürülebilirliği içselleştirmek



İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI	1	EKOLOJİK ÇEVREYE DUYARLILIĞIMIZ	51
BİR BAKIŞTA BİLİM İLAÇ	3	Çevre Yönetimi	52
RAPOR HAKKINDA	4	2015 Yılı Çevre Hedeflerimiz	52
KURUM PROFİLİ	4	Kullanılan Girdi Malzemeleri	53
Hakkımızda	4	Enerji Tüketimimiz	53
Misyonumuz ve Vizyonumuz	5	Su Tüketimimiz	55
Üretim Tesislerimiz	5	Atık Yönetimimiz	55
Yönetim Kurulumuz	6	Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayak İzimiz	62
Organizasyon Şeması	7	Çevre Dostu Uygulamalarımız	65
Değerlerimiz	8		
Kurullarımız	9	TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ	67
Paydaş Katılımı	9	Toplumsal Yatırım Çalışmalarımız	68
Bilim İlaç Öncelikli Unsurları	13	A. Yurt İçi Projelerimiz	71
Ödüllerimiz	15	B. Yurt Dışı Projelerimiz	75
Etik ve Uyum	16		
Bilim’de İnsan Hakları	17	EKLER: TABLOLAR	77
Risk Yönetimi	18	GRI G4 “TEMEL” İÇERİK ENDEKSİ	87
Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	19	BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ	96
Üyeliklerimiz	20	GÖSTERGELERİ	
EKONOMİK PERFORMANSIMIZ	21		
Ekonomik Değerimiz	22		
Bilim’de İnovasyon ve AR-GE	24		
SOSYAL PERFORMANSIMIZ	27		
Bilim İlaç’ın İş Gücü	28		
İş Sağlığı ve Güvenliği	39		
Tedarik Zinciri Yönetimi	42		
Ürün Mükemmelliği, Hasta Sağlığı ve Güvenliği	46		
Müşteri Bilgilendirmesi, Tanıtım İlkeleri ve Etik	48		
Müşteri Gizliliği	49		
Müşteri Memnuniyeti	49		

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Büyüyen bir şirket olmak, sorumlu bir şirket olmaktan ayrı düşünülemez...



Değerli paydaşlarımız,

Bilim İlaç'ın değerleri ve iş etiği anlayışı sürdürülebilirlik çalışmalarımızın her aşamasında bizlere yol göstermiştir. Operasyon kalitemizi yükseltirken doğaya saygımızı da yükselttik, çevreci uygulamalarımızı her zaman ön planda tuttuk. Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği her zaman şirketimizin önceliği oldu. Ar-Ge çalışmalarımıza verdiğimiz önem ve ayırdığımız kaynaklar ile son kullanıcıların dünya standartlarında ürünlere erişimini sağladık. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri toplumsal refahı yükseltmeye yönelik çok kıymetli projelere imza attı. İşte tüm bu sürdürülebilirlik çerçevesinde hayata geçirdiğimiz uygulamaları ve sonuçları, 2013-2014 yıllarını kapsayan Kurumsal Sorumluluk Raporumuz vastası ile siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyorum.

Bilim İlaç olarak, bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz uygulamaların sonuçları gösteriyor ki büyüyen bir şirket olmak, "sorumlu" bir şirket olmaktan ayrı düşünülemez. Aksine, "sorumlu şirket" yaratmak yolunda ilerlerken, başta tasarruf sağlamak üzere, birçok maddi ve manevi kazanç fırsatları değerlendirilmek üzere bizleri bekliyor.

İş etiğine verdiğimiz önem tüm paydaşlarımız tarafından bilinmektedir. Türk ilaç sektörünün öncü kuruluşlarından olarak, attığımız her adımda yalnızca şirketimizin itibarını değil, ülkemizin itibarını da gözeterek operasyonlarımızı yönlendirmekteyiz. Aynı zamanda, Türk ilaç sektöründe sürdürülebilirlik lideri konumunda bir firma olarak, sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu bilinç ile sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha ileri bir noktaya taşımak için büyük gayret göstermekteyiz.

Bu rapor ile başta ilaç sektörü olmak üzere, tüm paydaşlarımıza karşı şeffaf olmanın yanı sıra tecrübelerimizi de aktarıyor olmaktadır. Bu nedenle kurumsal sorumluluk/ sürdürülebilirlik raporlaması yapmanın önemini altını çizmek isterim. Unutmamalıyız ki tecrübe paylaşımı yalnızca sektörümüzü değil, iş dünyasındaki tüm şirketleri ileriye taşıyacak değerli bilgi aktarımı sağlar. Bu nedenle Türk iş dünyasındaki tüm şirketleri kurumsal sorumluluk raporu hazırlamaya davet ediyorum.

Bülent Karaağaç

Yönetim Kurulu Başkanı

BİR BAKIŞTA BİLİM İLAÇ

2013 YILINDA...

- Sağlanan ürün miktarı 118.883.256 kutu
- Toplam işletme sermayesi 1.043.000.837,14 TL,
- Öz sermaye 338.955.599,99 TL
- Toplam yükümlülük 704.045.237,15 TL
- Net satış 516.956.970 TL,
- Toplam işlem/operasyon sayısı 163.912.427,
- Toplam çalışan sayısı 1774
- %8,7 ile reçetede en çok tercih edilen firma
- Kutu pazarında %6,7 ile 2. firma
- Türk ilaç pazarında %3,9 ile 6. sırada
- Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu sıralamasında 142. sırada*
- Fortune Türkiye 500'de 195. sırada
- Türkiye'nin En Büyük 1.000 İhracatçısı sıralamasında 410. sırada**

TOPLUMSAL FAALİYETLERİMİZ...

- Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri kurulduğu 2005 yılından beri faaliyet gösteriyor
- 12 farklı proje, 420 faaliyet, 36.101 saat gönüllü çalışma
- 51.000'i aşkın çocuk ve gence erişim
- 1000'e yakın Bilim İlaç Toplum Gönüllüsü...

2014 YILINDA...

- %8,3 ile hekimlerin en çok tercih ettiği ilaç firması
- Kutu pazarında %6,4 ile 2. firma
- Türk ilaç pazarında %3,4 ile 7. sırada
- 2014 yılında Capital 500'de 289. sırada
- Toplam çalışan sayısı 1590
- Toplam işlem/operasyon sayısı 161.665.587
- Net satış 498.826.638 TL
- Sağlanan ürün miktarı 116.399.622 kutu
- Toplam işletme sermayesi 946.313.660,64 TL
- Öz sermaye 261.007.967,14 TL
- Toplam yükümlülük 685.305.693,50 TL
- Gebze Tesisi 250 milyon kutu üretim kapasitesi ile Türk ilaç sektörünün %17'sini karşılayabilir
- Türkiye'nin teknoloji ihracatını gerçekleştiren yerli firmalar arasında 11. sırada***

* İstanbul Sanayi Odası

** Türkiye İhracatçılar Meclisi

*** Turkish Time 2015

RAPOR HAKKINDA KURUM PROFİLİ

2009 yılındaki çalışmalarımızı, Türk ilaç sektörünün ilk kurumsal sorumluluk raporu olarak yayımladık. 2010 yılına ait raporumuz, Türkiye'nin GRI'dan onaylı ilk A seviyesi raporu ve 2011 yılına ait olan raporumuz ise yine GRI'dan onaylı Türkiye'nin ilk A+ seviyesinde yayımlanan raporları olmuştur. Kurumsal sorumluluk raporlarımızla ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlardaki etkilerimizi ve sosyal sorumluluk projelerimizi şeffaf bir şekilde düzenli olarak paydaşlarımız ile paylaşmaktayız.

Bilim İlaç Kurumsal Sorumluluk Raporu GRI G4 Temel Uyumluluk Seviyesi ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi kriterlerine uygun hazırlanmış olup, içeriğindeki bilgiler 01.01.2013 – 31.12.2014 tarih aralığını kapsamaktadır.

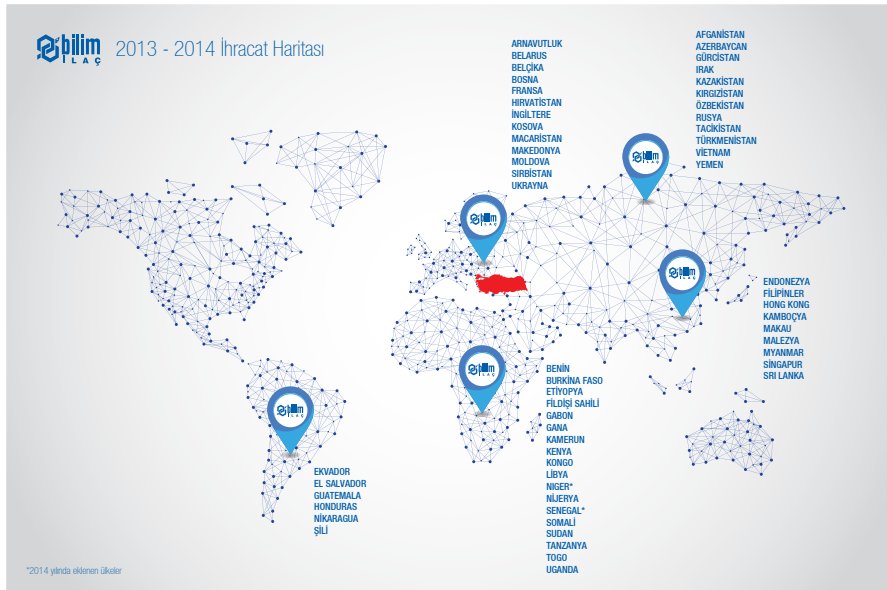
Bilim İlaç Kurumsal Sorumluluk raporlarını 2012 yılına kadar yıllık olarak yayınlamıştır. 2013 yılı itibari ile raporlama periyodu 2 yıl olarak değiştirilmiştir. 01.01.2012-31.12.2012 tarihlerini kapsayan bir önceki raporu Bilim İlaç web sitesinde (<http://www.bilimilac.com.tr/tr/kurumsal-sorumluluk/kurumsal-sorumluluk-raporlari.html>) bulabilir ve tüm raporlarla ilgili görüş, öneri ve sorularınızı surdurulebilirlik@bilimilac.com adresine iletebilirsiniz.

Hakkımızda

1953 yılında faaliyete başlayan, yüzde yüz Türk sermayesi olmakla gurur duyan BİLİM İLAÇ SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.'nin genel merkezi İstanbul'da olup, üretimini iki ayrı tesiste gerçekleştirmektedir. Almanya Sağlık Bakanlığı onaylı Bilim Çerçezköy, Türkiye'nin en önemli penisilin üretim tesislerinden biridir. İngiltere Sağlık Bakanlığı onaylı Bilim Gebze, Türkiye'nin en büyük, en yeni ve çevreye en duyarlı ilaç üretim tesisidir. İçerisinde 4.500 m² laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezi bulunmaktadır.

1998 yılından bu yana Türkiye dışında da varlığını sürdüren Bilim İlaç ürünlerinin satışı, stratejik plana paralel olarak ülke seçim kriterlerimize göre belirlediğimiz hedef ülkelerde potansiyel partner araştırmaları sonucunda 2013 yılı itibari ile 56 ülkeyi, 2014 yılı itibari ile 58 ülkeyi kapsayarak gelişmeye devam etmektedir. Lokal partnerler vasıtası ile bölgesel pazarlara giriş yaparak deneyim kazandıktan sonra, pazar potansiyeline göre kendi temsilcilik ofisimizi kurma stratejimiz doğrultusunda; 2007 yılında Moldova, 2009 yılında Arnavutluk ve son olarak 2010 yılında Bosna Hersek'de Bilim İlaç Temsilcilik ofisleri kurulmuştur.

Bilim İlaç hakkında ayrıntılı bilgiye kurumsal web sayfasından ulaşabilirsiniz www.bilimilac.com.tr



Şekil 1

Misyonumuz ve Vizyonumuz

Bilim İlaç "köklü" bir kuruluş olarak belirlediği misyon doğrultusunda; insan ve insan sağlığını her şeyin önünde tutar, kaliteyi yaşam felsefesi olarak benimser, sürekli gelişmeye açıktır, ileri teknolojiyi kullanır, uluslararası standartlarda üretim yapar, müşteri odaklıdır ve ekonomik ürünler geliştirir. Bilim İlaç'ın misyonu sosyal sorumluluk bilinci ile çevreyi ve doğal kaynakları korumak, etik değerlere önem vermek, toplum refahına katkıda bulunmak unsurlarını da içerir. Bilim İlaç vizyonunun temeli, insan sağlığını direkt olarak ilgilendiren hassas bir sektörün içerisinde bulunmasından dolayı, hem kaliteyi ön planda tutmak hem de gelecek nesillere saygı göstermekten ileri gelir. Bu temelle oluşturulan Vizyon: 2014 iki ana unsur içerir;

- Türk ilaç pazarında ilk üç firma arasında yer almak
- En fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmak

ÜRETİM TESİSLERİMİZ

Bilim İlaç'ın Genel Merkezi İstanbul'da yer alan Bilim Plaza olup, üretimini cGMP'ye (current Good Manufacturing Practices- Güncel İyi Üretim Uygulamaları) uygun olarak tasarlanmış iki ayrı tesiste gerçekleştirmektedir.

Avrupa Birliği GMP sertifikasına sahip Bilim Çerkezköy Üretim Tesisi, Türkiye'nin en önemli penisilin üretim tesislerinden biridir. Yine Avrupa Birliği GMP sertifikasına sahip Bilim Gebze Üretim Tesisi, Türkiye'nin en büyük, en yeni ve çevreye en duyarlı ilaç üretim tesisidir.

Bilim İlaç 2013-2014 Üretim Miktarları

Çerkezköy Üretim Tesisi

Çerkezköy Üretim Tesisi Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi'nde, 22.000 m² arazi üzerinde 9.250 m² toplam kapalı alan olarak inşa edilmiş ve 1998 yılında açılarak hizmete girmiştir.

Yıllık 44 milyon kutu üretim kapasitesine sahip Bilim Çerkezköy Tesisi'nde Penisilin Oral Solid (tablet, film kaplı tablet, kapsül ve kuru toz süspansiyon) ve Penisilin Toz Enjektabl ilaçlar

üretilmektedir. (Ek: Tablo 1: Çerkezköy Üretim Tesisi'nde Üretilen Ürünler ve Miktarları)

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri ile, işletmenin cGMP regülasyonlarının yanısıra entegre yönetim sistemi standartlarına da uygunluğu kanıtlanmıştır. (Ek: Tablo 2: Kutu Üretim Miktarı)

Gebze Üretim Tesisi

Üretim formlarına göre Türkiye'deki en büyük ilaç üretim tesisi olan Bilim Gebze Üretim Tesisi dünyadaki en önemli sağlık otoritelerinden biri olan Amerikan FDA (Food and Drug Administration) standartlarına uygun olarak projelendirilerek 2008 yılında üretim faaliyetlerine başlamıştır. Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 metrekare arazi üzerine kurulu tesisin kapalı alanı 51.500 metrekaredir. Bina üretim kapasitesi, 250 milyon kutu/yıl olan Bilim Gebze; kapasite artış ihtiyacına uyum sağlayacak bir biçimde planlanmıştır. Tesis, Türk İlaç sektörü ihtiyacının tek başına %17'sini karşılayabilmektedir. Bilim Gebze Üretim Tesisi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir.

Bilim İlaç Gebze Üretim Tesisinde Üretilen Ürünler ve Miktarları

Gastrointestinal ürünler, analjezik-antiinflamatuar ürünler, dermatolojik ürünler, antibiyotikler (Beta-Laktam olmayan), vitamin ve mineraller, solunum sistemi ürünleri, antiparaziter ürünler, tatlandırıcılar, merkezi sinir sistemi ürünleri, kardiyovasküler ürünler, demir preparatları, kas gevşeticiler ve antigribal ürünler üretilmektedir (Ek: Tablo 3: Gebze Üretim Tesisinde Üretilen Ürünler ve Miktarları).



Dış pazarlar, toplam cirosu 5 yılda %72 büyüyerek, 45,4 milyon dolara yükselmiştir.

***26.4 Milyon USD (2010)**

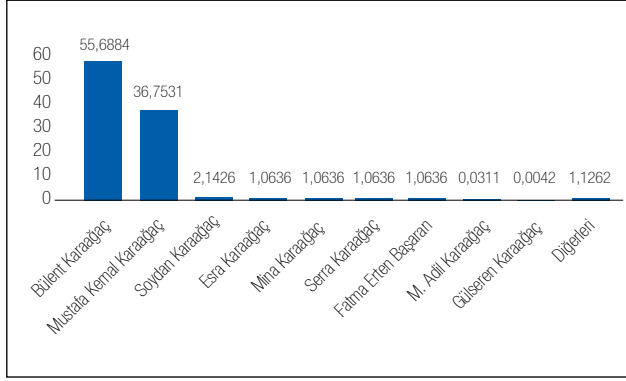
***45.4 Milyon USD (2014)**

Eczacılık ürünleri toplam ihracat payı: %5,2 (2014)

Yönetim Kurulumuz

Bilim İlaç A.Ş.'nin hisselerinin %97'den fazlasının sahibi olan Bilfar Holding ile Bilim İlaç'ın 03 Ocak 2014 tarihinde Bilim İlaç bünyesinde birleşmesinin ardından Yönetim Kurulu üye sayısı 4 olarak devam etmiştir.

Ortaklık Yapımız



Tablo 4: Ortaklık Yapımız (%)

Yönetim Kurulu Başkanı ve Başkan Vekilinin kurum içinde icra görevi bulunmamaktadır. Genel Müdür aynı zamanda İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Hissedarlar, en yüksek yönetim organına tavsiyede bulunabilirler fakat talimat verme yetkileri yoktur. Hissedar ve diğer paydaş beklentilerinin alınmasına ilişkin yöntem ve mekanizmalar "Stratejik Plan (SP) ve Yıllık Plan ve Bütçe (YPB) Yaklaşımında" ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

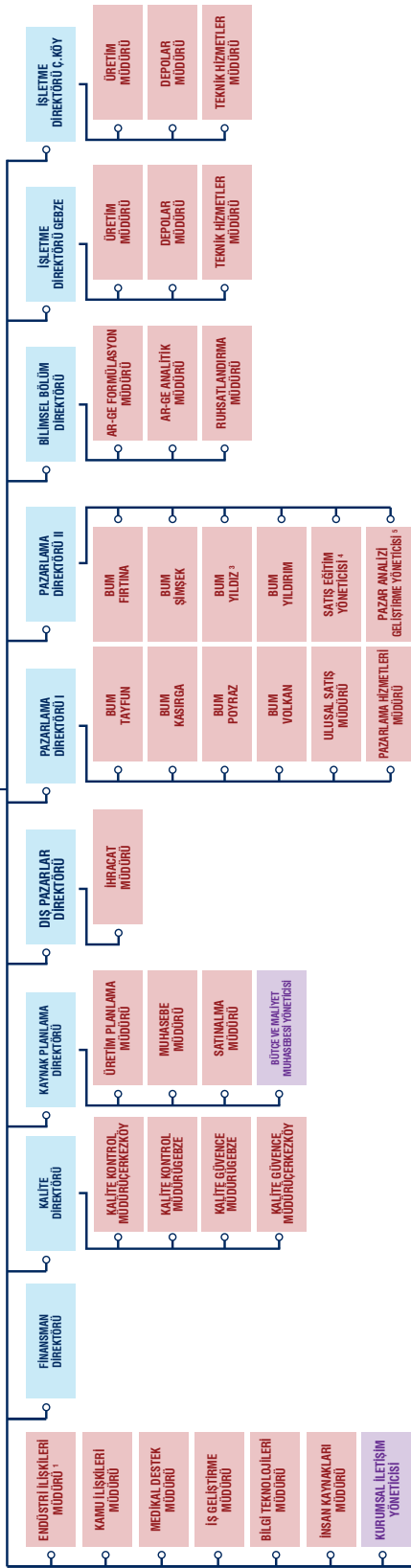
Yönetim Kurulu Üyeleri Genel Kurul tarafından seçilmekte ve Anonim Şirketler mevzuatına göre ayda en az 1 kez ve gerekli görüldüğünde 1'den fazla toplanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ağırlıklı olarak pazarlama, finans ve sektörel bilgi ve tecrübesi üst düzey bireylerden seçilmektedirler.

Direktörler; Kurul Üyeleri, Genel Müdür'ün başkanlığında Genel Müdür'e direkt raporlayan fonksiyonların başkanlarından oluşur. Toplanma periyodu haftada 1'dir. Direktörler Kurulu'ndaki kadın oranı %36, erkek oranı %64'tür.

Yönetim Kurulu Başkanı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Bülent Karaağaç	Mustafa Kemal Karaağaç	Erhan Baş	Serdar Tamer Kaygan
Indiana Üniversitesi İşletme Bölümünü bitirdikten sonra, Roosevelt Üniversitesi'nde Muhasebe üzerine yüksek lisans yapmıştır. Bülent Karaağaç'ın sektörel tecrübesi 35 yılın üzerindedir.	Lisans eğitimini Manchester Üniversitesi'nde işletme bölümünde tamamlamıştır. Mustafa Kemal Karaağaç'ın sektörel tecrübesi 30 yılın üzerindedir.	İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi'nden 1983 yılında mezun olan Erhan Baş'ın sektörel tecrübesi 25 yılın üzerindedir.	1989 yılında Ankara Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olan Serdar Tamer Kaygan, yüksek lisansını yine aynı bölümde 1993 yılında tamamlamıştır. Kaygan'ın sektörel tecrübesi 11 yılın üzerindedir.

BİLİM İLAÇ ORGANİZASYON ŞEMASI

GENEL MÜDÜR



MOT7 Kravleri 13.4 ve 13.5'ye göre hazırlanmıştır.
Tarih: 2.2014/İstanbul

DEĞERLERİMİZ

İnsan mutluluğu

Yaşam kalitesinin insan mutluluğundan geçtiğini biliriz. Çalışanlarımızın yetkinliklerinin müşterilerimizin mutluluğuna yansıdığını düşünürüz. İnsana saygı kavramının bu zincirin en önemli halkası olduğuna inanırız.

Gelecek nesillere saygı

Dünyaya karşı sorumluluk sahibi olduğumuzu biliriz. Su ve enerji kullanımı başta olmak üzere tüm dünya kaynaklarının akılcıca kullanılması gerektiğini düşünürüz. Ekonomik, ekolojik ve sosyolojik olarak katkıda bulunmanın önemine inanırız.

Etik ilkeli yönetim

Hakkaniyet, hesap verilebilirlik ve şeffaflık üçgeninin önemini biliriz. Etik olmanın karar verme süreçlerimizin omurgası olduğunu, ulusal ve global yasalara, kurallara uyulması gerektiğini düşünürüz. Yastığa başımızı rahat bir şekilde koymanın önemine inanırız.

Başarma tutkusunu

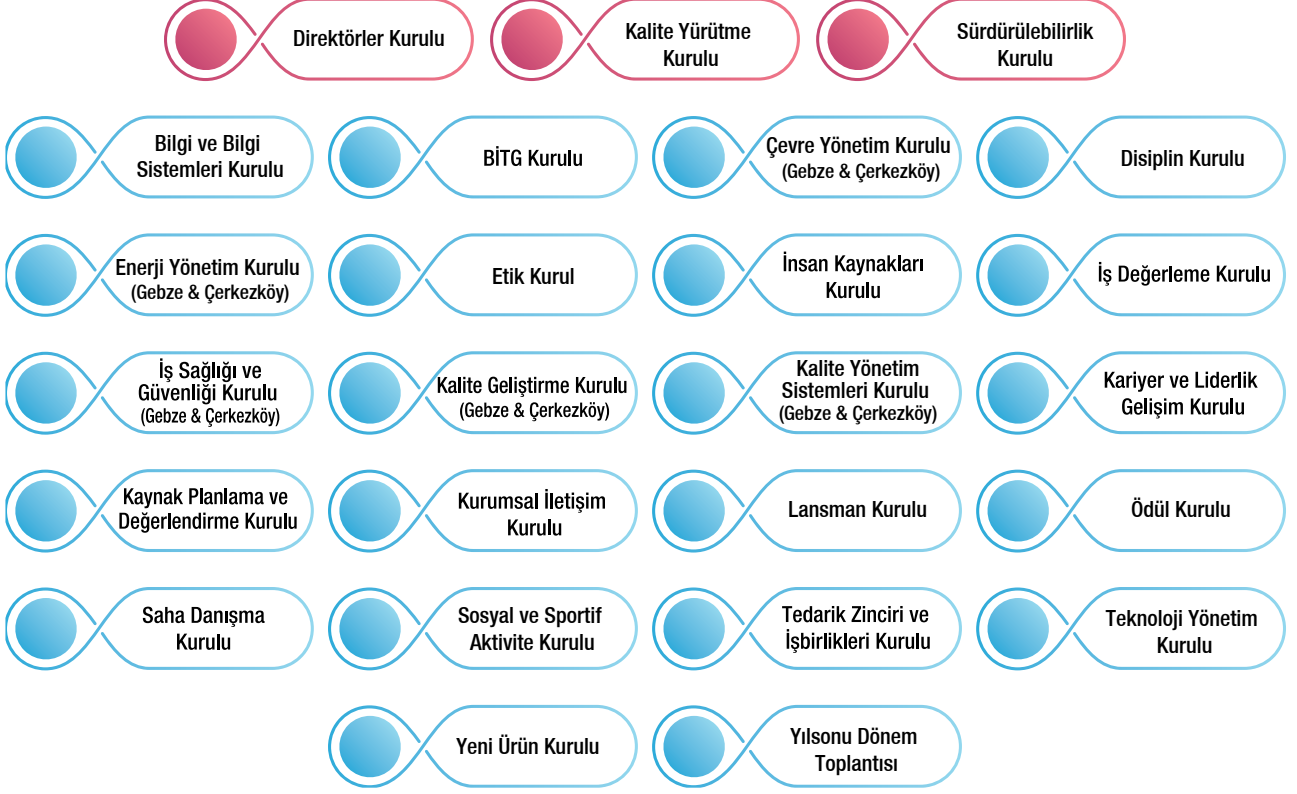
Başarı yolculuğunun ilk adımının tutku olduğunu biliriz. Çözüm odaklı ve pozitif bir karaktere sahip olmanın bizi en büyük başarıya götüreceğini düşünürüz. Her doğan güneşin bir başarı habercisi olduğuna inanırız.

Değişim

Değişmeyen tek şeyin değişim olduğunu biliriz. Değişim sadece yeniliklere açık olmak anlamına gelmediği, farklılaşmanın ve gelişimin değişimle olduğunu düşünürüz. Mükemmellik ilkesiyle işlerimizi sürekli iyileştirmemiz ve geliştirmemiz gerektiğine inanırız.

Hayatı
anlamalı kılan
yaşattığımız
değerlerimizdir

Kurullarımız



Şekil 2

Açıklama: Pembe ile belirtilen kurullar GM sponsorluğunda, mavi ile belirtilen kurullar ise bağımsız olarak faaliyet göstermektedir.

PAYDAŞ KATILIMI

(G4-24, G4-25)

Kurum faaliyetlerini etkileyen ve bu faaliyetlerden etkilenen tüm kişi ve kuruluşlar paydaşlarımızdır. Bu kapsamda paydaşlarımız, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçi ve iş birlikçilerimiz, hissedarlarımız, kamu kurum ve kuruluşları, sektörel demekler, sivil toplum kuruluşları, medya ve toplumdur.

Tüm paydaşlarımızla açık, şeffaf ve güvenilir ilişkiler kurarak, etik ve ilkel yönetim anlayışıyla hareket ederiz.

Paydaş Ziyaretleri

2013 ve 2014 yıllarında çeşitli ülkelerden doktor, eczacı ve partnerler İstanbul'a davet edilerek, Bilim İlaç Üretim Tesisleri ziyaret edilmiş, üretim süreçlerimiz ve Türkiye ilaç teknolojisi hakkında bilgi paylaşılmıştır. Çalışmalar kapsamında, 15 ülkede, 2013 yılında 333, 2014 yılında ise 245 paydaşımız ziyaret edilmiştir.

Paydaş İletişimin Yönetilmesi (G4-26, G4-27)

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Çalışanlar	Duyuru Panoları (Sürekli)	Çalışanlarımızın etkin ve çeşitli iletişim kanalları/araçları vasıtasıyla, dil ve hedef birliği sağlamak, kurum gündemini ve takip etme ve yönlendirme fırsatı vermek, yetkinliklerini artırmak, gelişimlerine katkı sağlamak, iş süreçlerine katılımlarını sağlamak, motivasyon ve bağlılıklarını yüksek tutmak.
	Bilim Portal (Sürekli)	
	Elektronik İletişim (Sürekli)	
	Kalite Günü (Gerektiğinde Direktörlükler bazında)	
	Genel Müdür Bilgilendirme Toplantıları (Yılda 2)	
	Pazarlama Dönem Sonu Toplantıları (Yılda 1)	
	Açık Kapı Toplantıları (Aylık)	
	Tanışma Kokteyli (Gerektiğinde)	
	"Aramıza Hoşgeldiniz" Yemeği (Gerektiğinde)	
	Özel Gündemli Toplantılar (Gerektiğinde)	
	Sosyal-Sportif Etkinlikler (İletişim planı dâhilinde)	
	Bilim Ailem Faaliyetleri (İletişim planı dâhilinde)	
	Saha Dönem Toplantıları (3 ayda 1)	
	İK Bölge Ziyaretleri (Gerektiğinde)	
	Çalışan Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1)	
	Konu Bazlı Anketler (Yılda 1)	
	Fokus Grup Görüşmeleri (Yılda 1)	
	Performans Görüşmeleri (Yılda 1)	
	Bireysel Öneri Sistemi (Sürekli)	
	Kurullar (3 ayda 1)	
	Ayın Konuşu (İletişim planı dâhilinde)	
	Bölüm Toplantıları (Gerektiğinde)	
	Bilim Portal-Bilim'den Haberler (Gerektiğinde)	
	Motivasyon Uygulamaları (Gerektiğinde)	
	Pazarlama-İK Koordinasyon Toplantıları (Gerektiğinde)	
	Kalite Çemberi ve Kalite İyileştirme Projeleri	
	Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli)	
	İtibar Elçileri Platformu (Sürekli)	
Oryantasyon Programı (Aylık)		
Çıkış Mülakatı (Gerektiğinde)		
Faz Eğitimleri (Gerektiğinde)		

Paydaş İletişimin Yönetilmesi (G4-26, G4-27) devamı

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Müşterilerimiz	Tıbbi Tanıtım Sorumlusu Ziyaretleri (Sürekli)	Müşterilerimizle, iki yönlü, sürdürülebilir, nitelikli iletişim kanalları oluşturarak, beklenti ve gereksinimlerini doğru anlamak ve süreçlerimizi bu doğrultuda uygulamak.
	Fabrika Ziyaretleri (Sürekli)	
	Müşteri Ziyaretleri (Sürekli)	
	Bilimsel Toplantılar Kongreler / Paneller / Konferanslar (Gerektiğinde)	
	Müşteri Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1)	
	Müşteri Fokus Grup Araştırmaları (Gerektiğinde)	
	Eczane Danışma Kurulu (Gerektiğinde)	
	Doktor Danışma Kurulu (Gerektiğinde)	
	Dış Pazar Partner Toplantıları (Sürekli)	
	Telefon Görüşmeleri (Sürekli)	
	Şikâyetler (Sürekli)	
Tedarikçilerimiz ve İş Birliklerimiz	Tedarikçi Ziyaretleri (Sürekli)	Tedarikçilerimiz ve iş birliklerimizle etik ticaret yapmak ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak.
	Fabrika Ziyaretleri (Sürekli)	
	Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2 yılda 1)	
	Tedarikçi Değerlendirme Anketi (Yeni tedarikçi seçiminde ve gerektiğinde)	
	İş Ortakları Zirvesi (2 yılda 1)	
	Tedarikçi Denetimleri (Sürekli)	
	Telefon Görüşmeleri ve Ziyaretler (Sürekli)	
Hissedarlarımız	Yönetim Kurulu Toplantıları (Ayda 1)	Memnuniyet seviyelerini ve yatırım motivasyonlarını güçlendirmek.
	Faaliyet Raporları (Ayda 1)	
	Yıllık Plan Bütçe Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 3-4 kez)	
	Stratejik Plan Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 2-3 kez)	
Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Sektörel Dernekler	Proje Ortaklıkları (Sürekli)	Sektörel gelişime katkı için bilgilendirmek, yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildirmek.
	Üyelik, Toplantı Katılımları (Sürekli)	
	Kıyaslama Çalışmaları (Gerektiğinde / kıyaslama planı dahilinde)	

Paydaş İletişimin Yönetilmesi (G4-26, G4-27) devamı

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Sivil Toplum Kuruluşları	Proje Ortaklıkları	STK'ların gelişimine katkı sağlamak, uzmanlıklarından faydalanmak ve karşılıklı öğrenme ortamı yaratmak.
	Üyelikler	
	Temsil	
Medya	Basın Toplantıları (Gerektiğinde)	Kurumsal itibarımızı artırmak, şeffaflık ve toplumu bilgilendirmek.
	Basın Bültenleri (Gerektiğinde)	
	Röportajlar (Gerektiğinde)	
	Fabrika Gezileri (Gerektiğinde)	
	Kurum İtibarı ve Algı Araştırması (2 yılda 1)	
Toplum	Bilinçlendirme Çalışmaları (Sürekli)	Toplumun ihtiyaçlarına karşı duyarlı ve saygılı olmak. Toplumsal problemlerin çözümünde proaktif olmak ve toplumsal ve kültürel gelişime katkı sağlamak.
	Fabrika Gezileri (Öğrenciler- talep geldiğinde)	
	Kurum İtibarı ve Algı Araştırması (2 yılda 1)	
	Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli)	

Tablo 5: Paydaş İletişimi

BİLİM İLAÇ ÖNCELİKLİ UNSURLARI

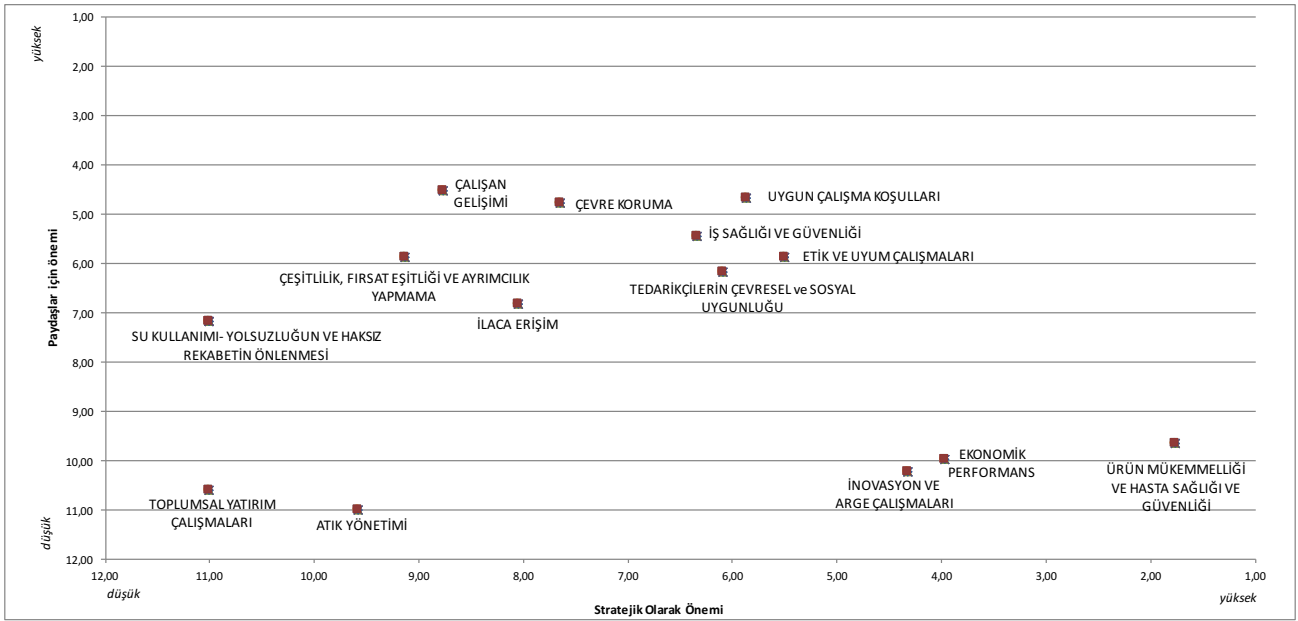
Önemli Etkilerin ve Sınırların Belirlenmesi (G4-17, G4-18)

Bu rapor BİLİM İLAÇ SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.'nin konsolide finansal raporunda yer alan kuruluşların ekonomi, sosyal ve çevresel etkilerini içerir.

Bilim İlaç'ın öncelikli etkilerinin belirlenebilmesi için hem şirketin stratejik önceliklerini belirleme yetkisine sahip gruplarla hem de farklı paydaş gruplarıyla çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştaylar sonucunda ortaya çıkan BİLİM İLAÇ ÖNCELİKLİ UNSURLARI'nın çerçevesi meydana çıkarılmıştır.

Bilim İlaç öncelikli unsurlarının Bilim İlaç iş stratejileri ve paydaş görüşlerine dayanan dağılımı aşağıdaki matrisde detaylı olarak belirtilmiştir.

Rapor kapsamı ve sınırları farklı paydaş gruplarının çalıştaylar yoluyla alınan fikirleri doğrultusunda belirlenmiştir. Raporun tasarımı her paydaşın kendisini ilgilendiren konuya ve istediği bilgiye kolaylıkla ulaşabileceği şekilde hazırlanmıştır.



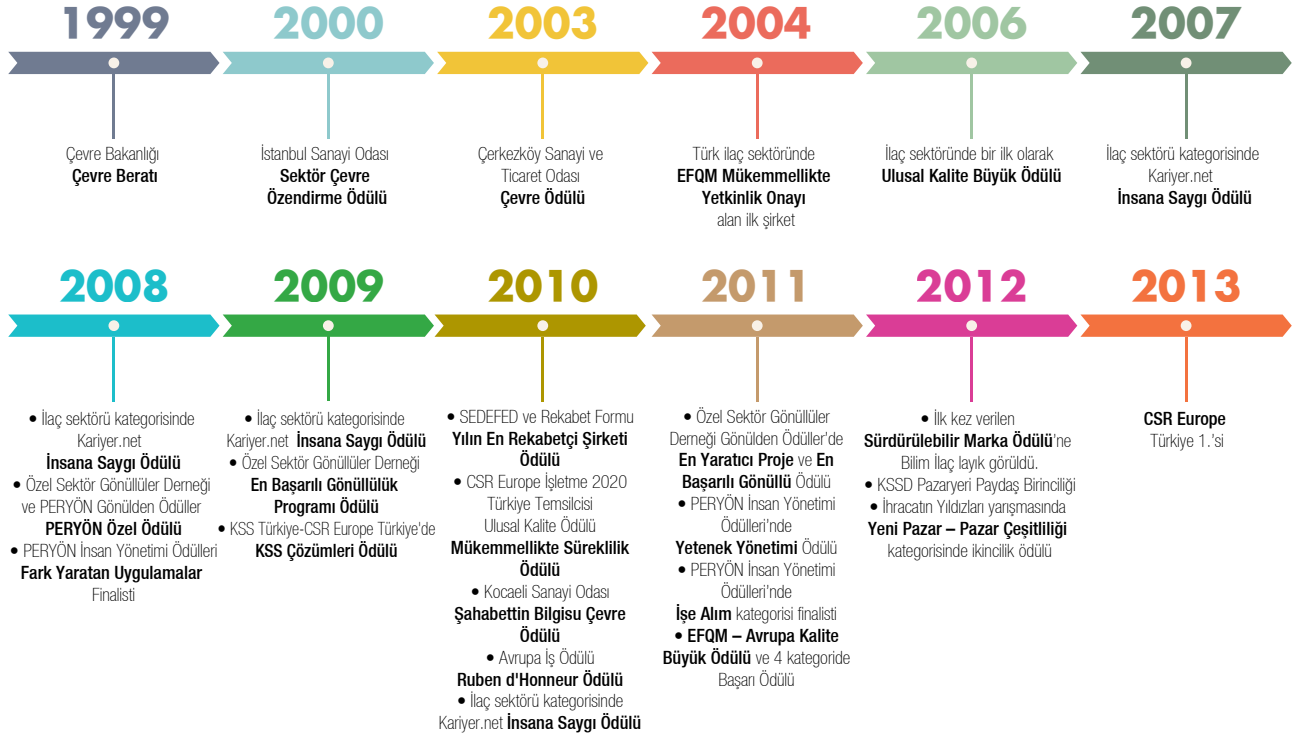
Tablo 6: Öncelikli Unsurlar Matrisi (G4-19)

Belirlenen Öncelikli Unsurlar (G4-19, G4-20, G4-21)

Ürün Mükemmelliği Ve Hasta Sağlığı ve Güvenliği	Bilim İlaç açısından stratejik önemi olan bir unsurdur. Yapılan çalıştayların sonucunda Bilim İlaç Sürdürülebilirlik Kurulu, Direktörler Kurulu ve Çalışanlar olmak üzere iç paydaşlarımız için birinci önceliğe sahip olan unsur olarak belirlenmiştir. Dış paydaşlarımız tarafından da önemli ölçüde önceliklendirilmesi üzerine raporda detaylı olarak yer verilmiştir.
Ekonomik Performans	Ekonomik performans Bilim İlaç operasyonlarının sürekliliği açısından büyük önem taşımaktadır. Dolaylı ekonomik etkiler de göz önünde bulundurulduğunda paydaşlarımız için uygulamalar ve veriler önem arz etmektedir.
İnovasyon ve Arge Çalışmaları	Özellikle Bilim İlaç Sürdürülebilirlik Kurulu ve Direktörler Kurulu tarafından öncelik sırası yüksek olarak belirlenen unsurun, dış paydaşlarımız için önceliği daha alt sıralarda olduğu belirlenmiştir.
Etik ve Uyum Çalışmaları	Bilim İlaç olarak üzerinde hassasiyetle durduğumuz Etik ve Uyum Çalışmaları özellikle ecza depoları ve eczaneler tarafından birinci öncelikli unsur olarak belirlenmiştir.
Uygun Çalışma Koşulları	Çalışanlarımız için üst seviyede önem verdiğimiz bir konu olan Uygun Çalışma Koşulları STK'lar ve uluslararası kuruluşlar tarafından Bilim İlaç'ın öncelikli etkileri sıralamasında üst sırada yer almıştır.
Tedarikçilerin Çevresel ve Sosyal Uygunluğu	Bilim İlaç Sürdürülebilirlik Kurulu tarafından öncelikli etkiler arasında orta sırada yer alan unsur, ecza ve ecza depoları tarafından ikinci sırada yer almıştır.
İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığı şirketimizin en önemli önceliği olup, dış paydaşlarımızdan STK'lar ve uluslararası kuruluşlar tarafından da üçüncü sırada öncelik verilerek, Bilim İlaç'ın öncelikli etkileri arasında yer almıştır.
Çevre Koruma	Bilim İlaç'ın çevreye olan duyarlılığı ve operasyonlarında gösterdiği hassasiyet, dış paydaşlarımızdan ÇOSB (Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi) ve GOSB(Gebze Organize Sanayi Bölgesi) tarafından da aynı hassasiyetle yaklaşmış ve öncelikli unsur olarak belirlenmiştir.
İlaça Erişim	Dış paydaşlarımızdan Hekim ve Hasta Demeği İlaça Erişim unsurunu en üst seviyeden önceliklendirirken, Bilim İlaç Direktörler Kurulu tarafından öncelik sırası yüksek olarak belirlenen unsur olduğu tespit edilmiştir.
Çalışan Gelişimi	Dış paydaşlarımızdan tedarikçilerimiz Çalışan Gelişimi konusunda Bilim İlaç kadar hassasiyet göstererek öncelikli etkiler sıralamasında en üst seviyede yer vermiştir.
Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama	STK'lar ve uluslararası kuruluşlar tarafından birinci sırada yer alan unsur, Bilim İlaç çalışanları tarafından sekizinci seviyede önceliklendirilmiştir.
Atık Yönetimi	Atık Yönetimi unsuru dış paydaşlarımız tarafından öncelikli etkiler arasında yer almamakla beraber, Bilim İlaç Sürdürülebilirlik Kurulu tarafından öncelikli etkiler arasında yer almaktadır.
Toplumsal Yatırım Çalışmaları	Toplumsal Yatırımlar unsuru dış paydaşlarımız tarafından öncelikli etkiler arasında yer almamakla beraber, Bilim İlaç çalışanları tarafından öncelikli etkiler arasında yer almaktadır.
Su Kullanımı	Dış paydaşlarımızdan ÇOSB (Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi) ve GOSB(Gebze Organize Sanayi Bölgesi) tarafından Su Kullanımı unsuru birinci sıradan önceliklendirilmiş olup, Hekim ve Hasta Demeği tarafından ikinci derecede önceliklendirilmiştir.
Yolsuzluğun ve Haksız Rekabetin Önlenmesi	Yolsuzluğun ve Haksız Rekabetin Önlenmesi dış paydaşlarımızdan tedarikçiler tarafından birinci seviyede önceliklendirilmiş, ecza depoları ve eczaneler tarafından öncelik sırası 4 olarak belirlenmiştir.

Tablo 7: Öncelikli Unsurlar

ÖDÜLLERİMİZ



Şekil 3

ETİK VE UYUM

Etik İlkeli Yönetim Anlayışımız

Bilim İlaç'ta iş yapma anlayışımızı ortaya koyan temel kaynak değerlerimizdir. Etik İlkeli Yönetim, değerlerimizin en önemli parçasıdır. Etik İlkeli Yönetim yaklaşımımız; uzun yıllar başarılı bir şekilde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sonucunda oluşan kurumsal değerlerimiz ve çalışma prensiplerimiz üzerine kurulmuştur.

İş Etiği Kurallarımız, kuruluşumuzu ve çalışanlarımızı korumanın yanı sıra, tüm karar ve faaliyetlerimizde belirleyici olan kanunların, düzenlemelerin ve prosedürlerin ötesinde bizlere yol gösteren bir kılavuz niteliğindedir. Kuruluşumuzun ilişkide olduğu tüm iç ve dış paydaşlarımız arasında kurulan güven ilişkisinin korunması ve güçlendirilmesinde önemli rol oynayan İş Etiği Kurallarımız; İş Etiği İlkeleri ve Politikaları olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır.

Etik İlkeli Yönetim anlayışımız, kuruluşumuzun Yönetim Kurulu ve Üyeleri dâhil olmak üzere, tüm yöneticilerini ve çalışanlarını kapsar. İş Etiği İlkeleri ve Politikalarına uygunluğun sağlanmasından tüm yöneticiler sorumludur. İş Etiği Prosedürü'nün işleyişini sağlamak üzere Etik Kurul oluşturulması Yönetim Kurulu Başkanı sorumluluğundadır.

ETİK KURULUMUZ		
Başkan	Dilek Mete	İnsan Kaynakları Müdürü
Bağımlı Üye	Kadriye Özçelik	Kalite Direktörü
Bağımlı Üye	Metin Topsakal	Medikal Destek Müdürü
Bağımlı Üye	Sibel Duran	Çerkezköy Kalite Güvence Müdürü
Bağımsız Üye	Zeki Pekgenç	İş Hukuku Avukatı
ETİK KURUL İLETİŞİM BİLGİLERİ		
Tel: 0212 365 17 61 e-posta: etik@bilimilac.com		

Etik Kurul

Etik Kurulumuz, değerlerimizin çalışanlarımıza benimsetilmesi ve etik ilkelerimiz doğrultusunda saygı, dürüstlük, sorumluluk gibi duyguların güçlü bir şekilde hissedildiği pozitif bir kurum atmosferinin oluşturulması amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Çalışanların Etik İlkeleri ile ilgili gündelik iş yaşamında karşılaştıkları sorunlar, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler tarafından ulaştırılan etik konulu bildirim ve şikâyetler, Etik Kurul'da görüşülür. Etik Kurul çalışmalarına temel oluşturacak İş Etiği İlkeleri ve Politikaları; yasalar, toplumsal değerler ve kuruluş değerleri göz önünde bulundurularak aldığı kararları doğrudan Yönetim Kurulu Başkanı'na raporlar. Kararlar Yönetim Kurulu Başkanı'nın onayı ile uygulamaya alınır.

Dört bağımlı (tam zamanlı), bir bağımsız (danışman) toplam 5 üyeden oluşan kurulumuz, hukuk konusunda yetkin olan bağımsız üyenin katılımıyla tüm karar süreçlerinde objektif ve adil yaklaşım içinde olma yaklaşımını en üst seviyede sağlamayı hedeflemiştir.

PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

TAYFUN ZAMAN (TEİD Genel Sekreteri)



Etik ve İtibar Derneği (TEİD) 2010 yılından bu yana evrensel iş etiği ilkelerinin anlaşılması, benimsenmesi, yaygınlaştırılması, şirket yazılı kültürünün temel taşı haline gelmesi için faaliyet göstermektedir. Bu doğrultuda TEİD'in gelmeyi hedeflediği noktayı; en iyi uygulamalara sahip şirketlerin gelişimine destek olurken, onların tecrübelerini Türkiye'nin her köşesindeki ticari kuruluşlara yansıtılabilmek, bir referans noktası haline gelebilmek olarak özetleyebiliriz.

Merkezinde etik değerlerin olduğu ve bu değerlerin de şirketlerin vazgeçilmez kültürü haline geldiği yeni bir çalışma anlayışı günümüzde önem kazanmaktadır. Şirketlerin etik değerlere önem vermelerinden ötürü kazanç veya değerlerinin azaldığı önyargısının doğru olmadığı da artık ortaya çıkmıştır. Bu konudaki en iyi örneklerden biri Amerikan Menkul Kıymetler Borsası Dow Jones'ta işlem gören ve etik yönetimi uygulayan, etik koda sahip olan ve yatırımcı tarafından etik olarak bilinen şirketlerin değerlerinin aynı sektördeki, eş büyüklükteki ancak etik yönetimi olmayan şirketlerin ortalama 5 puan üstünde çıkmasıdır.

Etik ile başlanılan yolculuğun duraklarından biri de itibardır. İtibarın şirket verimliliğine etkisi ise yapılan araştırmalarla ortaya çıkmıştır: “İş etiği olan firmaların ürünleri daha kalitelidir” ifadesine katılanların oranı yüzde %76 iken ürünleri aynı fiyatta olursa, itibarlı bir firmanın ürünlerini satın almayı tercih edenlerin oranı %87’dir.

Bilim İlaç, 2010 yılından bu yana devam eden işbirliğimiz sırasında, derneğimizin iş etiği konusundaki çalışmalarına verdiği destek ile her zaman özel bir üyemiz olmuştur. Bilim İlaç’ın “İş Etiği Ortak Beyannamesini” de imzalayarak bu konuda bütün paydaşlarına net bir mesaj verme niyetini de Derneğimiz olarak takdirle karşılıyoruz.

BİLİM’de İNSAN HAKLARI

Bilim İlaç her zaman için “önce insan” söylemi ile yola çıkmaktadır. Bilim İlaç’ın İnsan Hakları üzerindeki etkisi Etik Kurulu tarafından sıkı bir şekilde kontrol altında tutulmaktadır. Gerekli şikâyet mekanizmaları kurulmuş olup, bu mekanizma yolu ile iletilen tüm şikâyetler gizlilik içerisinde doğruluğu araştırılarak, gereken işlemler derhal uygulamaya alınır.

Raporlama dönemi zarfında resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla İnsan Hakları İhlali konusunda Etik Kurul’a iletilmiş bir şikâyet bulunmamaktadır.

Bilim İlaç’ta İnsan Hakları Eğitimleri

İnsan Hakları, eşitlik, adaletli yönetim uygulamaları konusunda yol göstericimiz olan Etik İkelili Yönetim El Kitabımız çevrimiçi bir eğitime dönüştürülmüş ve 2014 yılında tüm çalışanlarımızın erişimine açılmış ve alınması zorunlu bir eğitim olarak tanımlanmıştır. Bu eğitimi tamamlayan çalışanlarımızın **Etik İkelili Yönetim Taahhüdünü** imzalayarak, bu ilkelere uyumlu çalışmalarını taahhüt altına alınmıştır.

2013 yılında hayata geçirdiğimiz Bilim İlaç İnsan Hakları Projesi kapsamında tüm Bilim İlaç çalışanlarının genel insan hakları kavramları, şirket içi İnsan Hakları uygulamaları ve mobbing konularında bilgilencmeleri ve farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır. Proje sonunda çalışanların kendi haklarını ve birlikte çalıştıkları diğer çalışanların haklarını öğrenerek çalışma ortamında olduğu kadar çalışma saatleri dışında kalan zamanlarında da bu bilinçle hareket etmeleri hedeflenmiştir.

İş Dünyasında İnsan Hakları Kapasite Geliştirme Programı kapsamında gerçekleştirdiğimiz “İnsan Hakları ve Ayrımcılık” eğitimine şirket içerisinden 193 kişi, “Mobbing” (Psikolojik Taciz) eğitimine 327 kişi, “Kurum İçi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” eğitimine 91 kişi, “Bilim İlaç’ ta İnsan Hakları” eğitimine ise 76 kişi katılım göstermiştir. Bu kapsamda toplam 316 saat eğitim verilmiştir.

Yolsuzluğun ve Haksız Rekabetin Önlenmesi

Bilim İlaç olarak tüm faaliyetlerimiz yasalara, yönetmeliklere ve uluslararası geçerliliği olan hukuk kurallarına uygundur. Hukuk kurallarını düzenleyen, uygulayan ve denetleyen kurum ve kuruluşlar ile ilişkilerimizi dürüstlük, şeffaflık ve doğruluk ilkelerimizle tutarlı biçimde yürütürüz.

Etik İkelili Yönetim Taahhüdümüz mal ve hizmet alımında ve satışında avantaj sağlama ya da resmi makamlar yardımıyla şirkete usulsüz menfaat sağlama niyetiyle herhangi bir kişiye herhangi bir hediye vermemeyi veya herhangi bir ödeme yapmayı yasaklamaktadır.

Etkinliklerimiz sırasında rüşvet ve yolsuzluk konularına özel bir özen gösteririz. İçinde bulunduğumuz sektör nedeni ile sağlık çalışanlarının ve bilim insanlarının da bilgilerinden, hizmetlerinden faydalanmaktayız. Bu kişilerin birçoğunun kamu kuruluşlarında çalışmakta ve kamu yetkilisi durumunda olduğunu göz ardı etmeden hizmetlerimizi sürdürürüz. Kamu görevlilerine onların kararlarını etkileme niyeti taşıyan veya bu yönde algılanabilecek hiçbir ödeme yapılmaması ve hediye verilmemesi esastır. Bilim İlaç, tüm çalışanlarının, danışmanlarının, araçlarının ve diğer temsilcilerinin doğrudan ya da dolaylı olarak ticari rüşvete karışmasını yasaklamaktadır.

Bilim İlaç, yolsuzluk ve haksız rekabetin önlenmesi konusunda, tüm çalışanlarını eğitmekte ve çalışanların etik kurallara uyma taahhütlerini imzalamaları ile bu süreci güvence altına almaktadır. Ayrıca tüm çalışanlar Sır Saklama ve Rekabet Etmeme Protokolü’nü imzalayarak, gizlilik haklarının korunmasını kabul ettiklerini beyan ederler. İlkelerin ihlali durumunda, yasal çerçevede önlemler alınmaktadır (Ek: Tablo 8: Yolsuzlukla Mücadele Politika ve Prosedürleri İle İlgili İletişim ve Eğitimleri Kişi Sayısı ve Eğitim Saati)

Yolsuzlukla mücadele kapsamında Bilim İlaç olarak eğitimlerin yanı sıra aktif olarak kullanımda olan şikâyet mekanizmalarımız ile yalnızca çalışanlarımızın değil, tüm paydaşlarımızın Etik Kurulu’na erişimini sağlıyoruz. İhbarda bulunan Bilim İlaç mensuplarımız iş güvencesi altındadır. Şikâyetleri sebebiyle hiçbir kişi ve yönetici tarafından işine son verilemez. Aynı şekilde, şahsı hakkında asılsız şikâyete uğramış mensuplarımız da iş güvencesi ile korunmaktadırlar. Bu yöntem ile, çalışanlarımızın şikâyetlerini yöneticilerinden, üst yönetimden, çalışma arkadaşlarından çekinmeden Etik Kurulumuza iletebilmelerini sağlıyoruz.

Raporlama dönemi zarfında, tröstleşme ve tekelleşmeye ilişkin dava bulunmamaktadır. Bu zaman diliminde yolsuzluk vakası yaşanmamış, yolsuzluk nedeni ile işten çıkartma veya disiplin cezasına çarptırılma olmamıştır. İş ortaklarımız ile yolsuzluğa ilişkin ihaller nedeni ile feshedilme vakası olmamıştır.

İlaç Tedarik Sürecinde İzlenebilirlik ve Sahtecilikle Mücadele

İlaç Takip Sistemi, ilacın üretiminden, hastaya ulaşıncaya kadar geçen tüm tedarik zincirinin her noktasında izlenebilirliğini sağlayarak, ilaçta sahteciliği ortadan kaldırmayı amaçlayan bir sistemdir.

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden Sağlık Bakanlığı'na yapılan üretim / satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemler arası tam otomasyonu sağlayan ileri düzey teknolojiyi kullanan, İlaç Takip Sistemi ile SAP (ERP) sistemini tam entegre çalıştıran bir ilaç firmasıdır.

T.C. Sağlık Bakanlığı ilaçta sahteciliği önlemek üzere, Bakanlığın sistemleri ile ilaç üreticileri, ilaç dağıtım depoları ve eczaneler arasında iletişimi sağlayacak "İlaç Takip Sistemi" kullanımını Eylül 2010 tarihi itibarıyla zorunlu hale getirmiştir. "İlaç Takip Sistemi" sayesinde ilacın üretim aşamasından hastaya ulaşıncaya kadar devam eden, tedarik zincirinin her noktasında ilacın izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden T.C. Sağlık Bakanlığı'na yapılan üretim / satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemler arası tam otomasyonu gerçekleştirmiştir.

En son teknolojilerin kullandığı fabrikalarımızda;

- Üretim hatlarında kullanılan Werum Üretim Yönetim Sistemi (MES) ile SAP sistemi,
- İlaç üretim hatlarında, barkod basımını sağlayan Antares İlaç İzleme Sistemi (ATS) ile SAP sistemi,
- Ürünlerin insansız yönetilen yüksek raflara yerleştirilmesini sağlayan Schaffer Depo Yönetim Sistemi (WMS) ile SAP sistemi,
- İnsan hatasına olanak tanımadan ilaç depolarına sevkiyatını gerçekleştiren WMS sistemi ile SAP sistemi,
- Bakanlık sistemlerine (MOH) otomatik bildirimlerini gerçekleştiren Caretta sistemi (T&T) kullanılmaktadır.

Bu teknoloji sayesinde, Bilim İlaç ülke regülasyon şartlarını yerine getirmenin yanı sıra, dünya standartlarında üretimi yakalamış ve gelecekte tüm dünya ülkelerinde yaygınlaşacak olan İlaç Takip Sisteminde uluslararası düzeyde iyi uygulama örneği olarak kabul görmektedir.

RISK YÖNETİMİ

Bilim ilaç risk yönetimi süreçleri, ait olduğu yönetmelik, yerleşmiş uygulamalar ve risk yönetimi kültürü gereği risklerin önlenmesi, önceliklendirilmesi ve değerlendirilmesi aşamalarını yönetmek ve kurulamak üzere düzenlenmiştir.

Mevcut süreçlerin devamlı olarak gözden geçirildiği ve iyileştirildiği bir ortamda risklerin ortaya çıkmaması için çalışmalar yapılması ve önleyici tedbirlerin alınması esastır. Önleyici ve koruyucu faaliyetlerin karşılandığı bu aşamanın, tüm risk yönetiminin önemli bir parçası olan iki unsuru içermesine özellikle önem verilmektedir;

- 1- Paydaş görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi
- 2- Sürdürülebilirliğin desteklenmesi

Bilim İlaç kaynaklarını en ekonomik ve tasarruflu şekilde kullanmaya azami gayret gösterir. Bu bağlamda iş süreçlerinde ihtiyati yaklaşım ön plandadır. Rio Prensiplerinin 15. Maddesi'nde tanımlanan ihtiyati yaklaşım gerekliliğine göre çevre korumada önleyici yaklaşım ülkelerin kapasiteleri oranında en geniş biçimde uygulanacaktır. Ciddi ve geri dönüşü olmayan bir zarar tehdidinin bulunduğu durumlarda, bilimsel açıdan tam kesinlik olmaması çevresel bozulmayı önleyecek maliyet-etkin önlemlerin ertelenmesine gerekçe oluşturmamalıdır.

Önleyici tedbirlere rağmen ortaya çıkması muhtemel risklerin önceliklendirilmesi ise, risk yönetimi sürecinin en önemli unsurlarındandır. Tüm direktörlüklerin paydaş geribildirimleri ile birlikte yaptıkları değerlendirmelerin sonucunda, etkilerin ve olasılıkların hesaplandığı risk ölçümleri, risk yönetim planlarının temelini oluşturmakta ve oluşturulacak risk yönetimi taktik ve stratejilerinin hangilerinin öncelikli ele alınması gerektiği yolundaki çalışmalara ışık tutmaktadır. Sürdürülebilirlik kurulunun da aktif olarak süreç içerisinde yer aldığı önceliklendirme aşaması, önemli, ortaya çıkma ihtimalleri ve etkileri yüksek risklerle ilgili çalışmaların çok daha etkin bir şekilde yapılmasına ve yaygınlaşmasına imkân sağlamaktadır.

Risklerin değerlendirilmesi ise tüm çabalara ve önleyici tedbirlere rağmen iç veya dış sebeplerle ortaya çıkan risklerin giderilmesi, etkisinin minimize edilmesi ve ayrıca yinelenmemesi için yapılacak çalışmalar içerir. Risk değerlendirme ortamları vasıtasıyla 10 ayrı ortamda değerlendirilen riskler, risk yönetim planı çerçevesinde her stratejik risk için spesifik planlar çerçevesinde değerlendirilir ve belirlenen tedbirler ile etkileri en aza indirilmeye çalışılır. Risk yönetimini hem prosedür ve yönetmelikler itibarıyla hem de fiili uygulamalar açısından mükemmel yönetmemizde tüm paydaşların sürece dahil edilmesinin en önemli unsur olduğunun bilincindeyiz.

Risk yönetimi anlayışının, kurum kültüründe daha çok yer tutması için çalışmalar ve iyileştirmeler stratejik planın önemli bir parçası olmaya devam edecektir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Şeffaflık ve hesap verebilirlik sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturuyor.

Sorumluluğunun bilince bir şirket olarak Bilim İlaç, kendisini sadece kâr odaklı bir firma olarak konumlandırmayan; sürdürülebilirlik çalışmalarıyla kendi geleceğine olduğu kadar sektöre, ülkemize ve dünyanın geleceğine de yatırım yapan bir firma haline gelmeyi hedeflemiştir. Bugüne kadar gerçekleştirdiği çalışmalar neticesinde, sektöründe “sürdürülebilirlik lideri” olarak kabul edilmektedir. Organizasyonumuzun her kademesinde “Gelecek nesillere saygılı bir şirket olmak” üzere çaba sarf etmekte ve “Gelecek nesillere saygı” değerinden yola çıkarak toplumsal yatırım projeleri hayata geçirmektedir.

İş süreçlerinde, kalite modeli olarak EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli’ni 1998 yılında uygulamaya başladık ve bu süreçte daha kurumsal bir yapı oluşturduk. Çalışmalarda ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi ölçüyor ve daha iyi standartlara erişmek üzere sürekli iyileştirme planları hazırlıyoruz.

Sadece ilaç endüstrisinde değil tüm sektörler arasında sürdürülebilirlik konusunda “örnek şirketler” arasında gösteriliyor ve çok sayıda farklı platformda, deneyimlerimizi ve bilgi birikimimizi paylaşıyoruz.

En önemli hedefimiz; sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüne yerleşmesi ve bu yolda çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın katılımının ve gelişiminin sağlanmasıdır.

Sadece ilaç endüstrisinde değil tüm sektörler arasında kurum itibarını etkin bir şekilde yönetiyor, bu alanda “örnek” şirketler arasında gösteriliyor ve çok sayıda farklı platformda, deneyimlerimizi ve bilgi birikimimizi paylaşıyoruz. Sürdürülebilir kalkınma esaslı iş stratejilerini benimseyen Bilim İlaç’ta “sürdürülebilir kalkınma” stratejik planda önemli bir yer tutmaktadır. Tüm bu çalışmaların arkasında şirketimizin kurumsal değerlerini çalışanlarımızla birlikte

inşa etmiş olmamız ve uygulamakta olduğumuz Bİ’L Liderlik Modeli kapsamında değerlerimizin tüm çalışanlarımıza ve süreçlerimize entegrasyonu bulunmaktadır.

Çalışanlarımız, içinde yaşadıkları ekosisteme ve topluma katkı sağlayan sorumlu bir şirkette çalışmanın mutluluğunu ve gururunu yaşıyorlar.

Gelecek nesillere sürdürülebilir bir yaşam bırakma felsefemiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımızın iş sonuçlarımıza olumlu katkılar sağladığını gözlemliyoruz. Sorumlu bir şirket olmak itibarımızı güçlendirirken, işimizi daha iyi yapmamızı, paydaşlarımızla ilişkilerimizi güçlendirmemizi, çalışanlarımızın mutluluk ve bağlılığını artırmamızı, tasarruf etmemizi sağlıyor. Ayrıca sürdürülebilirlik çalışmaları kurumsal öğrenmeyi tetikliyor, kapasitemizi geliştiriyor, inovasyon kültürünü yaygınlaştırıyor. Böylece çalışanlarımız, içinde yaşadıkları ekosisteme ve topluma katkı sağlayan sorumlu bir şirkette çalışmanın mutluluğunu ve gururunu yaşıyorlar.

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

- Şirket kültürüne sürdürülebilirlik yaklaşımının yerleştirilmesi
- Paydaş diyalogunu artırarak sürdürülebilirlik bilinci aşılama
- İyileştirme çalışmaları yürütme
- Sürdürülebilirlikte lider konuma gelme
- Gelişim için sürekli izleme – değerlendirme

Şirket içindeki tüm birimleri temsilen karar yetkisi olan kişilerden oluşan ve Genel Müdür tarafından desteklenen Sürdürülebilirlik Kurulumuz, tüm iş stratejilerinin sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uyumlu olmasına yönelik stratejik planlar yapıyor; hedefler belirliyor ve uygulamayı izleyip değerlendiriyor. Ana stratejik hedeflerimizin uygulanması ve yaygınlaştırılması Sürdürülebilirlik Kurulumuzun liderliğinde takip ve teşvik ediliyor. Devam eden ve yeni geliştirdiğimiz projelerde, iç paydaşlarımız, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası sürdürülebilirlik platformları ile olan iş birliklerimiz ile konuları her boyutta değerlendiriyor ve geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Kurulumuz stratejik sürdürülebilirlik hedeflerimizin hayata geçmesini takip ve teşvik ediyor.

ÜYELİKLERİMİZ

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimize ulaşmamızda tamamlayıcı unsur olan dış girişimlerle iş birliği yapmak Bilim İlaç'ın iş süreçlerinde önemli yer tutmaktadır.



- Gebze Ticaret Odası
- Kocaeli Sanayi Odası
- Çerkezköy Ticaret ve Sanayi Odası
- İMMİB (İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri)



- İEİS (İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası)
- ÇOSB (Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi)
- GOSB Sanayicileri Derneği (Gebze Organize Sanayi Bölgesi)



- UNGC (United Nations Global Compact)
- TKYD (Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği)
- KALDER (Türkiye Kalite Derneği)
- ÖSGD (Özel Sektör Gönüllüleri Derneği)
- TEİD (Türkiye Etik ve İtibar Derneği)
- PERYÖN (Türkiye İnsan Yönetimi Derneği)
- KSSD (Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği)
- Genç Başarı Vakfı
- WWF (World Wide Fund for Nature)
- AÇEV (Anne Çocuk Eğitim Vakfı)
- FODER (Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği)
- TEMA (Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı)

- Zorunlu üyeliklerimiz
- Gönüllü sektörel üyeliklerimiz
- Gönüllü üyeliklerimiz ve STK üyeliklerimiz

Kurumsal Sorumluluk Taahhüdümüz Çerçevesindeki İş Birliklerimiz

Başta Genel Müdürümüz olmak üzere, üst yönetim kadromuz, yöneticilerimiz, saha, fabrika, genel merkez gibi bütün birimlerden çalışanlarımız, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği, Türkiye Kalite Derneği, PERYÖN, Etik İtibar Derneği, UN Global Compact gibi 20'ye yakın dernek, STK, vakıf gibi kurumlarda gönüllü olarak çalışmaktadır.

Destek verdiğimiz kurumlara gönüllü olarak verdiğimiz desteklerin yanı sıra yönetim süreçlerinde de yer alıyoruz. Genel Müdürümüz, 2013 – 2014 döneminde Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmış olup, görevine 2016 yılına kadar devam etmektedir.

Uluslararası boyutta en büyük kurumsal vatandaşlık girişimi olan UN Global Compact'ın Türkiye Yerel Ağı'nda ise 2013-2016 yılları arasında Yönetim Kurulu üyesi olarak görev alıyor ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS), Barış İçin İş Dünyası (B4P) gibi farklı alanlardaki birçok çalışma grubuna da aktif şekilde destek veriyoruz. Yönetim Kurulu Üyeliği yaptığımız organizasyonlar arasında KalDer, İEİS ve TEİD bulunmaktadır.

Üyesi olduğumuz ve yönetimlerine destek verdiğimiz kurumlar dışında, WWF, TEMA, AÇEV, Adım Adım gibi değerli kurumlar ile proje ortaklığı ve dönemsel iş birlikleri yapıyoruz.



Bilim İlaç,
Birleşmiş Milletler 'Barış İçin İş Dünyası'
Bildirgesini Türkiye'den İmzalayan İlk İlaç Şirketi Oldu.



Şekil 4: Business for Peace Barış İçin İş Dünyası (B4P)

EKONOMİK PERFORMANSIMIZ



EKONOMİK DEĞERİMİZ

2014 yılında Capital dergisi tarafından Türkiye'nin en büyük 500 özel şirketini belirlemeye yönelik yürütülen araştırmada Bilim İlaç 289. sırada yer aldı. Yine 2014 yılında, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) yayımladığı "Türkiye'nin En Büyük 1.000 İhracatçısı" sıralamasında 429. olarak yer aldık.

Bilim İlaç, 2013 yılı verilerine göre; 696.398.652 reçete büyüklüğündeki pazarda 100 reçeteden 8,7'sini alarak en çok tercih edilen 1. ilaç firması oldu. Bilim İlaç, 2013 yılını 1.774.376.952 büyüklüğündeki kutu pazarında %6,7 pay ile 2. sırada, 13.412.434.029 TL büyüklüğündeki Türk ilaç pazarında ise 516.956.970 TL ile %3,9 pay alarak 6. sırada tamamladı.

2014 yılı verilerine göre ise; hekimlerin reçete tercihlerine bakıldığında Bilim İlaç 720.596.644 reçete büyüklüğündeki pazarda 100 reçeteden 8,3'ünü alarak reçetede en çok tercih edilen 1. ilaç firması oldu.

2014 yılında kutu yönünden bakıldığında; 1.822.369.005 kutu büyüklüğündeki Türk ilaç pazarında Bilim İlaç 116.399.622 kutu ve %6,4 pay ile Türkiye'nin en çok tercih edilen 2. ilaç firmasıdır.

2014 yılında 14.598.129.696 TL büyüklüğünde gerçekleşen Türk ilaç pazarında Bilim İlaç 498.826.638 TL ile %3,4 paya ulaştı ve yılı 7. sırada tamamladı.

Bilim İlaç, özellikle ülkemizde en fazla satışın gerçekleştiği ilk 5 segmentin üçünde (antibiyotik, solunum sistemi, kas ve iskelet sistemi ilaçları) en çok satış yapan ilk 5 şirketten biridir. Bilim İlaç'ın 2013 yılında 103 adet, 2014 yılında ise 115 adet ruhsatlı ilacı bulunmaktadır.

	2013				2014			
	Türk İlaç Pazarı	Bilim İlaç	Pay %	Sıralama	Türk İlaç Pazarı	Bilim İlaç	Pay %	Sıralama
Reçete	696.398.652	60.704.977	8,7	1	720.596.644	59.567.140	8,3	1
Kutu	1.774.376.952	118.355.423	6,7	2	1.822.369.005	116.399.622	6,4	2
TL	13.412.434.029	516.956.970	3,9	6	14.598.129.696	498.826.638	3,4	7

Tablo 9: Türk İlaç Pazarında Bilim İlaç

	SGK İşveren	İşsizlik İşveren	Sgk Toplamı
2013	14.036.002	1.921.142	15.957.144
2014	12.202.380	1.591.957	13.794.337
	Gelir Vergisi	Damga Vergisi	Vergi Toplamı
2013	103.570.411	942.280	104.512.690
2014	84.982.715	774.965	85.757.679

Tablo 10: Ekonomik Katma Değerimiz: Çalışan Boyutu

	2013 (TL)	Toplam Ödemeler İçerisindeki Oranı	2014 (TL)	Toplam Ödemeler İçerisindeki Oranı
Ödemeler Toplamı	124.147.535,53	100,00%	102.104.232,82	100,00%
Yan Haklar Toplamı	27.834.302,44	22,42%	23.693.642,20	23,21%
İkramiye	23.207.825,36	18,69%	19.859.633,63	19,45%
Aile Yardımı	1.010.863,17	0,81%	1.032.352,38	1,01%
Çocuk Yardımı	196.153,26	0,16%	190.335,56	0,19%
Yakacak Yardımı	309.450,24	0,25%	233.552,88	0,23%
Yıllık İzin Harçlığı	27.909,64	0,02%	24.737,40	0,02%
Bayram Harçlığı	210.484,16	0,17%	157.162,84	0,15%
Kıdem Teşvik Primi	70.511,10	0,06%	92.636,58	0,09%
Evlilik Yardımı	31.090,50	0,03%	29.106,00	0,03%
Ölüm Yardımı (Yakını)	2.149,92	0,00%	2.811,45	0,00%
Doğum Yardımı	41.013,00	0,03%	41.674,50	0,04%
Sosyal Yardım	1.606.474,66	1,29%	1.334.920,25	1,31%
Aynı Yardım (Girdi)	461.412,95	0,37%	195.095,28	0,19%
Sağlık Sigortası	658.964,48	0,53%	499.623,45	0,49%

Tablo 11: Çalışan Ücretleri ve Yan Haklar

Dış Pazar Faaliyetlerimiz

Bilim İlaç, dış pazarlardaki ticari faaliyetlerini sürdürülebilir büyüme hedefi çerçevesinde yürütmekte olup, vizyonunu "2020 yılında net ihracatçı olmak" olarak belirlemiştir. Uzman kadrosuyla uluslararası satış ve tanıtım faaliyetleri için gerekli bilgi ve birikime sahip olan firmamız, global bir firma olma yolunda son yıllarda çok önemli adımlar atmıştır.

2020 vizyonumuza paralel olarak Moldova, Arnavutluk ve Bosna-Hersek'teki temsilcilik ofislerimizin yanı sıra 50'yi aşkın pazarda Partnerlerimiz ile Bilim İlaç markasının konumlandırılması yapılmaktadır.

Vizyonumuzun gerçekleşmesi adına dış pazarlarda fırsatlarımızı ve tehditlerimizi yönetmek önem arz etmektedir. Dış pazarlarda; Türkiye üretim algısı, otoritenin fiyat regülasyonu getirmesi, ruhsat regülasyonu düzenlemeleri, ruhsata ve geri ödeme listesine ulaşmadaki gecikmeler süreçte yönetilmesi gereken riskleri oluştururken, kur artışının ihracat satışına etkisi, API fiyatlarının düşme trendi, Turquality vb. programlar ile devletin ihracatı teşvik etmesi, dış pazarlardaki mevcut fiyat durumu gibi durumlar aynı süreçte karşılaşılan fırsatları teşkil etmektedir.

Yatırımlarımızın Ülke Ekonomisine Katkıları

Dış Pazarlar Toplam Brüt Büyümesi Dolar'da 2013 yılında bir önceki yıla göre %21, 2014 yılında bir önceki yıla göre %1 olarak gerçekleşmiştir. TL büyümesi ise 2013 yılında bir önceki yıla göre %30, 2014 yılında bir önceki yıla göre %16 olarak gerçekleşmiştir (Ek xx: Tablo 12: 2011-2014 Dış Pazarlar Ciro Gelişimi).



2013 ve 2014 yıllarında çeşitli ülkelerde yeni ürün ruhsatına ulaşılmıştır. 2013 yılında 129 yeni ruhsat, 2014 yılında 79 yeni ruhsat alınmıştır.

Türkiye Dış Ticaret Ekonomisine Katkımız

Türkiye ekonomisi için büyük önem taşıyan dış ticaret açığı sektörümüzde de önemli bir oranda seyretmektedir. 2014 yılında ihracatın ithalatı karşılama oranı sektörümüz için %18 seviyelerindedir. Bu oran Bilim İlaç'ın kendi bünyesinde 2014 yılında %61'e yükselmiştir.

- Türkiye İlaç Sektörü Dış Ticaret Açığı¹(.-000.000 USD) (Ek: Tablo 13: Türk İlaç Sektörü Dış Ticaret Açığı)
- Bilim İlaç Dış Ticaret Açığı (.-000.000 USD) (Ek: Tablo 14: Bilim İlaç Dış Ticaret Açığı)

Ülke Bazılı İhracat Payımız

Tablo 15 Türkiye'den ilgili ülkelere yapılan toplam eczacılık ürünlerinden Bilim İlaç'ın ilgili ülkeye yaptığı ihracat payını göstermektedir (Ek: Tablo 15: Türkiye'den İlgili Ülkelere Yapılan Toplam Eczacılık Ürünleri İhracatında Bilim İlaç İhracat %)². Örneğin 2013 yılında Irak'a toplam yapılan ihracat yaklaşık 75 milyon Dolar iken Bilim İlaç ihracatı 9,3 milyon Dolar olmuştur. Bilim İlaç ihracatının, Irak'a toplam yapılan ihracata oranı %12'dir. 2014 yılında ise bu pay %15'e çıkmıştır. İhracatçı Birliği³ verilerine göre toplam eczacılık ürünleri ihracatından aldığımız pay, 2013 yılında %6,6 2014 yılında %5,2'dir.

BİLİM'de İNOVASYON ve AR-GE

Yeni ürün bulmaya ve geliştirmeye verilen önem

Ar-Ge merkezinde 100'den fazla bilim insanı, patenti biten referans ilaçların eşdeğerlerini piyasaya sunmaktadır. Bilim İlaç Ar-Ge Merkezi; 4.500 metrekaare laboratuvar alanına sahip Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezinde geliştirdiği yeni ürünlerle Bilim İlaç, Türkiye ekonomisine önemli katkılar sağlamaktadır. Çağdaş teknolojiye sahip merkez; teknolojik ve hassas laboratuvar ekipmanları, laboratuvar bilgi otomasyonu, FDA standartlarında Ar-Ge pilot üretim tesisi ile çalışmalarını sürdürmektedir. 15 milyon dolarlık yatırımla kurulan Ar-Ge merkezinde 100'den fazla bilim insanı, patenti biten orjinal ilaçların eşdeğerlerini piyasaya sunmak üzere hazırlamaktadır. Ar-Ge Merkezi ileri teknolojiye sahip 200 adet makine, cihaz ve ekipmanla donatılmıştır.

Bilim İlaç ve Ar-Ge

Bilim İlaç olarak sürekli gelişmekte olan Ar-Ge çalışmalarımız sayesinde, kendi Ar-Ge laboratuvarlarımızda geliştirdiğimiz ve ruhsatına erişebildiğimiz ürünlerimizle Türk ilaç pazarında lider konumda olmanın haklı gururunu taşımaktayız.

Bu açıdan değerlendirildiğinde firmamız ulusal ilaç pazarında özgün ilaç satışlarında en büyük yerli eşdeğer ilaç üreticisidir. Bu konumu koruyabilmek adına Ar-Ge çalışmalarına önem vererek bu alandaki yatırımlarımıza devam etmekteyiz.

Ar-Ge çalışmalarımız şu anda 58 ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracatımızın da odağı olup, ruhsatını almış olduğumuz yeni ürünlerle ihracatımız her geçen yıl büyümektedir.

Bilim İlaç olarak satış hedefimizdeki artışların temel çıkış noktası, teknoloji tabanlı Ar-Ge çalışmalarına ağırlık verilmesi ve ayrılan bütçenin rakamsal olarak sürekli artırılmasıdır.

İnovasyon için Yatırım

Yaptığımız yatırımlar sadece bina ve ekipmanla sınırlı değildir. Firma olarak yetkin insan kaynağına da büyük bir yatırım yapmaktayız. Ar-Ge bölümümüzde görev alan proje ekiplerinde; bilimsel yetkinlikte araştırmacılar (Farmasötik Kimya Uzmanları, Farmasötik Teknoloji Uzmanları, Patent Vekilleri, Farmakologlar, Analitik Kimyacılar) yer almaktadır. Ar-Ge departmanında 100'den fazla bilim insanı çalışmaktadır. Uygulamakta olduğumuz Kariyer Yönetim Sistemi kapsamında yüksek lisans veya doktora programına başvuruda bulunmak veya devam etmek isteyen çalışanlara yönelik "Yüksek Lisans Sistemi" tanımlanmış olup, Ar-Ge Merkezi çalışanları desteklenmektedir.

Uluslararası pazardaki ruhsatına sahip olduğumuz ürünlerin %90'ı Ar-Ge çalışmalarımız neticesinde ortaya çıkmıştır. Müşteri ve pazar taleplerine yanıt oluşturmak amacı ile uluslararası regülasyonlara uygun ruhsat dosyaları, yüksek standartlardaki Ar-Ge tesisi ve üretim kalitesi ile ilaç portföyünü yurt dışı pazarlara da sunmaktayız. İngiltere Sağlık Bakanlığı'ndan onay alan kardiyovasküler bir ürünümüz ile Almanya Sağlık Bakanlığı'ndan onay olan antidiyabetik bir ürünümüz bulunmaktadır. Avrupada da ürünlerimiz satılmaktadır. Bunun yanı sıra 2014 yılı sonu itibarı ile Uzakdoğu'dan Güney Amerika'ya, Afrika'dan Ortadoğu'ya 58 farklı ülkede ürünlerimiz satılmakta olup, bu durum Bilim İlaç'ın global pazardaki varlığını ve kalitesini ortaya koymaktadır.

¹ İKMİB - İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği

² Mal Grubu Ülke Raporu - İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)

³ Ekonomi Bakanlığı Dış Ticaret Müsteşarlığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren İhracatçı Birlikleri sektörlerimize göre ayrılmaktadır. İlaç ihracatı, İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği'nin altında Eczacılık Ürünleri olarak sınıflanmaktadır.

Batı Avrupa'da iki ilacımız ruhsatlandırılmış durumdadır. Önümüzdeki yıllarda İngiltere ve Almanya onaylı iki üretim tesisimizden de Avrupa ve ABD'ye de ilaç ihraç etmek, stratejik planımız içinde yer almaktadır.

Ekonomik kriz dönemlerinde bile Ar-Ge yatırımlarının hız kesmediği Bilim İlaç'ta önümüzdeki dönemlerde yatırımların daha da artırılması hedeflenmekte ve gelecek yıllarda yapılacak sabit yatırımların yanında, her yıl net satışın % 8'inin Ar-Ge çalışmalarına ayrılması hedeflenmektedir.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, yapmış olduğu çok yönlü bir değerlendirme sonucu 2014 Ar-Ge Merkezi Performans endeksi oluşturmuştur. Bu raporun sonucuna göre Bilim İlaç, sektörel sıralamada 2014 sonu itibarıyla 2. sıraya yükselmiştir. Ar-Ge Merkezimiz ile ilgili daha detaylı bilgi edinmek isterseniz Bilim İlaç Kurumsal Sorumluluk Rapor'12'yi inceleyebilirsiniz (http://www.bilimilac.com.tr/tr/dosyalar/kurumsal-sorumluluk/kurumsal-sorumluluk-raporlari/1_55366647_bilim_ilac_ks_rapor_2012.pdf)

Modern Ar-Ge Merkezimizde farklı teknolojiler kullanılarak hasta uyuncu yüksek, hastaya kullanım kolaylığı sağlayan, yan etkileri azaltılmış ürünler geliştirilmektedir.

Kapsül İçi Tablet Teknolojisi

- Bu teknoloji kullanılarak üretilen ürünlerde ölümcül doz veya düşük tedavi başarısı sorunlarıyla karşılaşılmamaktadır.
- Tekli veya kombinasyon formundaki ilaçlar için kontrollü salım sağlamaktadır.
- Uygun maliyetli terapi ve hasta memnuniyeti sağlamaktadır.
- Geciktirilmiş, uzatılmış salım profilleri elde edilebilir.
- İlaç salımı iki farklı bölgeye hedeflendirilebilir.
- Uzun süreli tedavilerde daha az maliyetli tedavi sağlamaktadır.
- Terapötik olarak oldukça geniş uygulama alanına sahiptir.

Modifiye Salımlı Tablet Teknolojisi: Hidrofilik Şişebilir Matris:

- Yüksek ilaç yükleme
- Kandaki ilaç seviye dalgalanmalarının azalması
- İlaç verilisinin azalması
- Yan etkilerin azalması
- Maliyetin düşülmesi ve ekonomiye katkı sağlanması

Modifiye Salımlı Tabletler- Geciktirilmiş Salımlı Hedefleme

- Asite karşı dayanıksız olan ilaçları mide sıvısının asidik pH'ına karşı korumaktadır. (Ör: enzimler ve çeşitli antibiyotikler)
- Mide rahatsızlıklarını ve bulantısını, midenin tahriş olmasını önlemektedir.
- İlaçlar bağırsaklara iletilmektedir.
- Bağırsaklarda emilimi olmaktadır.

Yatırım Destekleri

Bilim İlaç 2013 yılı sonuna kadar toplam 21 TÜBİTAK projesi yapmıştır. Amacımız düşük maliyetli projelerin sayısını artırarak proje başına düşen maliyeti azaltmaktır. Böylece ürün kalitesinin en yüksek seviyeye ulaşmasını, ürün çeşitliliğinin artırılmasını ve insan sağlığına en üst düzeyde katkı sağlayacak projelerin sayısını artırmayı hedeflemekteyiz. (Ek: Tablo 16: Devletten Alınan Mali Yardım



TÜBİTAK – Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB), teknolojinin toplumsal faydaya dönüşme sürecini hızlandırmak, ülkemiz sanayi kuruluşlarının araştırma – teknoloji geliştirme ve yenilik faaliyetlerini desteklemek amacıyla kurulmuştur. Böylece, ülkemiz kuruluşlarının araştırma teknoloji geliştirme yeteneğinin, yenilikçilik kültürünün ve rekabet gücünün artırılması hedeflenmektedir. TEYDEB, bahsedilen hedefler doğrultusunda, destek programları tasarlamakta ve yürütmektedir.

Ekonomi Bakanlığı'ndan aldığımız yatırım teşvik belgelerimiz ile Gebze ve Çerkezköy İşletmelerimiz için KDV istisnasından, KKDF istisnasından ve Kurumlar Vergisi hesabında da yatırım indiriminden yararlanmıştık (Ek: Tablo 17: Vergi indirimleri).

2014 yılında, 2010/6 sayılı Yurt Dışı Birim, Marka ve Tanıtım Faaliyetleri Teşviği'nden ülke bazlı olarak aşağıdaki teşvik hakedişi alınmıştır.

Moldova: 484,00 USD

Bosna Hersek: 6.377,00 USD

Fikri Sınai Mülkiyet Hakları

Fikri ve sınai mülkiyet haklarının en önemli unsurlarından biri olan patentler, firmalar veya bireyler tarafından geliştirilen buluşlara, yasal anlamda koruma sağlayan araçlardır. Buluş yapma faaliyetini özendirmek, buluşların sanayiye uygulanması ile teknik, ekonomik ve sosyal ilerlemenin gerçekleştirilmesini sağlamak için buluşlara patent veya faydalı model belgesi vererek korunması ülkemizde 551 sayılı Patent Haklarının Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile sağlanmaktadır.

Bilim İlaç, patentin önemini kavramış olup, bunun ilk adımı olarak da kendi bünyesinde Patent Departmanı oluşturmuştur. İlgili kurallar çerçevesinde, Bilim İlaç olarak değerlerimize bağlı kalarak, kanunlarla koruma altına alınmış sınai mülkiyet haklarına saygılı bir şekilde hareket etmekteyiz. Diğer fikri ve sınai haklarla ilgili olarak da dışarıdan destek alınmaktadır. Ayrıca, iş ortağı olarak birlikte çalıştığımız kuruluşların da fikri ve sınai mülkiyet haklarını gözetiriz.

Bilim İlaç olarak değerlerimize bağlı kalarak, kanunlarla koruma altına alınmış sınai mülkiyet haklarına saygılı bir şekilde hareket etmekteyiz.

SOSYAL PERFORMANSIMIZ



BİLİM İLAÇ'IN İŞGÜCÜ

Bilim ilaç olarak çalışanlarımızın hakları, motivasyonları, çalışma koşulları ve mutluluğu önceliklerimizde başında gelmektedir. Bilim ilaç'ın başarısı, çalışanlarımızın şirket içinde kendilerini huzurlu ve güvende hissetmeleri ile mümkün olduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımıza yönelik tüm uygulamalar bu bilinç doğrultusunda şekillenmektedir.

Çalışanlarımızın Demografik Bilgileri

		Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
2013	Genel Merkez	184	1	185
	Çerkezköy	61	68	129
	Gebze	211	255	466
	Saha	994	0	994
	Toplam	1450	324	1774
2014	Genel Merkez	164	1	165
	Çerkezköy	58	92	150
	Gebze	184	248	432
	Saha	843	0	843
	Toplam	1249	341	1590

Tablo 18: Çalışan Sayısı

Cinsiyet Kırımlı Personel Sayısı				
		Kadın	Erkek	Toplam
2013	Genel Merkez	90	95	185
	Çerkezköy	27	102	129
	Gebze	134	332	466
	Saha	111	883	994
	Toplam	362	1412	1774
2014	Genel Merkez	84	81	165
	Çerkezköy	33	117	150
	Gebze	125	307	432
	Saha	112	731	843
	Toplam	354	1236	1590

Tablo 19: Cinsiyet Kırımlı Çalışan Sayısı

Cinsiyet Kırımlı Personel Sayısı				
		Kadın	Erkek	Toplam
2013	30 Yaş Altı	173	442	615
	30-40 Yaş Altı	159	814	973
	40-50 Yaş Altı	29	139	168
	50 Yaş Üstü	1	17	18
	Toplam	362	1412	1774
2014	30 Yaş Altı	170	381	551
	30-40 Yaş Altı	150	680	830
	40-50 Yaş Altı	34	157	191
	50 Yaş Üstü	0	18	18
	Toplam	354	1236	1590
Kıdem Durumunu Gösterir İstihdam Verileri				
	Kıdem Grubu	Kadın	Erkek	Toplam
2013	0-2 Yıl	189	604	793
	3-5 Yıl	65	269	334
	6-10 Yıl	70	336	406
	11-15 Yıl	23	119	142
	16 Yıl Üzeri	15	84	99
	Toplam	362	1412	1774
	2014	0-2 Yıl	177	476
3-5 Yıl		63	242	305
6-10 Yıl		71	279	350
11-15 Yıl		22	137	159
16 Yıl Üzeri		21	102	123
Toplam		354	1236	1590
Engelli Çalışanların Cinsiyet Dağılımı				
		Kadın	Erkek	Toplam
	2013	5	24	29
	2014	6	27	33
Sözleşme Türünü Gösterir İstihdam Verileri				
		Kadın	Erkek	Toplam
2013	Daimi	357	1412	1769
	Geçici	5	0	5
	Toplam	362	1412	1774
2014	Daimi	352	1236	1588
	Geçici	2	0	2
	Toplam	354	1236	1590

Tablo 20: Çalışanların Demografik Bilgileri (LA12)

Çalışan Hakları Prensiplerimiz

İtibarlı bir kuruluş olmamızın temelinde çalışanlarımıza adil ve saygılı davranma ilkemiz bulunur. Bu ilke, Çalışan Hakları Politikası ile güvence altına alınmaktadır.

Politika kapsamında;

- Zorla işçi çalıştırmama,
- Çocuk işçi çalıştırmama,
- Ayrımcılık yapmama,
- İş sağlığını ve güvenliğini sağlama,
- Kanunlara uygun çalışma koşullarını sağlama,
- Uygun çalışma saatleri ve ücretleri sağlama,

öncelikli temel aldığımız prensiplerdir. Bu prensiplere tam uyum sağlanmaktadır. Ayrıca; politika ve ilkelerimizle, iş yerinde karşı karşıya kaldıkları yasa ve uygulamalar arasında tutarsızlık olduğunu düşünen çalışanlarımız soru ve şikâyetlerini, hiçbir baskı altında kalmadan, kendilerini güvence altında hissederek, üst yönetime, yöneticilerine, İnsan Kaynakları bölümüne ve Etik Kurul'u'a bildirebilmektedirler.

Zorla işçi çalıştırmama ve çocuk işçi çalıştırmama çalışan hakları prensiplerimiz içerisinde yer almaktadır ve bu prensiplere uyum oranımız %100'dür. Şirketimizde zorla çalışma ve çocuk işçi çalıştırma uygulamalarına yer verilmediği gibi, tedarikçi ve iş birliklerimizde de yer verilmemesi kurallarımızdan biridir.

Şirketimizde fazla mesai uygulaması bulunmakta olup, çalışanların fazla mesai yapmaları yönetici onayı ile gerçekleşmektedir. Tüm fazla mesai uygulamalarında yasalarla belirlenmiş olan fazla mesai ödemesi gerçekleştirilmektedir. Fazla mesailer çalışanlarımız tarafından planlanmakta ve yöneticilerimizin onayı ile gerçekleştirilmektedir. Fazla mesai çalışması yapan çalışanlarımızın çalıştıkları süreler kanunlar tarafından belirlenmiş olan oranlara göre ilgili ayda bordrolara yansıtılarak ödenmektedir. (Ek: Tablo 21: Kuruluşun tazminat yükümlülükleri kapsamı.

Sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesi anayasal bir haktır ve Bilim İlaç olarak, Çalışan Hakları çerçevesinde çalışanlarımızın bu haklarına saygı gösterir, kısıtlamayız. Firmamızın bağlı bulunduğu bir sendika üyeliği ve faaliyeti yoktur. Bilim İlaç'ta toplu iş sözleşmesine giren çalışan bulunmamaktadır. İnsan Kaynakları Politikamızın tamamına web sitemizden ulaşılabilir. (www.bilimilac.com)

Yarı zamanlı çalışanlarımız net ücret üzerinden çalışmakta olup, tüm sosyal yardım ve yan haklar tutarı ücretlerine yansıtılmaktadır. Yarı zamanlı çalışanlarımızın pozisyonları, farklı uzmanlıklar gerektiren işler olup, bu alandaki 2 çalışanımız danışman statüsünde hizmet vermektedir. Süreli sözleşmeli çalışanlarımız ise, doğum izni vb. zorunlu hallerde görev almakta olup, boş kadro oluştuğunda iş alım sürecinde öncelikli olarak değerlendirilmektedirler.

Doğum İzinleri

2013 yılında doğum iznine çıkan 24 kadın çalışanımızdan 20'si işe dönmüş olup; eşi doğum yapıp babalık izni kullanan ve işe dönen 98 erkek çalışanımız olmuştur. Kadın çalışanlarımızda işe dönme oranı %83,3; erkek çalışanlarımızda %100'dür. 2014 yılında ise, doğum iznine çıkan 24 kadın çalışanımızın tamamı işe dönmüş olup; eşi doğum yapıp babalık izni kullanan ve işe dönen 121 erkek çalışanımız olmuştur. 2014 yılında kadın ve erkek çalışanlarımızda işe dönme oranı %100'dür. (Ek: Tablo 22: Doğum Sonrası İşe Dönüş Oranı, Ek: Tablo 23: Doğum Sonrası İşte Kalma Oranı)

Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama

Bilim İlaç yenilikçi, dinamik ve yüksek tecrübeli yapısını çalışanlarının çeşitliliğine borçludur. Kurumumuzun değerli yapısını oluşturan her bir çalışanımızın hakları bizim için öncelik taşımaktadır. Fırsat eşitliği ve ayrımcılığa uğramama da bu hakların başında gelir. Çalışanlarımız bu haklarının ihlal edildiği görüşünde olurlarsa İK Departmanı'na ve Etik Kurulu'na bildirimde bulunabilirler.

Raporlama süresinde ayrımcılık yapmama ilkesinin ihlali yönünde bir bildirim alınmamıştır.

İşe Alım Sürecimiz

İşe alım sürecimiz şirket kültürüne paralel, uygun nitelik ve yetkinlik gereksinimlerini karşılayan çalışanların işe alınmasını sağlar. Bu çerçevede İK Politikamıza göre fırsat eşitliği ilkemiz doğrultusunda okul, bölge, cinsiyet, cinsel tercih, din, dil, ırk vb. bir kriter olarak değerlendirilmeden, işe alım sürecimizin temel araçları olan nitelik ve yetkinlik kataloğumuza uygun olarak işe alım yapmaktayız.

Fırsat eşitliği ilkesi işe alım sürecimizin temel yapı taşıdır. Bilim İlaç olarak her aday için eşit fırsatlar yaratarak iş ilanlarımızda cinsiyet, yaş vb. ayrımlar belirtmeden aday başvurularını kabul ederek, değerlendirmekteyiz.

Tanımlanmış yetkinliklerimiz işe alım sürecinde fırsat eşitliği yaratan en önemli araçlarımızdan biridir. Adaylarımızın yetkinliklerini birden fazla araç ve gözlemciyle değerlendirerek olumlu adaylarımızı belirlemekteyiz. İşe alım sürecimiz sadece İK bölümüne özel bir süreç olmayıp, tüm yöneticilerin süreç içerisinde eşit sorumluluğu bulunmaktadır. Yapılan değerlendirmelerin ardından süreci başarıyla geçen adaylarımızın referans kontrolleri tamamlanarak iş teklifleri iletilmektedir.

Olumlu değerlendirilemeyen adaylarımız, süreç tamamlandığında bilgilendirilir.

Toplam Başvuru Oranı Kadın/Erkek		
Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı (%)
Erkek	20.957	53
Kadın	18.324	47
Toplam	39.281	100
Saha Çalışanları Başvuru Oranı Kadın/Erkek		
Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı (%)
Erkek	14.476	72
Kadın	5.664	28
Toplam	20.140	100

Tablo 24: 2013 Yılı Toplam Başvuru Oranı

Toplam Başvuru Oranı Kadın/Erkek		
Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı (%)
Erkek	17.565	57
Kadın	13.049	43
Toplam	30.614	100
Saha Çalışanları Başvuru Oranı Kadın/Erkek		
Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı (%)
Erkek	3.105	75
Kadın	1.018	25
Toplam	4.123	100

Tablo 25: 2014 Yılı Toplam Başvuru Oranı

Çalışan dağılım oranlarında kadın iş gücünün daha düşük olmasının sebebi, çalışan sayımızın çoğunluğunu oluşturan saha kadrosunun sektöre özgü seyahat sıklığı ve yaygın bir coğrafyada görev yapmasıdır.

İşe Alınan Personellerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı				
	Yaş Aralığı	Kadın	Erkek	Toplam
2013	30 Yaş Altı	83	141	224
	30-50 Yaş Arası	39	186	225
	Toplam	122	327	449
2014	30 Yaş Altı	182	75	257
	30-50 Yaş Arası	63	20	83
	Toplam	245	95	340

Tablo 26: İşe Alınan Personellerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı (G4-La1)

İşten Ayrılan Personellerin Dağılımı				
	Yaş Aralığı	Kadın	Erkek	Toplam
2013	30 Yaş Altı	63	107	170
	30-40 Yaş Arası	93	348	441
	40-50 Yaş Arası	8	63	71
	Toplam	164	518	682
2014	30 Yaş Altı	57	132	189
	30-40 Yaş Arası	42	254	296
	40-50 Yaş Arası	4	34	38
	Toplam	103	420	523

Tablo 27: İşten Ayrılan Personellerin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

Temsilcilik Ofislerinde Yerel Halk İstihdamı

Temsilcilik ofislerimizin bulunduğu Tablo 28'de belirtilen ülkelerde yer alan çalışanlarımızın tamamını yerel halktan istihdam ediyoruz. Ofislerimizde bulunan ülke müdürleri de yerel halk mensubu olup, üst yönetim kategorisinde bulunmaktadır. (Ek: Tablo 28: 2013 & 2014 Yılı Temsilcilik Ofislerinde Yerel Halktan Çalışan Kişi Sayısı)

Ortalama Ücretlerin Asgari Ücrete Oranı

Ünvanlar	2013		2014	
	Erkek (%)	Kadın (%)	Erkek (%)	Kadın (%)
Analist	265,20	240,10	256,00	225,60
Bölge Müdürü	520,90	542,70	490,80	515,00
Çalışan	116,70	125,60	115,50	109,10
Operatör	166,60	176,40	168,90	179,70
Tekniker	153,90	148,20	153,00	143,50
Teknisyen	193,60	186,10	190,00	182,80
Tıbbi Tanıtım Sorumlusu	208,70	182,20	202,40	167,00

Tablo 29: Ortalama Ücretlerin Asgari Ücrete Oranı Kadın-Erkek Kırılımlı

Yönetim Seviyesinde Cinsiyet Dağılımı

Yıllar	Lokasyon	Cinsiyet	Genel Müdür	Direktör	Müdür	Yönetici	Genel Toplam
2013	Genel Merkez	Erkek	1	4	21	28	54
		Kadın			8	20	28
		Toplam	1	4	29	48	82
	Çerkezköy	Erkek			2	4	6
		Kadın			1	2	3
		Toplam			3	6	9
	Gebze	Erkek		2	5	11	18
		Kadın			2	13	15
		Toplam		2	7	24	33
	Saha	Erkek			12	102	114
		Kadın				3	3
		Toplam			12	105	117
	Genel Toplam			1	6	51	183
2014	Genel Merkez	Erkek	1	5	16	22	44
		Kadın			8	19	27
		Toplam	1	5	24	41	71
	Çerkezköy	Erkek			2	3	5
		Kadın			1	2	3
		Toplam			3	5	8
	Gebze	Erkek		2	4	10	16
		Kadın		1	1	11	13
		Toplam		3	5	21	29
	Saha	Erkek			12	67	79
		Kadın				2	2
		Toplam			12	69	81
	Genel Toplam			1	8	44	136

Tablo 30: Yönetim Seviyesinde Cinsiyet Dağılımı

Yönetim Seviyesinde Yaş Dağılımı

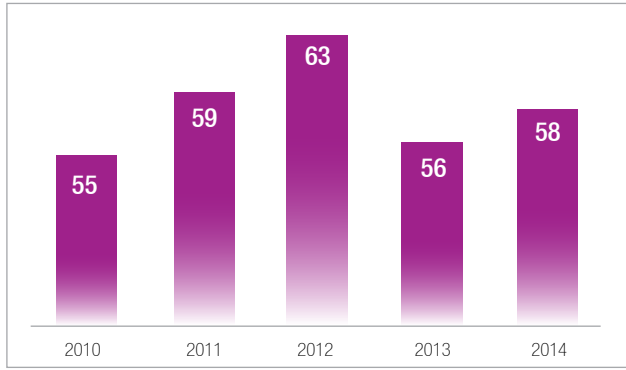
Yıllar	Lokasyon	Yaş Grubu	Genel Müdür	Direktör	Müdür	Yönetici	Genel Toplam	
2013	Genel Merkez	30 Yaş Altı				3	3	
		30-50 Yaş Arası		3	25	44	72	
		50 Yaş Üstü	1	1	4	1	7	
		Toplam	1	4	29	48	82	
	Çerkezköy	30-50 Yaş Arası			3	5	8	
		50 Yaş Üstü				1	1	
		Toplam			3	6	9	
	Gebze	30 Yaş Altı				1	1	
		30-50 Yaş Arası		1	5	23	29	
		50 Yaş Üstü		1	2		3	
		Toplam		2	7	24	33	
	Saha	30-50 Yaş Arası				11	105	116
		50 Yaş Üstü				1		1
		Toplam				12	105	117
	Genel Toplam	30 Yaş Altı	0	0	0	0	4	4
		30-50 Yaş Arası	0	4	44	177	225	225
50 Yaş Üstü		1	2	7	2	12	12	
Toplam		1	6	51	183	241	241	
2014	Genel Merkez	30 Yaş Altı				4	4	
		30-50 Yaş Arası		4	19	36	59	
		50 Yaş Üstü	1	1	5	1	8	
		Toplam	1	5	24	41	71	
	Çerkezköy	30-50 Yaş Arası				3	4	7
		50 Yaş Üstü					1	1
		Toplam	0	0	3	5	8	
	Gebze	30-50 Yaş Arası		2	4	21	27	
		50 Yaş Üstü		1	1		2	
		Toplam	0	3	5	21	29	
	Saha	30-50 Yaş Arası				10	69	79
		50 Yaş Üstü				2		2
		Toplam	0	0	12	69	81	
	Genel Toplam	30 Yaş Altı	0	0	0	0	4	4
		30-50 Yaş Arası	0	6	36	130	172	172
		50 Yaş Üstü	1	2	8	2	13	13
Toplam		1	8	44	136	189	189	

Tablo 31: Yönetim Seviyesinde Yaş Dağılımı

Çalışanlarımızın Gelişimi

Eğitim ve gelişim hedeflerimizi tanımlarken kuruluşumuzun gereksinimleri; yani değerleri, misyonu, vizyonu, stratejik planı ve ana iş hedefleri ile ilişkili organizasyonel yapıyı sağlayacak çalışan profilinin oluşturulmasını hedefliyoruz. (Ek: Tablo 32: 2013 Yılı Kategorili Çalışan Eğitimleri, Ek: Tablo 33: 2014 Yılı Kategorili Çalışan Eğitimleri).

Kuruluşumuzun vizyonunu gerçekleştirmek amacıyla öğrenen bir organizasyon yaratmayı stratejik İK yönetiminin temel unsuru olarak görüyoruz. Bunun için de yeni öğrenme yöntemlerini ve farklı öğrenme araçlarını BilimK@mpüs platformumuzla tüm çalışanlarımıza sunuyoruz.



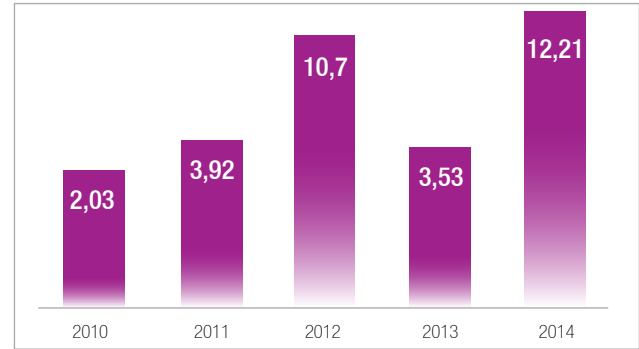
Tablo 34: Yıllara Göre Kişi Başına Eğitim Saati

Her çalışmamız için özel ve bireysel bir gelişim platformu oluşturduğumuz BilimK@mpüs'te çalışanlarımız kariyer gelişimleri ve iş hedefleri için ihtiyaç duydukları standart gelişim programları ve bireysel gelişim araçlarına buradan ulaşmaktadırlar. (Ek: Tablo 35: 2013 Yılı Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati, Ek: Tablo 36: 2014 Yılı Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati).

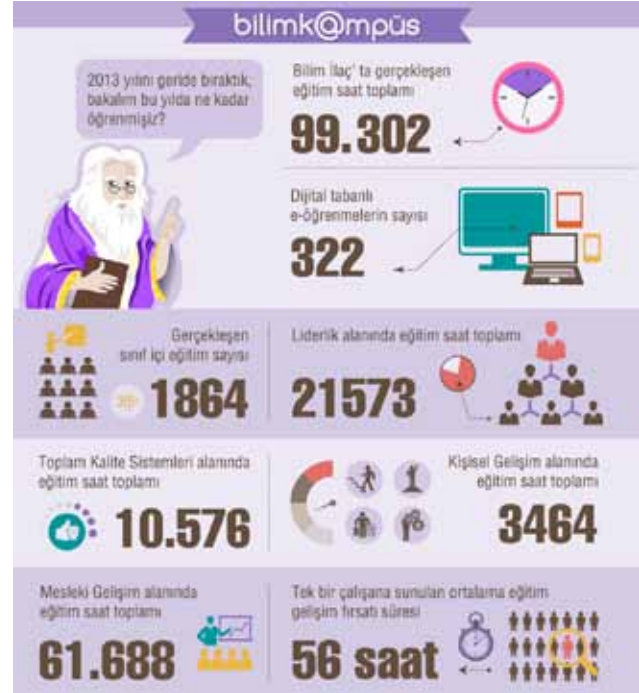
Bilim İlaç her yıl bölüm yöneticileri ve eğitim rehberleri ile gerçekleştirdiği Eğitim Odak Grup Görüşmelerinde ve BilimK@mpüs üzerinden yaptığı eğitim ihtiyaç analizi ile çalışanların mesleki, liderlik, kişisel gelişim ve teknik gelişim ihtiyaçlarını belirler ve buna yönelik olarak eğitim planları gerçekleştirir. Planlanan eğitimlerin uygulanması konusunda İnsan Kaynakları Eğitim Bölümü, bölüm yöneticileri, iç eğitimler tarafından gerekli takipler sağlanır ve her yıl gelişim süreci izlenir.

Bilim İlaç'ta eğitim programlarının verileri 4 temel kategori altında ölçümlenir. Bunlar Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını tek bir çerçevede düzenleyen Toplam Kalite Sistemleri Eğitimleri, kişinin kendisine özel eğitim ihtiyacına karar verdiği ve gelişim sorumluluğunu üstlenerek aldığı Kişisel Gelişim Eğitimleri, mesleki gelişime odaklı teknik bilgi donanımını destekleyen Mesleki Eğitimler ve Liderlik Eğitimleridir. Bunun yanında çalışan güvenliği ve sağlığı eğitim verileri de ISG ve Çevre kategorileri altında ayrı ayrı izlenebilmektedir.

İK tarafından işe yeni başlayan çalışana BilimK@mpüs sistemi üzerinden çevrimiçi eğitimler atanır; OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Eğitimi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, İş Sağlığı Güvenliği Temel Eğitimi-Genel Konular, Müşteri Şikâyetleri Bildirimi ve Bilim İlaç Etik İlkelerle Yönetim Eğitimi, zorunlu olarak tamamlanması gereken e-öğretimlerdir.



Tablo 37: Yıllara Göre Kişi Başına ISG Eğitim Saati



Şekil 5: 2013 Yılı Eğitim Karnesi



Şekil 6: 2014 Yılı Eğitim Karnesi

Yeni Çalışanlarımızın Gelişimi

Kuruluşumuzda işe yeni başlayan çalışanlarımıza yönelik Oryantasyon Programları, satış çalışanlarımıza yönelik Satış Eğitim Programları, üretim, teknik ve kalite alanlarında görev yapan çalışanlarımıza yönelik Kalite Sistemleri ve Mesleki Teknik Gelişim eğitimleri uygulamakta ve bu eğitimlerle ilgili hem dış kaynaklardan yararlanmakta hem de iç eğitmen kadromuz ile bu alanda aktif sorumluluk almaktayız.

Belirlenen yıllık stratejik planlar, hedeflenen teknolojik gelişim, insan yönetimi anlamında yetkinlikleri geliştirmek vb. amaçlarla dış kaynaklı eğitim programlarına da bütçe ayırmakta ayrıca şirket dışında katılım sağlanan programlar, seminer ve kongreler için mali destek sağlamaktayız.

2013 yılında 164, 2014 yılında 201 çalışanımız kongre ve seminere gönderilmiş ve mali destek sağlanmıştır. Bunlar haricinde dış kaynaklı danışmanlık firmalarından firma içinde alınan eğitim programlarına 2013 yılında 1174, 2014 yılında ise 468 çalışanımız katılım göstermiştir.

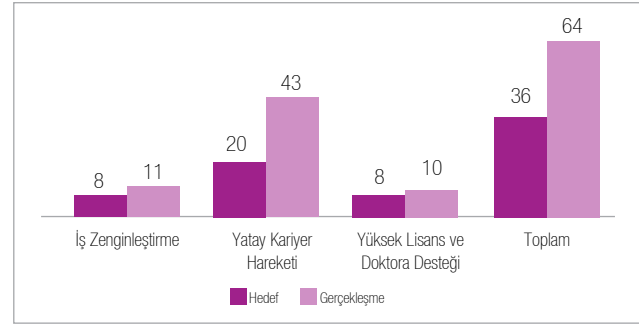
Yetenek Yönetim Sistemi

Günümüzde şirketler arasında yaşanan nitelikli ve yetkin insan rekabetinde, yüksek performans gösteren çalışanları bulmanın ve elde tutmanın en iyi yolunun, onları kendilerinden de iyi tanımak ve bu bilgiyi kullanarak onlara 'hayallerinin kariyerini sunmak' olduğuna inanıyoruz.

2000 yılında çalışanlarımızın, yeteneklerini ortaya çıkarabilecekleri, potansiyellerinin farkına varıp geliştirebilecekleri, kariyer hedefleri için danışmanlık alabilecekleri Yetenek Yönetimi Sisteminin temeli olarak kabul ettiğimiz Kariyer Yönetim Sistemini hayata geçirdik. Bugün çalışanlarımızın potansiyellerini ve kariyerlerini geliştirmek için atmak isteyecekleri her adımda, sistemlerimiz bir kılavuz, bir danışman gibi çalışıyor.

Yetenek Yönetim Sistemimiz;

- Yeteneği Kuruma Çekmek,
- Doğru Yeteneği Bulmak,
- Yeteneği Keşfetmek,
- Yeteneği Kuruma Bağlamak,
- Yeteneği Geliştirmek üzerine kuruludur.



Tablo 38: 2014 Yılı Kariyeri Geliştirilen Çalışan Sayısı

2014 yılından itibaren yüksek lisansı desteklenen çalışan sayısı performans göstergemiz; kariyeri yüksek lisans-doktora, iş zenginleştirme veya yatay kariyer hareketi ile geliştirilen çalışan sayısı olarak takip edilmeye başlanmıştır.

Performans ve Potansiyel Değerlendirme

“İnsan Kaynakları” olarak her bir çalışanımızı yetenek olarak görür, onlar için bireysel gelişim olanakları hazırlayarak, potansiyellerini ortaya çıkaracakları ve geliştirecekleri katılımcı bir iş ortamı sunarız.

Çalışanlarımıza işe başladıkları ilk gün, kariyer yollarını paylaşarak, bireysel kariyer yolları için başarımları gereken ve onlardan beklenen kriterler hakkında bilgi veririz. Her pozisyonun atama kriteri önceden hazırlanmıştır. Çalışanlarımız, hangi pozisyon için hangi kriterleri gerçekleştirmeleri gerektiğini bilirler.

Yetenek Yönetimi Sisteminde her yıl, performans değerlendirme süreci sonunda, şeffaf atama kriterleri kapsamında uzman ve yöneticiler hedef kitle olarak kariyer yolları göz önünde bulundurulur, bir üst pozisyon için değerlendirilir.

“Performans ve Potansiyel Değerlendirme” süreçlerinde, kariyer hedeflerine ulaşmak için güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında geri bildirim alan çalışanlarımız, gelişmek istedikleri alanlarda öğrenme platformumuzu kullanarak potansiyellerini geliştirirler.

2013 yılında performans süreçlerimize katılan çalışan oran %85,1 olarak gerçekleşmiştir. Performans süreçlerine, giriş tarihi sebebiyle dâhil olmayan çalışan oranı %13 iken, doğum izni, uzun dönemli raporlu olma vb. sebeplerden bu sürece dâhil olmayan çalışan oranımız %1,9’dur.

2014 yılında performans süreçlerimize katılan çalışan oran %83,7 olarak gerçekleşmiştir. Performans süreçlerine, giriş tarihi sebebiyle dâhil olmayan çalışan oranı %13,6 iken, doğum izni, uzun dönemli raporlu olma vb. sebeplerden bu sürece dâhil olmayan çalışan oranımız %2,7’dir.

Yıldızlar Takımı

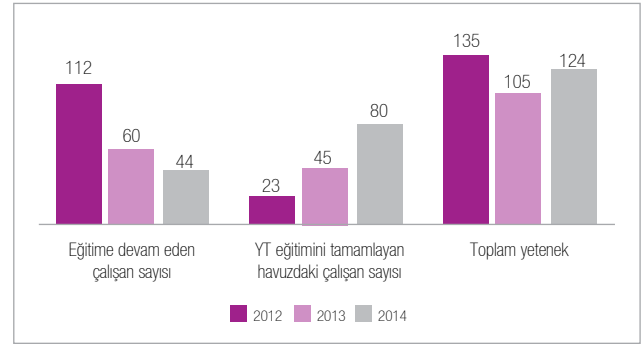
Yıldızlar Takımı uygulamamızda hedef kitlemiz potansiyel ve performans olarak diğer çalışanlarımıza göre bir adım öne çıkan çalışanlarımızdır. Yetenek Yönetimi modelimiz ve yedekleme sistemimiz kapsamında yeteneklerimizi Yıldızlar Takımı olarak adlandırıyoruz. Yıldızlar Takımı Yetenek Gelişim Programlarımızda, çalışanlarımıza kariyer gelişim süreçleri boyunca yararlanabilecekleri en büyük fırsatlardan birini sunuyoruz.

Gelişimine yatırım yaptığımız 5 temel grup bulunuyor. Bu süreçte İlk Kademe Yönetici Geliştirme Programı olan Mavi Grup ve Orta Düzey Yönetici Geliştirme Programı olan Yeşil Grup, Üst düzey Yönetici Geliştirme Programı olan Kırmızı Grup, Yeni Meslek Edindirme Programı olan Sarı Grup ve Mesleki Uzmanlık Programı olan Bordo Grup olarak adlandırılmaktadır.

Buradaki gelişimlerini başarılı bir şekilde tamamlayan çalışanlarımız kariyer fırsatı oluştuğunda “Atama Değerlendirme Merkezi’ne” yönlendirilir.

Bunun dışında şirketimizde tanımlanmış olan Yüksek Lisans ve Doktora sistematığımız kapsamında çalışanlarımızın yüksek lisans ve doktora gelişimlerini desteklemekteyiz. “Yıldızlar Takımında” yer alan çalışanlarımız, yüksek lisans ve doktora programlarına katılmak isterlerse burs ve zaman olarak da desteklenirler. Uzman ve elemanlar %50, yöneticiler %60, müdür ve direktörler %70 oranında bursla desteklenirler.

Burs desteği sadece, Yıldızlar Takımı için geçerlidir. Zaman olarak, haftada bir tam güne kadar, (hafta sonu telafi etmek üzere) ücretli izin verilmektedir. Ücretli izin, tüm çalışanlarımız için geçerlidir. Desteklenen çalışanlarımızın hazırladıkları tez ve raporlar eğitim portalımız olan BilimK@mpüs üzerinde yer alan Bilgi Paylaşım Platformu ile diğer ilgili çalışanlarımız ile paylaşılmaktadır.



Tablo 39: Yıldızlar Takımı Çalışan Sayısı

2015-2016 yılında Yıldızlar Takımı Bordo Grup adaylarının seçimi ile birlikte Yıldızlara Takımına dâhil edilen çalışan sayısının artacağını beklenmektedir.

Ayrıca, “İş Bulma Destek Programı” kapsamında çalışanlarımıza ‘Özgeçmiş Yazma ve Mülakat Teknikleri’ eğitimi verilmiş olup, oluşturulan özgeçmiş havuzu ilaç ve ilgili diğer sektörlerdeki firmalarla paylaşılarak, ihtiyaçlar doğrultusunda sözlü danışmanlık desteği sağlanmıştır.

Çalışan Markası Yaratan Uygulamalarımız

BilimAilem Projesi’yle, çalışanlarımızın mutluluğunun ve bağlılığının üst seviyelere taşınmasını, şirket içinde sürekli iletişimin canlı tutulmasını ve çalışanlarımızın ailelerinin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlamasını amaçladık. İK Politikamızı 2005 yılında gerçekleştirdiğimiz dönem toplantımızda çalışanlarımızdan gelen öneriler doğrultusunda “Ailelerimiz” başlığını da kapsayacak şekilde genişlettik ve çalışanlarımızın ailelerine yönelik İK uygulamalarını “BilimAilem” çatısı altında şekillendirdik.



Şekil 7: Bilim’in Çocukları İşe Gelirse

Başlangıçta aile ve çocukları birlikte ele aldığımız BilimAilem Projesi'ni çocuklarımızın ilgi alanları, taleplerindeki farklılıklarından dolayı ve çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler sonucunda 2006'dan itibaren BilimAilem çatısı altında, BilimAilem ve Bilim Çocuk Dünyası olarak 2 ayrı uygulama haline getirdik. BilimAilem içinde gelişen "Bilim Çocuk Dünyası" ile çalışanlarımızın çocuklarının üye olduğu bir kulüp oluşturduk.



Şekil 8: Kırtasiye Seti Dağıtımı

İK Politikamızda da yer alan "Ailelerimizden Güç Alırız" yaklaşımıyla çalışanlarımız ve ailelerimizle çeşitli etkinlik ve aktivitelerle buluştuk. Bu kapsamda, 2013 yılında "Bilim Ailem Aktiviteleri" çerçevesinde 8 Mart Dünya Kadınlar Günü, Anneler Günü & Babalar Günü Kutlamaları, Bebek Sepeti & Bebek Bakım kitabı dağıtımı ve Genel Müdür Terfi Kutlamaları olmak üzere 4 aktivite gerçekleştirdik. 2014 yılında ise 8 Mart Dünya Kadınlar Günü, Anneler Günü & Babalar Günü Kutlamaları, İndirim Kampanyaları, Genel Müdür Terfi Kutlamaları olmak üzere 4 aktivite gerçekleştirdik. "Bilim Çocuk Dünyası Aktiviteleri" çerçevesinde 2013 yılında, 23 Nisan Aktivite Bülteni, 23 Nisan Cupcake Kursu, Sömestr Aktiviteleri Bülteni, Kırtasiye Seti Dağıtımı, Dergi/Kitap/DVD Gönderimi, Çekül Doğum Günü Kartı Uygulaması olmak üzere toplam 6 aktivite gerçekleştirdik. 2014 yılındaki aktivitelerimiz ise Bilim'in Çocukları İşe Gelirse, Kırtasiye Seti Dağıtımı ve İndirim Kampanyaları olarak gerçekleştirildi. (Ek: Tablo 40: Çalışan Markası Yaratan Uygulamalarımız)



Şekil 9: Bilimini Babalar günü



Şekil 10: Bilim'in Çocukları İşe Gelirse



Şekil 11: Bilimailem-Çekül 2876 Fidan

Sosyal ve Sportif Aktiviteler Kulübümüz - SOSAK

Farklı departman ve pozisyonlardan tamamı gönüllü olarak katılımcı olan çalışanlarımızdan oluşan SOSAK ekipleri, her yıl çalışanlardan aldıkları geribildirimlerle yıllık bütçelerini hazırlayıp, aktivite planlarını uygulamaya alırlar.



Şekil 12: SOSAK Pazarlama - Yılbaşı Takvimi

2003 yılından beri çalışanlarımıza iş dışında da vakit geçirebilecekleri eğlenceli, geliştirici ve iletişimi kuvvetlendirici etkinlikler düzenlenir. Şirketimizde düzenlenen sosyal ve sportif aktivitelerin tüm çalışanlar arasında iletişimini yapmak için e-posta, afiş ve sosyal medya kanallarını aktif olarak kullanırız. Sosyal aktiviteler kapsamında başta yılbaşı partileri olmak üzere, farklı firmaların ürün tadım günleri, ödüllü yarışmalar, indirimli aktiviteler, konser ve tiyatro katılımları organize ediyoruz. Sportif aktivitelerde ise geleneksel olarak bowling, bilardo, tavla ve langirt turnuvaları, yakın çevre gezileri düzenliyoruz.



Şekil 13: SOSAK İşletmeler - Yılbaşı Takvim

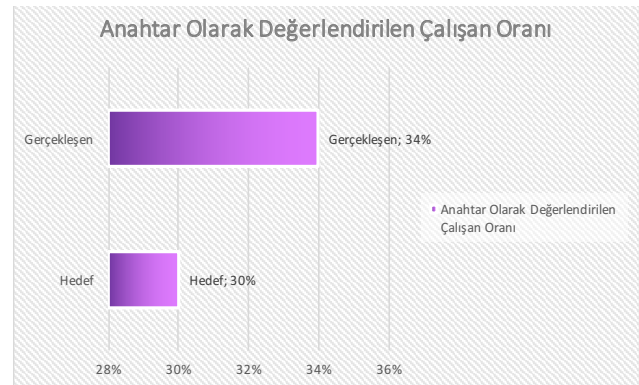
İçten Atama Oranı

Çalışanlarımıza işe başladıkları ilk gün, kariyer yollarını vererek, bu kariyer yolları için başarımları onlardan beklenen kriterler hakkında bilgi veririz. Her pozisyonun atama kriteri önceden hazırlanmıştır. Çalışanlarımız, hangi pozisyon için hangi kriterleri gerçekleştirmeleri gerektiğini bilirler. Yetenek Yönetimi sisteminde her yıl, performans değerlendirme süreci sonunda, şeffaf atama kriterleri kapsamında uzman ve yöneticiler hedef kitle olarak kariyer yolları göz önünde bulundurularak, bir üst pozisyon için değerlendirilir.

2014 yılında Bilimsel Bölüm, Kalite ve İşletme Direktörlüğü'nde bölümlere özel tasarlanmış bir kariyer yönetim sisteminin tanımlanması ile kademeli yapılan atamalar sonucunda hedefe yaklaşmıştır. Buna göre içten atama oranımız, 2013 yılında %80,5, 2014 yılında ise %88,1 olarak gerçekleşmiştir. Cinsiyete göre tüm kriterleri sağlayan adaylarda atama oranları iki yılda da kadınlarda %100, erkeklerde %99 olarak gerçekleşmiştir. 2015 yılında uzmanlık atamaları ve yetenek havuzundan gerçekleşecek atamalar ile hedefe ulaşılması beklenmektedir.

Anahtar Olarak Değerlendirilen Çalışanlarımız

Lider olarak en önemli amaçlarımızdan biri de kendi alanlarımızda rekabet avantajı yaratabilecek ve bunu sürdürebilecek fırsatlar yaratmaktır. Bu fırsatları yaratabilmenin temelinde ise kurduğumuz ekiplerimiz ve yetiştirdiğimiz yeteneklerimiz var. Bu nedenle tüm kurumsal şirketler bünyelerindeki katma değer yaratan ya da gelecekte yaratacaklarına inandıkları potansiyeli yüksek çalışanların belirlenmesine ihtiyaç duyarlar. Biz de ilkini 2014 yılında gerçekleştirdiğimiz, şirketimizde katma değer yaratan ya da yaratacağına inandığımız potansiyeldeki çalışanlarımızı belirlemek amaçlı "anahtar çalışan" değerlendirerek, belirleme sürecini başlattık. 2014 yılında cinsiyete göre tüm kriterleri sağlayan adaylarda anahtar olarak değerlendirilme oranı, kadınlarda %23,6 iken erkeklerde %38,2 olarak gerçekleşti.



Tablo 41: Anahtar Olarak Değerlendirilen Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı

Gelişimine yatırım yaptığımız 5 temel gurubun ihtiyacına özel gelişim programları tasarlanır ve süreçleri izlenir. Gelişimin izlenmesi konusunda tepki değerlendirmesi, bilgi değişimi, davranış değişimi ve organizasyonel etki ve eğitim yatırımının geri dönüşüne kadar hesaplama yapılması konusunda çalışmalar yürütülmekte, Liderlik Gelişim Programı'ndan mezun olan lider adayları ve liderlerimizin gelişimi garanti altına alınmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Bilim İlaç olarak yüksek derecede hassasiyet gösterdiğimiz konulardandır. İş süreçlerinde tüm çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği sorumluluğumuz altındadır. İSG yönetim sistemimiz ve politikamız bu bilinçle oluşturulmuştur.

**İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi,
Bilim İlaç İSG Politikası ve risk analizi temelinde
yapılandırılmıştır.**

İSG Yönetimi

Bilim İlaç'ta Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını tek bir çerçevede düzenleyen Entegre Yönetim Sistemi (EYS) uygulanmaktadır. Sistemimiz, cGMP, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını temel almaktadır.

Çerkezköy Üretim Tesisimiz 2004 yılından itibaren EYS Sertifikaları'na sahiptir. Gebze Üretim Tesisimizin de 2010 yılında belgelendirilmesini takiben, sertifika kapsamı tüm kuruluşumuzu içerecek şekilde genişlemiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilim İlaç İSG Politikası ve risk analizi temelinde yapılandırılmıştır. Risk analizi çalışmaları, kurum genelinde 3 yılda bir Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak tekrarlanır. Risk analizinde faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeler, bunların gerçekleşme olasılıkları ve şiddeti değerlendirilerek, riskler belirlenir. Risklerin dereceleri göz önünde bulundurularak kabul edilebilir olmayan risklerle ilgili olarak faaliyet planı oluşturulur. Bu risklerin kabul edilebilir seviyelere çekilmesi ile ilgili hedefler yıllık İSG hedefleri içerisine entegre edilir. Faaliyet planları İSG yönetim programı içerisine alınır. Yönetim programı belirlenen periyotlarda gözden geçirilir.

İş sürekliliğini kesintiye uğratabilecek doğal afetler ve operasyonel acil durumlar da risk analizinin bir parçası olarak ele alınır. İşletmelerimizde, acil durum ekipleri ve tüm çalışanların katılımı ile yılda iki kez acil durum tatbikatı yapılmaktadır.

Tüm çalışanlara "İşyeri Sağlık Gözetimleri Prosedürü" kapsamında kontroller ve testler düzenli olarak yapılmaya devam etmektedir.

İSG Kurulumuz

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, iş güvenliği mevzuatında belirtilen yapıya ilave olarak, İSG Kurul Formatı'nda belirtilen yönetici ve uzman seviyesindeki departman temsilcilerinden oluşur. Kurul en az ayda bir kez toplanarak, aşağıdaki gündemle değerlendirme ve gözden geçirme yapar;

- Risk analizi sonuçları, İSG hedefleri ve İSG yönetim programı
- İç ve dış denetim bulguları, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve iyileştirme planları
- Çalışan temsilcisi ve diğer kurul üyeleri tarafından getirilen bulgu ve öneriler
- İş kazası, kaza riski, kıl payı kaza ve meslek hastalıkları bildirimleri,
- İSG Eğitim faaliyetleri
- Doğal afetler ve acil durumlara hazırlık
- MDA-Mevcut Durum Analizi'nden gelen iyileştirme faaliyetlerindeki ilerlemenin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi
- Resmi otorite mevzuat değişikliklerin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İSG ile ilgili PG Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi (her ay)
- Yenilikçi ve yaratıcı fikirler ile kıyas ve öğrenme bilgileri değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi (yılın son çeyreğinde)

		Toplam Çalışan	Görevli Çalışan	Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%)
2013	Genel Merkez İş Güvenliği Kurulu	185	12	6
	Gebze İş Güvenliği Kurulu	466	25	5
	Çerkezköy İş Güvenliği Kurulu	129	15	12
	Genel Merkez İSGÇ Rehberleri	185	7	4
	Gebze İSGÇ Rehberleri	466	14	3
	Çerkezköy İSG Çalışma Takımı	129	12	9
2014	Genel Merkez İş Güvenliği Kurulu	165	11	7
	Gebze İş Güvenliği Kurulu	432	23	5
	Çerkezköy İş Güvenliği Kurulu	150	15	10
	Genel Merkez İSGÇ Rehberleri	165	7	4
	Gebze İSGÇ Rehberleri	432	19	4
	Çerkezköy İSG Çalışma Takımı	150	12	8

Tablo 42: İSG Kurul ve Rehberleri Sayısı

İSG Rehberleri

Departman müdürlükleri tarafından belirlenen yönetici ve uzmanlardan oluşur. EYS kapsamında risk analizleri yapmak, İSG SOP ve talimatlarını uygulamadan elde edilen tecrübeler doğrultusunda gözden geçirmek, temsilcisi oldukları bölümlerde emniyetli çalışma kurallarına uygunluğu sağlamak, İSG bildirimlerini değerlendirmek, iç denetim faaliyetlerine katılmak, iyileştirmeye açık alanlar için faaliyetler planlamak ve yürütmek gündemiyle ayda bir veya gerektiğinde daha sık olarak toplanır.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim-çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü Tablo 102'deki gibidir.

İSG Eğitimleri

Kuruluşumuzun iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkililiğini değerlendirdiği performans göstergelerinden biri de "İSG kapsamında verilen eğitimler"dir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yayınlanmış olan çalışanların iş güvenliği eğitimleri ile ilgili yönetmelikler baz alınarak her yıl kişi başına en az 12 saat İSG eğitimi düzenlenmektedir.

Bu eğitimler, güvenli sürüş teknikleri, ergonomi, davranış odaklı güvenlik yönetimi, kişisel koruyucular, acil durumla mücadele, patlamadan korunma, risk değerlendirme, elle taşıma kaldırma gibi önemli eğitimleri içermektedir. Her yıl kişi başına en az 12 saat İSG eğitimi düzenlenmektedir. (Ek: Tablo 43: 2014 yılı İSG eğitimleri).

İş Kazaları ve İyileştirme Çalışmaları

Bilim İlaç'ta iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar, Kaza Ağırlık Oranı (KAO) temel performans göstergesi ile değerlendirilmektedir. İş kazası ağırlık oranı, kayıp günle sonuçlanan kazaları kapsamakta olup, bir takvim yılında çalışılan her 100 iş saatinde karşılık, kaç saatin kaybedildiğini gösterir.

Herhangi bir iş kazası meydana geldiğinde "İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Bildirimleri Prosedürü"ne uygun olarak iş kazaları bildirimleri, raporlanması ve istatistikleri tutulur.

İSG Kapsamında 2013 ve 2014 Yıllarında Mevcut Uygulamalara Ek Olarak Yapılan İyileştirmeler ve Aktiviteler

- IBC karıştırma makinesi güvenlik seviyesi yapılan revizyonlarla artırılmıştır.
- Blisterleme makinelerine folyo yükleme esnasında ergonomik riskleri ortadan kaldırmak amacıyla folyo yükleme ekipmanı temin edilmiştir.

Kaza ağırlık oranı hesabında taşeronların da kazaları dâhil edilmektedir. Taşeronların iş güvenliğinden asıl işveren olarak Bilim İlaç sorumludur. Taşeronlar için işe başlamadan önce iş güvenliği ile ilgili gerekli eğitimler düzenlenir, iş güvenliği ile ilgili gereklilikleri yerine getirmeleri sağlanır. Ayrıca taşeron firmalar iş güvenliği kurallarına uygunluk bakımından belirli periyotlarda denetlenir. 2013 ve 2014 yıllarında taşeronların denetlenmesi sonucu ciddi bir iş kazası yaşanmadığı saptanmıştır.

Çalışan sağlığını gözetmek için düzenli Sağlık Taramaları yapılmaktadır.

Çalışan sağlığını gözetmek için düzenli sağlık taramaları yapılmaktadır. Taramaların kapsamı yasal gerekliliklerin ötesinde beden-kitle endeksinin ölçülmesi, göz sağlığı, odyometrik ölçümler, solunum testleri gibi uygulamaları kapsamaktadır. Bu uygulamalara yalnızca risk grubu değil, talepte bulunan tüm çalışanlar katılabilmektedir.

Sağlık taramaları, iş yeri hekimimizin gözetimi ve yönlendirmesi ile gerçekleştirilen ve yasal zorunluluğu olan taramaların yanı sıra risk değerlendirme sonucu ortaya çıkan taramaları da kapsamaktadır. Uygulama ile çalışanlarımıza yasal çerçevenin ötesinde destek verilerek, devamsızlık ve hastalık oranlarımızın azaltılması hedeflenmektedir. Saha çalışanlarımızın periyodik sağlık kontrolleri ise iş yeri sağlık birimimize uzaklıkları nedeniyle "özel sağlık sigortası" kapsamında yürütülmektedir.

Hastalık oranlarına doğum izinleri de dâhildir. Bu sebeple kadın çalışanlarımızın hastalık oranları daha fazla çıkmaktadır. Bilim İlaç bünyesinde ciddi mesleki hastalık bulunmamaktadır.

Yıl Bazlı Kaza Ağırlık Oranı (%)

Takvim yılı içerisinde, iş kazaları nedeniyle olan toplam kayıp çalışma saatinin, aynı yıl içerisinde referans grupta yer alan işçilerin çalışma saatlerinin toplamına bölünmesiyle elde edilen değer 100 ile çarpılmasıyla hesaplanır.

$KAO = \frac{\text{(Kazalardan dolayı toplam kayıp çalışma saati)} / \text{toplam çalışma saati}}{100}$

Bilim İlaç'ta ölümlü veya sürekli iş göremezlik durumu yaratan kaza yaşanmamıştır. Yıl Bazlı Kaza Ağırlık Oranı ve Cinsiyet Kırımlı ve Yıl Bazlı Yaşanan Kaza Adedi verileri Tablo 44 ve Tablo 45'de detaylı olarak verilmiştir.

Yıl Bazlı Kaza Ağırlık Oranı (%)

	2013	2014
Kaza Ağırlık Oranı (%)	0,027	0,036
Gebze	0,094	0,04
Çerkezköy	0,001	0,148
Genel Merkez ve Bölgeler	0,002	0,00

Tablo 44: Yıl Bazlı Kaza Ağırlık Oranı

	Yıl	Kadın	Gün Kaybı	Erkek	Gün Kaybı
Genel Merkez	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
Saha	2013	0	0	2	8
	2014	0	0	0	0
Gebze	2013	13	63	14	131
	2014	8	1	19	66
Çerkezköy	2013	0	0	1	3
	2014	3	99	5	83

Tablo 45 : Cinsiyet Kırımlı ve Yıl Bazlı Yaşanan Kaza Adedi

Yıl Bazlı Hastalık Oranları

	2011	2012	2013	2014	2015 H
Hastalık (%)	0,75	0,72	0,62	0,84	0,50
Erkek (%)	0,49	0,76	0,52	0,59	
Kadın (%)	1,87	0,48	1,00	1,82	

Tablo 46: Yıl Bazlı Hastalık Oranları

Yıl Bazlı Devamsızlık Oranları

	2011	2012	2013	2014	2015 H
Devamsızlık (%)	0,63	0,49	0,43	0,60	0,50
Erkek (%)	0,42	1,27	0,33	0,43	
Kadın (%)	1,43	0,83	0,86	1,29	

Tablo 47: Yıl Bazlı Devamsızlık Oranları

Kayıp İşgücü

		Yıllık Toplam Çalışma Saati	Devamsızlık Saati	Hastalık Saati	Toplam Devamsızlık Saati
2013	Erkek	4.350.943,50	22.784,00	14.158,50	36.942,50
	Kadın	1.066.476,00	10.642,50	9.164,50	19.807,00
	Toplam	5.417.419,50	33.426,50	23.323,00	56.749,50
2014	Erkek	3.466.714,50	14.814,50	20.495,50	35.310,00
	Kadın	896.683,00	11.556,50	16.296,00	27.852,50
	Toplam	4.363.397,50	26.371,00	36.791,50	63.162,50

Tablo 48: Kayıp İşgücü

İş Sağlığı ve Güvenliği ve Sosyal İmkânlar - Çerkezköy

Bilim Çerkezköy Üretim Tesisi, çalışanlarımızın yaşam standartlarını artırıcı yönde, insan odaklı bakış açısı ile projelendirilmiştir. Bu çerçevede Bilim Çerkezköy Üretim Tesisinin, çalışanlarına sunduğu iş sağlığı ve güvenliği ve sosyal imkânlar aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve uygulamaları
- İş yeri hekimi, istirahat odası, psikolojik danışma hizmetleri, anne odası
- Çalışanlar için kafeterya, dinlenme alanları, kütüphane ve internete giriş alanı
- Spor salonu
- Dış ortam gezi alanları

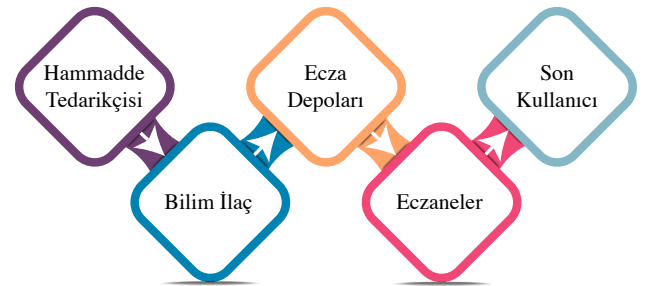
İş Sağlığı ve Güvenliği ve Sosyal İmkânlar - Gebze

Bilim Gebze Üretim Tesisi, çalışanlarımızın yaşam standartlarını artırıcı yönde, "insan" odaklı bakış açısı ile projelendirilmiştir. Bu çerçevede Bilim Gebze Üretim Tesisinin, çalışanlarına sunduğu iş sağlığı ve güvenliği ve sosyal imkânlar şu maddeler halinde sıralanabilir:

- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve uygulamaları
- CCTV ile çalışan bina güvenliği sistemi
- İş yeri hekimi, istirahat odası, psikolojik danışma hizmetleri, anne odası
- Çalışanlar için kafeterya, dinlenme alanları, kütüphane ve internet odaları
- Spor salonu
- Dış ortam gezi alanları

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Bilim İlaç tedarik zincirinin kaynak yönü ve satışa dönük akışını özetlemek gerekirse, siparişçilerin yukarı yönlü akışı açısından üçüncü halka, malzemelerin aşağı yönlü akışı açısından ise ikinci halka konumundayız.



Şekil 14: Tedarik Zinciri

Kuruluşumuzda tedarik zinciri yönetimi kapsamındaki faaliyetler Pazarlama, Dış Pazarlar, Kaynak Planlama, İşletme ve Kalite Direktörlüklerinin sorumlu olduğu aşağıda belirtilen üst süreçler ve bu üst süreçler kapsamında tanımlanmış ana süreçler ile gerçekleştirilmektedir.

- Müşteri Yönetimi Üst Süreci
- Tedarik Zinciri ve İş birliklerinin Yönetimi Üst Süreci
- Operasyon Yönetimi Üst Süreci
- Fiziksel Varlıklar ve Teknolojinin Yönetimi Üst Süreci
- Sürdürülebilirlik Yönetimi Üst Süreci

Kuruluş dışı iş birliklerimiz ile tedarikçilerimiz, strateji ve politikalarımızı destekleyecek biçimde planlamak ve sürdürülebilir yarar sağlama doğrultusunda yönetmek için tanımlanarak sınıflandırılmıştır:

Tedarikçi: Ana işimizi yapmak için gerekli olan malzeme, ürün veya hizmetleri satın aldığımız 3 yıldan az süreli iş ilişkisidir.

İş birliği: Kuruluş ve iş birliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan ve yılda 6 ve daha fazla sipariş verilen, 3 yıldan fazla süreli çalışma ilişkisidir.

Proje İş birliği: Kuruluş ve iş birliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan proje temelli çalışma ilişkisidir.

Stratejik – Kritik Tedarik ve İş birlikleri: Current Good Manufacturing Practise (cGMP) kapsamında kritik malzeme ve hizmet alınan tüm tedarikçi ve iş birlikleri ile stratejileri hayata geçirmek için önemi yüksek olan ve aynı zamanda **Ana İş Hedeflerinde (AİH)** sığrımali katkı sağlayabilecek nitelikteki tedarikçi ve iş birliklerinden oluşmaktadır.

İş birliklerini yöneten süreç sahiplerinden oluşan **Tedarik Zinciri ve İş birlikleri Kurulu (TZİK), Stratejik Plan (SP) ve Yıllık Plan Bütçe (YPB)** kapsamında yer alan iş birliği gereksinimleri doğrultusunda **İş birlikleri ve Tedarik Politikasına** uygun olarak iş birliği ile tedarik olanaklarını belirlemektedir.

Üretim ve hizmetlerimizi gerçekleştirmek, süreçlerimizi yönetebilmek amacıyla birçok kuruluştan (tedarikçi) mal ve hizmet alınmaktadır. Ek: Tablo 49: Satınalmaların Tutarsal Dağılımı.

Tedarikçiler onaylı, kalifiye ve sertifikalı olmak üzere 3 kategoriye ayrılmaktadır. Her yıl yapılan değerlendirmelerde bu sınıflandırma gözden geçirilip, bir üst seviyeye çıkan tedarikçiler belirlenmektedir. Zaman içinde sürekli olarak iyi performans gösteren kuruluşlar tedarik iş birlikleri haline gelmektedir.

İş birliği ve Tedarik Zinciri Politikası

İş birliği ve Tedarik Zinciri Politikamız hem Bilim İlaç iş süreçlerinin güçlendirilmesi hem de tedarikçilerimizin gelişimini gözeterek 6 ana unsur içermektedir;

• İş birliklerinin uzun süre birlikte çalışmaya ve sürdürülebilir değer artırımına bağlı olduğu bilinci ile hareket eder, stratejik ve operasyonel iş birliklerini belirlerken kurumsal ve stratejik gereksinimleri, birbirimizi tamamlayıcı kuvvetli yönleri ve yetenekleri temel alırız.

• İş birliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı yarar elde etmek ve ortak amaçlara erişmek üzere; uzmanlık, kaynak ve bilgi birikimi açısından birbirimizi destekleyen yapıyı oluşturur ve geliştiririz.

• İş birliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayalı sürdürülebilir bir ilişki kurunuz.

• İş birliği yaptığımız kuruluşların fikir üretme ve yenileşim faaliyetlerinde yer almaları için yaklaşımlar oluştururuz.

• İş birliği ilişkisinin performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik süreçleri geliştirir ve aynı zamanda iş birliği yaptığımız kuruluşların kısa ve uzun vadeli beklentilerini anlar, algılarını yönetiriz.

• Müşteri – tedarikçi zincirinde katma değer yaratmak için gerekli bilgi akışını sağlar ve sinerji oluştururuz. Bu amaçla dağıtım kanallarındaki stoklarımızı ve çıkışları ürün bazında online olarak izler, yürüyen altı aylık talep planlaması doğrultusunda üretim ve tedarik planları yaparız. Bu çerçevede tedarikçilerimizin de tedarik planlarına destek oluruz.

Tedarikçi Seçimi

Yetkinlik kriterleri TİSÖD-Tedarikçi İş birliği Seçme Öndeğerlendirme Formu - yardımıyla gerçekleştirilir. TİSÖD'de belirtilmiş olan yetkinlik kriterlerinin en az %60'ını sağlayan kuruluşlar seçilir. İlgili direktörün onayı ile çalışma başlatılarak, Tedarik Zinciri ve İş Birlikleri Kurulu'na bilgi aktarılır. Monopol, resmi/yarı resmi kuruluşlar için bu prosedür uygulanmaz.

Tüm tedarikçilerde aranan genel kriterler aşağıda belirtilmiş olup, konu bazında aranan yetkinlikler spesifik olarak şu şekildedir;

- Yasalara ve düzenlemelere uygunluk
- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 sertifikasyonları
- Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirtilen İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına ilişkin maddelere uygun yaklaşım
- Rekabetçi fiyat
- Referans firma listesi
- Firmanın tatminkâr geçmiş
- Yeni ürün / inovasyon yeteneği

Tedarikçi seçme ve değerlendirmeleri esasında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi kriterleri %10 ağırlığa sahiptir.

Tedarikçilerin Denetimi ve Gelişimi

Tedarikçiler periyodik olarak, Bilim İlaç standartlarına uygunluğu kontrol edilmek üzere izlenir. İzleme iki şekilde yapılır.

- Denetim
- Yıllık Değerlendirme

Tedarikçilerin proseslerinde, tesislerinde, organizasyonlarında ve cGMP uyumlarında olan değişikliklerin değerlendirilmesi, yapılacak periyodik denetimlerle ve/veya tedarikçi anketiyle sağlanır. Ankette yer alan soruların cevaplandırılması (cGMP, ISO 9001, İSG ve çevresel etkiler) ve saha turu kapsamındadır. Tekrar denetim yapılması gerekliliğine yapılan risk değerlendirmesi sonucuna göre karar verilir.

Kalite Güvence ret kararlarına, tatminkâr olmayan geçmiş verilere veya denetim sonuçlarına veya kabul edilemez cGMP uygunsuzluklarına dayanarak bir tedarikçiyi diskalifiye etme veya indirgenmiş test konumundan çıkarmaya yetkilidir.

Yerinde Ziyaretler

Sürdürülebilir başarının ön koşulu sürdürülebilir tedarikçi sağlamaktır. Bu anlamda fark yaratmak verimlilik ve kalitenin artırılmasıyla mümkündür. Kaynağında yaptığımız ziyaretlerle, tedarikçisini yaptığımız malzemeyi ve prosesi bu yönüyle değerlendiriyoruz. Talebi ve tedarikçi yönetmede faydalı olduğu düşüncesiyle, Satınalma Departmanı tedarikçilerimize düzenli ziyaretler planlamaktadır. Üretim firmalarını öncelikli tutarak bu ziyaretleri gerçekleştirmektedir.

Kuruluşun tedarik yapısı;

1. Talep ve sipariş yönetimi
2. Planlama
3. Satınalma
4. Üretim
5. Envanter (stok) yönetimi
6. Depo yönetimi

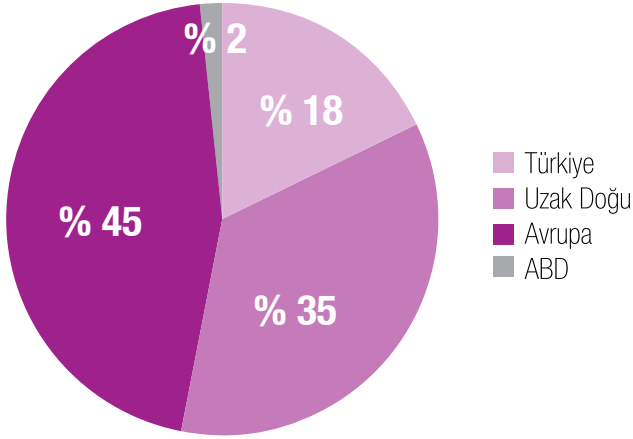
Küresel rekabette kaynaklanan ve sürekli değişen pazar şartlarına anında cevap verebilecek esneklikte bir tedarik yapısı oluşturur ve geliştiririz. Risk temelli yaklaşımımız çerçevesinde 2013&2014 yıllarında alternatif tedarikçi çalışmalarına her zamanki önemi vermeye devam ettik. Bu aynı zamanda kritik tedarikçilerle iş birliğinin yedeklenmesi açısından da önemlidir. (Ek: Tablo 50: Tedarikçi ve Alternatif Tedarikçi Sayısı)

Tedarikçi dağılımımıza baktığımızda 2013 yılında, %35 ithal %65 yerli tedarikçi dağılımına sahipken, 2014 yılında dağılım %40 ithal, %60 yerli tedarikçi olarak değişmiştir. İç piyasada, sadece teknik alımlarda toplulaştırma yapılmış ve tedarikçi sayısı azaltımına gidilmiştir.

- İthal/yerli hammadde, ambalaj ve teknik alımlar dâhil satınalma tutarı 211,4 milyon TL, %78'i direkt ithal, %22'i iç piyasadan tedarik edilmiştir.

Yapılan tedarikçi denetimlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevresel Etkiler ve İnsan Hakları konularında belirgin bir olumsuzluğa rastlanmamıştır. Tedarikçi denetim soru listesinde ve kalite anketlerinde bu konular sorulara dâhil olup denetim kapsamındadır.

Ülke bazında tedarik dağılımı



Tablo 51: Ülke bazında tedarik dağılımı

Sürdürülebilirlik Performansı

Bilim İlaç'a hammadde ve ambalaj malzemesi veren tedarikçiler, fason üretim yapan firmalar ile diğer servis ve hizmet alınan firmaların kalite sistemlerinin yeterliliğini ve performansını kontrol etmek için denetimlerin planlanması, yerine getirilmesi ve takibi konularında bir sistemimiz mevcuttur.

Hammadde tedarikçilerinin, ambalaj malzemeleri tedarikçilerinin, fason üretim yapan firmaların ve diğer hizmet ve servis alınan firmaların performans değerlendirilmesi için, tedarikçi firmanın faaliyet alanına göre cGXP, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 17025, HACCP alanındaki yeterlilikleri kontrol edilir.

Tedarikçi / Fason Denetim planı Kalite Güvence Müdürlüğü tarafından her yılın ilk çeyreğinde (Ocak-Mart döneminde) hazırlanır ve onaylanır. Yapılan tedarikçi değerlendirme sonucunda elde edilen Kalite Güvence Sistemi risk puanı sonrasında tedarikçinin kalite güvence sisteminin değerlendirilmesi için alınacak aksiyon belirlenir.

Yıllık denetim planı Bilim İlaç Gebze ve Çerkezköy tesislerini kapsamaktadır. Bir tesis tarafından yapılan denetim diğer tesis için de geçerli kabul edilir.

² Denetim planı tedarikçi değerlendirme çalışması sonrasında planlanmakta olup, planda toplam tedarikçi sayısı yer almayıp, değerlendirme içinde olan tedarikçiler yer almaktadır. Denetim gerçekleştirme oranı gerçekleşen /planlanan sayıya göre hesap edilirse 2013 yılı gerçekleştirme oranı %64 (denetlenmesi gerekene göre %100 dür. %36'lık kısmı yapılan değerlendirmeye göre iptal edilmiştir). 2014 yılı ise %23 oranındadır. Mevcut iş yükü göz önünde bulundurularak öncelikle denetlenmesi gereken firmaların denetlenmesi tamamlanmış olup, 2015 planı yapılırken 2014 yılı yapılmayan denetimler plana alınmıştır.

Ziyaret Edilen/Denetlenen Tedarikçi Sayısı²

2013	2014
Toplam tedarikçi: 398	Toplam tedarikçi: 439
Planlanan denetim sayısı 55 = %13,81	Planlanan denetim sayısı 35 = %7,97
Gerçekleşen denetim sayısı 35 = %8,79	Gerçekleşen denetim sayısı 8 = %1,82
İptal edilen denetim sayısı 20 = %5,02	

Tablo 52: Planlanan ve Gerçekleşen Tedarikçi Denetim Sayısı

GMP-EYS Uyumunun Etkinliğini Artırmak stratejisine bağlı olarak kritik tedarik ve iş birliklerinden risk değerlendirmesi yapılarak denetim planına alınanlar, Kalite Direktörlüğü (KD) sorumluluğunda denetlenir. Bu denetimlere ilgili birimlerden (Kalite Güvence Müdürü, Satınalma Müdürü, Kalite Kontrol Müdürü, Üretim Müdürlüğü) yetkililer katılır. Denetim sistematigi gereği Kalite Güvence Müdürü'nün ilgili talimatında yer alan standart soru listesi ile birlikte varsa o firmaya özgü sorun ve çözüm önerileri ele alınır. Bu denetimlerde kuruluşun ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 standartlarına uygunluğu sorgulanır ve uygulamaya teşvik edilir. Görüşmeler esnasında Bilim İlaç'ın misyon, vizyon, değerleri tedarikçilerle paylaşılır. Denetim sonucu Kalite Güvence Müdürü tarafından hazırlanan rapor ilgili taraflara iletilir. Bulgular ve düzeltici faaliyetler Kalite Direktörlüğü Bölüm Toplantılarında, Kalite Yönetim Sistemleri Kurul Toplantılarında, Tedarik Zinciri, İş Birlikleri Kurulu Toplantılarında paylaşılır.

Değerlendirme çalışması tüm stratejik – kritik ve yılda en az 6 sipariş verilen 3 yıldan uzun süreli iş birlikleri için yapılır. Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü kapsamında B ve C kategorisinde yer alan tedarik ve iş birlikleri için iyileştirmeye açık alanları tespit etmek amacıyla tedarikçi bazında kök sebep araştırması yapılır. Değerlendirme raporları Tedarik Zinciri ve İş Birlikleri Kurulu'nda (TZİK) gözden geçirilip, bu kurulda karar verilen aksiyonlar tedarikçilerle paylaşılarak bir üst sınıfa çıkılması için teknik destek sağlanır, eğitimler programlanır, gelişme izlenir.

İş Birlikleri ve Tedarikçi İlişkinin Sonlandırılması

Yıllık Tedarikçi Değerlendirmesi sonucunda ve/veya gerektiğinde 3 ayda bir yapılan Tedarik Zinciri ve İş Birlikleri Kurulu'nun önerisi ve Direktörler Kurulu'nun onayı ile tedarikçi ya da iş birliği ilişkisi sonlandırılır.

Olası İş Birliklerinin Belirlenmesini Kolaylaştıracak Yaygın İlişki Ağlarının Oluşturulması

Tedarikçilerin ve çeşitli kurumların düzenlemiş veya desteklemiş oldukları eğitim ve tüm paylaşım ortamları ilişki ağlarının oluşturulması için önemli bir zemin sağlamaktadır. Online abonelikler alınarak güncel literatür takip edilir. CPhI ve/veya Achema gibi fuarlara katılarak potansiyel iş birlikçileri belirlemek amacıyla yeni firmalarla ilişki kurulur. İlgili internet siteleri sürekli olarak taranarak gerekli temaslara sağlanır. Ayrıca, firmaların tanıtım amacıyla düzenledikleri etkinlik, toplantı ve ziyaretlerden de bilgi sağlanır.

ÜRÜN MÜKEMMELLİĞİ, HASTA SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

“Önce insan” temel anlayışı ile faaliyetlerine yön veren Bilim İlaç, Hasta Sağlığı ve Güvenliği konusunda mükemmelliği yakalamanın ürün mükemmelliğinden geçtiğinin bilincindedir. Bu nedenle iki ana unsur üzerinde yoğunlaşmıştır; (1) Kalite Yönetimi ve (2) İlaça Erişim

A. Kalite Yönetimimiz

Bilim İlaç tüm faaliyetlerini, “kalite”yi ön planda tutarak gerçekleştirme ilkesinden hareketle, 1998 yılından bu yana tüm paydaşlarının mutluluğunu hedefleyen bir kurumsallaşma ve yönetim modeli olan EFQM Mükemmellik Modeli’ni benimseyerek çalışmalarını sürdürmektedir. Amaç, hissedarları, müşterileri, çalışanları ve toplumu mutlu edebilecek sonuçlar ortaya çıkarmak, kalite yolculuğunda “öncü” olmak ve yol göstericilik rolünü üstlenmektir.

Bilim İlaç, “insanı, kaliteyi ve geleceği” en önemli unsurlar olarak görmekte, önemsemekte ve kullanıma sunduğu ilaçların;

Kalite yolculuğunda öncü...

- Tanımlanmış uluslararası kalitede olması,
- Güvenli kullanılması,
- Beklenen etkililiği göstermesi

için gereken tüm önlemleri almaktadır. Yönetimimiz ve tüm çalışanlarımız insan sağlığına hizmet sorumluluğu ve bilinciyle bu hedeflere ulaşılmasını sağlamaktadır.

2004 yılında, Avrupa Kalite Derneği’nin verdiği “EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Onayı”nı alan ilk ulusal firma olan Bilim İlaç, bu çalışmaların akabinde Türkiye’de TÜSİAD- KalDer tarafından verilen 2006 yılı “Ulusal Kalite Büyük Ödülü”nü ilaç sektöründe alan ilk kuruluş olmuştur. 2010 yılında Mükemmellik Modeli’nin en prestijli ödülü olarak kabul edilen “Mükemmellikte Süreklilik Ödülü”nü alan Bilim İlaç, 2011 yılında ise son 3 yıldır Avrupa’da hiçbir kuruluşun alamadığı “Avrupa Kalite Büyük Ödülü”ne ve 4 ayrı kategoride başarı ödülüne layık görüldü.

Kurumumuzda uygulanmakta olan kalite sistemi, uluslararası standartlardadır. Güncel yönetmelik ve kılavuzları (cGMP-İyi İmalat Uygulamaları, GLP-İyi Laboratuvar Uygulamaları, GCP-İyi Klinik Uygulamaları vb. güncel kuralları) ve ayrıca entegre olarak çağdaş Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001) prensiplerini temel almıştır.

Kalite Yönetim Sistemimiz’in temel unsurları, şirketimiz tarafından yayımlanan “Kalite Politikası” ile açıklanmıştır. Kalite Politikamız hakkında daha detaylı bilgiye ulaşmak için web sitemizi (<http://www.bilimilac.com.tr/tr/bilimilac/politikalarimiz.html>) ve bu kapsamda hayata geçirdiğimiz uygulamaların detayları için Bilim İlaç Kurumsal Sorumluluk Raporu 2012’yi (http://www.bilimilac.com.tr/tr/dosyalar/kurumsal-sorumluluk/kurumsal-sorumluluk-raporlari/1_55366647_bilim_ilac_ks_rapor_2012.pdf) bağlantısından ziyaret edebilirsiniz.

Ürün Güvenliği Yönetimi

Sağlık mesleği mensuplarının ürünlerimizi güven içinde tüketicilere tavsiye edilebilmeleri için ruhsatına sahip olduğumuz tüm ürünlerimizin güvenliğini ve etkililiğini sürekli kontrol eder, değerlendirir ve ilgili resmi makamlara raporlarız. Gerekliğinde ve resmi onayları aldıktan sonra, Sağlık Mesleği Mensupları’na yönelik bilgilendirme mektupları gönderir, toplantılar düzenler ve Pazarlama Direktörlüğümüz bünyesindeki merkez ve saha kadromuz aracılığı ile gelişmeleri aktarırız.

Beşeri tıbbi ürünlerimizin güvenliği Medikal Destek Müdürlüğümüz bünyesinde kurduğumuz Farmakovijilans Yöneticiliği kapsamındaki doktor ve eczacılardan oluşan “Ürün Güvenliği Sorumlularımız” tarafından aralıksız takip edilmektedir. Ürünlerimizin etkililiğini ve güvenliğini ilgilendiren her türlü bilgi gerek yurt içi gerekse yurt dışı kaynaklardan sürekli olarak araştırılmaktadır.

Tüketici veya sağlık mesleği mensuplarından gelebilecek ve ürünlerimizin güvenliğini ilgilendiren konuların yasal mevzuatlar doğrultusunda nasıl ele alınacağını, yönlendirileceğini ve takip edileceğini başta pazarlama, merkez ve saha kadromuz olmak üzere her seviyedeki personele hizmetçi eğitimler ile aktarıyoruz.

Ürün güvenliği sorumlularımız kendilerine ulaşan bildirim takiben, gerekli ilk değerlendirmeleri yapar, gerektiğinde bildirim yapan kişiye/kişilere ulaşarak ek bilgiler alır ve konunun aciliyetine ve önemine göre en geç 15 gün içinde resmi makamlara durumu raporlar. Şirket içinde alınması gereken ek önlemler varsa ilgili bölüme/bölgelere bildirim yapar, takip ederiz. Ürün güvenliği ile ilgili bir risk olup olmadığını periyodik olarak yaptığımız risk analizleri değerlendirir, bu değerlendirmeleri ilgili otorite ile paylaşıyoruz.

İş yapış şeklimizde hep en ön planda tuttuğumuz ürün güvenliği ile ilgili eğitimlerimizi şirketimizde yeni başlayanların oryantasyon süreleri içinde tamamlar, belirli aralıklar ile tekrar ederiz. Müşteri grubumuz ile sürekli temasta olan pazarlama kadromuzun performansını ölçerken bir kriter olarak bu eğitimleri de değerlendiririz.

Müşteri Odaklılık

"Müşteri odaklılık", Bilim İlaç'ın ekonomik ürün üretme ve sunma stratejisinin ve "topluma saygılı olma" ilkesinin bir parçasıdır. Türkiye genelinde **11 bölgede, 8 farklı ekip ve 1.000'e yakın saha çalışanı** ile pazarlama ve satış faaliyetini gerçekleştiren Bilim İlaç ekibinin performansı, iki yılda bir gerçekleştirilen müşteri memnuniyeti anketleriyle ölçülmekte ve memnuniyeti artırmaya yönelik planlar hayata geçirilmektedir.

Hasta Sağlığına Yönelik Sürdürülebilirlik Stratejisi

Bilim İlaç toplum sağlığı açısından koşulsuz destek sağlamayı amaç edinen, bunun için temel paydaşlar-hastalar ve hastalıklar arasında bilgilendirme rolü oynayan %100 Türk sermayeli sektörde öncü olan bir kurumdur.

Özellikle hastalıkların teşhisi, tedaviye doğru başlanması ve doğru tedavinin verilmesi bağlamında farklı terapötik alanlarda stratejik olarak sürdürülebilir iş birlikleri kurmayı öncelikli olarak amaçlamaktadır.

Bu iş birliklerinden en önemlileri arasında aşağıdakiler bulunmaktadır;

- TATD (Türkiye Acil Tıp Derneği) ve ATUDER (Acil Tıp Uzmanları Derneği) ile Acil Tıp Asistanlarına dönük mesleki gelişim kurslarına

sponsor olunmuştur. Kursu tamamlayan asistanlara eğitim sertifikası verilmektedir.

- Beraber başlattığımız Algoritma Toplantıları ile tüm Türkiye'de "Diyabeti Durdur" sloganından hareketle hekimlerimize hem güncel tedavi algoritmalarının anlatılmasına hem de diyabet farkındalığının artırılmasına öncülük ettik.
- 2013 ve 2014 yıllarında, Dünya Diyabet Günü'nde Bilim İlaç ve Türk Diyabet Vakfı olarak, Avrasya Maratonu'nda birlikte kıtalararası yürüyüş gerçekleştirdik. Bu proje ile hem 'Diyabeti Durdur' hem de 'Adım At' projelerine destek olduk.
- TÜSAD ile birlikte ASTİM- KOAH alanında hastaları bilinçlendirme projelerinde hekimler vasıtası ile ASTİM eğitimlerini 1. basamak hekimleri için gerçekleştirdik.

B. İLACA ERİŞİM

Bilim İlaç olarak ilaçlarımızı mümkün olduğunca daha fazla kişiye ulaştırmak amacı ile tüm Türkiye'ye ve tüm eczanelere ulaşması için ecza depoları hacminin %98'ini oluşturan tüm büyük depolarla çalışmaktayız. Bilim İlaç olarak Türk halk sağlığına hizmet etmek amacı ile ekonomik ürünler ile Türk tıbbına hizmet etmekteyiz. (Ek: Tablo 53: Kutu Fiyatları/TL).

Pazara sunduğumuz ürünlerin rafta düzenli yer almasını sağlamak ve doğru yönde kullanımını teşvik etmek amacıyla tüm Türkiye'deki eczanelere Tıbbi Tanıtım Sorumlularımız ve Bölge Müdürlerimiz aracılığı ile tanıtım ziyareti yapmaktayız. Sağlık Birimlerine ve Eczanelere yaygın ulaşabiliyor olmamız sayesinde ürünlerimiz ile ilgili oluşabilecek tüm sorunları yerinde ve zamanında çözme avantajına sahip olmaktayız. Ayrıca aldığımız geribildirimler, ürünlerimizi ve tanıtım faaliyetlerimizi geliştirmek yolunda bize destek olmaktadır.

Piyasadan Geri Çekilen İlaçlar

2013 yılında fason anlaşma ile üretim yaptırdığımız ve yabancı madde uygunsuzluğu nedeni ile T.C. Sağlık Bakanlığı'nın talebi üzerine, 1 seri Enfexia 500 mg Film Kaplı tablet ürünümüz piyasadan geri çekilmiştir. 2013 yılında geri çekilen Enfexia 500 mg Film Kaplı tablet "ikinci sınıf B seviyesinde" olan geri çekilmiştir.

2014 yılında Benzalkonyum Klorür koruyucu maddesi nedeni ile T.C. Sağlık Bakanlığı'nın talebi üzerine, 1 seri Momecon %0,05 burun spreyi, tablet görünüş uygunsuzluğu nedeni ile T.C. Sağlık Bakanlığı'nın talebi üzerine, 1 seri Largopen 1000 mg tablet, 1 seri Largopen 500 mg tablet ürünümüz piyasadan geri çekilmiştir. 2014 yılında geri çekilen Momecon %0,05 Burun Spreyi, Largopen 1000 mg tablet ve Largopen 500 mg tablet "ikinci sınıf B seviyesinde" olan geri çekmelerdir.

Birinci sınıf geri çekme, ciddi ve hayati sağlık sorunlarının çıktığı ve çıkabileceğine dair kabul edilebilir nedenlerin bulunduğu durumlardır. İkinci sınıf geri çekme; geçici, tedavi edilebilir, sağlık sorunlarının çıktığı, bunun muhtemel olduğu durumlardır. Üçüncü sınıf geri çekme ise, ürünün kullanılmasının sağlığa zararlı olmadığı durumlardır.

A seviyesi, tüketici seviyesine kadar iner, birinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. B seviyesi, perakendeci seviyesine kadar (eczane, hastane eczaneleri, kurumlar vs.) iner, ikinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. C seviyesi ise, depocu seviyesine kadar iner, üçüncü sınıf geri çekmeler bu seviyede tanımlanır.

2013 ve 2014 yılı içinde T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından iletilmiş resmi şikâyet 2. sınıf B seviyesindedir.

Geri çekme yapılan seriler tüm dağıtım yapılmış depo ve eczanelere ulaşılmış ve ürün geri toplanmıştır. (Ek: Tablo 54: 2013 ve 2014 Yıllarında Geri Çekilen Ürünler).

Geri toplama aşaması ve geri toplamaya neden olan uygunsuzluğun giderilmesi için yapılan çalışmalar kapsamındaki sürede ürünün üretimi durdurulmuş olması nedeni ile ürünlerin piyasada bulunmama durumu toplum üzerinde ürüne ulaşma konusunda olumsuzluk oluşturmuştur. Firmamız jenerik bir ilaç firması olması nedeni ile eşdeğer ürünlerin piyasada olması hasta sağlığı üzerine etkisi olmamış sadece kendi ürünümüzde bulunma açısından olumsuzluk oluşturmuştur.

2013 yılında geri çekilen ilaçlardan toplamda 31.727,56 TL para cezası kesilmiştir.

2014 yılında geri çekilen ilaçlardan toplamda 208.023,95 TL para cezası kesilmiştir.

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRMESİ, TANITIM İLKELERİ ve ETİK

Ürün Bilgi ve Deneyimlerinin Paylaşılması

Bilim İlaç, ruhsatlı tüm ürünlerinin fayda ve risk profillerini dikkatli bir şekilde periyodik olarak izlemekte ve korunmasını sağlamaktadır.

Mevcut yasa ve yönetmeliklerin izin verdiği sınırlar içinde, ürün bilgilerinin kullanıcılara (ve/veya uygulayıcılara), sağlık çalışanlarına, resmi otoriteye zamanında ve eksiksiz iletilmesine azami özen gösterilmektedir.

Hem Türkiye hem de ihracat yapılan ülkelerde ilgili tüm kişiler, ürünlerimizin kullanımı, güvenliği, kullanılmaması gereken durumları, özel kullanım durumları (gebelik, süt verme dönemi gibi) ve yan etkileri gibi özellikler konusunda eğitilmekte ve bilgilendirilmektedir.

İlgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde bu bilgiler müşteriye, aşağıdaki farklı yollardan sunulmaktadır:

- Ambalaj içerikleri (prospektüs veya kullanma talimatları),
- Doktorlara, eczacılara ve diğer sağlık çalışanlarına yönelik olarak "Sayın Sağlık Mesleği Mensupları" mektupları,
- Eğitim ve / veya basılı tanıtım malzemeleri,
- Tıbbi tanıtım sorumlularımız gibi temsilcilerimizin sunumları,

- Bakanlık onaylı ürün tanıtım toplantıları
- İlgili bilimsel yayınların paylaşımı (literatür, kongre bildirisi vb.),
- Resmi otoriteye sunulan raporlamalar (farmakovijilans raporları, stabilite sonuçları vb.).

Paylaşılan bu bilgilerin bilimsel bilgilerle tutarlı olması ve yanıltıcı olmaması gerekmektedir. Bu nedenle mevcut bilgilerde bir değişiklik olması (veya olma ihtimali) durumunda gerekli yasal süreçleri hızla tamamlayarak, bilgilerin sürekli güncel kalması ve paylaşılması sağlanmaktadır.

Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili olarak yönetmeliklere ve gönüllü kurallara tam uyum sağlanmaktadır. Aksini gösteren herhangi bir vaka bulunmamaktadır.

Tanıtım İlkeleri ve Etik

Ruhsat sahibi olarak hasta güvenliğini ön planda tutar ve ürünlerimizle ilgili her türlü gelişmeyi yakından izleriz.

Müşteri gruplarımıza yönelik yaptığımız tüm tanıtım aktivitelerini hem T.C. Sağlık Bakanlığı'nın, hem de üyesi olduğumuz İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'nın (İEİS) konu ile ilgili yönetmelik, kural ve yönergelerine göre planlar ve uygularız. Faaliyetlerimizi sürdürürken T.C. Sağlık Bakanlığı Tanıtım Yönetmeliği, İEİS Tanıtım Kılavuzu veya Bilim İlaç İş Etiği İlkeleri'nden hangisi daha kısıtlayıcı ise, ona uygun olarak davranmaya özen gösterir, bu konulardaki iç eğitimlerimizi periyodik olarak tekrar ederiz.

Tanıtım ilkeleri eğitimini tanıtımdan sorumlu olan tüm personelimize temel eğitim süreçlerimizde ve/veya oryantasyon döneminde verir, periyodik olarak hatırlatma eğitimleri yaparız. Ürünlerimizin tanıtımına yönelik her türlü malzeme ve aktiviteyi pazarlama ekibi içinde bir seri kontrol noktasından geçirerek onaylarız. İhtiyaç duyduğumuzda ve iç geri bildirimler alabilmek için pazarlama ekibimizden tamamen bağımsız ayrı bir yapımdan destek alırız.

Hem mevcut yönetmelikler hem de Bilim İlaç etik ilkeleri gereği olarak tanıtım materyallerinin bilim servisi sorumlularımız tarafından onaylanması gerekmektedir. Ürün ve hizmetlerimiz tanıtımı ve pazarlanmasına yönelik tüm ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum gösteririz. 2013- 2014 yıllarında tanıtım ilkelerine uyum konusunda bir ihlal vakasına rastlanmamıştır.

Ruhsat sahibi olarak hasta güvenliğini ön planda tutar ve ürünlerimizle ilgili her türlü gelişmeyi yakından izleriz. Ürünlerimizin kullanımı ile ortaya çıkabilecek yan etkileri izleyebilmek ve gerektiğinde ek önlemler alabilmek için de ürün güvenliği sorumlularımızdan oluşan ayrı bir birim bulundururuz.

Ürünlerin tanıtımından sorumlu olacak kadrolara konu ile ilgili eğitimleri (farmakovijilans eğitimleri) daha aday oldukları dönemde vermeye başlar, adaylıkları sürsün veya sürmesin bilgilenmelerini sağlar ve böylece toplumsal bilinç düzeyini de artırmayı hedefleriz.

Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil olmak üzere pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının toplam sayısı 0'dır.

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

Bazı faaliyetlerimiz hastaların tıbbi kayıtlarının ya da kişisel tıbbi bilgilerinin gözden geçirilmesini ve değerlendirilmesini gerektirebilmektedir. Faaliyetlerimiz sırasında elde edilen veya bize ulaştırılan hasta bilgileri gizli tutulmaktadır. Yasa ve düzenlemeler nedeni ile gerekmediği sürece ya da hasta onayı olmaksızın bu bilgiler kullanılamaz ve başkaları ile paylaşılmaz.

Tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve Bilim İlaç ile çalışan şirketler, bize emanet edilen bu bilgilerin gizliliğini korumaya ve güvenliğini sağlamaya özen göstermektedirler. Raporlama süresince herhangi bir gizlilik ihlali vakasıyla karşılaşmamıştır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

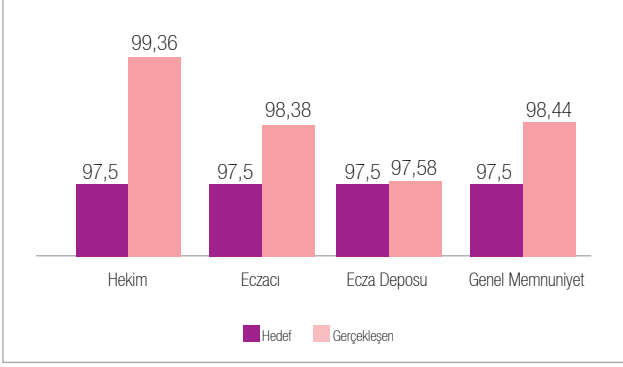
Mükemmelliğe gerçekten erişmiş kuruluşlar paydaşları için olağanüstü sonuçlar yaratma ve bunları sürdürme becerisine sahip olanlardır. Paydaşlardan ürün ve hizmet kalitesini en son noktada değerlendirecek olan müşterilerdir.

Müşterilerimizin beklenti ve algılamalarını öğrenmek amacıyla düzenli olarak Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA) uygulamaktayız.

İki yılda bir doktor, eczacı ve ecza depolarına uygulanan Bilim İlaç Müşteri Memnuniyeti araştırmasının amacı:

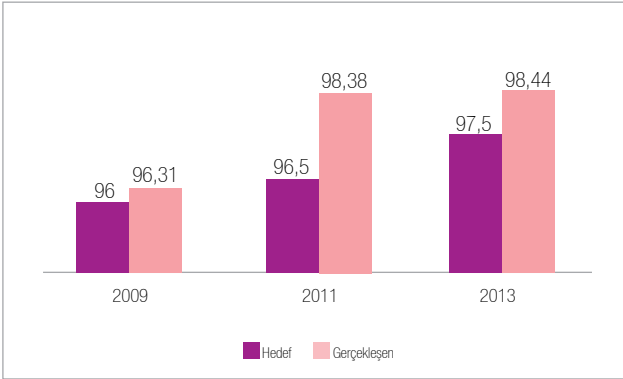
- Kuruluşun müşterileri tatmin etme derecesinin ne olduğu sorusuna yanıt aramak,
- Kuvvetli taraflar ile iyileştirmeye açık alanları belirlemek,
- Yapılacak iyileştirme faaliyetlerine baz oluşturmaktır.

Anket formlarında 3 ayrı bölüm bulunmaktadır. Birinci bölüm beklentileri, ikinci bölüm algılamaları sorgulamakta, üçüncü bölüm ise anket sorularının dışında müşterilerin diğer öneri ve gereksinimlerinin açık uçlu sorular yardımıyla öğrenilmesini sağlamaktadır.



Tablo 55: Müşteri Memnuniyeti Oranı (%)

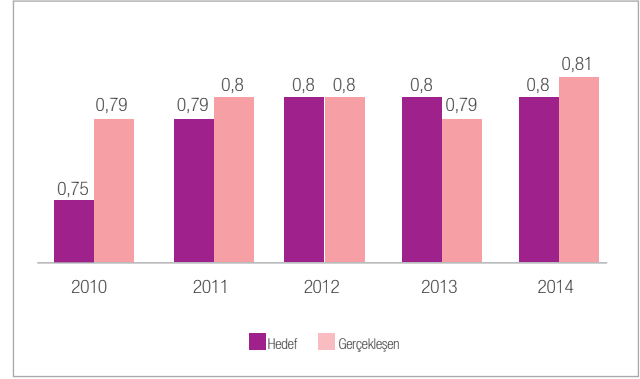
2013 yılında gerçekleştirilen ankete 1915 hekim, 501 eczacı ve 186 ecza deposu cevap vermiştir. 2013 yılı %97,50 olarak hedeflenen müşteri memnuniyeti beklenenin üzerinde çıkarak, genel ortalamada %98,44 olarak gerçekleşmiştir.



Tablo 56: Yıllar Bazında MMA Genel Memnuniyet Oranı (%)

Dış Pazarlar Müşteri Memnuniyeti

Aktif olarak çalışılan 29 distribütöre, 10 alt başlık ve 39 sorudan oluşan Müşteri Memnuniyeti Anketimiz (MMA) uygulanmıştır. Yıllar bazında sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Her müşteri için açık olan iyileştirme alanları için iyileştirme planları oluşturulmuştur.



Tablo 57: Dış Pazarlar MMA Sonuçları (%)

EKOLOJİK ÇEVREYE DUYARLILIĞIMIZ



ÇEVRE YÖNETİMİ

Faaliyetlerimizi, çevrenin korunması amacıyla yeni ürün geliştirmesi ve ruhsat başvurusunun yapılması sürecinden başlayarak; tedarik, üretim, sevkiyat ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alarak doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütürüz.

Çevre Yönetim Sistemi, Bilim İlaç Çevre Politikası ve Çevre - Boyut - Etki Değerlendirmesi (ÇBED) temelinde ve ISO 14001 standartlarını da içeren Entegre Yönetim Sistemi (EYS) doğrultusunda yapılandırılmıştır. Faaliyetlerimizin çevre boyutu ve çevresel etkilerini yasal ve yerel gereklilikler, her bir sürecin girdi ve çıktıları, rutin ve rutin dışı işletme şartları ve acil durumlar, iç - dış denetim bulguları ve paydaş geri bildirimlerini gözeterek, ISO 14001 çalışma takımları tarafından sayısal olarak değerlendiririz. Çevre boyut etki değerlendirmeler doğrultusunda yıllık çevre hedefleri belirlenir ve gözden geçiririz.

Belirlenen çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık Çevre Yönetim Programı oluşturur ve uygularız.

ÇBED'den çıkan önemli çevresel etkilerin azaltılması veya kontrol altında tutulması faaliyetlerinde yayımladığımız prosedür ve talimatları referans alırız. Uygulanmakta olan tüm prosedür ve talimatlar, ISO 14001 standardının gereklilikleri ile ilişkilendirilerek Çevre El Kitabı'nda tanımlanmıştır.

Yasal izin, onay ve ruhsat belgelerinin alınmasını da içeren çevre mevzuatına uygunluk değerlendirmesini «İş Sağlığı Güvenliği, Çevre Mevzuatları ve Diğer Gerekliliklere Uyumun İzlenmesi Prosedürü» doğrultusunda, «Uyum Değerlendirme Tablosu» temelinde yürütürüz. Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi gibi prosedürlerimiz ekolojik çevrenin sürdürülebilirliği kapsamında yürütülen faaliyetleri düzenler.

Son kullanma tarihinin dolması veya kalite spesifikasyonlarının karşılanmaması gibi nedenlerle imha kararı alınmış ürünlerin, malzemelerin ve yarı mamullerin atık olarak imhasını, «Ret ve İmha Prosedürü» kapsamında gerçekleştiririz.

Çevre kanununca alınması gereken izin ve lisanslar hakkındaki yönetmelik doğrultusunda Gebze ve Çerkezköy işletmelerimizde Çevre Yönetim Birimleri oluşturulmuş ve Çevre İzni her iki işletmemiz için de alınmıştır.

2013 ve 2014 yıllarında üretim tesislerimizin faaliyetinden kaynaklanan uygunsuzluk yaşanmamış ve buna bağlı olarak cezai bir durum oluşmamıştır. Çevre kazası/kimyasal saçıntı veya sızıntı yaşanmamıştır.

Çevre Yönetim Modelimiz

Sürdürülebilir bir ekolojik çevre, bütün diğer süreçlerle ilişki içerisinde etkili bir yönetim gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi üst sürecimiz kapsamında «çevrenin korunması ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması» stratejimiz doğrultusunda, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizin değerlendirilmesi, belirlenen etkileri minimize etmek için gerekli faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması süreçlerinde Çevre Yönetimi Kurulu, Enerji Yönetimi Kurulu ve ISO 14001 Çevre Çalışma Takımları aktif rol almaktadır. Çevrenin Yönetimi süreci, ilgili diğer süreçlerle iş birliği içinde, tüm çalışanlarımızın katılımı ile yürütülmektedir.

Yönetim, planlama, uygulamanın değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi için Sürdürülebilirlik Kurulu şemsiyesi altında, Çevre Yönetimi Kurulu ve Enerji Yönetimi Kurulu; uygulamaya dönük faaliyetlerin yürütülmesi ve yaygınlık sağlanması amacıyla da Çevre Çalışma Takımları oluşturulmuştur.

2015 YILI ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

Gebze İşletmesi 2015 Yılı Çevre Hedefleri

- Elektrik tüketimini 0,17870 kWh/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Doğalgaz tüketim miktarını 0,16066 kWh/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Su tüketim miktarını 1,11163 lt/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Proses kaynaklı tehlikeli atık miktarını 1,5000 gr/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Çalışanlarımıza sürdürülebilir çevre hakkında en az 4 saat/yıl eğitim vermek.

Çerkezköy İşletmesi 2015 Yılı Çevre Hedefleri

- Elektrik tüketimini 0,12772 kWh/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Doğalgaz tüketim miktarını 0,08764 kWh/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Su tüketim miktarını 0,54984 l/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Proses kaynaklı tehlikeli atık miktarını 0,3350 g/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Çalışanlarımıza sürdürülebilir çevre hakkında en az 4 saat/yıl eğitim vermek.

KULLANILAN GİRDİ MALZEMELERİ

2013 Yılı Kullanılan Girdi Malzemeleri

	2013	2014
Cam	3.411.425 kg	3.535.745 kg
Etiket	83.507.686 adet	80.368.829 adet
Hammadde	5.019.190 kg & 82.709 lt	4.903.874 kg & 85.723 lt
Koli	582.248 kg	554.699 kg
Kutu	3.065.111 kg	2.907.771 kg
Plastik	49.996 kg	47.631 kg
Prospektüs	176.001.927 adet	167.674.219 adet
PVC-folyo	421.027 kg	413.497 kg

Tablo 58: 2013 Ve 2014 Yılı Girdi Malzemeleri

Bulunmuş olduğumuz sektör gereği hammadde, primer ve sekonder paketleme malzemelerinde geri kazanılmış ürün kullanmadığımız için üretim sürecindeki tüm malzeme girdileri ilk kez kullanılan malzemelerdir.

ENERJİ TÜKETİMİMİZ

Bilim İlaç olarak operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve bu etkileri bertaraf etmek için azami gayret göstermekteyiz. Enerji tüketimi yarattığımız çevresel etkilerin minimize edilmesinde önemli rol oynadığının bilinci ile, tecrübeli ekibimizle enerji tüketimi konusunda en verimli şekilde operasyonlarımızı yürütmenin yeni yollarını sürekli araştırıyor, mevcut yöntemlerimizi geliştiriyoruz.

Elektrik Tüketimi

2013 ve 2014 yılında yıllarında Gebze elektrik tüketiminin hedefin üstünde gerçekleşme sebepleri:

- 2014 yılı Ocak-Nisan döneminde free-cooling yapılan gün sayısının önceki yıllara göre yaklaşık 3 hafta daha kısa seyretmiş olması.
- Yaz döneminde gerçekleşen sıcaklık ortalamalarının geçmiş yıllara göre yüksek gerçekleşmesi nedeni ile soğutma ihtiyacının ve dolayısı ile klima santralleri yük ve kullanımının önceki yıla göre artması.

2013 ve 2014 yıllarında Çerkezköy elektrik tüketiminin hedefin üstünde gerçekleşme sebepleri:

- Özellikle yaz döneminde sıcaklıkların bir önceki yıla göre mevsim normallerinin üzerinde seyretmesi nedeni artan soğutma ihtiyacı sebebiyle elektrik tüketimi bütçe öngörülerinin üzerinde gerçekleşmiştir.

	2011		2012		2013		2014		2015
	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef
Kutu Başına Elektrik Tüketimi (kW/kutu)	0,14467	0,14889	0,13816	0,14293	0,13177	0,13713	0,12129	0,13713	0,12903
Gebze	0,17491	0,17633	0,16052	0,17788	0,1682	0,17161	0,15751	0,178	0,1787
Çerkezköy	0,16698	0,19219	0,18911	0,15384	0,12204	0,13256	0,1273	0,13216	0,12772
Genel Merkez ve Bölgeler	0,3273	0,02876	0,02686	0,0277	0,02822	0,02043	0,01479	0,01949	0,01521

Tablo 59: Elektrik Tüketimi

2013 ve 2014 Toplam Elektrik Tüketimi

	2013		2014	
	kWh	Mj	kWh	Mj
Gebze	17.435.732	62.768.635	17.017.218	62.768.635
Çerkezköy	4.455.333	16.039.199	4.537.894	16.039.199
Genel Merkez	586.262	2.110.543	614.588	2.110.543

Tablo 60: 2013 ve 2014 Toplam Elektrik Tüketimi

Doğalgaz Tüketimi

2014 yılında Gebze doğalgaz tüketiminin hedefin üstünde gerçekleşme sebepleri:

- Toplam 110.000 m³/h kapasiteli 3 adet nem alma klima santralleri çok yüksek buhar tüketimi yapmaktadır. Düşük nem isteyen ürünler çalışıldığında BMS otomasyonundan set girilince buhar tüketimi yazın günlük 3000 m³/gün olarak hesaplanmaktadır.

2013 ve 2014 yıllarında Çerkezköy doğalgaz tüketiminin hedefin üstünde gerçekleşme sebepleri:

- Kış şartlarının beklenenden soğuk geçmesi sebebiyle ısıtma ihtiyacı öngörülenden fazla gerçekleşmiştir.

	2011		2012		2013		2014		2015
	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef
Kutu Başına Doğalgaz Tüketimi (kWh/kutu)*	0,1274	0,1319	0,1228	0,1251	0,1176	0,1159	0,1011	0,111	0,1083
Gebze	0,1577	0,1588	0,1479	0,1554	0,1545	0,1526	0,1433	0,1539	0,1607
Çerkezköy	0,1268	0,1086	0,0965	0,0892	0,0754	0,078	0,0799	0,0882	0,0876
Genel Merkez ve Bölgeler	0,034	0,0692	0,0639	0,0639	0,0432	0,0303	0,0014	0,0058	0,0048

Tablo 61: Doğalgaz Tüketimi

*1 m³ = 10 kW

	2013		2014	
	kWh	Mj	kWh	Mj
Gebze	15.500.254	55.800.914	14.716.162	52.978.183
Çerkezköy	2.655.787	9.560.833	2.622.853	9.442.271
Genel Merkez ve Bölgeler	869.259	3.129.332	181.334	652.802

Tablo 62: 2013 ve 2014 Toplam Doğalgaz Tüketimi

Enerji Tüketimini Azaltım Çalışmaları

Enerji tüketimimizi azaltma çalışmaları çerçevesinde, soğutma kulesinin gidiş ve dönüş sıcaklığı 20-25 °C arasında tutulması sağlanarak COP 12 üstünde soğutma sistemi verimli çalışması sağlanmaktadır. Free Cooling çalışma senaryosu ile free cooling modunda dış hava ile soğutma yapılarak, 300.000 kW enerji tasarrufu sağlandı. Basınçlı hava sistemlerinde ultrasonik ölçüm yöntemi kullanılarak yıllık 77.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Automated Logic Kule kondenser otomasyonu ile en az enerji harcaması yapılacak şekilde çalışma senaryolarına göre çalıştırılması sağlanmaktadır. Tüm pompalar en az enerji harcayacak çalışma senaryosuna göre hız sürücülü olarak seçilerek projelendirilmiş ve bu şekilde çalışması sağlanmıştır.

SU TÜKETİMİMİZ

Her alanda olduğu gibi su tüketimi konusunda da faaliyetlerimizi, çevrenin en iyi şekilde korunmasını sağlayacak ve çevresel etkimizi en aza indireyecek bir bakış açısıyla planlamaktayız. Bu alanda belirlenen çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için önleme ve takip çalışmaları yapmaktayız. Bilim İlaç olarak yeryüzündeki en önemli kaynakların başında suyun geldiğinin bilincinde olarak, özel günlerde ve günlük çalışma alanlarımızda, su tüketimi konusunda farkındalık artırıcı ve bilgilendirici paylaşımlar yapmaktayız. Bu sayede çalışanlarımız hem iş yerinde hem de evlerinde su konusunda farkındalık sergileyebilmekteler.

Bu alanda yapılan iyileştirmeler kapsamında, 6.000 litre likit imalat tanklarını soğutması amacıyla kapalı sistem soğutma uygulaması devreye alındı. Direkt su ile yapılan soğutma yerine, kapalı sistem soğutma ile 7.000 m³ su tasarrufu sağlandı.

Üretim Tesislerimizde Su Kullanımı

Gebze tesisimizde su, bir yüzeysel su göleti olan Yuvackı Barajı'ndan belediye şebekesi vasıtasıyla temin edilmektedir. Bu su kaynağı yalnız GOSB tarafından değil bölgedeki yerleşim

tarafından da kullanılmaktadır. B planı kapsamında GOSB'un rezervde tutmakta olduğu yine yüzeysel su kaynağı olan Denizli Göleti'nden 2011 yılında 1 hafta su çekişi yapılmıştır. Bu gölet, yalnız GOSB'a değil çevredeki yerleşimlere ve tarım alanlarına su sağlamaktadır.

GOSB, mevcut merkezi arıtma tesisi çıkışına ileri arıtma yaparak sanayiye bahçe sulama suyu temini konusunda ön proje aşamasındadır. Önümüzdeki yıllarda bu proje hayata geçirildiğinde bahçe sulama suyumuzu GOSB merkezi arıtma çıkışından temin edebilme şansını yakalayacağız.

Çerkezköy tesisimizde su, organize sanayi bölge müdürlüğü sınırları içindeki 17 adet derin su kuyusundan temin edilmektedir. Ayrıca Yoncalı Barajı kullanımı ÇOSB'ye tahsis edilmiş olup, yapım ihalesinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Su Tüketimi

2013 ve 2014 yıllarında Gebze su tüketiminin hedefin üstünde gerçekleşme sebepleri:

Yaz günlerinin yüksek sıcaklıkta geçmesi sebebiyle, 4 adet soğutma kulesi en üst seviyede (günlük 300 m³/gün) çalışmış olup, yıllık 35.000 m³ su tüketimi yapmıştır.

ATIK YÖNETİMİMİZ

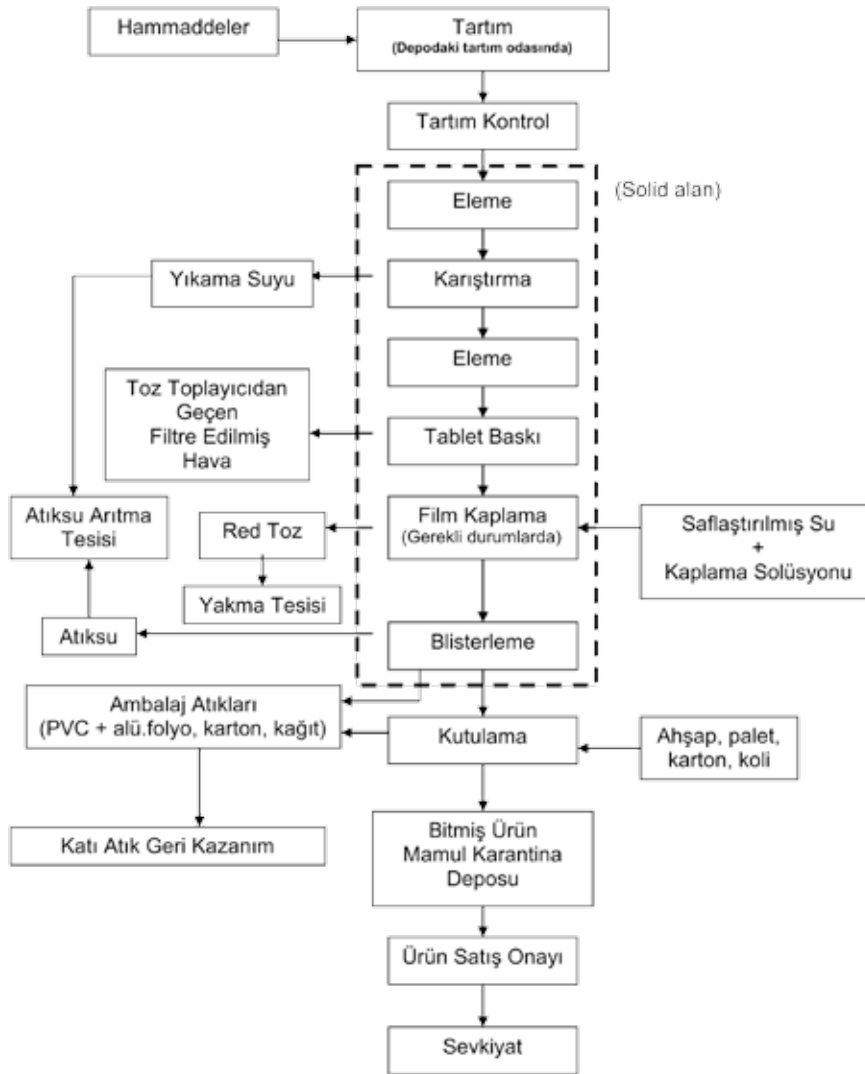
Atıklarımız Tablo 64'te verilen örnek süreç akış şemasında gösterildiği gibi süreç bazında toplanmakta, Tablo 65'te özetlendiği gibi tehlikeli atık, endüstriyel atık, geri dönüşüm ve geri kazanım atık sınıflarında kaynağında ayrıştırılmakta, geri dönüşüm / kazanıma öncelik verilerek ve çevreye zarar vermeyecek şekilde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisans sahibi firmalarla iş birliği içinde bertaraf edilmektedir.

Oluşan atıkların miktarları, kaynağında ve sınıflandırılmış olarak kayıt edilerek, takip edilmekte ve aylık trendleri izlenmektedir. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tüm tehlikeli atıklar "kutu başına düşen tehlikeli atık miktarı", performans göstergesi olarak takip edilmektedir.

Atık yönetim sistemimizin etkililiğini artırmak amacıyla çalışanlarımız, tedarikçilerimiz-iş ortaklarımız ve ziyaretçilerimiz bu konuda sürekli olarak bilgilendirilmektedir.

	2011		2012		2013		2014		2015
	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef
Kutu Başına Su Tüketimi (m3/kutu)	0,00099	0,00087	0,00082	0,00079	0,00076	0,00082	0,00072	0,00074	0,00075
Gebze	0,00124	0,0011	0,00103	0,001	0,00098	0,00107	0,00098	0,00102	0,00111
Çerkezköy	0,0001	0,00082	0,0008	0,00075	0,00065	0,00062	0,00057	0,00055	0,00055
Merkez ve Bölgeler	0,0002	0,00018	0,00018	0,00019	0,00017	0,0002	0,0001	0,0001	0,00008

Tablo 63: Su Tüketimi



Tablo 64: Tablet Üretimi Kuru Granülasyon Proses Akış Şeması

No	Atık Tanımlaması/İçeriği	Atık Adı	Bertaraf Yöntemi
1	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle pislenmiş blister, kağıt/karton, plastik ambalaj atıkları, Laboratuvar atıkları (HPLC ve GC kolon atıkları, TLC plakası, Kapiler tüpler vb. gibi) Mürekkep merdanesi ve kutusu Enjektör İğneleri (Laboratuvarlarda kullanılan) Kontamine olmuş ahşap cam ya da plastik Boya tenekeleri	Kontamine atık Kontamine cam atık	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanım işlemine tabi tutulmakta veya yakma tesisine gönderilmektedir.
	Tehlikeli Maddelerin Kalıntılarını İçeren ya da tehlikeli Maddelerle Pislenmiş sac, plastik hammadde varilleri ve IBC tanklar	Kontamine sac ambalaj Kontamine plastik ambalaj	
2	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş filtre maddeleri, yağ filtreleri	Filtre atığı	Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
3	Vakum-Hammadde toz atıkları, Tablet-Kapsül atıkları	Toz atıklar tablet Kapsül atıkları	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
	Yarı mamül/Mamül (Bitmiş ürün)	Raf numuneleri Stabilite ürünleri yarı mamül Mamül (Bitmiş ürün)	
	İmhalık Hammaddeler (İmhaya ayrılmış ve üretim esnasından açığa çıkan hammadde sıvı-toz atıkları) İmhalık Mamüller (Miadı dolmuş, piyasadan geri toplanan, kalite bozuklukları nedenleriyle imhalık olan bitmiş ürünler)	İmhalık Hammaddeler (Sıvı-Toz-Pomad vb.) İmhalık mamül (Bitmiş ürün)	
	Yağ temizleme solventi	Yağ temizleme Solvent atığı	
	Kaplama solüsyonu	Kaplama solüsyonu	
4	Laboratuvar kimyasal atıkları (asit, baz)	Atık asit Atık baz Diğer kimyasal atıklar	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
5	Yumuşatıcı reçine	Atık reçine	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.

6	Tehlikeli madde içeren atık baskı tonerleri ve printer kartuşları mürekkepli atıklar (Tükenmez kalem, mürekkep kutuları, Fosforlu-cam kalemleri, Boardmarker kalemleri vb. gibi)	Atık toner Atık kartuş	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği-ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
7	Piller, telsiz ve telefon bataryaları	Atık Pili	Atık pil ve akümülatörlerin kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
	Ömrünü tamamlamış aküler	Atık Akü	
8	Atık Yağ	Atık Yağ	Atık yağların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
9	Araçların ve Forkliftin Lastikleri	Lastik Atıklar	Ömrünü tamamlamış lastiklerin kontrolü yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
10	Elektrik-Elektronik atıklar (Bilişim ve Telekomünikasyon Atıkları, İzleme ve Kontrol Cihaz ve Aletleri, Otomatlar, Işıklılandırma Cihaz ve Aletleri, Büyük Beyaz Eşya, Küçük Elektrikli Ev Aletleri, Tüketici Aletleri vb. gibi)	Elektrik-Elektronik Atıklar	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
11	Flüoresan Lambalar ve Diğer Cıva İçeren Atıklar	Flüoresan Atıklar Cıva İçeren Atıklar	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği-ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre Bakanlığından lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır
12	İşyeri Hekimi Odasından Çıkan Enjektörler, Kan, Vücut Sıvıları ve İlaç ile Bulaşmış Atıklar	Tıbbi Atıklar	Tıbbi atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak lisanslı tıbbi atık taşıma araçları ile Çevre Bakanlığın'dan lisanslı yakma tesisinde bertaraf edilir.
13	Bahçeden Çıkan, Yemekhaneden Çıkan, Lavabo ve Tuvaletlerden Çıkan Atıklar	Evsel Atık	Atık yönetiminin genel esaslarına ilişkin yönetmelik ve katı atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı düzenli depolama tesislerinde bertaraf edilir
14	Cam - Kağıt -Karton - Metal - Tahta atıklar Temiz PVC, Alüminyum Folyo,	Geri Kazanım Atıkları	Ambalaj atıklarının kontrolü yönetmeliği'ne uygun olarak ve Bazı tehlikesiz atıkların geri kazanımı tebliği çerçevesinde Çevre Bakanlığın'dan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
15	Yapışkanlı Etiket Arkası Temiz Bone, Galoş	Endüstriyel Atık	Atık yönetiminin genel esaslarına ilişkin yönetmeliğe, uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı yakma tesislerinde bertaraf edilir.

Tablo 65: Atık Adı ve Bertaraf Yöntemi

Atık Geri Kazanım Miktarı

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması için geri kazanımı faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO ile 2005 yılından itibaren iş birliği yapmaktayız. 2013 yılında geri kazanılan ambalaj atıklarının oranı %40'dan %42'ye yükselmiştir. 2014 yılında satışını yaptığımız ürünlerde kullanılan ambalaj malzemelerinin %44'ü ÇEVKO tarafından adımıza geri dönüştürülmek üzere toplanmıştır.

Geri Kazanılan Atık Miktarı (kg)

	2013	2014
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Plastik	119.471 kg	86.568 kg
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Kâğıt - Karton	378.678 kg	359.980 kg
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Cam	26.950 kg	12.260 kg
Geri Kazanılan Ambalaj Atıkları / Hurda Palet	218.727 kg	139.100 kg

Tablo 66: Geri Kazanılan Atık Miktarı

Geri Toplanan Atık Miktarı (kg)

	2013	2014
Plastik	15.907	12.481
Kâğıt – Karton	1.206.431	645.917

Tablo 67: Geri Toplanan Atık Miktarı

Atık Sular

Gebze Üretim Tesisimizdeki endüstriyel ve evsel atık su arıtma tesislerimiz 2011 yılı başında GOSB Merkezi Arıtma Tesisi faal hale geldikten sonra Nisan ayında kapatılmıştır. Faaliyetlerimizden çıkan evsel ve endüstriyel atık sular kullanım dışına alınan eski arıtma tesisimizin depolama rezervuarlarında toplanarak GOSB merkezi arıtma tesisine transfer edilmektedir.

GOSB merkezi atık su arıtma tesisi kimyasal ve biyolojik arıtma ünitelerinden oluşmaktadır. Atık sularımızın GOSB merkezi atık su arıtma tesisine kabul kriterlerine uygun olduğu GOSB tarafından ayda 2 kez atık sularımızda yapılan analizlerle takip edilmektedir. 2013 ve 2014 yıllarında atık sularımızın GOSB tarafından akredite çevre laboratuvarlarına yaptırmış olduğu analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

Tarih	KOİ (mg/l)	Sülfür (mg/l)	AKM (mg/l)	PH (mg/l)
09.01.2013	1094	0,006	-	7,1
18.01.2013	1956	0,007	75	6,75
01.02.2013	209	0,002	11	7,23
25.02.2013	2037	75	7,18	0,095
07.03.2013	1250	0,003	7,38	30
26.03.2013	1778	0,07	170	7,01
12.04.2013	2141	0,09	200	7,21
25.04.2013	3094	0,01	240	7,34
06.05.2013	905	0,004	140	7,33
27.05.2013	1030	3,5	14	7,2
04.06.2013	1525	5	128	7,1
14.06.2013	960	0,03	61	7,45
10.07.2013	1688	0,002	182	7,74
15.07.2013	394	0,003	40	7,83
01.08.2013	1692	0,002	128	7,61
20.08.2013	1320	0,03	189	8,26
05.09.2013	787	0,11	36	7,87
19.09.2013	847	0,676	<11	7,68
08.10.2013	1348	0,085	142	7,17
24.10.2013	514	0,231	506	7,46
19.11.2013	800	0,002	51	7,51
26.11.2013	1687	0,16	75	6,96
13.12.2013	1808	0,002	339	6,87
24.12.2013	669	0,0887	40	7,2

Tablo 68: Atık Sular 2013

Tarih	KOİ (mg/lt)	Sülfür (mg/lt)	AKM (mg/lt)	PH (mg/lt)
14.01.2014	950,4	<0,1	138	7,51
22.01.2014	521,92	<0,1	28	7,14
10.02.2014	862	<0,1	148	8,37
27.02.2014	315,6	<0,1	30	7,4
08.03.2014	900	<0,1	214	7,51
22.03.2014	1020	<0,1	67	7,46
07.04.2014	1374,4	0,23	112	7,2
24.04.2014	1507,2	<0,1	123	7,28
08.05.2014	892	<0,1	34	7,54
23.05.2014	625,6	<0,1	415	7,51
09.06.2014	1143,2	<0,1	82	7,4
24.06.2014	912,8	<0,1	230	6,33
08.07.2014	1338	<0,1	89	6
25.07.2014	327,6	<0,1	55	7,06
08.08.2014	509,6	0,17	125	7,19
21.08.2014	411,2	0,71	58	6,77
05.09.2014	336	<0,1	169	7,71
23.09.2014	882,8	<0,1	96	7,36
02.10.2014	1791,2	<0,1	115	7,23
20.10.2014	1319,2	<0,1	362	6,87
11.10.2014	336	<0,1	70	7,12
19.11.2014	1017,6	<0,1	61	7
03.12.2014	3788	<0,1	728	7,36
17.12.2014	778	<0,1	101	6,53

Tablo 69: Atık Sular 2014

Çerkezköy Üretim Tesisimizdeki endüstriyel ve evsel atık sular, kimyasal ön arıtma prosesinden sonra ÇOSB'ye ait merkezi kimyasal ve biyolojik arıtma tesisine gönderilmektedir. Atık sularımızın ÇOSB merkezi atık su arıtma tesisine kabul kriterlerine uygun olduğu ÇOSB tarafından yapılan analizlerle takip edilmektedir.

GOSB Merkezi Arıtma Tesisi çıkış suyu alıcı ortam deşarj kriterlerine uygun olarak öncelikle Yumrukaya Deresi'ne, daha sonra bu derenin birleştiği Dil Deresine ve nihayetinde Kocaeli Körfezi'ne boşalmaktadır.

ÇOSB merkezi arıtma tesisi çıkış suyu alıcı ortam deşarj kriterlerine uygun olarak Çorlu Deresine verilmektedir. Çorlu Deresi sırasıyla Ergene Nehri, Meriç Nehri ve sonrasında da Saroz Körfezi'ne boşalmaktadır.

Gebze, Çerkezköy Üretim Tesislerimiz ve Genel Merkez binamızdan alıcı ortama yaptığımız atık su deşarj miktarları aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Su Deşarj (m³)

	2011	2012	2013	2014
Gebze	37.734	34.072	20576	30218
Çerkezköy	7494	6235	9301	9778
Genel Merkez	5.392	5.950	4607	3265

Tablo 70: Su Deşarj m³

Tehlikeli Atıkların Yönetimi

Kalite Kontrol ve Kalite Güvence bölümleri tarafından reddedilen malzeme ve ürünler için imha kararı alınmış ise, imha tutanak formu düzenlenmektedir. İmha tutanak formuna istinaden ürün ve / veya malzemeler SAP sisteminde ret depoda kalmak şartıyla proje stoklarına transfer edilmektedir. Bu bilgi Maliyet Muhasebesi departmanına iletilmektedir. Bu aşamada Maliye Bakanlığı'na ve Sağlık Bakanlığı'na bilgilendirme yazıları iletilmektedir. Vergi Dairesi'nden ve Sağlık Bakanlığı'ndan gelen ilgili kişiler miktar ve imha nedenlerini kontrol etmektedirler. Uygunluk yazısı sonrasında, Noter ve Sağlık Bakanlığı huzurunda ürün ve malzemeler, yetkili kurum İzaydaş tarafından imha edilmektedir.

Bu süreçten farklı olarak eğer bir malzeme geri dönüşüm firmalarına verilebiliyor ise geri dönüşüm firmalarına hurda olarak satılmaktadır. Bu tip ürün ve malzemelerin bildirimini Sağlık Bakanlığı'na yapılmamaktadır. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşmuş herhangi bir çevre kirliliği bulunmamaktadır.

Bu yeni yaklaşımla, kutu başına tehlikeli atık miktarları ve 2014 hedefleri aşağıdaki tablolarda verilmektedir.

2013 ve 2014 Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Miktarları

	2013	2014
Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Toplam Miktarı (g/kutu)	0.028 gr/kutu	0.536 gr/kutu
Raf Numune Tehlikeli Atık Toplam Miktarı (g/kutu)	0.023 gr/kutu	0.109 gr/kutu
İmhalık Tehlikeli Atık Toplam Miktarı (g/kutu)	0.005 gr/kutu	0.427 gr/kutu

Tablo 71: 2013 ve 2014 Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Miktarları

Kutu Başına Tehlikeli Atık Miktarı

Performans Göstergeleri	2011		2012		2013		2014		2015
	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef	Gerçekleşen	Hedef
Süreç Kaynaklı Tehlikeli Atık Miktarı (g/kutu)	0,78	1,084	1,093	1,042	1,019	0,9	0,1201	0,18	0,12
Gebze	1,1	1,625	1,617	1,58	1,56	1,19	0,1182	0,224	0,118
Çerkezköy	0,52	0,382	0,38	0,333	0,33	0,98	0,1091	0,064	0,109
Merkez ve Bölgeler	0	0	0	0,03	0	0	0	0	0

Tablo 72: Kutu Başına Tehlikeli Atık Miktarı

SERA GAZI EMİSYONLARI ve KARBON AYAK İZİMİZ

Küresel ısınma ile mücadele için Bilim İlaç olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilincindeyiz. Bu nedenle karbon ayak izimizin azaltılması için ilk adım olarak ölçümlemeden işe başladık.

2009 ve 2010 yılında bağımsız bir kuruluşun danışmanlık alınarak hesaplanan sera gazı emisyonları, 2013 ve 2014 yılları için bu raporlarda verilen metrikler referans alınarak hesaplanmıştır. Kapsam; kuruluş genelinde doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi, şirket araçları, uçuş milleri, personel servisleri, depolarımız ile dağıtım ambarları arasında 3. firmalara yaptırılan nakliyeleri içermektedir. Kapsam 3 çerçevesinde tedarik zincirinde üretim ve dağıtım hizmetlerimizde kullanılan girdi malzemelerinin tedariki sürecinde ortaya çıkan sera gazı emisyonları kapsam dışıdır.

İlaç sektöründe referans fiyatlarda yapılan yeni düzenlemeler, geri ödeme listesindeki değişiklikler, döviz bazındaki girdi maliyetlerinin artmasına karşın Sağlık Bakanlığı'nın kur oranını sabit tutması gibi çeşitli nedenlerle, sera gazı emisyonunun azaltılması için öngördüğümüz yatırımların sınırlandırılma zorunluluğu doğmuştur. Fiyatlarla ilgili düzenlemelerin etkisinin gelecek yıllarda da devam edeceği öngörülmektedir.

Bu tanım içine tüm bireylerin, toplumların, hükümetlerin, firmaların, organizasyonların, süreçlerin, endüstriyel sektörlerin aktiviteleri girmektedir. Ürünler ise hem mallar hem de hizmetleri içermektedir.

Doğrudan Sera Gazı Emisyonları KAPSAM 1 / SCOPE 1
Bilim İlaç'ın kendi faaliyetlerinden doğan emisyonları ve uzaklaştırmaları hesaplanır.

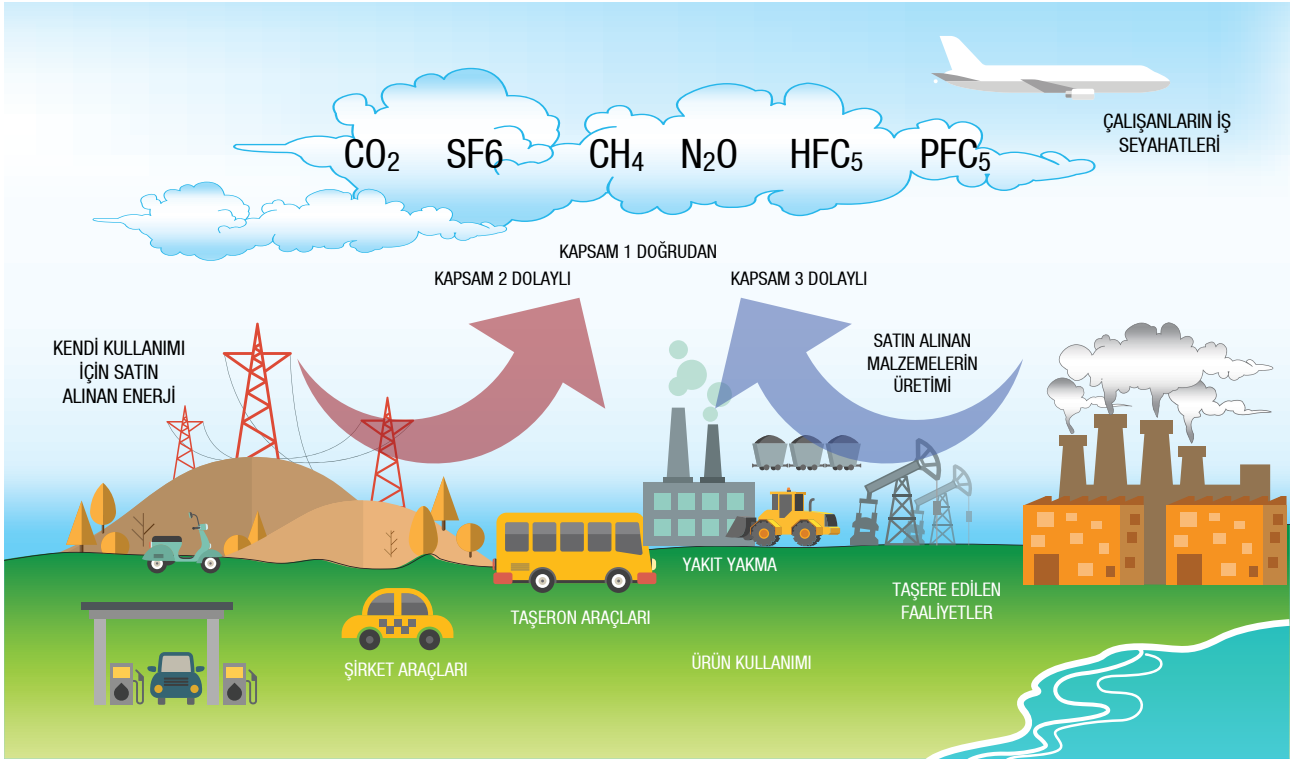
Enerji Dolaylı Sera Gazı Emisyonları KAPSAM 2 / SCOPE 2
Bilim İlaç'ın dışarıdan satın aldığı elektrik, ısı veya buharın üretiminde ortaya çıkan sera gazı emisyonları.

Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları KAPSAM 3 / SCOPE 3
Uçak ile yapılan iş seyahatleri, servis araçları, mazot miktarı, ürünlerin ecza depolarına kamyonlarla transferi esnasında tüketilen mazot gibi hedef kullanıma dayalı diğer dolaylı sera gazı emisyonlarıdır.



Karbon ayak izi nedir?

Bir ürünün/hizmetin sera gazı cinsinden Dünya'ya bıraktığı yükü, yani izi izlemeyi ifade eden bir terimdir.



Şekil 15: Karbon Ayak İzi

Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonları

	2011 tCO2e	2012 tCO2e	2013 tCO2e	2014 tCO2e
Kapsam1	13.333,18	14.839	12.391	8.916
Kapsam2	11.555,07	11.896	11.884	11.725
Kapsam3	3.297,32	2.240,29	4.068	1.444
Toplam	28.185,57	28.975	28.342	22.085

Tablo 73: Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonları

2013 ve 2014 Kapsam3 Sera Gazı Emisyonları

	2013 CO2e (ton)	2014 CO2e (ton)
İş Amaçlı Yapılan Uçuşlar	3.243,45	595,16
Servis Araçları (diesel)	403,54	390,17
Ürünlerin Fabrikadan Ecza Depolarına Transferi (diesel)	420,62	458,48

Tablo 74: 2013 ve 2014 Kapsam3 Sera Gazı Emisyonları

Ağırlığına Göre Ozon Tüketen Maddelerin Emisyonları

Ağırlığına Göre Ozon Tüketen Maddelerin Emisyonları, tablosunda 2014 yılında sisteme bakım onarım ve arıza kaynaklı soğutucu gaz şarjı yapılmadığından ozon tüketen madde emisyonumuz olmamıştır.

Lokasyon	Soğutucu Gaz	2014 yılında eklenen gaz miktarı (kg)	CO2e (ton)
Genel Merkez	R410	-	-
Air-Cooled, 1x1, 45 MWatt			
Gebze Tesisi	134 A - R410 A	-	-
Su Soğutmalı Soğutma Grubu, 3x3 MWatt			
Çerkezköy Plant	134 A - R410 A	-	-
Hava Soğutmalı Soğutma Grubu, 1x1,45 MWatt			

Tablo 75: Ağırlığına Göre Ozon Tüketen Maddelerin Emisyonları

İşletmelerde kullanılan doğalgaz, motorin ve LPG kaynaklı NOx ve SOx emisyonları

Çevre Bakanlığı yönetmeliklerine göre kirleneni hava salınımı hacmi ve uçucu içeren organik bileşeni içeren hava salınımı hacmi ölçümleri 2 yılda bir gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2013 yılında ölçüm yapılmıştır.

GEBZE

Parametre (kg/saat)	Sıcak Su Kazanı1	Sıcak Su Kazanı2	Buhar Kazanı1	Buhar Kazanı2
SOx	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir
NOx (NO+NO2)	0,428	0,362	0,213	0,299

ÇERKEZKÖY

Parametre (kg/saat)	Buhar Kazanı1	Buhar Kazanı2
SOx	Tespit Edilmemiştir	Tespit Edilmemiştir
NOx (NO+NO2)	0,450	0,490

GENEL MERKEZ

Parametre (kg/saat)	Boiler
SOx	Tespit Edilmemiştir
NOx (NO+NO2)	0,01

Tablo 76: 2013 Yılı İşletmelerde Kullanılan Doğalgaz, Motorin Ve LPG Kaynaklı Nox Ve Sox Emisyonları Gebze & Çerkezköy & Genel Merkez

Karbon Monoksit (mg/Nm3)									
Gebze	max.10	0	max.10	18,5	max.10	max.10	max.10	max.10	
Çerkezköy	max.10	0	max.10	0	max.10	max.10	max.10	max.10	
Kükürt Dioksit (mg/Nm3)									
Gebze	max.10	0	max.10	0	max.10	max.10	max.10	0	
Çerkezköy	max.10	0	max.10	0	max.10	max.10	max.10	0	
Toz (mg/m3%3Ref.02)									
Gebze	max.1	<5	<5	2,27	<5	max.10	<5	max.10	
Çerkezköy	max.1	7,2	<5	1,82	<5	max.10	<5	max.10	

Tablo 77: Baca Gazı Emisyonları

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALARIMIZ

Enerji Tasarrufu

- İşletme çevre aydınlatma sisteminde enerji verimi yüksek lambalar kullanılarak tüketim miktarında tasarruf sağlanmıştır.
- Kestirimci bakım çalışması kapsamında ultrasonik ölçüm yapılarak, enerji kayıpları azaltılmış, basınçlı havada kaçak tespit edilen noktalarda yapılan çalışmada %23 iyileştirme sağlanmıştır, toplamda 13.931,49 TL elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.
- 2013 yılında şirketimizde kullanılan CRT monitörlü tüm masa üstü bilgisayarlar değiştirilerek, LCD ekranlı PC'lere geçilmiştir. Bu sayede hem insan sağlığını etkileyen tüplü teknolojiler terk edilmiş, hem de LCD'lerle enerji tüketimi azaltılmıştır.

Atık Azaltımı

- Çerkezköy İşletmemizde çalışanlarımızın gerçekleştirdiği Solvent bazlı kaplamada solvent miktarının azaltılması çevre projesi ile, film kaplama kazanında kullanılan solvent tüketiminde 35 ton/yıl azalma sağlanmıştır.
- Kompozit atık olduğu için geri kazanılamayan tehlikesiz blister ambalaj atıkları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı bir firma ile iş birliği yapılarak geri kazanılmaya başlanmıştır. Böylece 2014 yılında yaklaşık 12,4 ton PE/PP ve 645,917 kg kağıt karton malzeme geri kazanılmıştır.
- Tablet kaplama makinelerinde yapılan çalışmalarla, proseste kullanılan solüsyon miktarı azaltılarak, kullanılan solvent miktarında %30 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- 2014 yılında aktif olarak kullanılan DMS Doküman Yönetim Sistemi ile 1.500.000 adet A4 boyutunda kağıt tasarrufu sağlanmıştır.
- 2013 yılında geliştirmeye başladığımız özel MOBİLİM yazılımıyla Bilim İlaç, ilaç sektöründe yalnızca yazılı broşür dağıtılarak gerçekleştirilen ürün tanıtımlarına son vererek tablet PC'leri kullanmaya başladı. Bu sayede önemli miktarda kağıt kullanımının önüne geçilmiştir.

Su Tasarrufu

- Çerkezköy İşletmemizde evsel su kullanım noktalarına fotoselli kontrol sistemi takılmıştır.
- RO atık su geri kazanım ile elde edilen su soğutma kulelerinde kullanılmak üzere uygulama yapılmıştır. Yıllık 12.400 m³ şebeke suyu tasarruf edilmiştir.
- Yeni 6.000 litre likit imalat kazanının her bir seri için tüketmiş olduğu su miktarını 29 m³ olduğunu tespit edilmişti. Kapalı çevrim soğutma sistemi kurulmuş olup, üretim planlarına göre yıllık 4500 m³ toplam proses soğutma suyu kullanılmayacaktır.

Emisyonların Azaltılması

- Çerkezköy İşletmemizde yeni yatırımı tamamlanan yüksek kapasiteli kaplama makinesiyle, solvent tüketimi azaltılarak VOC emisyonları düşürülmüştür.
- Çerkezköy İşletmemizde alanların ısıtmasında kullanılan konvansiyonel tip sıcak eşanjörü, yüksek verimli plakalı eşanjör ile değiştirilerek ısı verimlilik artırılmıştır.
- 2013 yılında video konferans kullanımını yaygınlaştırmak, veri hatlarının performansını arttırmak ve kesintisiz iletişimi sağlamak amacıyla tüm lokasyonlarımız arasında MPLS VPN altyapısını oluşturduk. Tüm şirket içi eğitimler, aylık ve dönemsel yapılan rutin toplantılar ve ürün lansmanlarımızı video konferans sistemi üzerinden yapmaktayız.

Çalışanların Çevre Bilincinin Artırılması

Bir elektronik eğitim ortamı olan BilimK@mpüs site çevre yönetim sistemi eğitim modülü hazırlanmış ve bu eğitim tüm çalışanlara atanarak, alınması sağlanmıştır.

Diğer Çevre Dostu Uygulamalarımız

- BilimKampüs platformunda e-Eğitim uygulaması devreye alınarak, tüm çalışanlara uzaktan erişebilecekleri bir eğitim ortamı yaratılmıştır. Bu uygulama sayesinde, dışarıdan eğitim hizmetleri alınarak gerçekleştirilen yüz yüze eğitimler azaltılmış, dış danışmanlıklar ve özellikle bölge çalışanlarının yol, konaklama ve diğer giderlerinden tasarruf sağlanmıştır. Aynı zamanda çevrimiçi eğitim ve sınav uygulamaları eğitimin yaygınlaştırılmasını, kontrolünü ve etkinliğini arttırmıştır.
- Tüm departmanlardan ıslak imzalı formlarla Bilgi Teknolojileri Departmanı'ndan talep edilen sistemsel değişiklikler, SAP sisteminde bulunan 'Solution Manager' modülünün uygulamaya alınması sayesinde dijital ortamda yapılabilmekte ve kâğıt kullanılmamaktadır.
- Yasal zorunluluklar kapsamında, şirket içinde yaratılan ve resmi otoritelere sunulan tüm dokümanlarda e-imza kullanımına geçilmesi ve şirketler arası faturalaşmanın (e-Fatura), Zorunlu yasal defterlerin (e-defter), Bakanlıkların BT sistemleri ile Bilim BT sistemleri arasında yönetilmesini sağlayan altyapı ve sistemler kurulmuştur. E-İmza, e-defter ve e-Fatura projelerinin hayata geçirilmesi, doğal kaynakların kullanımını azaltarak tüm ülke ekonomisine katkı sağlamıştır.

TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ



TOPLUMSAL YATIRIM ÇALIŞMALARIMIZ

Bilim İlaç kurumsal bir dünya vatandaşı olduğunun bilinciyle yalnızca ülkemizde değil aynı zamanda faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda da toplumu bilgilendirme ve toplumsal yatırım çalışmalarına imza atıyor. Temsilciliklerimiz olan ülkeler başta olmak üzere ekiplerimizin ulaştığı pek çok ülkede hekim ve eczacılarla bir araya gelerek bilgi düzeylerini artırıcı kongre ve konferans katılımları gerçekleştiriyor, düzenlediğimiz toplumsal yatırım faaliyetleri ile çocuk ve gençlerde farkındalık artırıcı bilgilendirmeler yapıyoruz.

2013
995

2014
990

Tablo 78: BITG Üye Sayısı

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, 2005 yılında Bilim İlaç'ın desteğiyle, "çözümün bir parçası olmak için..." bireysel yetkinliklerini, entelektüel sermayesini, zamanını, emeğini ve tecrübesini, ihtiyacı olan kişilerle paylaşan gönüllü çalışanların oluşturduğu bir platform.

Gönüllülerimizin her yıl hazırladıkları projeler, ekip liderlerinden oluşan üst kurulda kabul edildiği takdirde Bilim İlaç çalışanları, aileleri, ve diğer paydaşların gönüllülüğü desteği ile hayata geçirilmektedir.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu, 2013-2014 yıllarında yaklaşık 1.000 gönüllüsüyle faaliyet göstermiştir.

Bilim İlaç olarak, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımızın sadece çalışanlarımızın kişisel duyarlılığı ile sınırlı kalmaması, kurumda da vazgeçilmez bir değer olmasını amaçlıyor ve bu doğrultuda çalışıyoruz. Her kurumun aynı anlayışla ilerlemesiyle, topluma sürdürülebilir fayda sağlayabileceğimize inanıyoruz.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri bugüne kadar 12 farklı proje ve 420 faaliyet kapsamında, 36.101 saat gönüllü çalışma gerçekleştirerek 51.000'i aşkın çocuk ve gence ulaşmayı başardı. Bu projelerde STK'lar, üniversiteler, kamu kuruluşları, ilkö, orta ve lise düzeyindeki okullar, belediyeler, valilikler gibi 160'tan fazla kuruluşla iş birliği yapılmıştır.



**Bilim İlaç Toplum gönüllüleri,
kurulduğu günden bugüne kadar
6221 üyesi ile Türkiye'nin
11 ilinde, 20 ekip ile faaliyet
göstermiştir.**

Yürütülen tüm projelerde amaç, ihtiyaç sahiplerine maddi kazanç sağlamak değil, manevi anlamda kendilerini besleyecek, geleceklelerini oluşturmada kendilerine katkı sağlayabilecek yararı kazandırmaktır.

Bilim İlaç çalışanları çözümün bir parçası

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri tarafından gerçekleştirilen projeler, sadece çalışanlarımız tarafından geliştirilen projeler değil, aynı zamanda Sivil Toplum Kuruluşları ve demeklerin uygun olan projelerini de kapsamaktadır. Kurumumuz, bu projelerde aynı bakış açısına ve amaca hizmet eden diğer tüm kurumlarla bir araya gelerek gönüllülük kavramını güçlendirmek için çalışır. Platform kapsamında oluşturulan projeler belirlenirken BITG gönüllülük ilkelerine uyum değerlendirilir. Projenin en önemli kaynağının gönüllüler olması (emek, bilgi, beceri ve zaman çıkarıldığında projenin ilerleyemez durumda olması), gönüllülük esası ile yürütülmeye müsait olması, ekip çalışması içermesi, gönüllülerin liderlik becerilerini geliştirmesi, sürdürülebilir olması, etkin ve ölçülebilir bir sonuca odaklanması, detaylıca planlanmış olması ve bir paylaşım ve yardımlaşma ortamı yaratması ilkeleri başlıca kriterlerimizdir.

2013
4.316

2014
1.125

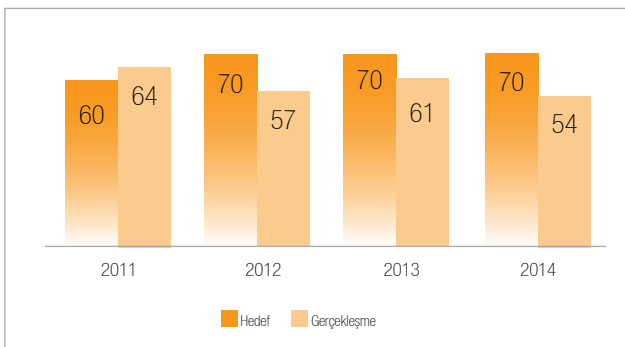
Tablo 79: Gönüllülük Projelerinde Ulaşılan Kişi Sayısı



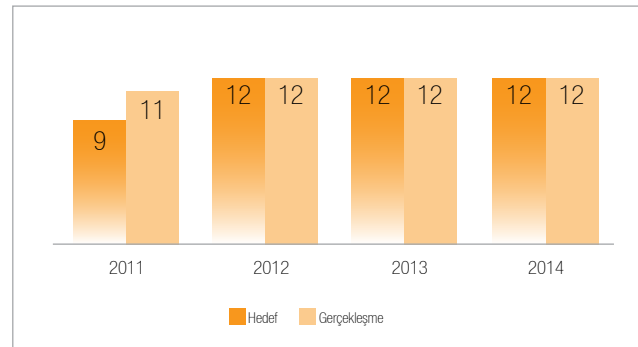
Şekil 16: Toplum Gönüllüleri Projeler

Bilim İlaç Yönetim Taahhüdü

Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve üst yönetiminiz taahhüdü ile BİTG Platformunda yer alan, her bir çalışmamızın haftada 2 saat "turuncu saat" kullanma hakkı (işgünü dâhilinde), lojistik destek ve bütçe kapsamında desteklenmesi sağlanmıştır.



Tablo 80: BİTG Aktivite Sayısı



Tablo 81: BİTG Proje Sayısı



Tablo 82: Turuncu Saatler

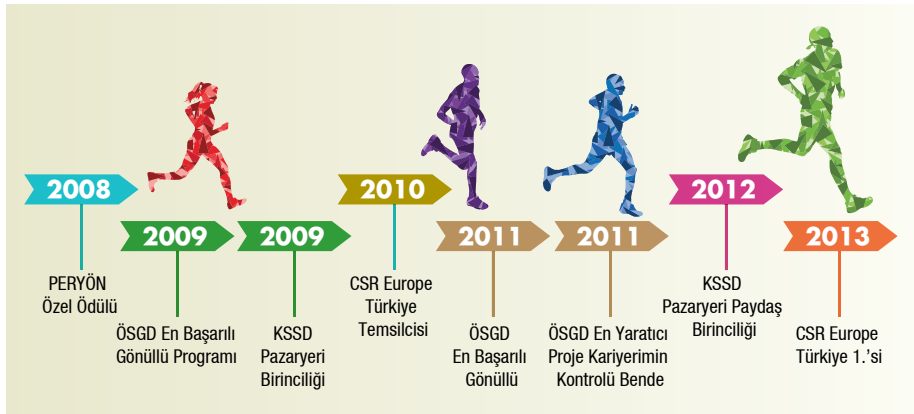
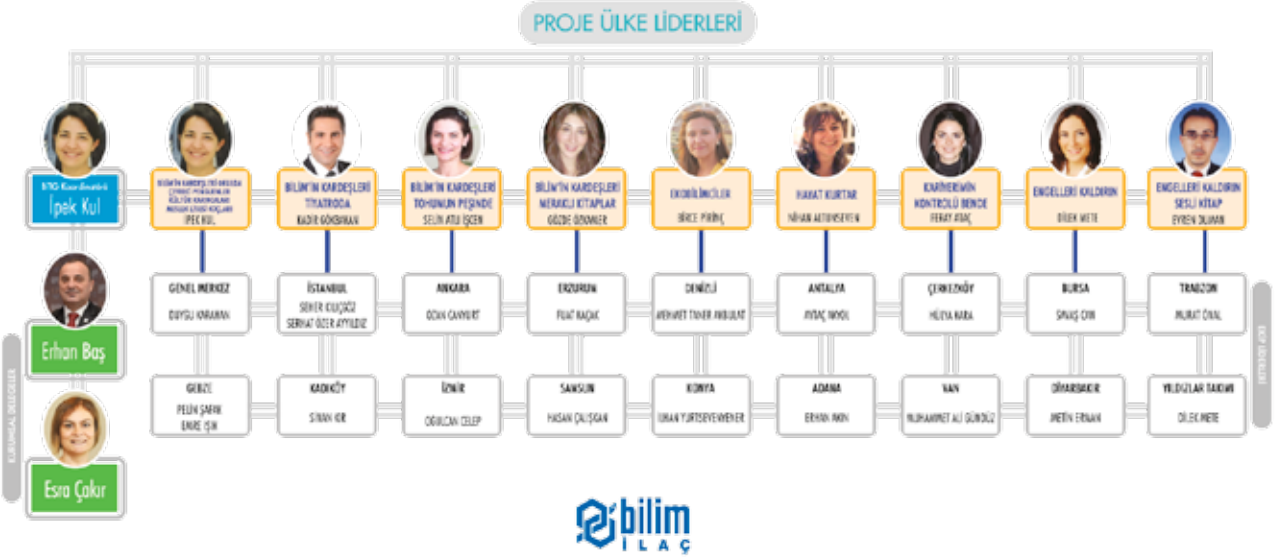
BİTG Yönetimi

Platform, çalışanlardan oluşan özerk bir yönetim ekibi tarafından yönetilmektedir. Bugüne kadar 20 ekip lideri ve 12 proje yöneticisinden oluşan BİTG Kurulu'nda çalışanlardan veya STK'lardan gelen projeler değerlendirilerek, uygulamaya alınır. Üst kurulumuzun çalışma şekli ve yapısını projelerden ve STK'lardan öğrendiğimiz bilgi ve tecrübeye göre yılda bir gerçekleştirilen kurul toplantılarında güncellemekteyiz.

Kurulumuzun en önemli görevi uygulanacak projelerin kapsamını belirlemek ve ilkelerimize uygunluklarını denetlemektir. Kuruldaki projeler Genel Müdürümüzün de aralarında bulunduğu Bilim İlaç Delegeleri tarafından değerlendirilir. Bütçe ve lojistik destek gerektiren projelere sponsorluk onayı yine delegeler tarafından verilir.



BİLİM İLAÇ TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ ORGANİZASYON YAPISI



Şekil 17: Toplum Gönüllüleri Ödüller

A. YURT İÇİ PROJELERİMİZ

Kariyerimin Kontrolü Bende

Bilim İlaç Toplum Gönülleri olarak; ülkemizde kaliteli eğitime destek olabilmek amacıyla birikimlerimizi üniversite öğrencileri ile 4 gün boyunca devam eden kongrelerimizde paylaşıyoruz. "Kariyerimin Kontrolü Bende" (KKB) Kişisel Gelişim Kongresi'yle Türkiye'nin önde gelen eğitimcileri ile üniversitelere giderek, her bir öğrencinin en az 4-5 farklı eğitim alabileceği, bu eğitimleri sertifikalandırabileceği, onları bir adım öne çıkaracak bir fırsat yaratıyoruz. Bu kongre kapsamında "Etkili Sunum Teknikleri", "Takım Çalışması", "Özgeçmiş Oluşturma ve Mülakatta Başarı", "Kariyer Planlama", "Kişisel Davranış Modelleri", "Bireysel İmaj" gibi birçok farklı konuda eğitimler veriyoruz.



Şekil 18: Kariyerimin Kontrolü Bende Afiş

Kariyerimin Kontrolü Bende Projesi kapsamında, gönüllülerimiz ve gönüllü eğitimcilerimiz ile Anadolu'daki, özellikle Türkiye'nin doğusunda yer alan üniversitelere gidilerek paralel oturumlar

ile öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak farklı konu başlıkları altında eğitimler verilmektedir. Kongredeki eğitimlere katılarak programı başarıyla tamamlayan ve nitelikleri uygun olan öğrenciler, Bilim İlaç ve çeşitli sektörlerden Türkiye'nin önde gelen firmalarında staj yapma fırsatı elde ederler.

PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

MEHMET ÖZEL (MCT Danışmanlık, Danışman)



Bilim İlaç'ın liderliğinde her sene Türkiye'nin bir başka bölgesinde yapılan Kariyerimin Kontrolü Bende programına katılmaktan onur duyuyorum. Neden mi? günümüzde Köy Enstitüleri'nin o insancılığını arıyorsanız, geleceğe üniversitelerden ve o üniversitelerde okuyan gencecik yüreklerden doğru umutla bakmak istiyorsanız, her şeyin küçücük bir adımla başladığına inanıyorsanız, işte tam da böyle bir gelişim yolculuğundan bahsediyoruz.

Başrolünde insan var, anlam var, farkındalık var, gelecek var, hayaller var ve umutlar var. Sağınıza, solunuza bakıyorsunuz hemen oracıkta yüzlerce gencecik güzellikler var. O güzelliklerin içinde de keşfedilmeye ve harekete geçmeye hazır, o kadar güçlü bir hayat var.

Kariyerimin Kontrolü Bende programı, o hayatlara ışık ve anlam katmak için var...

2013 yılında 4 günlük bir program olarak devam eden, Elazığ Fırat Üniversitesi'nde düzenlediğimiz kongreye 1740 öğrenci kayıt yaparak katıldı. 6 yıldır aralıksız süren, 30 Eylül-3 Ekim 2013 tarihlerinde Adıyaman Üniversitesi'nde, 2-5 Ekim 2013 tarihlerinde Harran Üniversitesi'nde gerçekleştirilen kongrelerde yaklaşık 3.500 üniversite öğrencisine ulaştık.



Şekil 19: KKB Dicle

2013 yılında diğer yıllardan farklı olarak GfK bağımsız araştırma şirketinin gönüllü olarak kongre öncesinde ve sonrasında yaptığı araştırmada kongrenin öğrenciler üzerindeki etkisi analiz edildi. Buna göre, son gerçekleştirdiğimiz kongredeki memnuniyet oranı %97 olarak ölçüldü.

Kongre boyunca verilen eğitimlere en yüksek düzeyde katılım gösteren üniversiteliler ise, Türkiye'nin önde gelen şirketlerinde özel staj imkanı kazandılar.

Destek veren şirketler; ATOS, Borusan Enerji, Borusan Mannesman, Borusan Otomotiv, Coca Cola, E&Y, Humanica, TEB

Kariyerimin Kontrolü Bende Projemiz ile gençleri kişisel gelişim kongreleriyle buluşturup, geleceklelerini şekillendirmelerine destek oluyoruz.



2013 yılında 995 gönüllü üyesiyle 61, 2014 yılında 990 gönüllü üyesi ile 54 faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Meslek Lisesi Koçları

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) iş birliği ile yürütülen Meslek Lisesi Koçları Programı çerçevesinde, mesleki öğrenim gören liseli gençlerle koçluk eğitimi almış olan gönüllülerimizin, deneyimlerini paylaşıp, çeşitli kişisel gelişim modülleri uygulayarak, öğrencilere ihtiyaçları olacak temel yetkinlikleri kazandırmak ve kendilerini geliştirmeleri amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, belirlenmiş olan Meslek Liselerinde, projede yer alan öğrenciler düzenli olarak 3 sene boyunca ziyaret edilerek okul sonrası hayata hazırlanmaları konusunda destek alırlar.



Şekil 20: MLK

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri bugüne kadar 12 farklı proje kapsamında ve 420 faaliyet ile 36.101 saat gönüllü çalışma gerçekleştirerek, 51.000'i aşkın çocuk ve gence ulaşmayı başardı.



BULUŞMA NOKTAMIZ Tarih: 24-25 Kasım 2014
Yer : Gebze Spor Salonu
Saat: 10:30-17:00

Şekil 21: Kan Bağışı Destekleme Kızılay

Meraklı Kitaplar Yaratıcı Okuma

İlköğretim okullarındaki çocuklarımızın hayal güçlerini, yaratıcılıklarını ve kişisel gelişimlerini desteklemek için uyguladığımız projemizde, çocuklarımıza kitap okumayı sevdirecek kitap okuma alışkanlığı kazanmalarını amaçlıyoruz. Bu proje çerçevesinde gönüllülerimiz okullara giderek öğrencilere kitap okuyor, bunu yaparken çeşitli oyunlarla satır aralarını zihinlerinde canlandırmalarını sağlayarak ifade ve sunum becerilerinin gelişmesine katkı sağlıyor.

Bugüne kadar 23 okulda 2161 öğrencimizle projemizi uygulayarak çocuklara okuma sevgisini kazandırmış bulunmaktayız.

Topluma fayda sağlamanın çalışanlarımıza kattığı değeri ve olumlu duyguyu tüm çalışanlarımızın deneyimlemesini ve yaşamasını hedefliyoruz.



Şekil 22: Meraklı Kitaplar Yaratıcı Okuma Projesi

Bilim'in Kardeşleri - Çevreci Penguenler Projesi

Çevreci Penguenler Projesi, ÖSGD iş birliği ile ilköğretim öğrencilerinin küresel ısınma, çevresel problemler ve doğanın korunması konusunda bilinçlenmelerini sağlamak amacıyla çeşitli sınıf içi uygulama ve etkinliklerle gerçekleştirilmektedir.



Şekil 23: Dünyayı Nasıl Kurtarırız

Engelleri Kaldırın "Sesli Kitap" Projesi

Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Merkezi (GETEM) iş birliği ile yürütülen proje kapsamında görme engelli vatandaşlarımızın, gönüllülerimizin seslendirdiği kitapları dinleyebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır. Seslendirilen kitaplar, görme engelliler kütüphanesi arşivinde yer alarak engelli vatandaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır.



Şekil 24: Sesli Kitap Okuma Projesi

3X Şirket Programı

3X Şirket Programı ile "geleceğimiz" olan lise öğrencilerini iş hayatına hazırlamak, vizyon kazandırmak ve deneyim paylaşmak amacıyla eğitim-öğretim yılı içerisinde şirket toplantıları gerçekleştirilerek öğrencilerin "girişimcilik" becerilerini geliştirerek bir işletme kurma ve yönetme deneyimini yaşayarak öğrenmeleri için çalışıyoruz.



Şekil 25: 3X Şirket Programı

İyilik Peşinde Koşuyoruz - Runtalya Maratonu

Türkiye'nin en büyük 2. maratonu olan ve her yıl Antalya'da düzenlenen, yurt dışından da büyük ilgi gören Runtalya Maratonu'nda Adım Adım bünyesinde gönüllülerimiz ile yer aldık. 2014 yılında, Türkiye'nin yanı sıra 35 ülkeden bin 100 sporcu olmak üzere toplam 4 bin 985 sporcunun katıldığı 9. Uluslararası Runtalya Maratonu'nda 10 kilometre koşarak TEMA Vakfı'nın kurumsal destekçisi olduk.

Mart 2008'de, yurt dışında 'charity run' olarak bilinen kolektif yardımseverlik koşusunu Türkiye'de tanıtmak ve yaygınlaştırmak için kurulan ilk sivil toplum oluşumu olan Adım Adım Oluşumu, içerisinde yer alan dernek ve vakıfların sosyal sorumluluk projelerine maddi kaynak ve tanıtım desteği sağlamaktadır. Bu oluşum içerisinde yer alan TEMA için koşan gönüllülerimizin topladığı bağışlardan elde edilen gelir, TEMA'nın "Dünyayı Kurtaran Adım" projesinin gerçekleştirilmesi için kullanıldı. Projede, doğa ve çevre problemlerinin tespit ve çözümünde en önemli unsur olan yerel farkındalığın ve gençlerin mücadele kapasitesinin geliştirilmesi amaçlandı.

Proje kapsamında Türkiye'nin 50 ilindeki 100 üniversite öğrencisi kapsamlı bir çevre eğitimi ve liderlik programına katıldı. Programa katılan gençlerin, programda edindikleri bilgi ve becerileri, üniversitelerinde oluşturacakları 50 kişilik bir grup üniversite öğrencisine aktarması ve yereldeki bir doğa sorununu seçip bu soruna çözüm olacak eylem planı ve/veya proje üretmeleri hedeflendi. Böylelikle gençlerin doğanın korunması ve geleceği konularında söz sahibi olmaları, çözümlerinde aktif katılımcı olmaları amaçlanmıştır.



Şekil 26: Runtalya Maratonu

Adım Adım'ın "En İyi Kalpli Şirketler" listesinde koşucu sayısı ile 4. sırada yer almasını sağlayan Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri topluma fayda sağlamaya devam edecek!

İstanbul Maratonu

Uluslararası Atletizm Federasyonları Birliği tarafından 3. Kez Altın Kategori'ye kabul edilerek, Dünya'nın en iyi 22, Avrupa'nın en iyi 11 maratonu arasında yer alan, Türkiye'nin en büyük maratonu olan ve her yıl İstanbul'da kıtaların koşarak, geçildiği tek maraton olan İstanbul Maratonu'nda, Bilim İlaç Gönüllü sporcuları da İyilik Peşinde koştu.



Şekil 27: AÇEV Bağış Koşusu 2014 İstanbul Maratonu

Maraton kapsamında 2.500 gönüllünün, başlangıç noktasından bitiş noktasına kadar her kademede görev aldığı, Yeşil Maraton adaylığı için çalışmalarına başlanan ve 6. yılında da katılımcı ülke ve kayıtlı katılımcı sayısı dallarında rekor kırılan İstanbul Maratonu'nda gönüllülerimiz, 10 kilometre koşarak AÇEV'in (Anne Çocuk Eğitim Vakfı) kurumsal destekçisi oldu. Bağışlardan elde edilen gelir, AÇEV'in "Sen de Bu Hayalin Peşinden Koş" projesi kapsamında kadınlara okur-yazarlık kursu vermesi amacıyla kullanılmıştır. AÇEV'in, kadınların güçlendirilmesi için hayata geçirdiği bu proje ile Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri toplumsal farkındalığın gelişmesine katkı sağlamıştır.

B. YURT DIŞI PROJELERİMİZ

MOLDOVA

Rezina Engelli Çocuklar Okulu

Moldova'da 2013 yılı sosyal sorumluluk projemizi Moldova Futbol Liginde mücadele eden FC Dacia Futbol Kulübü'nün katılımıyla Rezina Tüberküloz Hastası Çocuklar Okulu'nda dostluk turnuvası yaptık. Her takımında Bilim İlaç ekibinden 1'er oyuncu, Dacia takımından 2'ser profesyonel futbolcu ve engelli çocuklardan 4'er oyuncu vardı.



Şekil 28: Dış pazarlar Rezina Tüberküloz Hastası Çocuklar Okulu



Şekil 29: Dış Pazarlar Rezina Engelli Çocuklar Okulu

BOSNA HERSEK

“Multiply Love, by sharing it!”

1994 yılında Bosna Hersek'te yaşanan savaş, ülkenin tek gerçekliği olmuştu, yaşanan bu zorlu süreçte çocukların ihtiyaçlarını gidermek için “Multiply Love, by sharing it” projesini başlattık. 2013 yılında gerçekleştirilen bu proje ile Bosna Hersek'te bulunan çocuklara Bilim ailesi olarak her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirmeye çalıştık. Diğer bir deyişle sevgimizi paylaşarak arttırdık. . .



Şekil 30: Dış Pazarlar “Multiply Love, by Sharing It!”

**Bilim İlaç Gönüllüsü olmak
demek, zamanın değerini
arttırmak demektir!**

EK TABLOLAR



Farmasötik Form	Yıllık Kapasite*
Tablet	13 milyon kutu (182 milyon tablet)
Kapsül	4.8 milyon kutu (48 milyon kapsül)
Kuru Toz Süspansiyon	12 milyon kutu
Enjectable	20 milyon kutu
(*) Tesiste 1 vardiyada üretilebilecek ürün miktarlarıdır.	

Tablo 1: Çerkezköy Üretim Tesisi'nde Üretilen Ürünler ve Miktarları

	2013	2014
Gebze Üretim Tesisi	101,602,296	95,601,705
Çerkezköy Üretim Tesisi	33,610,093	34,528,370
Fason Üretim	28,700,038	31,535,512
Toplam	163,912,427	161,665,587

Tablo 2: Kutu Üretim Miktarı

Farmasötik Form	Yıllık Kapasite*
Tablet	72 milyon kutu (3 milyar tablet)
Kapsül	18 milyon kutu (0,5 milyar kapsül)
Şurup	18 milyon şişe
Saşe	7 milyon kutu
Kuru Toz Süspansiyon	10 milyon kutu
Krem / Pomad	7,5 milyon kutu
(*) Tesiste 1 vardiyada üretilebilecek ürün miktarlarıdır.	

Tablo 3: Gebze Üretim Tesisinde Üretilen Ürünler ve Miktarları

İnsan Hakları, Etik, Tanıtım İlkeleri Eğitimleri	Kişi Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Eğitim Alan Çalışan Oranı (%)
2013	1774	932.13	57
2014	1590	808.53	96

Tablo 8: Yolsuzlukla Mücadele Politika ve Prosedürleri İle İlgili İletişim ve Eğitimleri Kişi Sayısı ve Eğitim Saati

	2011	2012	2013	2014
Ciro (Brüt)	30,923,281 \$	39,994,937 \$	48,421,814 \$	48,904,015 \$
Büyüme Oranı	10.33%	29.34%	21.07%	1.00%

Tablo 12: 2011-2014 Dış Pazarlar Ciro Gelişimi

Türkiye Genel	2011	2012	2013	2014
Türkiye'nin Eczacılık Ürün İthalatı	5,093	4,354	4,498	4,743
Türkiye'nin Eczacılık Ürün İhracatı	620	720	775	871
İhracatın İthalatı Karşılama Oranı	12%	17%	17%	18%

Tablo 13: Türk İlaç Sektörü Dış Ticaret Açığı

Bilim İlaç	2011	2012	2013	2014
Bilim İlaç Eczacılık Ürün İthalatı	80.60	86.60	96.40	74.62
Bilim İlaç Eczacılık Ürün İhracatı	29.80	38.50	46.20	45.43
İhracatın İthalatı Karşılama Oranı	37%	44%	48%	61%

Tablo 14: Bilim İlaç Dış Ticaret Açığı

Ülke	2013%	2014%
Irak	12%	15%
Moldova	37%	39%
Şili	25%	20%
Bosna-Hersek	30%	21%
Yemen	65%	75%
Afganistan	16%	7%
Filipinler	68%	50%
Arnavutluk	30%	37%
Hong Kong	52%	41%
Makedonya	31%	13%
Kosova	19%	6%
Türkmenistan	23%	28%
Hırvatistan	68%	69%
Malezya	58%	58%
Somali	25%	34%
Etiyopya	100%	100%
Ekvador	37%	17%
Sudan	42%	65%

Tablo 15: Türkiye'den İlgili Ülkelere Yapılan Toplam Eczacılık Ürünleri İhracatında Bilim İlaç İhracat (%)

TL	%5 İndirim Tutarı	%6 İndirim Tutarı	Ar-Ge Teşviği	Özürlü Teşviği	Toplam
2013	4,832,784	72,028	165,461	45,201	5,115,474
2014	3,991,862	114,522	110,484	55,075	4.271.944

Tablo 16: Devletten Alınan Mali Yardım

	2013	2014
Vergi indirimi	9,881,122.07	514,777.30
Ar-Ge İndirimi	9,823,026.97	514,777.30
Yatırım İndirimi	58,095.10	-

Tablo 17: Vergi İndirimleri

Destek Uygulamalar	Başlangıç Yılı	Yasal Durumu	Faydalanıcılar
Tüm Çalışanlarımıza Fazla Mesai Ödemesi	Kuruluştan Beri	Yasal Hak	MY-BY
Tüm Çalışanlarımıza Yılda 4 Kez İkramiye		MY-BY-SAHA	
Tüm Çalışanlarımıza Yakacak, Doğum, Evlenme, Bayram ve Yıllık İzin Harçlığı Ödemesi		MY-BY-SAHA	
Fazla Mesai Durumunda Ulaşım İmkani		MY-BY	
Fazla Mesaiye Kalan Çalışanlarımıza Akşam Yemeği		MY-BY	
Öğle Yemeği		MY-BY	
Şirket Üst Düzey Yöneticilerine ve Saha Çalışanlarına Araç Tahsisi		BY-SAHA	
Genel Müdürlük, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımıza Servis Aracı		MY-BY	
Giyim Çeki		SAHA	
Prim Sistemi Uygulaması		SAHA	
Görevi Gereği Buldukları İl Dışına Çıkan Çalışanlarımıza Günlük Harcırah Ödemesi		Ücret Dışı Ek Olanaklar	BY-SAHA
Tüm Çalışanlarımıza Ferdi Kaza Sigortası		2001	MY-BY-SAHA
Sağlık Sigortası		2004/2006	BY-SAHA
Cep Telefonu Hattı ve Laptop	2001/2005/2010	BY-SAHA	
İhtiyaç Halinde Avans Desteği	2003	MY-BY-SAHA	
Acil Hasta Sevk Sistematiği	2004	MY-BY	
Saha Çalışanlarına Kredi Kartı	2005	BY MERKEZ PAZARLAMA- SAHA	
Genel Müdürlük, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımıza Sabah Kahvaltısı İkramı	2005	MY-BY	
Genel Müdürlük, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımız İçin Anne Odası Uygulaması	2010	MY-BY	
Psikolojik Danışma Birimi	2005	MY-BY	

Tablo 21: Kuruluşun Tazminat Yükümlülükleri Kapsamı (*MY: Mavi Yaka, BY: Beyaz Yaka)

	İzin Kullanan	Dönen	Dönüş Oranı
2013	24	20	83.30%
2014	24	24	100%

Tablo 22: Doğum Sonrası İşe Dönüş Oranı

	İzin Kullanan	Dönen	Dönüş Oranı
2013	24	19	79,20%
2014	24	16	67%

Tablo 23: Doğum Sonrası İşte Kalma Oranı

	Çalışan Sayısı	Kadın Sayısı	Erkek Sayısı	Yaş Ortalaması
Moldova	29	19	10	34
Arnavutluk	13	7	6	30
Bosna	12	7	5	35
Toplam	54	33	21	

Tablo 28: 2013 ve 2014 Yılı Temsilcilik Ofislerinde Yerel Halktan Çalışan Kişi Sayısı

Kategori	Kişi Sayısı	Sınıf İçi		E-Eğitim		Toplam	
		Genel Toplam	Adam/Saat	Genel Toplam	Adam/Saat	Toplam Saat	Adam/Saat
Toplam Kalite Sistemi (EYS)	1774	9,582.71	5.4	993.65	0.56	10,576.36	5.96
Kişisel Gelişim	1774	3,468.19	1.96	1,995.94	1.13	5,464.13	3.08
Mesleki Gelişim	1774	58,886.14	33.19	2,802.59	1.58	61,688.73	34.77
Liderlik	1774	21,005.93	11.84	566.8	0.32	21,572.73	12.16
Genel Toplam	1774	92,942.97	52.39	6,358.98	3.58	99,301.95	55.98
Kategori	Kişi Sayısı	Sınıf İçi		E-Eğitim		Toplam	
		Genel Toplam	Adam/Saat	Genel Toplam	Adam/Saat	Toplam Saat	Adam/Saat
İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre	1774	2,982.40	1.68	3,287.20	1.85	6,269.60	3.53

Tablo 32: 2013 Yılı Kategorili Çalışan Eğitimleri (Toplam Saat - Adam/Saat)

Kategori	Kişi Sayısı	Sınıf İçi		E-Eğitim		Toplam	
		Toplam Saat	Adam/Saat	Toplam Saat	Adam/Saat	Toplam Saat	Adam/Saat
Toplam Kalite Sistemi (EYS)	1590	18,123.11	11.4	12,233.37	7.69	30,356.48	19.09
Kişisel Gelişim	1590	4,477.54	2.82	14,606.52	9.19	19,084.06	12
Mesleki Gelişim	1590	24,756.38	15.57	3,393.78	2.13	28,150.16	17.7
Liderlik	1590	14,485.62	9.11	267.04	0.17	14,752.66	9.28
Genel Toplam	1590	61,842.65	38.89	30,500.70	19.18	92,343.35	58.08

Tablo 33: 2014 Yılı Kategorili Çalışan Eğitimleri (Toplam Saat- Adam/ Saat)

Çalışan Grupları	Kişi Sayısı	Toplam Saat	Kişi Başı Ortalama Saat
			(Adam/Saat)
Tüm Çalışanlar	1774	99,301.95	55.98
Kadın Çalışanlar	362	23,698.47	65.47
Erkek Çalışanlar	1412	75,603.49	53.54
Mavi Yaka Çalışanlar	324	8,807.22	27.18
Beyaz Yaka Çalışanlar	1450	90,494.73	62.41

Tablo 35: 2013 Yılı Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati

Çalışan Grupları	Kişi Sayısı	Toplam Saat	Kişi Başı Ortalama Saat
			(Adam/Saat)
Tüm Çalışanlar	1,590	92,343.35	58.08
Kadın Çalışanlar	354	15,430.32	43.59
Erkek Çalışanlar	1,236	76,913.03	62.23
Mavi Yaka Çalışanlar	341	12,829.62	37.62
Beyaz Yaka Çalışanlar	1,249	79,513.73	63.66

Tablo 36: 2014 Yılı Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine Göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati

Bireysel	İş/Rol ve Deneyimleme	Çalışma Ortamı	Kurum Kültürü
Bilim Ailem	Eğitim&gelişim sistemi (Standart mesleki gelişim planlarının uygulanması, BilimKampüs online eğitimler, Sınıf içi eğitimler, Open house eğitimlerden faydalanma)	Bİ'L Liderlik Modeli	Değer ve İlkelerimiz
Bilim Çocuk Dünyası	Performans Değerlendirme sistemi	Ücret ve Yan Haklar Sistematiği	Teknolojik Alt Yapı ve Ar-Ge Çalışmaları
Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri	Proje ve Ekip Çalışmaları (Kalite İyileştirme Projeleri, Kalite Çemberleri Süreç İyileştirme Ekipleri ,Kilit Süreç İyileştirme Ekipleri)	Bölüm Motivasyon Uygulamaları Sistematiği Evlilik, doğum ve ölüm durumlarında yapılan uygulamalar	EFQM Mükemmellik Modeli
Farklılıkların Yönetimi	Yetenek yönetim sistemi (Şeffaf atama kriterlerinin tanımlanmış olması, Kariyer Yollarının tanımlanmış olması, Mentor-Mentee uygulaması, Yıldızlar Takımı giriş kriterleri, Yüksek Lisans ve Doktora Başvuru Sistematiği, Potansiyel Değerlendirme toplantıları)	Tüm tesislerde Sosyal Yaşam Alanları (Fitness Center, Kütüphane, Bilim Cafe, Cafe Beta, İnternet Odası, Kuru temizleme hizmeti)	Sürdürülebilirlik Çalışmaları
Psikolojik Danışma Merkezi	Yaratıcı Fikir Platformu		İtibar Yönetim Modeli
Sosyal ve Sportif Aktivite Ekibi	Anında Onurlandırma ve Ödül Sistematiği		Etik İlkeli Yönetim
Çalışan Destek Programları	Bireysel Performans Yönetimi		
	Yüksek Lisans ve Doktora Başvuru Sistematiği		
	Kariyer Yönetim Sistemi		

Tablo 40: Çalışan Markası Yaratıcı Uygulamalarımız

Kategori	Kişi Sayısı	Sınıf İçi		E-Eğitim		Toplam	
		Genel Toplam	Adam/Saat	Genel Toplam	Adam/Saat	Genel Toplam	Adam/Saat
İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre	1590	10,087.94	6.34	9,326.90	5.87	19,414.84	12.21

Tablo 43: 2014 Yılı İSG Eğitimleri

Mal Grubu	Tedarikçi sayısı	Satılmadaki Pay
Hammadde	45	20%
Ambalaj	35	70%
Sarf ve Teknik Malzeme	200	10%
Toplam	280	100%

Tablo 49: Satınalmaların Tutarsal Dağılımı

	2013 Tedarikçi Sayısı	2013 Alternatif Tedarikçi Sayısı	2014 Tedarikçi Sayısı	2014 Alternatif Tedarikçi Sayısı	2015 Hedef Alternatif Tedarikçi Sayısı
Toplam Tedarikçi Sayısı	398	19	439	27	41
Yerli (Hammade&Ambalaj)	82	14	83	11	25
İthal (API&Yrd. Mlz&Ambalaj)	108	5 (12 molekülde alt.)	115	16	16 (16 molekülde 10 tedarikçi)
İthal Teknik Mlz.	30		46		
Yerli Teknik Mlz.	178		195		

Tablo 50: Tedarikçi ve Alternatif Tedarikçi Sayısı

Kapsam	2013	2014
Türk İlaç Pazarı	69.73	73.03
İçinde Olduğumuz Pazarlar	18.27	19.26
Bilim İlaç	10.26	10.55

Tablo 53: Kutu Fiyatları/TL

2013				
Ürün Adı	Ürün Parti No	Geri Çekme Nedeni	Geri Çekilen Adet	Cevap Yazısı No/Tarih
ENFEXIA 500MG FİLM TABLET	2280016C	Yabancı Madde Tespiti	8,032	MM.566 / 05.07.2013

2014				
Ürün Adı	Parti No	Geri Çekme Nedeni	Geri Çekilen Adet	Cevap Yazısı No/Tarih
GLİFOR 1000 MG FİLM TABLET	1220458A	Yabancı Madde Tespiti	0	MM.513 / 07.01.2013
LARGOPEN 1 G 16 TABLET	3177075A	Görünüş Bozukluğu	1836	ÇKG.14 / 014 İdari para cezası ödeme yazısı Yazı tarihi : 23.09.2014
LARGOPEN 500 MG 16 TABLET	4176001A	Görünüş Bozukluğu	13531	
MOMECON %0,05 BURUN SPREYİ	3445007C	Benzalkonyum Klorür Miktarının Limit Dışı Çıkması	4196	MM.695 İdari para cezası ödeme yazısı Yazı tarihi: 10.07.2014

Tablo 54: 2013 ve 2014 Yıllarında Geri Çekilen Ürünler

GRI G4 “TEMEL” İÇERİK ENDEKSİ - GENEL STANDART BİLDİRİMLER

Genel Standart Bildirimler	İçerik	Açıklama/Sayfa	Dış Denetim
STRATEJİ ve ANALİZ			
G4-1	Yönetim Kurulu Başkanı beyanı	1-2	
KURUM PROFİLİ			
G4-3	Kurum adı	4	
G4-4	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler	5	
G4-5	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Bilim Plaza Piyalepaşa Bulvarı Kaptanpaşa Mah. Zincirlikuyu Cad. No:184 34440 Beyoğlu İSTANBUL	
G4-6	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkelerin sayısı ve ister başlıca operasyonların bulunduğu, isterse de raporda yer alan sürdürülebilirlik konuları ile ilgili bulunan ülkelerin adları	4	
G4-7	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	6	
G4-8	Hizmet verilen pazarlar	23	
G4-9	Kurum ölçeği	3, 28	
G4-10	Kurum çalışanlarının sayısı ve istihdam türüne, iş sözleşmesine, cinsiyetlerine ve görev yaptıkları bölgelere göre dağılımı	28	
G4-11	Toplu iş sözleşmesine dâhil olan kurum çalışanlarının yüzdesi	29	
G4-12	Kurumun tedarik zinciri	42-43	
G4-13	Raporlama dönemi esnasında gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	6	
G4-14	İhtiyati yaklaşım veya prensibinin kurum tarafından ele alınıp alınmadığına veya nasıl ele alındığına dair açıklama	18	
G4-15	Kurum dışında geliştirilmiş olan ekonomik, çevresel ve sosyal bildirgeler, prensipler veya kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı diğer girişimler	20	

G4-16	Kurumun yönetim organlarında pozisyonlara sahip olduğu, proje veya komitelerine katıldığı, rutin üyelik aidatlarının ötesinde maddi finansman sağladığı veya üyeliği stratejik olarak gördüğü birliklerdeki (sanayi birlikleri gibi) ve/veya ulusal/uluslararası savunucu örgütlerindeki üyelikleri	20
-------	---	----

ÖNEMLİ ETKİLERİN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ ve SINIRLARIN BELİRLENMESİ

G4-17	Rapor kapsamı dahilinde olan kurumun konsolide mali tablosunda veya muadil belgelerde yer alan kuruluşların listesi	13
G4-18	Rapor içeriğinin ve sınırlarının belirleme süreci ile raporlama prensiplerinin uygulanması	13
G4-19	Rapor içeriğinin belirlenme sürecindeki öncelikli etkiler	13-14
G4-20	Kurum dâhilinde meydana gelen belirgin etkilerin raporlanması	14
G4-21	Kurum haricinde meydana gelen belirgin etkilerin raporlanması	14
G4-22	Önceki raporlarda yer alan bilgilerin yeniden ifade edilmesinin yarattığı etkiye dair açıklama ve bu yenilenen ifadenin nedenleri	2013-2014 Kurumsal Sorumluluk Raporu'nda yer alan bilgilerin ifadesinde yaşanan önemli değişiklik bulunmamaktadır.
G4-23	Raporda uygulanan sınır ve kapsamda önceki raporlama periyotlarına göre yaşanan önemli değişiklikler	2013-2014 Kurumsal Sorumluluk Raporu'nun içeriğinde bir önceki raporda uygulanan sınır ve kapsamda önemli bir değişiklik bulunmamaktadır.

PAYDAŞ KATILIMI

G4-24	Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş grupları	9
G4-25	Katılımı sağlanan paydaşların belirlenmesi ve seçilme esasları	9
G4-26	Paydaş türü ve grubuna göre katılım sıklığı, paydaş katılımı yöntemleri ve rapor hazırlama sürecine dahil edilmesine dair kurumun yaklaşımı	10-12
G4-27	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ve kaygılar, kurumun raporlama yoluyla bu konulara ve kaygılara yanıt vermesine dair yaklaşımı	10-12

RAPOR PROFİLİ

G4-28	Sağlanan bilgilerin ait olduğu raporlama dönemi	4
G4-29	En son yayınlanan raporun tarihi	4

G4-30	Raporlama döngüsü	4
G4-31	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim bilgileri	4
G4-32	Kurumun belirlediği rapor türü seçeneği, GRI içerik endeksi, varsa dış denetim referansı	87-95
G4-33	Dış denetim	Bilim İlaç 2013-2014 Kurumsal Sorumluluk Raporu bağımsız kuruluşlar tarafından denetimden geçmiş veriler içermektedir. Çevre Yönetimi, Kalite Sistemleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği alanlarında Bilim İlaç düzenli olarak denetlenmektedir. Raporda yer verilen finansal veriler de bağımsız denetleme kuruluşları tarafından denetlenmiş ve onaylanmıştır. Bahsi geçen bağımsız denetim yapan kurumların hiç biri ile Bilim İlaç'ın üst yönetimi dâhil olmak üzere karar vericilerin şahsi ilişkisi bulunmamaktadır.

YÖNETİŞİM

G4-34	Kurumun en üst düzey yönetim kadrosu dâhil olmak üzere yönetim yapısı ve ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerden sorumlu yöneticiler	6, 9
-------	--	------

İŞ ETİĞİ ve DÜRÜSTLÜK

G4-56	Kurumun değerleri, prensipleri, standartları ve İş Etiği Kuralları gibi uygulamaları ve normları	16
-------	--	----

GRI G4 “TEMEL” İÇERİK ENDEKSİ - PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÖNCELİKLENDİRİLMİŞ ETKİLER	YÖNETİM YAKLAŞIMI VE GÖSTERGELER	İÇERİK	SAYFA/LINK AÇIKLAMA	DAHİL OLMAYAN GÖSTERGELER	DIŞ DENETİM
EKONOMİK ETKİLER					
Ekonomik Performans	DMA		25		
	EC4	Devletten alınan önemli mali destek	25-26		
Piyasa Varlığı	DMA		29		
	EC5	Belirgin operasyon yerlerinde cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	31		

	EC6	Belirgin operasyon yerlerinde üst yönetimin yerel toplumdaki istihdam edilme oranı	30
Dolaylı Ekonomik Etkiler	DMA		23
	EC7	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimlerle, yapılan altyapı yatırımlarının ve sağlanan hizmetlerin geliştirilmesi ve etkisi.	23-24
	EC8	Belirgin dolaylı ekonomik etkiler	23-24
ÇEVRESEL ETKİLER			
Malzemeler	DMA		52
	EN1	Ağırlık veya hacim bakımından kullanılan malzemeler	53
	EN2	Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi	Bilim İlaç'ın faaliyet alanı nedeni ile girdi olarak kullanılan malzemelerin ilk kez kullanılan malzemeler olması gerekmektedir. Bu nedenle girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi 0'dır.
Enerji	DMA		53
	EN3	Kuruluş içindeki enerji tüketimi	53-54-55
Su	DMA		55
	EN8	Kaynak bazında toplam su çekimi	55
	EN9	Su çekiminden belirgin ölçüde etkilenen su kaynakları	55
Emisyonlar	DMA		62
	EN15	Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1)	63

	EN16	Dolaylı enerji sera gazı emisyonları (Kapsam 2)	63
	EN17	Diğer dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 3)	63
	EN20	G4-EN20 Ozon incelten madde (ODS) emisyonları	63-64
	EN21	NOX, SOX ve diğer belirgin hava emisyonları	64
Atık Sular ve Atıklar	DMA		55
	EN22	Kalite ve varış yeri bakımından toplam su tahliyesi	59-60
	EN23	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	55, 57-58, 60
	EN24	Önemli ölçekte sızıntı ve döküntülerin toplam sayısı ve hacmi	52
Ürünler ve Hizmetler	DMA		52
	EN28	Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdeleri	59
Uyum	DMA		52

EN29 Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması halinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı

Bilim İlaç'ın çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeni ile aldığı önemli para cezası ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır. yönetmeliklere uyulmaması nedeni ile aldığı önemli para cezası ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.

Tedarikçilerin Çevresel Etki Değerlendirmesi	DMA		43, 44, 45
	EN32	Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	45
	EN33	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	44
	EN34	Çevresel etkilerle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı	Çevresel etkilerle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş şikâyet sayısı 0'dır.

SOSYAL ETKİLER

İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YAKIŞIR İŞ

İstihdam	DMA		28
	LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	30
	LA2	Belirgin operasyon yerlerine göre geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	29, 81
	LA3	Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	29, 82
İş Sağlığı ve Güvenliği	DMA		39
	LA5	Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi	39-40

	LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakaları sayısı	41-42
	LA7	İş kazası oranı veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	41
Eğitim ve Öğretim	DMA		34, 35
	LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	34, 82-83
	LA10	Çalışanların kesintisiz istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kariyer bitimlerini yönetebilmelerine yardımcı olan yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	34-38
	LA11	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	35-36, 38-39
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	DMA		29
	LA12	Yönetişim organlarının bileşimi ve çalışanların cinsiyete, yaş grubuna, azınlık grubu üyeliğine ve başka çeşitlilik göstergelerine göre tanımlanan çalışan kategorilerine göre dağılımı	28, 32-33
Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret	DMA		29
	LA13	Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	31

LA14	İşgücü uygulamaları kriterlerinin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	45
------	---	----

İNSAN HAKLARI

Yatırım	DMA	17
---------	-----	----

HR2	Faaliyetlerle ilgili insan hakları unsurlarına ilişkin insan hakları politika veya prosedürleri üzerine verilen çalışan eğitimlerinin toplam saati ve eğitim görmüş çalışanların yüzdesi	17
-----	--	----

Ayrımcılığın Önlenmesi	DMA	29
------------------------	-----	----

HR3	Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	29
-----	---	----

Çocuk İşçiler	DMA	29
---------------	-----	----

HR5	Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve çocuk işçiliğinin etkili bir biçimde ortadan kaldırılmasına katkıda bulunmak için alınan tedbirler	29
-----	--	----

Zorla veya Cebren Çalıştırma	DMA	29
------------------------------	-----	----

HR6	Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve her tür zorla veya cebren çalıştırmanın ortadan kaldırılmasına katkı sağlama yönünde alınan önlemler	29
-----	--	----

Tedarikçilerin İnsan Hakları Bakımından Değerlendirilmesi	DMA	43-44
---	-----	-------

HR10	İnsan hakları kriterlerinin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	43,44,45
------	---	----------

İnsan Hakları Şikâyet Mekanizmaları	DMA		17
	HR12	İnsan hakları etkileriyle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı	17
TOPLUM			
Yerel Toplular	DMA		47
	SO1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	47
Yolsuzlukla Mücadele	DMA		17
	SO3	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	17,18
	SO4	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	16,17,18
	SO5	Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	17
	DMA		17
Rekabete Aykırı Davranış	DMA		17
	SO7	Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve bunların sonuçları	17
Uyum	DMA		16,17,18
	SO8	Kanun ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezalarının parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	17

Toplum Üzerindeki Etkilere İlişkin Şikâyet Mekanizmaları

DMA 47

SO11 Toplum üzerindeki etkilerle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı 47-48

ÜRÜN SORUMLULUĞU

Müşteri Sağlık ve Güvenliği

DMA 46

PR1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi 46

PR2 Ürünlerin ve hizmetlerin kullanım süreleri sırasındaki sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı 47-48

Ürün ve Hizmet Etiketlemesi

DMA 48-49

PR5 Müşteri memnuniyetini ölçen araştırmaların sonuçları 49-50

Pazarlama İletişimi

DMA 49

PR7 Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı 49

Müşteri Gizliliği

DMA 19

PR8 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetlerin toplam sayısı 49

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Göstergeleri

İnsan Hakları

Sayfa

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş uluslararası insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.	8, 17
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerine fırsat tanımamalıdır.	16, 17, 43, 44
İş Gücü	
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalıdır.	29
İlke 4: İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemelidir.	29
İlke 5: İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmelidir.	29
İlke 6: İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmelidir.	28, 29, 31, 32, 33, 35, 38
Çevre	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemelidir.	52, 53, 55, 62, 64
İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemelidir.	52, 53, 55, 62, 64
İlke 9: İş dünyası, çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemelidir.	52, 53, 55, 62, 64
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	16, 17, 18

